



***REPORTE DE
DESARROLLO
SUSTENTABLE
2011***

Compañía Minera Doña Inés
de Collahuasi



COLLAHUASI



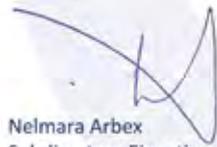
Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM** ha presentado su memoria "Informe de Desarrollo Sustentable 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 14 de junio 2012



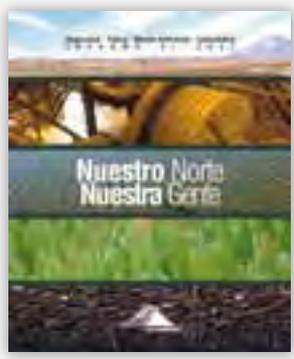
Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 05 de junio 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.



- Primer Informe de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad.
- Certificación ISO 14001 para la gestión ambiental de la totalidad de los procesos.



- Desarrollo de temas de eficiencia energética
- Integración de temas de biodiversidad y protección de fauna
- Incorporación de conceptos, identificación y vinculación con grupos de interés.

2002

2003

2004

2005

2006

2007

Evolución de Nuestros Reportes.



- Incorporación de enfoque de Desarrollo Sustentable.
- Primer Informe de Desarrollo Sustentable, elaborado bajo las directrices del Global Reporting Initiative (GRI),



- Reporte considera las materias fundamentales y aspectos de la Guía ISO 26000.
- Redefinición de las Políticas de Desarrollo Sustentable.
- Centra prioridad en las áreas de Salud, Educación, Medio ambiente, Desarrollo social de comunidades, Empleo y creación de empresas, Arte, cultura, patrimonio.
- Se crea Fundación Educacional Collahuasi.



- Definición de compromisos estratégicos de sostenibilidad.
- Auditoría de aplicación de principios de AccountAbility.
- Aplicación de metodología SEAT.
- Adhesión a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

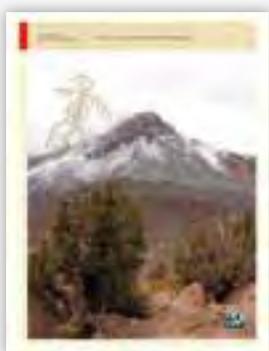
2008

2009

2010

2011

2012



- **Primer reporte publicado de forma anual, integrando los Estados Financieros.**
- Redefinición de Visión, Valores y Objetivos Estratégicos en todas las áreas de negocio.
- Oficina ejecutiva se traslada a la ciudad de Iquique, para demostrar el compromiso con la región de Tarapacá.
- Verificación externa y calificación A+ del GRI.



- Levantamiento de expectativas de los grupos de interés de acuerdo a Guía AA1000SES.
- Doble verificación externa: ONG Red Puentes y Deloitte.
- Creación del área de Desarrollo de Proveedores
- Proyecto ESUSCON de Huatacondo, pionero en energías renovables.

*REPORTE DE
DESARROLLO
SUSTENTABLE
2011*

Compañía Minera Doña Inés
de Collahuasi





*Compromisos 2011
y Objetivos 2012*



Para el presente Reporte se ha realizado una evaluación de los compromisos suscritos para los años 2010 y 2011. Parte de ellos corresponden a actividades habituales de la Compañía, tales como realización de exámenes epidemiológicos, capacitación en alcohol y drogas, auditorías internas y otros. Otros compromisos, si bien conllevan avances cada año, están relacionados con indicadores GRI, por lo que pueden ser reportados en los capítulos respectivos al interior del Reporte.

En razón de lo anterior, a continuación se presenta primero un conjunto de compromisos estratégicos que la Compañía ha definido como centrales para el desarrollo organizacional, contribución a la sustentabilidad regional y responsabilidad social con los grupos de interés. Y en segundo lugar, se exponen los compromisos específicos que concretan los compromisos estratégicos y refuerzan actividades relevantes de la empresa.

COMPROMISOS ESTRATÉGICOS:

Desarrollo Organizacional y Sustentabilidad:

- Implementar un sistema de Gestión Sustentable y de Riesgos que integre los esfuerzos de diversas áreas de la compañía y viabilice sus operaciones cotidianas y sus proyectos de expansión.
- Diseñar y aplicar un modelo de involucramiento con stakeholders que facilite la comunicación con los grupos de interés y la consideración, colaboración y beneficio mutuo.

Contribución Regional:

- Aportar al desarrollo de capacidades técnicas y profesionales de los trabajadores de la región para el desarrollo de la minería, mediante inversiones y plan estratégico de la Fundación Educacional Collahuasi.

- Implementar y promover un programa de desarrollo de proveedores locales, que contribuya tanto a las necesidades de la empresa como a la generación de emprendimientos sostenibles en la región.

Desarrollo de Capital Humano y Retención de Talentos:

- Aumentar los niveles de condiciones y clima laboral para trabajadores propios y contratistas, que contribuya a que Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi sea considerada un empleador preferido en la industria minera.

Cuidado del Medio Ambiente:

- Elaborar y llevar a cabo una estrategia de biodiversidad que contribuya a la protección y recuperación de especies de fauna y flora, que proteja las áreas y ecosistemas, y evite impactos negativos por operaciones actuales y proyectos de expansión.

Eficiencia en el Uso de Recursos Hídricos:

- Implementar proyectos e iniciativas de cambio tecnológico que permitan, respecto del consumo de agua fresca, la reutilización de agua de proceso, la operación de espesadores, lograr niveles superiores de eficiencia y la recuperación de recursos hídricos.

Eficiencia Energética:

- Implementar programas e iniciativas que permitan reducir progresivamente la huella de carbono de Collahuasi, mediante una gestión cada vez más eficiente de la energía utilizada por las diversas áreas de la empresa, y mediante la incorporación y promoción del uso de Energías Renovables no Convencionales (ERNC).

I Tabla de Cumplimiento



Compromiso 2011	Lo que hicimos el 2011	Nivel de cumplimiento	Lo que haremos el 2012
Trabajar para no tener sanciones o multas de entidades fiscalizadoras relevantes.	Ver página 44.		Reducir en relación al 2011 el número de sanciones o multas de entidades fiscalizadoras relevantes en los ámbitos laboral, sanitarios y de salud ocupacional.
1. Aprobación de 20 estándares de gestión por EXCO 2. Presentación del proyecto del nuevo Sistema 3. Comienzo Implementación del nuevo Sistema	El proceso ha requerido mayor desarrollo y en 2011 se avanzó en la elaboración del sistema de gestión de riesgos y delimitación de estándares, planificando para el 2013 la integración completa del Sistema de Gestión Sustentable.		Integración en todas las áreas de la compañía del Sistema de gestión y seguimientos de riesgos con metas de desempeño por cada gerencia y evaluación de resultados. Concluir el proceso de definición y aprobación de 20 estándares de sustentabilidad.
Elaborar Plan Estratégico de la Fundación Educacional Collahuasi para el desarrollo de técnicos para la minería.	Ver página 94.		Avanzar en el plan de Fortalecimiento de Técnicos para la Minería respecto a los convenios y sistema de acreditación de instituciones formativas, el sistema de certificación de competencias técnicas y la ingeniería y condiciones para la construcción del espacio tecnológico de entrenamiento avanzado.
Diseño y desarrollo de un modelo de medición de impacto en la comunidad.	Durante 2011 se presentaron los resultados de la metodología SEAT, los cuales fueron considerados para definir los lineamientos de la relación con comunidades.		Validar e implementar la propuesta de gestión de impactos en la comunidad fruto de la aplicación, en 2011, de la herramienta del SEAT (Socio Economic Assessment Toolbox) relativa a la evaluación de impactos positivos y negativos de las operaciones de la Compañía.
Diseñar un sistema de involucramiento de Stakeholders bajo la AA1000SES.	Se realizó una auditoría de los principios de AA1000 SES.		Completar e implementar sistema de involucramiento con los principales grupos de interés que permita considerar sus inquietudes, mejorar la comunicación y lograr mutua colaboración.
Para el programa de biodiversidad costera se continuará con el monitoreo ampliado de lobos, complementando éste con otras especies de importancia ecológica. Además se implementará un sistema de monitoreo oceanográfico, que incluye las variables de correntimetría y variables físicas en columna de agua. Para el Programa de Biodiversidad de Fauna Cordillera se fomentarán las publicaciones de los resultados obtenidos, partiendo por la publicación del Libro de Queñoas y Resultados de monitoreos de Salares. En los temas de Fauna Silvestre se realizará un catastro de las especies de Vicuñas.	Para el monitoreo ampliado de lobos se presentaron dos informes parciales y se está preparando un informe final que se entregará en 2012, realizado por la Universidad de Valparaíso. No se consideraron nuevas especies y se pospuso el monitoreo del pingüino de Humboldt para el 2012. Se publicó el Libro de Queñoas (lanzamiento realizado en marzo de 2012). El de monitoreo de salares se encuentra en revisión. Respecto al catastro de vicuñas, se realizó una medición preliminar y el catastro formal se realizará durante el año 2012.		Se implementara en la web de Collahuasi un sistema de información y seguimiento en línea respecto de indicadores de gestión ambiental relativo a protección de la biodiversidad (Flora y fauna terrestre y medio marino), incidentes, gestión de residuos y otros. También el 2012 se alcanzará el compromiso de publicar el libro sobre Resultados de Monitoreo de Salares.
Collahuasi durante el 2011 desarrollará una estrategia de biodiversidad, que contemplará dentro de sus líneas de acción la adecuación de sus proyectos futuros.	Ver página 142.		Aprobar e implementar la estrategia de biodiversidad con líneas de trabajo específicas para integrar la protección de la biodiversidad en las operaciones y en los proyectos de expansión de la Compañía.
No tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior	Ver página 147.		No tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior
Ninguna multa o penalidad por incidentes medioambientales	Ver página 44.		Ninguna multa o penalidad por incidentes medioambientales



Compromiso 2011	Lo que hicimos el 2011	Nivel de cumplimiento	Lo que haremos el 2012
Durante el 2011 se adjudicará el nuevo contrato de servicio integral de gestión de residuos (operación, limpieza de caminos y administración de patios) lo que permitirá implementar los planes integrados de residuos.	Ver página 144.		Adjudicar Licitación del Servicio Integral de Gestión de residuos e iniciar la implementación de planes integrados de gestión de residuos
Auditorías de seguimiento Auditoría Interna	Auditoría realizada.		Realización de Auditoría interna anual al sistema de gestión ambiental de acuerdo a ISO 14001
Se realizará un estudio de Actualización del Plan de Cierre, el cual debería comenzar a ejecutarse a partir del segundo semestre	Ver página 28.		Completar estudio de actualización del plan de cierre iniciado el segundo semestre del 2011 e incorporar resultados en Plan
Durante el 2011 se realizarán las pruebas de espesadores de alta densidad HCT/TTD Meta 2011 = 580 litros / ton	Ver página 121.		Basado en resultados de pruebas de espesadores de alta densidad HCT/TTD, se espera alcanzar una meta el 2012 de consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 571 litros por tonelada de mineral tratado.
Durante 2011 continuaremos aumentando la reutilización del agua de proceso con el fin de superar el nivel alcanzado durante 2010. Se implementará una segunda torre de captación en el tranque de relaves para mejorar la recuperación de agua. Meta 2011 = 77 %	Ver página 118.		Lograr mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 77,62% logrado el año 2011.
Durante 2011 continuaremos con el programa de traslado de derechos y reduciremos las extracciones en la Falla Pabellón a un máximo de 20 L/s. Con estas medidas esperamos seguir cumpliendo los compromisos vigentes de recuperación de la vertiente de modo de alcanzar a Dic 2011 un caudal de 32.6 L/s.	Ver página 115.		Mantener la tendencia de recuperación del caudal de la vertiente Jachucoposa y en diciembre de 2012 alcanzar un caudal igual o superior a 37,6 litros por segundo.
Mejoraremos la operación de los espesadores de relave de modo de cumplir la meta propuesta y además superar los porcentajes de sólidos alcanzados durante 2010.	En el 2011 se obtuvo un % de sólidos de 52% en los espesadores de menor diámetro y de 55,4% en el espesador HRT. Los espesadores estuvieron sometidos a diversas mantenciones lo que afectó su rendimiento.		Poner en marcha del primer espesador de relaves de alta compresión (espesador OT22/SET), que permitirá espesar los relaves hasta una concentración de sólidos del 68%.
Diseño de un programa de colaboración con la comunidad de Pica para implementar tecnología que permita disminuir su consumo de agua fresca.	Ver página 78.		Iniciar la construcción del proyecto de mejoramiento de canales de conducción de agua de regadío elaborado y concursado el 2011 para beneficio de agricultores de Pica y Matilla.
Continuar con el fortalecimiento de los sistemas PASS y Liderazgo Visible, la implementación de los estándares de prevención de fatalidades y la consolidación de la gestión de los riesgos operacionales.	El 2011 se cumple la meta de no tener fatalidades pero se tienen 4 accidentes graves que afectaron a 3 trabajadores de la Compañía y a uno de ESED.		Revisar y reforzar aplicación de estándares de prevención de fatalidades en aquellas actividades y aspectos en que se produzcan eventos graves de seguridad y evitar nuevos accidentes.
Auditoría OHSAS 18001	Se realizó auditoría y se obtuvo certificación por OHSAS 18001-2007		Obtener una buena clasificación en Auditoría de norma OHSAS 18001 de Seguridad y Salud Ocupacional
Capacitar sobre el 50% de los trabajadores en riesgos higiénicos.	El 2011 se capacitó al 98% de los trabajadores expuestos a riesgos higiénicos, con inducción de 45 minutos por grupo.		Reforzar y realizar capacitación sobre riesgos higiénicos al total trabajadores nuevos durante el 2012.



