

LÍNEA ABIERTA



¿Qué es Línea Abierta?

Línea Abierta es un canal de comunicación telefónico de carácter **confidencial y anónimo** que facilita a los trabajadores, **propios o contratistas**, que posean información acerca de una práctica o conducta de negocio no ética en Collahuasi o que constituya una infracción a la ley, la reporte al más alto nivel de la Compañía a través de esta vía.

¿Cómo funciona Línea Abierta?

- **Línea Abierta** es operado por “In Touch”, empresa externa (de Estados Unidos) independiente de nuestra Compañía.
- Esta empresa protegerá siempre la identidad de la persona que hace el llamado, la cual no tendrá que dar su nombre para dejar su mensaje.
- Las llamadas son atendidas por un sistema automático que incluye instrucciones para dejar el mensaje. Este opera 24 horas, todos los días del año.
- Cada mensaje contará con un código único, con el cual podrá hacer el seguimiento de las respuestas de Collahuasi o para aportar antecedentes adicionales sobre el caso originalmente reportado.
- Las llamadas no tienen costo y podrán ser realizadas desde cualquier punto del país, teléfono fijo o celular.

¿Qué situaciones se pueden reportar?

Toda conducta contraria a las políticas, principios o valores de Collahuasi, incluyendo:

- Mal uso o robo de recursos de la Compañía.
- Actividades o conductas vinculadas a sobornos, corrupción o fraudes.
- Conductas reñidas con la ética y en oposición a los valores y principios de la Compañía.
- Conflicto de intereses de cualquier tipo, con trabajador propio (CMDIC) o contratista (ESED).
- Transgresión de normas y principios en la elaboración de Reportes de la Compañía.
- Uso indebido de información de la Compañía.
- Cualquier violación a los Procedimientos y Políticas de la Compañía, por ejemplo, al Manual de Autoridad, Política Medio Ambiental, Política de Seguridad, etc.
- Cualquier actividad o conducta constitutiva de ilícitos en beneficio propio o en favor de la Compañía, en especial los referidos a la Ley 20.393 en delitos de lavado de activos, delitos de cohecho, de financiamientos al terrorismo o receptación.

Haga un chequeo previo de la información que entregará en la llamada:

- ✓ Qué área de la Compañía está involucrada.
- ✓ Nombres de las personas involucradas.
- ✓ Fecha, hora y lugar de la situación a denunciar.
- ✓ Qué pruebas existen en torno al tema.
- ✓ Cómo entregar la evidencia concreta que compruebe la denuncia.
- ✓ Hay dinero involucrado.
- ✓ Sucede regularmente.
- ✓ Tiene alguna recomendación acerca de la mejor manera de enfocar la investigación.

RECUERDE QUE ESTA OPCIÓN NO REEMPLAZA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN FORMALES EXISTENTES

DESDE COLLAHUASI:
9 1230 - 020 - 0550

DESDE TELÉFONOS FIJOS Y CELULARES:
1230 - 020 - 0550