



## Calidad



### **Propósito**

Establecer los principios y sistemas que permitan alcanzar la satisfacción de sus partes interesadas, personal y empresas contratistas.

### **Principios**

- Mejoramos continuamente, a través de la evaluación permanente de nuestros procesos y actividades, la gestión adecuada de nuestros recursos, y del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de lograr nuestros objetivos como organización y la plena satisfacción de nuestros clientes internos y externos.
- Identificamos y cumplimos los requisitos de calidad de nuestros clientes y requerimientos legales asociados a sus productos.
- Promovemos el desarrollo y el compromiso del personal, creando un ambiente y condiciones de trabajo satisfactorios en un clima de confianza y respeto.
- Comprometernos a nuestros proveedores para el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta Política y así, generar valor agregado al funcionamiento del negocio.

## Contractual



### **Propósito**

Establecer los principios que regulan las relaciones comerciales con proveedores de bienes tangibles e intangibles, incluyendo aquellas que prestan servicios o ejecutan obras bajo un contrato de servicios denominados contratistas, con el objetivo de hacer un uso eficiente de los recursos propios y disponibles en el mercado, que demandemos para nuestra operación.

### **Principios**

- Entendemos el rol de los proveedores y contratistas como la provisión de toda clase de bienes y servicios que requiramos y que decidamos no producir por nosotros mismos, ya sea porque el proveedor puede suministrarlos a un costo más eficiente, a gestionar mejor los riesgos involucrados o bien porque su producción demanda un grado de especialización con que no contamos y que puede encontrarse en el mercado en condiciones favorables de seguridad, oportunidad, calidad y precio.
- Extendemos a nuestros proveedores y contratistas las mismas exigencias que nos imponemos en ámbitos, tales como seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, calidad, gestión de recursos humanos, compromiso con la comunidad, ética en los negocios y mejoramiento continuo, en todo lo que fuere aplicable. Asimismo, verificamos que dichas exigencias sean plenamente cumplidas por los subcontratistas que se hubiesen autorizado.



## Contractual

- Velamos porque las relaciones contractuales se establezcan y mantengan en un contexto caracterizado por el respeto mutuo; el manejo apropiado y transparente de eventuales conflictos de intereses; la no discriminación en el acceso a información y en la adjudicación de contratos, esta última de acuerdo a la experiencia y a los méritos de cada proponente; la presunción de buena fe; la promoción y el desarrollo de la confianza; la reciprocidad conducente a la creación proporcionada de valor para ambas partes; la retroalimentación mutua, oportuna y honesta, evaluando y reconociendo el buen desempeño, que promueva y facilite el mejoramiento continuo, compartiendo los beneficios que se deriven de éste.
- Procurarnos que los trabajadores de las empresas contratistas que laboran en nuestras faenas cuenten con servicios cuya extensión y calidad sean equivalente a los otorgados al personal propio, en especial cuando se trate de contratistas permanentes.
- Promovemos el desarrollo de proveedores y contratistas competitivos locales y nacionales en línea con nuestra Política de Relaciones con la Comunidad y en el contexto del Clúster Minero, tanto participando en iniciativas sectoriales como colaborando con las asociaciones de proveedores y entidades públicas comprometidas con el desarrollo de la industria.