Objetivo Alcanzado
(100% de cumplimiento)



Objetivo Parcialmente Alcanzado
(75% de cumplimiento)



Objetivo Parcialmente Alcanzado
(50% de cumplimiento)



Objetivo No Alcanzado

Compromiso 2011	Lo que hicimos el 2011	Nivel de cumplimiento	Lo que haremos el 2012
Se continuará midiendo la Huella de Carbono, y se efectuará una verificación por tercero independiente	Se obtuvo verificación de la Asociación Española de Normalización, Aenor. Pas 2050-2011; GHC Protocol e ISO 14064-006		Implementar la metodología perfeccionada de medición de huella de carbono y estudiar medidas de mitigación para desarrollar en los próximos años.
Continuar reforzando el Programa de Eficiencia Energética, iniciando la transferencia de la responsabilidad por objetivos a las áreas operativas.	Se indica un 75% porque se comprometió adjudicar licitación el 2011. Sin embargo la licitación fue una tarea de gran envergadura que se cumplió exitosamente el 2011 quedando el proceso contractual de adjudicación para el primer semestre del 2012.		Consolidar el desarrollo del sistema de Gestión de Energía y Gases efecto invernadero y su aplicación en el área de lixiviación y definir metas de eficiencia energética para otras áreas de la Compañía.
Adjudicar la licitación de abastecimiento de ERNC.			Adjudicar el proyecto Energías Renovables No Convencionales que aportará 60.000 MW/h al año para las operaciones de la Compañía desde el año 2013.
Certificación de Competencias Laborales	Se avanzó en la certificación de personal propio, pero no en contratistas		Impulsar y supervisar la certificación de contratistas de operación.
Desarrollar un nuevo entrenamiento en Liderazgo para Supervisores basado en la estrategia de la compañía	El 2011 se realizó un programa preliminar y se aplicó en forma piloto a un total de 54 personas, operadores y mantenedores.		Concluir el diseño del Programa de Entrenamiento en Liderazgo para Supervisores y aplicarlo en un 20% de supervisores.
Seguir avanzando en programas de nivelación de Aprendices de Tarapacá. Reforzar prácticas profesionales y memorias en la compañía.	El 2011 se certificaron en el programas de aprendices 77 personas cumpliendo el objetivo, pero con baja incorporación a la línea de trabajo de la Compañía por insuficientes competencias técnicas y laborales.		Lograr un mayor porcentaje de incorporación de aprendices a la compañía en relación a 2011, incrementando la intensidad de la capacitación técnica práctica y de competencias laborales de los alumnos, y mayor integración al proyecto Fortecmin.
Definir una estrategia para lograr ser el Empleador Preferido en la industria minera	Ver páginas 58, 68.		Implementar primera etapa de la estrategia para ser el empleador preferido de la minería, con trabajadores propios y contratistas.
Continuar mejorando las condiciones de habitabilidad de campamentos.	Ver página 72.		Se continuará avanzando en el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de los campamentos mediante la terminación de los proyectos en ejecución y la ejecución de los proyectos programados para 2012.
Equiparar entre trabajadores propios y contratistas: equipo de seguridad personal, ropa de trabajo y calidad de transporte a faena.	Ver página 108.		Avanzar en que se aplique las mismas exigencias de calidad y estándares en equipos de seguridad personal, ropa de trabajo y transporte a los trabajadores contratistas.
Continuar la ejecución del Proyecto de Desarrollo de Proveedores (PDP) para empresas regionales de transporte y logística.	Ver página 70.		Profundizar y ampliar los programas de desarrollo de proveedores en empresas de bienes, contratistas directos y transporte.





Índice de Contenidos

• Evolución de nuestros reportes	contratapa	2. Gobierno Corporativo	52
• Compromisos 2011 y Objetivos 2012	2	3. Nuestros Trabajadores	56
Introducción	10	4. Nuestros Proveedores y Contratistas	66
1. Carta del Presidente	12	5. Nuestra Comunidad	74
2. Alcance del Reporte	16	Capítulo 3: Nuestro compromiso con la Educación: Fundación Educacional Collahuasi	86
3. Proceso de Elaboración del Reporte	17	1. Enfoque de Gestión	88
4. Determinación de la Materialidad	19	2. Programas de Mejoramiento Educativo de la Educación Básica	90
Capítulo 1: Nuestra Empresa	22	3. Programas de Mejoramiento Educativo de la Educación Técnico Profesional de Nivel Medio	94
1. Descripción de la Compañía	24	Capítulo 4: Salud y Seguridad de Nuestra Gente	98
2. Contexto de Sustentabilidad	33	1. Enfoque de Gestión	100
3. Pertenencia a asociaciones y Membresías	38	2. Nuestro Compromiso con la Salud y Seguridad de Nuestros Trabajadores, sus Familias y la Comunidad	102
4. Premios y Reconocimientos	40	3. Comités Paritarios	104
5. Ética y Transparencia	41	4. Principales Cifras	106
6. Cumplimiento Normativo	44	5. Seguridad de Nuestros Contratistas	108
Capítulo 2: Generando Relaciones de Confianza	46		
1. Enfoque de Gestión: Relación con nuestros Grupos de Interés	48		



Capítulo 5: Nuestra Gestión Hídrica

1. Enfoque de Gestión
2. Protección de recursos hídricos
3. Eficiencia en consumo de agua
4. Plan Piloto Relaves Espesados

Capítulo 6: Nuestra Gestión Energética: Cambio Climático y Eficiencia en el uso de los Recursos Naturales

1. Enfoque de Gestión: Mitigación y Adaptación al Cambio Climático
2. Huella de Carbono Organizacional
3. Huella de Carbono de Producto
4. Eficiencia Energética y Energías Renovables No Convencionales
5. Consumo de combustibles en Collahuasi
6. Consumo eléctrico en Collahuasi

110

112

114

116

120

122

124

126

128

130

132

134

Capítulo 7: Cuidado del Entorno

1. Enfoque de Gestión

2. Protección de la Biodiversidad

3. Gestión de Residuos

4. Gestión de Efluentes

5. Incidentes ambientales

Anexos

1. Información Complementaria

2. Tabla GRI

3. Informe de Verificación Externa

4. Informe de Evaluación y Verificación de Compromisos

5. Encuesta de Retroalimentación

136

138

139

144

146

147

148

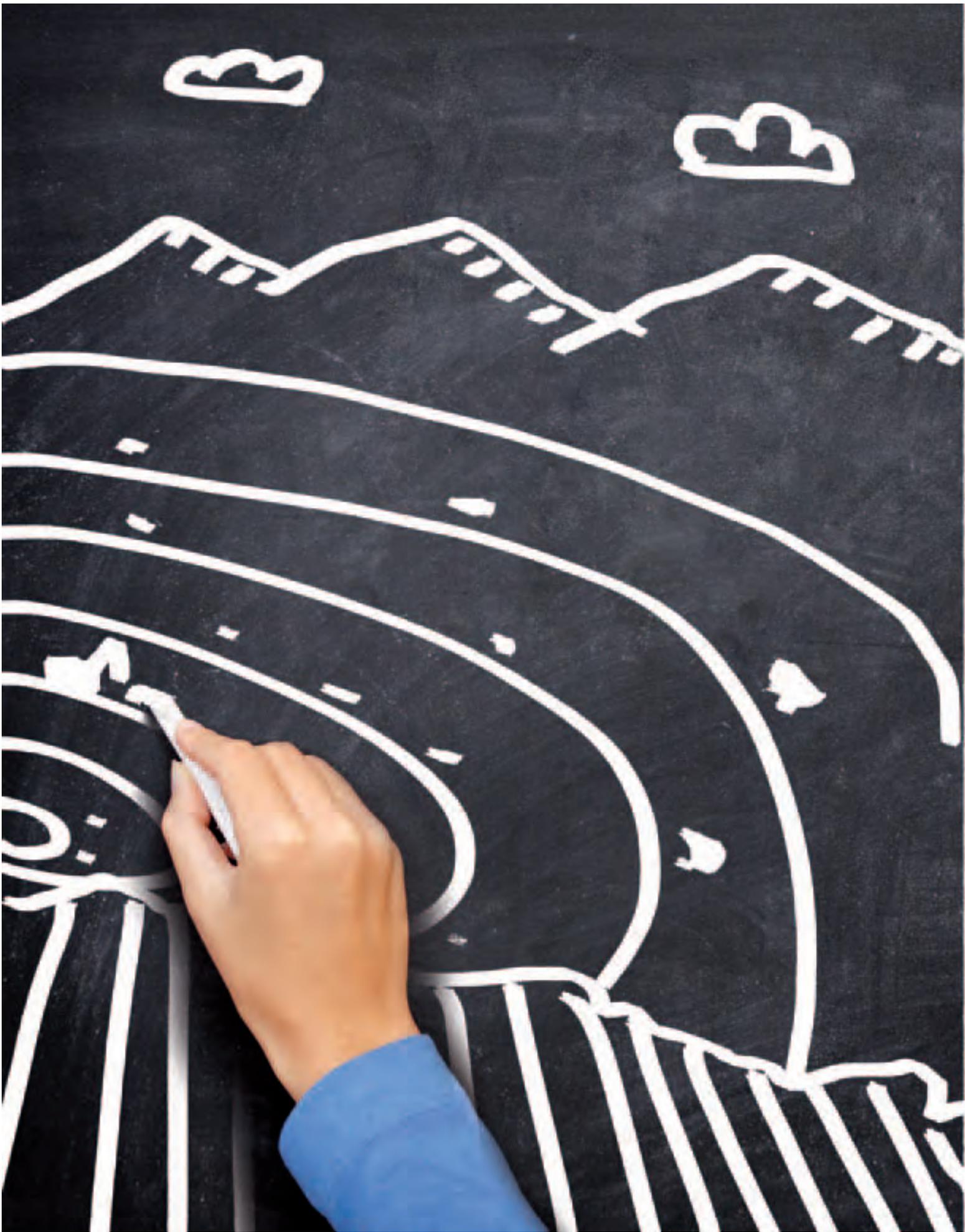
150

166

180

184

187



Introducción



1. Carta del Presidente [1.1]

Estimados lectores,

Tengo el agrado de presentarles el sexto Reporte de Sustentabilidad de la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi del año 2011. En estas páginas encontrarán toda la información relacionada con nuestra gestión en los ámbitos económico, ambiental y social, de acuerdo a los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI), y ajustadas a la Guía ISO 26000 y AA1000SES.

Una de las tareas más importantes de este periodo ha sido continuar avanzando en la construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, como son los trabajadores, contratistas, proveedores, comunidad y autoridades. En este ámbito, contratamos a la empresa consultora BSD Consulting para realizar una auditoría que nos permitiera conocer su opinión sobre la aplicación de los criterios de AccountAbility, detectar oportunidades de mejora a la gestión y optimizar la información levantada para este reporte. Por otra parte, a través de un estudio realizado por la Fundación Casa de la Paz, se analizaron en forma integral los impactos sociales, económicos y ambientales de nuestras operaciones mineras, utilizando la metodología SEAT de uno de nuestros accionistas.

Estamos conscientes que la minería es uno de los sectores con mayores proyecciones de crecimiento en el corto, mediano y largo plazo. Esto implica grandes desafíos, que debemos gestionar adecuadamente para transformarlos en oportunidades de crecimiento para la empresa, de desarrollo para nuestros

colaboradores y de un mejor futuro para la región de Tarapacá y nuestro país. Estos desafíos se presentan en muy diversos frentes, que van desde el ambiental hasta el impacto del entorno político- económico, pasando también por temas de educación, relaciones con la comunidad, seguridad, capital humano, innovación tecnológica y muchos otros. En las páginas de este reporte hemos plasmado lo que estamos haciendo en cada uno de estos temas, con el objetivo último de que Collahuasi siga en el camino hacia la sustentabilidad en forma transparente con cada uno de sus Grupos de Interés.

Como ejemplo de nuestras actividades, podemos señalar que para potenciar nuestra gestión sustentable y de riesgos, estamos avanzando en la implementación de un Sistema de Gestión Sustentable. Un primer paso es realizar una gestión integrada de los riesgos desde el punto de vista de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, medio ambiente, comunidades, legal y financiero. De esta manera, los procesos que antes se gestionaban en paralelo, hoy se administran de forma integrada de acuerdo a los estándares y principios de la compañía y a las mejores prácticas de la industria.

Por otra parte, dado que las personas son el principal capital social de Collahuasi, y su compromiso y colaboración es esencial para la sustentabilidad de nuestra compañía, estamos permanentemente desarrollando iniciativas que contribuyan al bienestar y progreso de los trabajadores y sus familias. Entre ellas podemos destacar nuestro programa de capacitación, que llegó a las 108



horas promedio por persona en 2011, y los beneficios en materia previsional, salud, educación, habitacional, entre otros.

En 2011 contamos con una dotación de 7.571 trabajadores contratistas de operaciones y proyectos, como parte de nuestro proceso productivo y para proyectos específicos, y los consideramos como un elemento clave en nuestras operaciones. Por ello nos preocupamos de que cuenten con condiciones laborales similares a las de nuestros trabajadores propios, los cuales ascienden a 2.635 en 2011. Además de nuestra política contractual, que nos permite asegurarnos que las empresas contratistas cumplan con sus obligaciones laborales, el año pasado firmamos un acuerdo con el Sindicato Nacional de Montaje Industrial (SINAMI), cuyos alcances marcan un precedente para la industria minera en nuestro país respecto a la relación de la industria minera y sus empresas contratistas. Por otra parte, realizamos importantes mejoras en la infraestructura en las faenas, abarcando principalmente aspectos de habitabilidad, alimentación y recreación.

En esta línea, la Compañía está desarrollando el Proyecto Eco, el cual optimizará los contratos y el desarrollo de los administradores de contratos. Para ello, estamos identificando buenos administradores de contrato, haciendo evaluaciones de competencias técnicas y funcionales, y además estamos trabajando con la capacitación de las personas de las empresas contratistas. Por otra parte, fue realizada una actualización de la política contractual, fijando básicamente 3 puntos: salario

mínimo líquido, un seguro de vida y asegurar un mismo estándar de seguridad, de ropa de trabajo, comida y habitabilidad, además de un incentivo por cumplimiento de KPIs.

Otro desafío importante para nuestro sector es contar con proveedores calificados para atender las necesidades crecientes de la industria. Esto, junto a la importancia de aportar al progreso de la región, nos ha llevado a realizar, desde 2010, el Programa de Desarrollo de Proveedores, que es cofinanciado por CORFO, y que el año pasado se centró en tres grupos: proveedores de Bienes, proveedores de Transporte y proveedores para Contratistas Directos.

Respecto de la relación con la comunidad, Collahuasi asume el compromiso con el desarrollo de las comunidades de la Región de Tarapacá, lo que se materializa a través de diversas iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de las personas, en los siguientes productos estratégicos: empresa y creación de empleo, salud, educación, desarrollo social, medio ambiente, deporte, cultura y patrimonio. En 2011 la inversión en proyectos de relacionamiento con la comunidad asciende a más de US\$13 millones.

Es importante destacar que la empresa mantiene las “mesas de trabajo” con la comunidad, que son instancias de diálogo que permiten conocer los intereses de la comunidad en una forma abierta y participativa, y dar respuesta a ellos en la forma que corresponda.

En nuestra relación con la región de Tarapacá, y asumiendo el compromiso de contribuir al mejoramiento de la educación,



continuamos nuestra obra a través de la Fundación Educacional Collahuasi. Sabemos que la educación de mejor calidad es una de las grandes aspiraciones de los tarapaqueños, y de todo el país. A través de esta Fundación podemos contribuir a que los niños y jóvenes tengan una mejor calidad de vida y seguimos avanzando en los indicadores educativos de los alumnos de las 18 escuelas que forman parte de nuestros programas.

Un hito importante del 2011 es que además nos comprometimos con la educación técnica, a través del apoyo y mejora de la enseñanza técnico – profesional de seis liceos de Iquique, Pica y Alto Hospicio, y la administración del Liceo Juan Pablo II, uno de los liceos Bicentenario, que busca formar técnicos de excelencia para la minería.

En materia de recursos hídricos, hemos avanzado en el uso eficiente del agua, y su extracción sustentable. Seguimos comprometidos con la recuperación del caudal natural de la vertiente Jachucoposa, principal fuente de agua afectada por nuestras operaciones. Con las medidas implementadas, logramos aumentar el agua que surge de este manantial desde 12,6 litros por segundo en 2007, a 39,2 litros por segundo en diciembre de 2011.

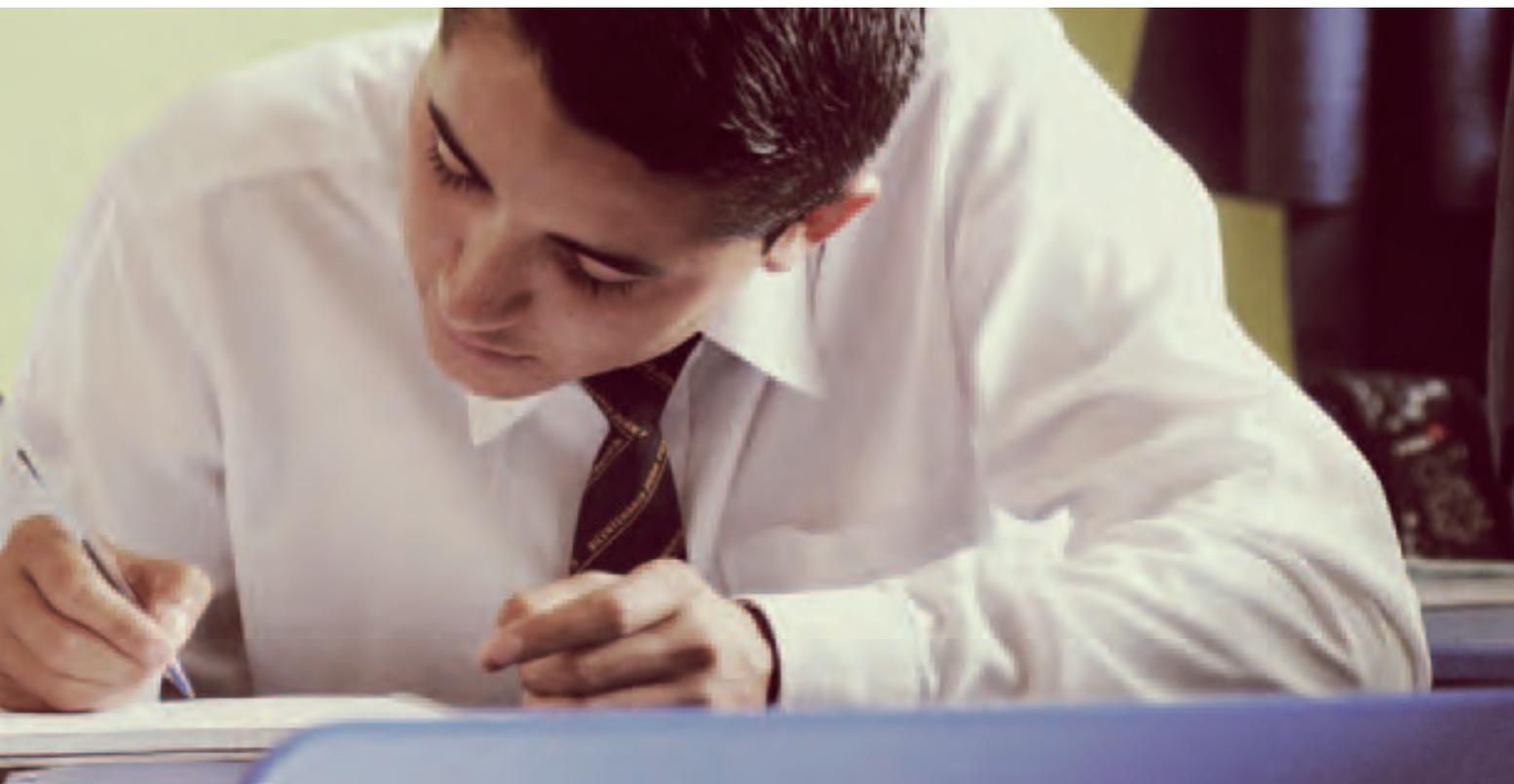
En el marco del Programa de Eficiencia Energética, en 2011 trabajamos en el desarrollo e implementación de un sistema de gestión transparente, auditable y basado en normas nacionales e internacionales, que contemple distintas fuentes y usos

posibles de energía en nuestras instalaciones. Por otra parte, la medición de nuestra huella de carbono 2011 fue verificada bajo las normas internacionales PAS2050, GHG Protocol e ISO 14064. De esta manera, Collahuasi se convirtió en la primera empresa minera en Chile que calcula la Huella de Carbono de Productos y Organización, verificando el proceso y los resultados por una tercera parte. Asimismo, el año pasado la empresa desglosó por primera vez sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero por cada unidad de producto.

Paralelamente, apoyamos la diversificación de la matriz energética a través de las Energías Renovables no Convencionales (ERNC). Cabe destacar que en 2011 se inició la primera licitación por suministro de energía en base a ERNC, que contempla la adjudicación de 30.000 MWh/año, y que idealmente estén ubicados en las regiones de Tarapacá y de Arica y Parinacota.

Consientes de que toda actividad productiva puede afectar directa o indirectamente el entorno que la rodea, la compañía tiene una política de reconocimiento de la biodiversidad y de los sistemas culturales – históricos en los que se encuentra. Actualmente, los planes de gestión de biodiversidad alcanzan a un 42,9% del total de las áreas impactadas.

También hemos desarrollado estrategias y planes para prevenir la contaminación que producen los residuos, facilitando y estimulando el uso, reutilización, reciclaje y disposición res-



ponsable. En esta misma dirección, seguimos comprometidos a no realizar descargas de residuos líquidos a ningún cuerpo o cauce de agua, superficial o subterráneo, continental o marino.

Crecer en forma sustentable

El año recién pasado, aumentamos nuestras concesiones de explotación en un 15,6%, por proyectos de expansión de la compañía. También anunciamos la etapa de pre factibilidad de la expansión llamada Fase III, que busca instalar una o dos líneas de molienda, con lo que esperamos aumentar nuestra producción a 800.000 o un millón de toneladas de cobre fino para el año 2017. En esta expansión destacan diversos hitos en materia de eficiencia hídrica, tales como la implementación de espesamiento de relaves, mayor reciclamiento hídrico y uso de agua desalada para esta expansión.

En 2011 Collahuasi disminuyó en un 10% su producción de cobre respecto al año anterior debido a varios motivos, entre los cuales destaca principalmente dificultades climáticas. En contraste, la producción de molibdeno aumentó en un 48,8% en el mismo período.

En Collahuasi buscamos mantenernos competitivos respecto del resto de la industria, lo que implica control de costos y uso eficiente de los recursos. Las ventas directas a nuestros accionistas - Xstrata Copper, Anglo American y Mitsui-, representan la mayor parte de nuestra producción de cobre, y pro-

gresivamente el total de ella será entregada a los accionistas para su comercialización. Las ventas totales en el período del presente reporte también disminuyeron en un 7%, lo que se explica principalmente por la baja de 7% en los volúmenes de concentrado de cobre vendidos.

En lo que respecta a los mercados, el 99% del molibdeno producido por Collahuasi se destina al mercado nacional, y el 1% restante tiene por destino Tailandia. El concentrado y los cátodos de cobre, por su parte, se destinan en un 34% al mercado nacional, 25% a Japón, 19% a China, 12% a India, y la diferencia se reparte entre Corea, España, Alemania, Brasil y Filipinas.

Los invito a leer esta sexta versión de nuestro Reporte de Sustentabilidad, que representa la clara voluntad que nos caracteriza de informar sobre nuestro desempeño de manera transparente. Y para seguir mejorando en el futuro, les agradeceré responder nuestra encuesta, que se encuentra al final del presente documento.

Cordialmente,



Giancarlo Bruno



2. Alcance del Reporte

[3.2 · 3.3] Collahuasi presenta su sexto Reporte de Desarrollo Sustentable, con el que responde al compromiso de la Compañía por comunicar su gestión del año de manera transparente a la sociedad que impacta y, particularmente, a sus principales grupos de interés.

[3.1] Este documento da cuenta de los principales hitos del desempeño económico, ambiental y social de todas las operaciones de la Compañía entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2011. Además, entrega respuesta a los compromisos plasmados en el periodo anterior y define los desafíos para el año 2012 en temas de sustentabilidad, alineados a las políticas de la Compañía.

[3.8] Asimismo, se incorpora un capítulo sobre la Fundación Educacional Collahuasi, que destaca el trabajo que realiza la compañía en este campo y su aporte social en una de las áreas más críticas de la región y la industria.

[3.7 · 3.10 · 3.11] El Reporte se desarrolló según los Protocolos Técnicos del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G3.1, con los indicadores contemplados en el Suplemento para el Sector de Minería y Metales y los principios del Consejo Internacional para Minería y Metales (ICMM) como ejes principales, no presentando limitaciones de alcance y cobertura. Si bien la Compañía adhiere a los principios del Pacto Global, este reporte no es presentado como Comunicación en Progreso (COP), pero incorpora una tabla que asocia los indicadores del GRI a estos diez principios. Los cambios de la nueva versión del G3.1 podrían afectar la comparabilidad de datos, dado que algunos de los nuevos requerimientos no han sido gestionados por Collahuasi en los periodos anteriores, casos que se mencionan dentro del reporte



3. *Proceso de elaboración del reporte*

[3.5] La definición de los contenidos y la planificación del trabajo fue un proceso liderado por la Vicepresidencia Legal, de Asuntos Corporativos y Comunidades de Collahuasi, a través de su Gerencia de Asuntos Corporativos. Toda la información incluida en este reporte fue documentada y validada por las respectivas gerencias y áreas de la Compañía que colaboraron en el proceso de levantamiento de información y su posterior verificación.

La elaboración del reporte consideró las siguientes etapas:





[3.9] El levantamiento de información se basó en los temas materiales definidos, y se siguieron los protocolos del G3.1, incluyendo los indicadores del suplemento para el Sector Minero y Metalúrgico. De esta manera, las técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos se rigen por las recomendaciones y protocolos del GRI, no presentando limitaciones de alcance y cobertura, esto junto a cada uno de sus indicadores principales y adicionales.

[3.13] Por tercer año consecutivo, el reporte fue verificado externamente y validado en su nivel de aplicación A+ por el

Global Reporting Initiative. En esta oportunidad la verificación fue realizada por BSD Consulting, tanto en los principios de la norma AA1000 de grupos de interés como el GRI. Al igual que el año anterior, se consideró la mirada de la sociedad civil a través del acompañamiento y verificación de la ONG Red Puentes, con énfasis en el nivel de cumplimiento de los compromisos establecidos por la Compañía.

Visión del Negocio

Visión del Sector

Visión de los Grupos de Interés

4. Determinación de la Materialidad

[3.5] Para la determinación de la materialidad se realizó un levantamiento de información primaria y secundaria, de manera de obtener tres grandes visiones, lo que permitió identificar aquellos temas más relevantes para el desarrollo del Reporte de Desarrollo Sustentable CMDIC 2011 (arriba)

Se utilizó una metodología cuantitativa, que contempló la revisión de documentos secundarios y la categorización de temas, a través de una cuantificación porcentual, construcción de nivel de medición ordinal (alto, medio, bajo) y una construcción de matriz con el cruce de las tres visiones. La determinación de estas tres visiones se presenta a continuación:

4.1. VISIÓN DEL NEGOCIO

Para obtener la Visión del Negocio se revisaron documentos internos de la Compañía y se realizó una consulta a la Alta Dirección y Gerencias Estratégicas:

a. Revisión documentos internos de la Compañía:

Políticas internas

Reporte de Desarrollo Sustentable 2010.

Sitio web de Collahuasi (www.collahuasi.cl)

Matriz de riesgos Collahuasi



b. Consultas

Se realizaron en base a entrevistas semi estructuradas que tenían como objetivo identificar los temas más importantes para el Reporte de Desarrollo Sustentable 2011. Los gerentes entrevistados se destacan en el cuadro al costado. →

4.2. VISIÓN DEL SECTOR

Este análisis busca identificar los temas relevantes del sector minero a nivel nacional e internacional, así como las mejores prácticas en sustentabilidad. Para ello se recurre a documentos externos, análisis de medios de comunicación, benchmark y mejores prácticas de reportes de sustentabilidad:

a. Documentos externos:

- Estudio PNUD “¿Por qué sostenibilidad y equidad?”. PNUD 2011.
- Visiones de Desarrollo Sustentable Hacia un Chile 2050. Acción RSE, 2011.

Juan Carlos Palma, Vicepresidente Legal, de Asuntos Corporativos y Comunidades

Bernardita Fernández, Gerente de Asuntos Corporativos

Rodrigo Catalán, Gerente de Desarrollo, Personas y Organización

Sebastián González, Gerente de Riesgos

Héctor Lagunas, Gerente de Medio Ambiente

Luis Muñoz, Gerente de Adquisiciones y Contratos

Eduardo González, Gerente de Contratos

Orlando Acosta, Gerente de Recursos Hídricos

Leonardo Canales, Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional

Jaime Arenas, Gerente Fundación Educativa Collahuasi

Luciano Malhue, Gerente de Relaciones con la Comunidad



- Deloitte Tracking the Trends 2012. Deloitte 2011.
- Revistas 2011: Nueva Minería, Minería Chilena, Área Minera.
- Informe Merco 2011. Merco 2011.

b. Análisis de Medios de Comunicación:

- Diario Financiero
- La Tercera
- Iquique TV
- Diario21.cl
- Estrellaiquique.cl
- NortTV

c. Benchmark y mejores prácticas de sustentabilidad

- Compañías mineras internacionales: Grupo México, Rio Tinto, Vale.
- Compañías mineras nacionales: Minera Los Pelambres, Minera El Tesoro, CODELCO.
- Compañías nacionales destacadas en RSE: Banco de Créditos e Inversiones (BCI)

4.3. VISIÓN GRUPOS DE INTERÉS

La consulta a los grupos de interés se rescató de estudios realizados durante el 2011 a través de metodologías cualitativas (focus group, entrevistas, análisis etnográfico) y cuantitativas (encuestas):

- Levantamiento de expectativas grupos de interés. Axisrse 2011.
- Informe de Auditoría Reporte Sustentabilidad 2010 de CM-DIC. BSD 2011
- Informe SEAT. Casa de la Paz 2011.
- Informe enfoque ISO 26.000. Red Puentes 2011.
- Estudio de percepción. Feedback 2011.
- Informe Merco. Merco 2011.

4.4. TEMAS MATERIALES^[4.17]

En primer lugar, se rescataron los temas relevantes para la visión del sector y la de los grupos de interés, debido a que estas visiones corresponden a una visión externa de la Compañía.

Luego de esto, se identificaron los temas de la visión del negocio, que corresponden a una visión interna de la Compañía. Estos se categorizaron, al igual que las visiones externas (sector y grupos de interés), de acuerdo a una metodología cuantitativa y al número de menciones registradas en las distintas etapas de esta visión.

Una vez que se identificaron los asuntos más importantes para cada visión, se determinaron los temas relevantes para el reporte. Para ello se consideró la visión externa (del sector y de los grupos de interés) como un bloque y la visión interna (del negocio) como otro bloque.

A partir de estos dos bloques descritos anteriormente, se realizó un cruce entre los temas, de acuerdo a los niveles de importancia definidos, lo que permitió dar con la materialidad, que explica la presente estructura del reporte. Los resultados se presentan en la siguiente matriz:

Matriz Visión externa/interna





Nuestra
Empresa



→ US\$6.500

MILLONES DE INVERSIÓN EN PROYECTO DE EXPANSIÓN,
QUE ESTARÁ OPERATIVO EN 2017.

453.284

TONELADAS DE COBRE PRODUCIDAS EN 2011.

✓
ADHESIÓN A LOS PRINCIPIOS
DEL PACTO GLOBAL Y CAPÍTULO
CHILENO DE TRANSPARENCY
INTERNATIONAL.

[US\$6.327,9]

MILLONES EQUIVALE EL IMPACTO ECONÓMICO DIRECTO E
INDIRECTO EN 2011, UN 46,79 MAYOR AL AÑO ANTERIOR.



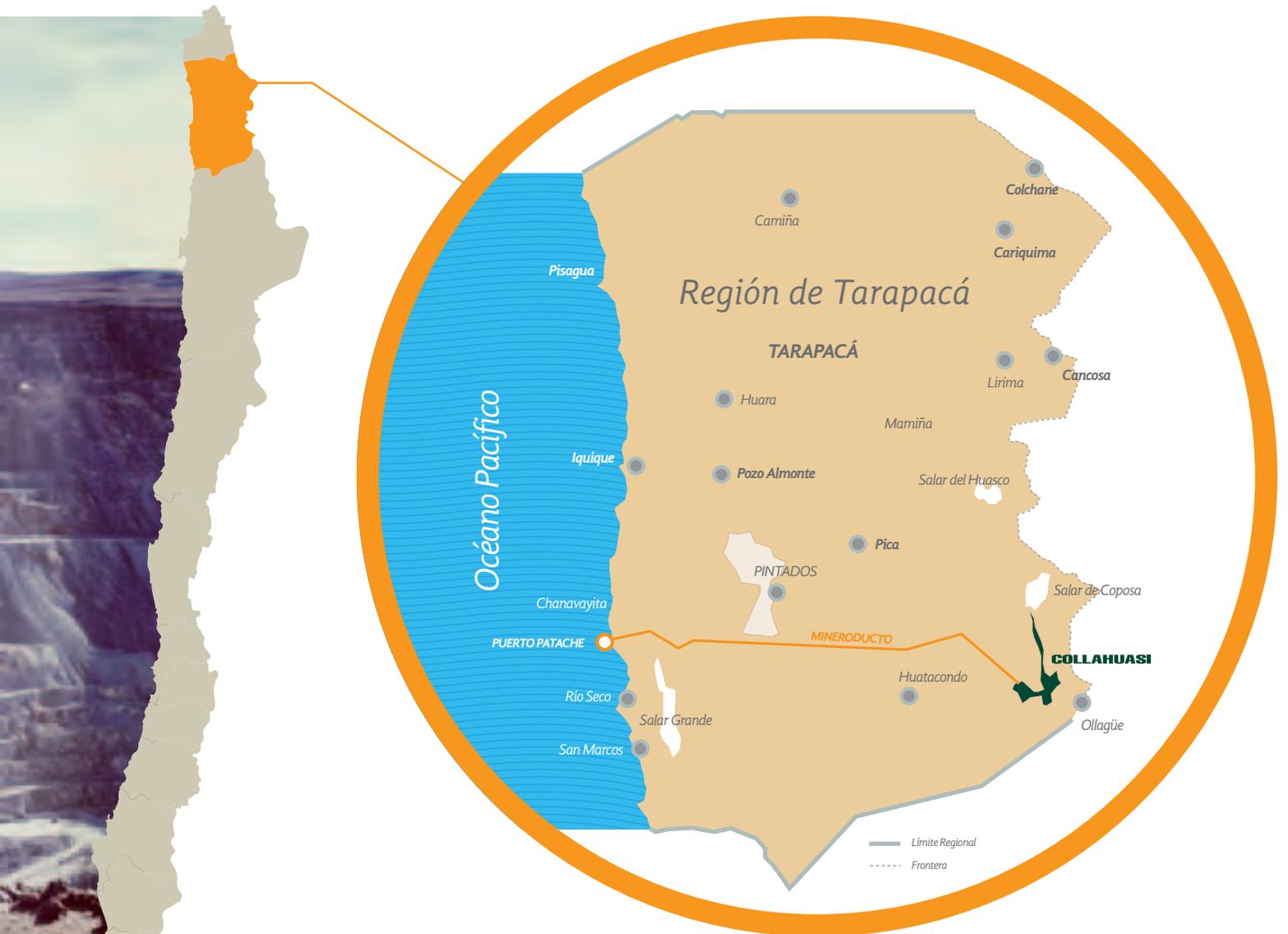
1. Descripción de la Compañía

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM produce concentrado de cobre, cátodos de cobre y concentrado de molibdeno. En la actualidad es el tercer mayor depósito de cobre del mundo. [2.1 - 2.2]

1.1. PRESENTACIÓN GENERAL

[2.3 - 2.5] Collahuasi es una sociedad contractual minera que opera sólo en Chile y actualmente no tiene negocios conjuntos con otras empresas locales o internacionales. La operación de la Compañía se basa en la explotación a rajo abierto de tres depósitos de mineral localizados en el norte de Chile, en la comuna de Pica, Primera Región de Tarapacá.

Sus instalaciones industriales y sus yacimientos Rosario, Ujina y Huinquentipa ubicados en Pica, se denominan “Área Cordillera”. En Ujina está la planta concentradora, desde donde nace



un mineroducto que se extiende a lo largo de 203 kilómetros hasta las instalaciones de filtrado y embarque de la Compañía, situadas en Punta Patache, comuna de Iquique, cuya labor es trasladar el concentrado de cobre. En este lugar, denominado “Área Puerto”, se encuentra también la planta de molibdeno y el terminal portuario donde se embarcan los productos procesados hacia los mercados internacionales.

[2.4] Las oficinas administrativas de la Compañía se ubican en calle Baquedano 902, Iquique, Región de Tarapacá, donde está la casa matriz, y en Avenida Andrés Bello 2687, Piso 11, comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.

[MM1] En 2011, Collahuasi aumentó en un 15,6% sus concesiones de explotación minera por proyectos de expansión.

CONCESIONES DE COLLAHUASI:

Propietaria de 546 grupos de concesiones mineras = 143.008 hectáreas.

Titular de 371 concesiones de explotación minera = 143.300 hectáreas.

Titular de concesiones en 22.820 hectáreas, a través de Sociedad Contractual Minera Michincha.

Propietaria de 15.294 hectáreas de terrenos superficiales.

Terrenos con infraestructura minero – industrial = 13.108 hectáreas (10.562 hectáreas de Collahuasi + 2.546 hectáreas autorizadas a servidumbres).



Composición accionaria

44%
Anglo American plc

44%
Xstrata Copper

12%
Japan Collahuasi
Resources B.V.

Proyecto de Expansión

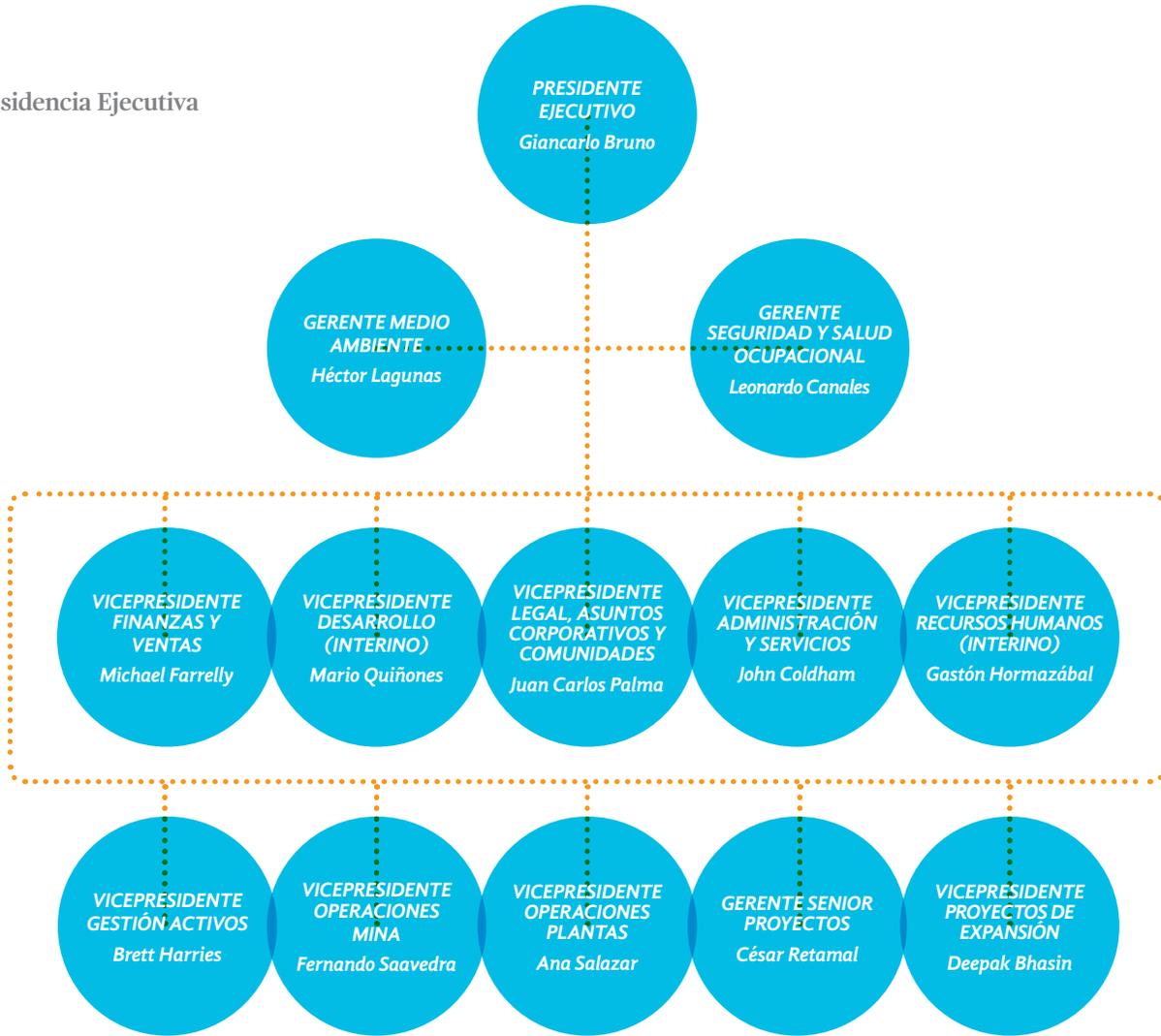
Collahuasi ha comenzado el desarrollo de su proyecto de expansión, que contempla una inversión de US\$6.500 y tiene como plazo para comenzar a operar el año 2017.

El proyecto se encuentra en la etapa de prefactibilidad, instancia en la que se realiza un estudio de ingeniería conceptual tendiente a establecer si se trabaja con una o dos líneas de molienda, etapa que finalizará a mediados de 2012.

De esta forma se espera producir más de un millón de toneladas anuales de cobre fino a partir del año 2017. Cabe destacar que con esto, Collahuasi se afianza entre los mayores proyectos mineros del país.

El desarrollo del proyecto representa un impulso al desarrollo de la Región de Tarapacá, generando empleos y el encadenamiento productivo con proveedores y contratistas de la región, lo que eleva la calidad de vida de sus habitantes y los integra al desarrollo de la zona.

| Presidencia Ejecutiva

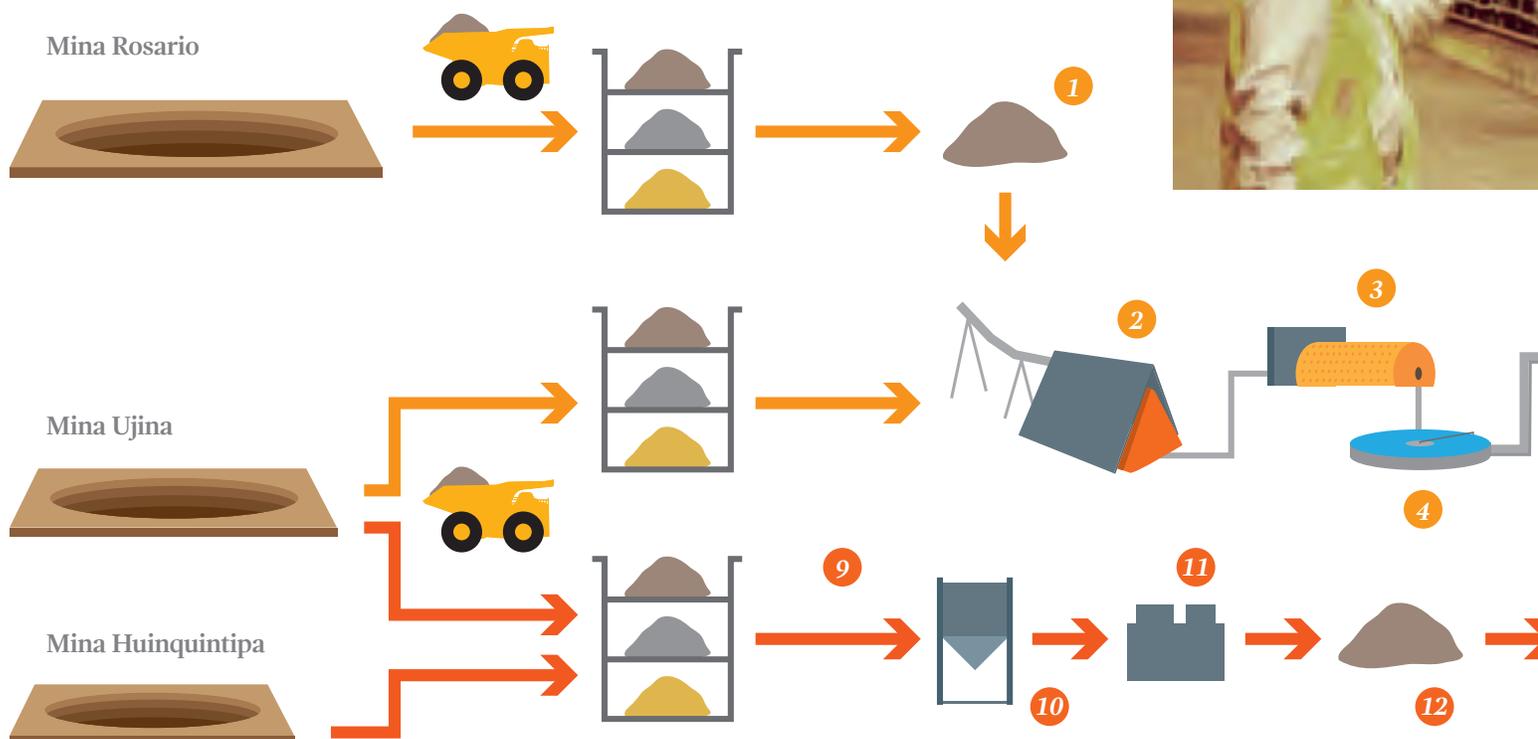


IZQ. A DERECHA

*Gastón Hormazábal, VP RRHH (i) · Ana Salazar, VP Operaciones Plantas · Fernando Saavedra, VP Operaciones Mina
Juan Carlos Palma, VP Legal de Asuntos Corporativos y Comunidades · Giancarlo Bruno, presidente ejecutivo · John Coldham, VP Administración y Servicios
Brett Harries, VP Gestión de Activos · Michael Farrelly, VP Finanzas y Ventas · Mario Quiñones, VP Desarrollo (i) · Deepak Bhasin, VP Proyectos de Expansión*



Nuestro Proceso Productivo



Principales cambios organizacionales

[2.9] Durante el período que comprende este reporte se presentaron los siguientes cambios organizacionales a nivel de ejecutivos:

1. Edwin Ugarte dejó el cargo de Vicepresidente de Recursos Humanos, para asumir otras funciones en su empleador Anglo American.
2. Jorge Betzhold, dejó el cargo en la Vicepresidencia de Desarrollo, quedando en forma interina Mario Quiñones.
3. Se definió la incorporación de tres nuevos Vicepresidentes: Ana Salazar en Operaciones Plantas; Deepak Bhasin en Proyectos de Expansión; y Brett Harries, en Gestión de Activos.

1.2. PLAN DE CIERRE

[MM10] Los objetivos trazados para el plan de cierre consideran minimizar el riesgo legal y ambiental futuro de la Compañía, y reducir los costos derivados de las actividades de cierre.

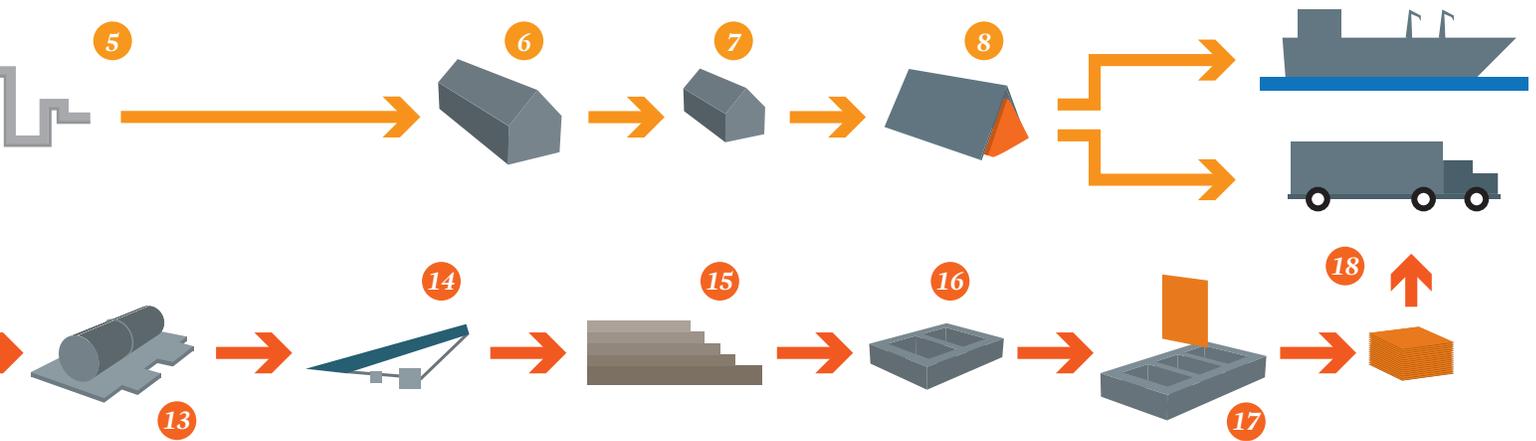
Durante el año 2011 prosiguió la actualización del plan de cierre de Collahuasi, estudio que continuará en desarrollo durante el año 2012. El principal objetivo de esta nueva actualización es asegurar el cumplimiento del marco normativo ambiental vigente (incluyendo las nuevas exigencias de la ley N° 20.551 que Regula el Cierre de Faenas e Instalaciones Mineras), además de recopilar, analizar y evaluar los criterios de cierre definidos anteriormente, en base a los resultados de los últimos estudios y a la experiencia de los últimos años, con la

Línea Sulfuros

- 1 Surge Pile 2 Stock Pile 3 Molienda y Clasificación 4 Flotación 5 Transporte en mineroducto de 190 km. 6 Planta de Molibdeno 7 Planta de Filtros 8 Almacenamiento y despacho de concentrado de Cobre.

Línea Óxidos

- 9 Chancador Primario de Óxidos 10 Silo 11 Chancadores Secundarios y Terciarios 12 Stock Pile 13 Aglomeración 14 Transporte y Formación de Pilas 15 Lixiviación 16 Extracción por Solventes 17 Electroobtención 18 Despacho Cátodos de Cobre.



finalidad de incorporar cambios en las operaciones y el plan minero de Collahuasi.

Adicionalmente, a la actualización de la condición base de la Compañía, también se definió un plan de cierre conceptual para

las instalaciones nuevas y/o modificadas derivadas de la implementación del Proyecto de Expansión Fase III de CMDIC. Este estudio cuenta con un presupuesto adicional de U\$68.000.

2013	2033	2045	2058	2058
Proceso de minerales lixiviables	Término de la operación Rajo Rosario	Término de la operación Rajo Ujina	Término del procesamiento de stocks de minerales marginales	Cierre definitivo de Collahuasi



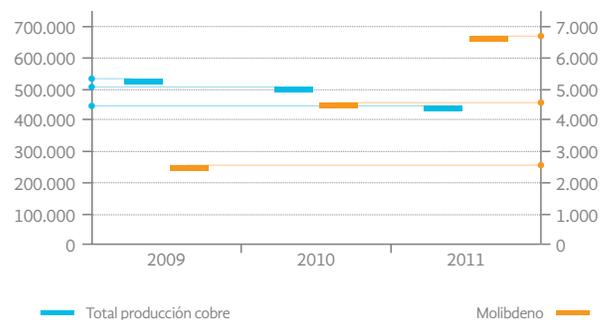
1.3. PRODUCCIÓN

En 2011 Collahuasi produjo 453.284 toneladas de cobre, volumen un 10,1% inferior al registrado en el año anterior. En contraste, la producción de molibdeno se incrementó en 48,8% en comparación con el volumen generado en 2010.

Producción Collahuasi en toneladas

Producto	2009	2010	2011
Concentrado	492.727	465.207	417.282
Cátodos	43.126	38.836	36.002
Total Producción Cobre	535.853	504.043	453.284
Molibdeno	2.541	4.476	6.659

Total Producción de Cobre y Molibdeno (en toneladas)



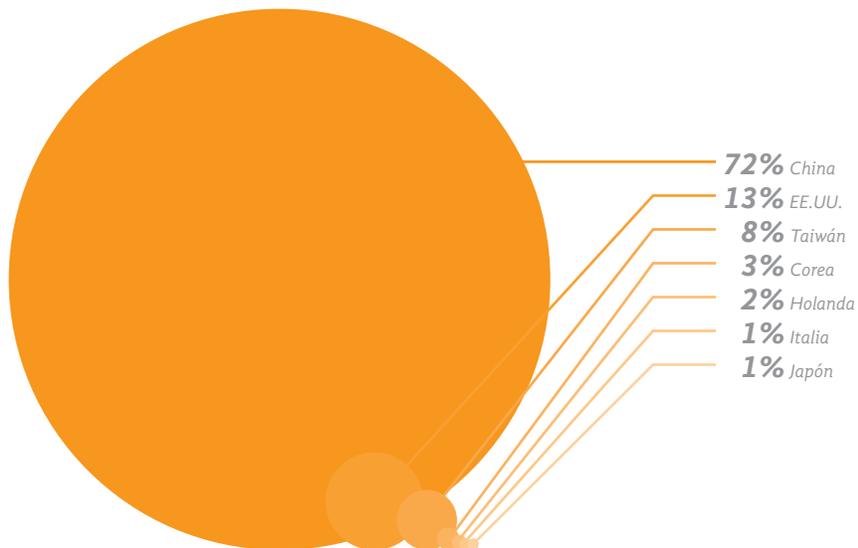
Destino del concentrado de cobre producido por Collahuasi (TMS*)

*Nota: TMS - Tonelada Métrica Seca



Destino de los cátodos de cobre producidos por Collahuasi (TM*)

*Nota: TMS - Tonelada Métrica



1.4. VENTAS Y MERCADOS SERVIDOS

En el período que comprende este Reporte, las ventas totales de cobre de Collahuasi medidas en toneladas disminuyeron 7% respecto a 2010. En este resultado influyó principalmente la baja de 7% en los volúmenes de concentrado de cobre vendidos.

[2.7] La información referente a las ventas considera a los clientes que mantienen contrato con la Compañía y las ventas

directas a los accionistas. Cabe recordar que, progresivamente, la producción de Collahuasi será entregada en su totalidad a los accionistas para su comercialización.

Respecto al molibdeno producido por Collahuasi, un 99% se destina a mercado nacional, mientras que el 1% restante tiene por destino Tailandia (más detalles arriba).

Ventas y Mercados Servidos

Ventas (en toneladas)	2009	2010	2011
Concentrado	488.217	462.293	428.960
Cátodos	42.450	38.485	36.159
Total ventas de cobre	530.667	500.778	465.119
Molibdeno	2.467	4.567	6.687

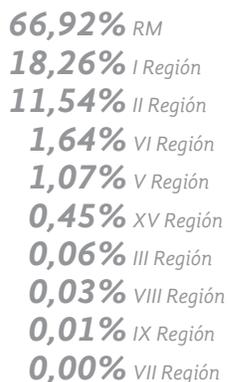
1.5. COMPRAS LOCALES ^[EC6]

Durante 2011 Collahuasi realizó compras de bienes y servicios por un monto de US\$1.731.363.427, un 3% más que en el año anterior. A continuación se presenta el detalle de las compras realizadas en 2011:

Tipo de Gasto (en US\$)	2009	2010	2011
Stock propio	272.950.281	273.773.777	266.154.824
Cargo directo	212.623.782	303.523.950	145.085.128
Contratos	852.645.361	1.071.085.869	1.054.140.020
Proyecto (*)	-	29.091.689	265.983.455
Total	1.338.219.424	1.677.475.285	1.731.363.427

(*) Incluye Proyecto y Contratos Proyecto

El total de compras de bienes fue de U\$439.907.659. De estas, un 81% correspondió a compras nacionales, equivalentes a U\$354.355.268. La distribución de las compras nacionales, por región, se presenta a continuación:



Las compras realizadas en la Primera Región de Tarapacá -zona de influencia directa de Collahuasi- ascendieron a US\$ 64.712.000, lo que representa el 18,3% del total de compras nacionales realizadas por la Compañía en 2011.



2. Contexto de Sustentabilidad

El desarrollo sustentable es un pilar esencial en la estrategia de negocios de Collahuasi, y guía el accionar de la Compañía en su proceso productivo y su relación con el entorno. Por eso, desde que inauguró su operación comercial, el 7 de abril de 1999, Collahuasi se ha propuesto desarrollar su actividad en base a políticas y prácticas que contribuyen al bienestar de la sociedad, su economía y medio ambiente, tomando en cuenta las necesidades de los grupos de interés con los cuales se vincula.

2.1. NUESTRA ESTRATEGIA Y CULTURA ^[4.8]

Collahuasi cuenta con valores, objetivos estratégicos y políticas que le permiten desarrollar su negocio alineado con su visión.

Nuestra Visión

Ser una empresa reconocida como empleador preferido con personas comprometidas que trabajan en equipo para lograr el máximo rendimiento, líder entre los productores de cobre, maximizando el potencial de nuestros activos y al mismo tiempo demostrando un compromiso total con la seguridad, la comunidad, el medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Nuestros Objetivos Estratégicos

1. Ambiente de trabajo seguro y saludable
2. Desempeño sustentable en nuestras operaciones
3. Utilización de capacidad
4. Competitividad de costos
5. Eficiencia en Capital
6. Gestión Eficiente del Negocio
7. Ser el empleador preferido en el sector minero
8. Crecimiento (Desarrollo y Proyectos)
9. Maximizar el valor del accionista

Nuestros Valores

Collahuasi se caracteriza por actuar de acuerdo a los siguientes valores:

- Seguridad
- Respeto
- Honestidad
- Pasión
- Reconocimiento
- Responsabilidad

La Responsabilidad es el nuevo valor que se incorpora el 2011 y se refiere a “Cumplir con resultados comprometidos y promesas realizadas, cumpliendo con las normativas, procedimientos y valores de la Compañía, asumiendo las consecuencias de sus actos”



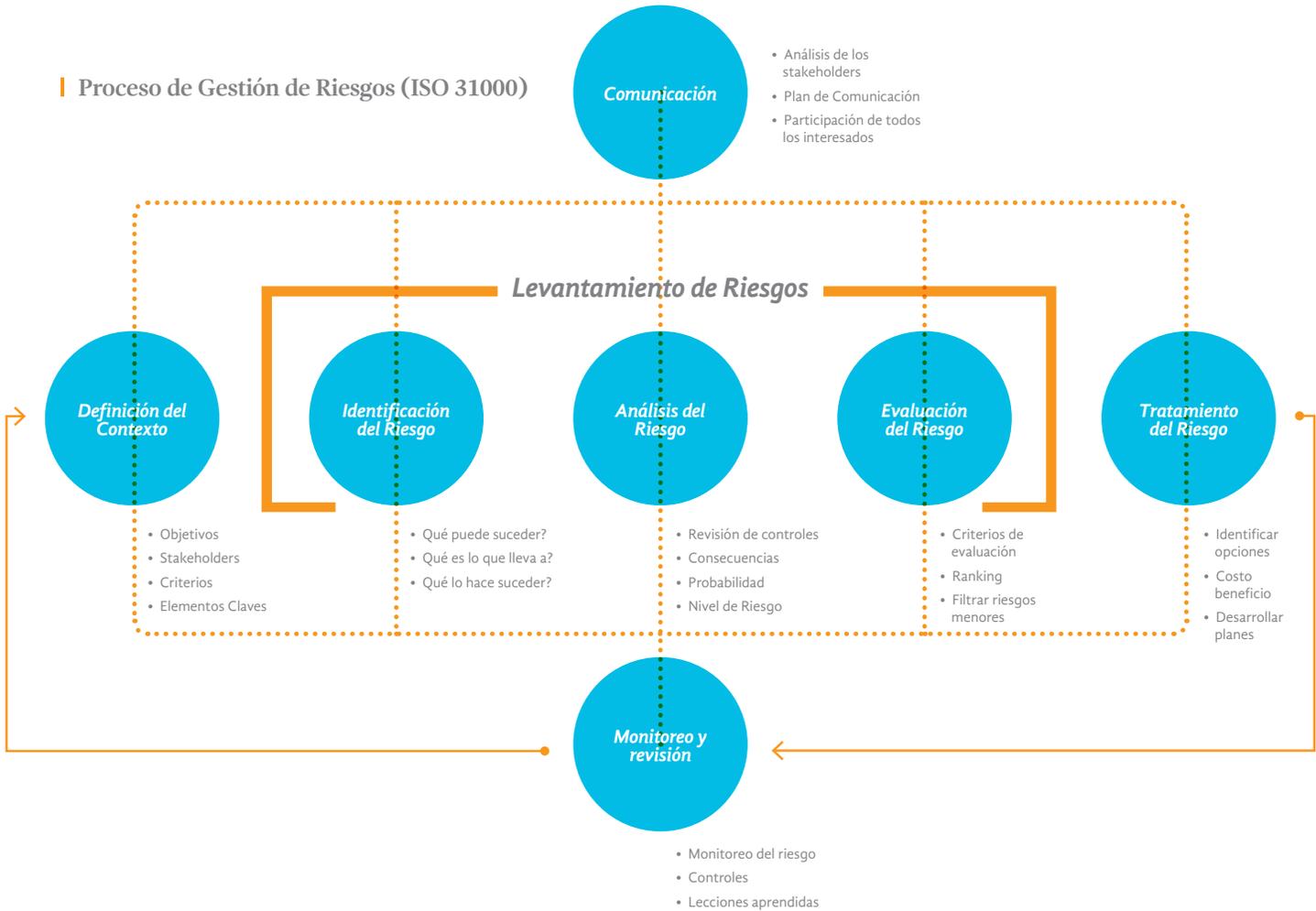
Complementando lo anterior, las políticas de Collahuasi definidas en 2009 refuerzan la cultura y estilo de liderazgo de la Compañía. Estas políticas han sido agrupadas en tres áreas, cada una con sus respectivos alcances y principios, que son la base para la toma de decisiones.

I Nuestras Políticas (*)

<i>Personas</i>	<i>Negocio</i>	<i>Desarrollo Sustentable</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Humanos • Ética y Conflicto de Intereses en los Negocios 	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Riesgos • Calidad • Contractual 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y Salud Ocupacional • Medio Ambiente • Relaciones con la Comunidad y Asuntos Corporativos • Recursos Hídricos • Energía

(*) Para mayor detalle de las políticas ver www.collahuasi.cl

Proceso de Gestión de Riesgos (ISO 31000)



2.2. GESTIÓN DE RIESGOS [4.11 · 1.2 · 4.9 · SO3]

La gestión de riesgos en Collahuasi implica el manejo de los riesgos asociados al negocio, medio ambiente, legal, seguridad y salud ocupacional. Abarca los que surgen de cambios planificados como no planificados, para que sean identificados, analizados, evaluados y tratados como corresponda, luego monitoreados y revisados. La Política de Administración de Riesgos de la Compañía, establece los principios que permiten detectar la existencia de riesgos, evaluarlos adecuadamente y desarrollar acciones de mitigación que permitan controlarlos a un nivel aceptable.

Los principales avances del 2011 en el Sistema de Gestión de Riesgos son:

1. Levantamiento formal de riesgos en todas las gerencias de

la Compañía, considerando los asociados al negocio, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional. Como consecuencia se implementó un software llamado CURA que concentra todos los riesgos de Collahuasi, el cual se ha venido desarrollando desde 2010 y cuya implementación comenzó el 2011.

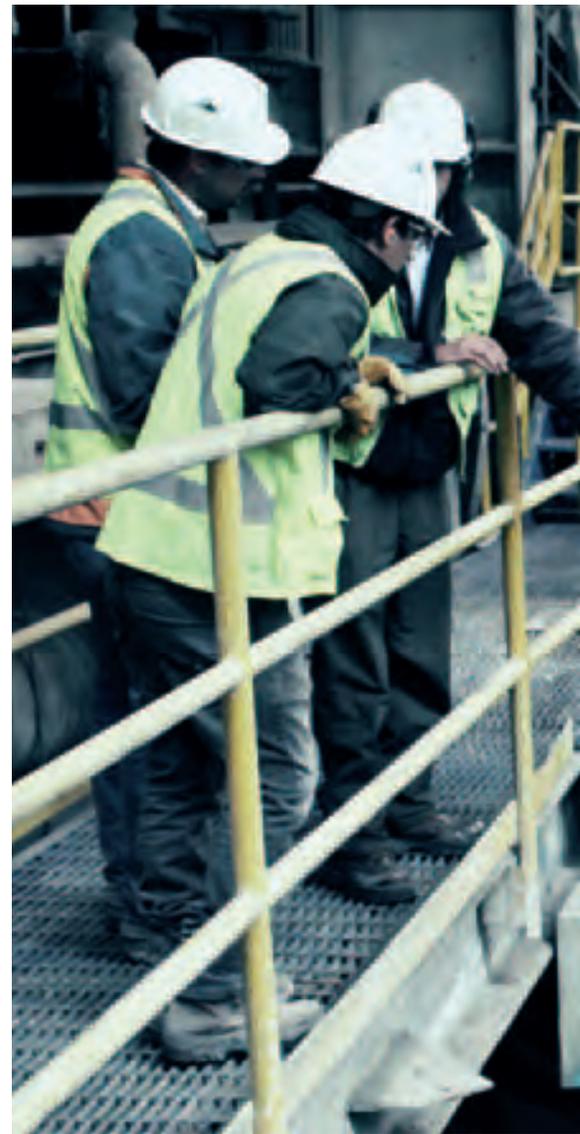
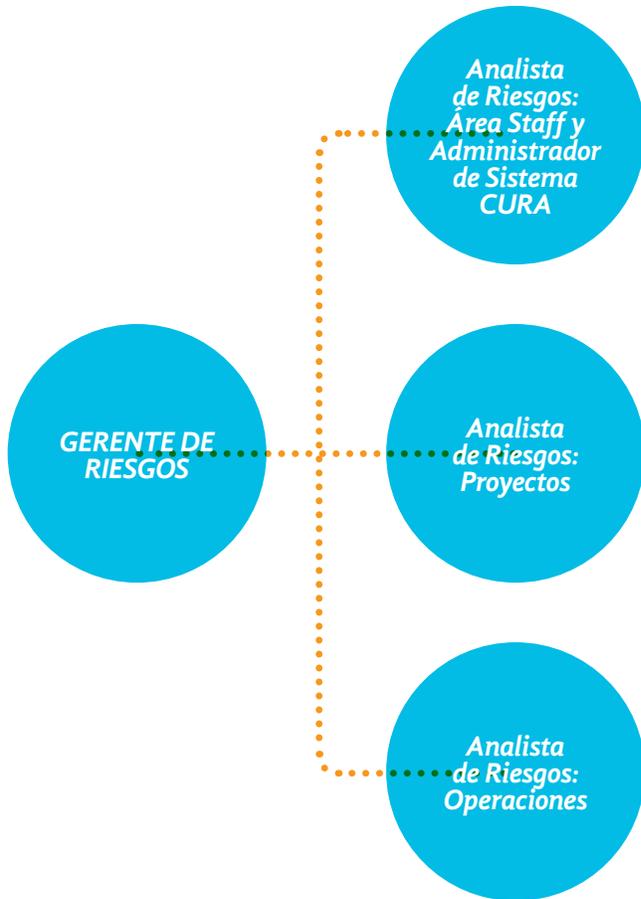
2. Inicio de la capacitación en la política de riesgo, obligaciones y roles dentro del sistema, para gerentes y supervisores de Collahuasi, a través de presentaciones y talleres.

3. Acuerdo para que a partir del 2011, cada gerente exponga sus riesgos en las reuniones mensuales.

4. Diseño de una estructura de gobernabilidad del sistema, que incorpora soporte interno, un analista para el manejo del soft-

Todos los riesgos son medidos por el impacto que provocan en la organización en términos financieros, de seguridad y salud ocupacional, medioambientales, legales, de comunidades y de reputación.

Cada gerente es responsable de sus riesgos, los monitorean y actualizan constantemente en el software CURA. En las reuniones mensuales se revisan los avances, eventuales problemas y oportunidades de mejora.



ware CURA, y otro asignado exclusivamente a riesgos de proyectos y otro a operaciones. Con esto, la estructura quedó como se puede apreciar en el gráfico de arriba (↑).

5. Se aumentaron los reportes al directorio, gracias a la importancia que se le ha dado a la gestión de riesgos, transformándose en uno de los temas principales de las reuniones de directorio. El Comité de Auditoría sesiona con anterioridad al Board y generalmente, por la relevancia de los temas tratados, son expuestos nuevamente al Board. Cabe mencionar que el Comité de Auditoría es parte formal del directorio, donde participan directores y representantes de Collahuasi.

6. Se realizaron análisis de riesgos para la fase de prefactibilidad de proyecto, los cuales fueron presentados a los accionistas para la definición de los casos de negocio.

7. Diseño y redacción de 20 estándares para homogenizar criterios y políticas transversales de la Compañía, con el fin de garantizar la calidad de la gestión de riesgos. Estos estándares se asocian a cada riesgo, y consideran aspectos como seguridad y salud ocupacional, medio ambiente, operaciones, finanzas, entre otros. Al cierre de este reporte, los estándares estaban aprobados y en 2012 se elaborará una guía para su implementación.

Todos estos avances formalizan el trabajo que se ha realizado al interior de Collahuasi, para avanzar en la gestión de riesgos, y sienta las bases del futuro Sistema de Gestión Sustentable, que se implementará próximamente.

A comienzos de 2010, el Presidente Ejecutivo de Collahuasi solicitó establecer un sistema integrado de gestión normativa y de estándares, tanto de aquellos que le son exigibles por la nor-



ROL DEL COMITÉ DE AUDITORÍA

- *Definir los criterios de nivel riesgo*
- *Directrices de la gestión de riesgos (política de riesgo y cumplimiento de metas de la misma)*
- *Define el plan de auditoría anual*
- *Dar cumplimiento con el plan de auditoría interno como externo (KPMG)*
- *Temas estratégicos relacionados con fraudes*
- *Seguimiento de casos de Línea Abierta*
- *Estrategia de Pólizas de Seguros*

mativa vigente, como de los que la Compañía haya decidido o decida en el futuro adscribir. El propósito es integrar las gestiones de áreas afines y complementarias para el desarrollo sustentable de la Compañía.

Aunque en 2011 se decidió postergar la implementación del Sistema de Gestión Sustentable y Riesgos, y su formalización en la estructura organizacional, se ha avanzado significativamente para que se concrete en 2013 en forma sólida y consistente.

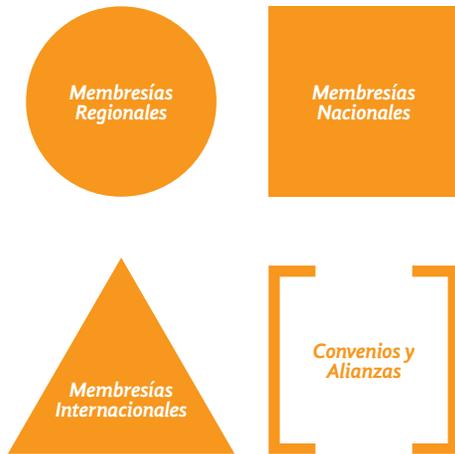
La definición de estándares permite homogeneizar la gestión de riesgos. De esta forma el Sistema de Gestión de Riesgos cuenta con las bases para un futuro Sistema de Gestión Sustentable.

El objetivo del proyecto de Sistema de Gestión Sustentable es tener un sistema único de administración, basado en los riesgos, y que éstos se administren integralmente de acuerdo a ciertos estándares y principios.

A high-angle photograph of a young child with dark hair, smiling broadly. The child is wearing a white and dark-colored striped short-sleeved shirt and light-colored shorts. The child is standing on a light-colored, textured paved surface. The text '3. Pertenencia a Asociaciones y Membresías' is overlaid in the bottom left corner in a white, serif font.

*3. Pertenencia
a Asociaciones
y Membresías*

I Pertenencia a Asociaciones y Membresías



1. ASOC. DE INDUSTRIALES DE IQUIQUE A.G. (AII)
2. JUNTA DIRECTIVA DE LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT (UNAP)
3. INCUBA, INCUBADORA DE NEGOCIOS (UNAP)
4. CORPORACIÓN MUSEO DEL SALITRE
5. ÁREA DE DESARROLLO INDÍGENA-JIWASA ORAGE
6. CONSEJO ASESOR DE CONAMA REGIONAL
7. TAMARUGAL EMPRENDE
8. CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN RECURSOS HÍDRICOS (CIDERH)
9. SOCIEDAD NACIONAL DE MINERÍA (SONAMI)
10. CONSEJO MINERO DE CHILE A.G. Mesa Minera de Eficiencia Energética y en el Comité de Cambio Climático, entre otros
11. CÁMARA CHILENO NORTEAMERICANA DE COMERCIO (AmCham Chile)
12. CÁMARA CHILENO BRITÁNICA DE COMERCIO (Britcham Chile)
13. CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD
14. ACCIONRSE
15. CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO (CED)
16. COMISIÓN NACIONAL DE EFICIENCIA ENERGÉTICA (CNE)
17. CAPÍTULO CHILENO DE TRANSPARENCY INTERNATIONAL
18. PACTO GLOBAL
19. INTERNATIONAL COPPER ASSOCIATION (ICA)
20. CASA DE LA PAZ
21. UNIVERSIDAD DE QUEENSLAND
22. UNIVERSIDAD DE CHILE
23. FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LA MUJER (PRODEMU)
24. SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)
25. SERVICIO REGISTRO CIVIL
26. CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL DE CHILE (CONAF)

[4.12] Collahuasi se adhiere a los principios de la Convención Internacional sobre los Humedales (RAMSAR), ICMM, Declaración Universal de Derechos Humanos y ha obtenido la certificación para los cátodos de cobre por la norma REACH europea.

En junio de 2011, Collahuasi se hizo miembro del Global Compact, adhiriéndose a sus 10 principios. Además, en el mismo mes firmó el convenio para el Capítulo Chileno de Transparency International, comprometiéndose a cumplir con su código.

[4.13] Collahuasi participa en diversos organismos de índole regional, nacional e internacional, acorde con su enfoque de desarrollo sustentable e interés por potenciar su contribución al desarrollo de la comunidad.

[505] De esta forma, Collahuasi participa en las políticas públicas a través de la membresía en estas distintas instancias y asociaciones gremiales. Los principales temas en los que la Compañía enfoca su participación en políticas públicas son aquellos asociados a los principales desafíos en minería: Eficiencia Energética e Hídrica y Capital

Humano. Respecto a las regulaciones sobre la industria, el participar en distintas instancias como el Consejo Minero o Sonami, le permite a Collahuasi estar al día en lo que está pasando y poder representar la posición de la Compañía frente a diversos temas.

Abordaje de la violencia contra las mujeres en medios de comunicación.

En el mes de noviembre, Naciones Unidas (Unfp) en alianza con Collahuasi, impartió el taller La Violencia tiene Mil Caras, dirigido a periodistas y comunicadores/as de la ciudad de Iquique. Esta actividad se realizó a través de una alianza entre Sernam, Naciones Unidas y el sector privado representado por Collahuasi. El objetivo de esta actividad fue generar la instancia para avanzar en la sensibilización a los medios de comunicación del país en materia de violencia basada en género.

4. Premios y Reconocimientos

[2.10] Como reflejo de su compromiso con el entorno, Collahuasi alcanzó durante el 2011 los siguientes premios y reconocimientos:

Premio	Otorgado por	Fecha
Premio a Mejor Huella de Carbono 2011 en Grandes Empresas	Comité Cambio Climático de la Cámara Chileno Británica de Comercio	Octubre 2011
Premio al Mejor Ciudadano Empresarial en categoría Innovación	Cámara Chileno Norteamericana de Comercio	Octubre 2011
Segundo Lugar como Mejor Empresa en Desarrollo Regional -Por Puesta en Marcha del Museo Corbeta Esmeralda en Iquique	Diario Financiero (votación de lectores)	Diciembre 2011
Premio a Mejor Memoria Anual en categoría Empresas Cerradas	Estrategia y Price Waterhouse	Diciembre 2011

Reconocimientos





5. Ética y Transparencia

Seminario de Transparencia abierto a la comunidad.

En el mes de agosto de 2011, se llevó a cabo en la ciudad de Iquique el Seminario “Transparencia: ¿Dónde está el Norte? No te quedes atrás, con transparencia todo se sabe”. Esta actividad fue coordinada y organizada por Collahuasi y la ONG Chile Transparente, teniendo como principal objetivo promover el combate a la corrupción y crear conciencia respecto a lo beneficioso que es para cada organización, sea pública o privada, la transparencia en su gestión. El Seminario contó con la presencia de importantes personalidades, entre las que se destacaron el Subsecretario General de la Presidencia, Claudio Alvarado; el Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor, Juan Antonio Peribonio; del Consejo de la Transparencia, Juan Pablo Olmedo y la Intendente Regional de Tarapacá, Luz Ebensperger. Dirigentes vecinales, funcionarios públicos, profesores y personas del ámbito privado asistieron al encuentro realizado en el Hotel Gavina que permitió debatir sobre la importancia de la transparencia, pudiendo conocer los costos económicos y sociales asociados a la corrupción y desarrollar un trabajo práctico para interiorizarse de sus deberes y derechos en torno al tema.

5.1. LÍNEA ABIERTA^[4.4]

Todos los trabajadores tienen acceso a una línea telefónica abierta y confidencial, donde cualquier persona puede hacer denuncias de distinta índole, como maltrato, abusos, no cumplimiento de leyes sociales, fraude y cohechos.

Línea Abierta es un canal de comunicación adicional a los ya existentes, de naturaleza telefónica y confidencial, para facilitar que cualquier persona, trabajador propio o contratista, que tenga información acerca de una práctica o conducta de negocio no ética en Collahuasi o que constituya una infracción a la ley, la reporte al más alto nivel de la Compañía a través de esta vía.

El objetivo de esta opción es ofrecer un medio adicional y seguro de comunicación que no pretende reemplazar los canales de comunicación ya existentes.

^[SO4] Durante 2011 se recibieron 9 denuncias a través de este canal de comunicación confidencial. De estas, el 100% recibió una respuesta y se informaron las acciones implementadas producto de las investigaciones llevadas a cabo cuando correspondía, o se desestimó la denuncia una vez reunidos todos los antecedentes. Las denuncias abordaron temas de supervisión, conflictos de intereses o negociación incompatible con las funciones, tanto en personal propio y contratistas. Al cierre de este reporte, 7 de las 9 denuncias se encuentran cerradas y las 2 pendientes llevan más de un 90% de implementación en sus planes de acción.

^[HR4] En esta línea, cabe destacar que durante 2011 no se presentaron denuncias por discriminación en la Compañía.



¿Qué establece la Ley 20.393? La Ley 20.393 en esencia establece que las personas jurídicas serán responsables de los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho a funcionario público nacional y extranjero que fueran cometidos directamente en beneficio de la Compañía, por sus dueños, controladores, responsables, ejecutivos principales, representantes o quienes realicen actividades de administración o supervisión, siempre que la comisión del delito fuere consecuencia del incumplimiento, por parte de la Compañía, de los deberes de dirección y supervisión. Así también, la persona jurídica responde penalmente cuando los delitos hayan sido cometidos por personas naturales que estén bajo la supervisión directa de alguno de los sujetos anteriormente nombrados.

Se considerará que los deberes de dirección y supervisión se han cumplido cuando, con anterioridad a la comisión del delito, la persona jurídica hubiere adoptado e implementado un Sistema de Prevención de Delitos, conforme a lo dispuesto en la Ley 20.393

Para mayor información ver www.collahuasi.cl

5.2. ASÍ ENFRENTAMOS LA CORRUPCIÓN ^[S02-S03-S04]

^[S02] En su Política de Personas Collahuasi hace expresa mención a la ética y conflicto de intereses en los negocios, señalando lo siguiente: “Exigimos cumplimiento de nuestras normas de integridad en todo momento, a través de todos los niveles de la organización y también a nuestros colaboradores externos que participan con sus servicios y bienes en la operación de la Compañía”. Además, Collahuasi, por ser miembro de Chile Transparente - Capítulo Chileno de Transparencia Internacional, se rige a su Código de Conducta, el cual señala explícitamente que “Rechazamos la corrupción en todas sus manifestaciones en cuanto genera pobreza, crea desigualdad social, daña el medio ambiente y socava la democracia”. Cabe señalar que la totalidad de las unidades de negocio de la Compañía son analizadas respecto a riesgos organizacionales relacionados con la corrupción.

^[S03] Todo el personal supervisor de Collahuasi ha sido informado y capacitado en la Política de Ética y Conflicto de Interés en los

Negocios. Durante el año se realizó la auditoría a la implementación del modelo preventivo en el marco de la Ley 20.393.

Junto con esto, en la Política de Recursos Humanos queda de manifiesto el interés de Collahuasi por ser una empresa transparente. Este Modelo contempla la identificación de los procedimientos de administración y auditoría de los recursos financieros que permiten a la entidad prevenir su utilización en los delitos señalados.

Ley 20.393

Esta ley, vigente desde fines de 2009, implicó la implementación del Modelo de Prevención de Delitos desde el 2010, el cual implica los siguientes elementos:

- Designar un Encargado de Prevención de Delitos.
- Proveer de medios y facultades suficientes al encargado de prevención.
- Establecer de un Sistema de Prevención de Delitos (identificar, evaluar, responder, monitorear, reportar).



- Supervisar el Sistema de Prevención de Delitos.
- Posibilidad de certificar el Sistema de Prevención de Delitos.

La ley hace referencia a delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho de funcionario público nacional o extranjero. En caso que algún trabajador de Collahuasi tenga conocimiento de alguno de estos delitos establecidos en la Ley 20.393, debe utilizar los canales de comunicación permanentes de la Compañía, o bien tomar contacto directo con el Encargado de Prevención de Delitos.

5.3. AYUDAS FINANCIERAS RECIBIDAS DEL GOBIERNO ^[EC4]

^[EC4] El monto total de ayuda financiera recibida del gobierno en los tres últimos años se presenta en el siguiente cuadro (izquierda).

Las variaciones respecto al año anterior se explican por lo siguiente:

1. Crédito SENCE: En el año 2011 la Compañía ha incrementado significativamente su planta de personal propio, lo que incide directamente en los topes imponibles a considerar para establecer este beneficio. A mayor tope imponible, mayor es el crédito tributario.

2. Crédito Donaciones: La baja principalmente está dada por el destino asignado a las donaciones efectuadas en el ejercicio, en efecto, cada vehículo de donaciones cuenta con topes independiente en cuanto al monto a considerar como crédito y como gasto, al utilizar significativamente un vehículo en particular, se agota el tope para crédito tributario (14.000 UTM), posterior a eso, el diferencial normalmente es considerado solamente gasto.

3. Patentes Mineras: Este beneficio corresponde a la porción de la patente minera imputable como PPM por corresponder a patentes de explotación en uso, durante el presente ejercicio la cifra activada corresponde al monto informado.

	Total 2011	Total 2010	Total 2009	Total 2008
	Miles US\$	Miles US\$	Miles US\$	Miles US\$
Devolución IVA Exportadores	-145,097	-20.932	128.92	50.667
Créditos y rebajas al impuesto:				
SENCE	843	613	294	235
*Crédito Donaciones	1,141	2.255	1.6	742
2% Royalty		-	0	0
Patentes Mineras	107	1.053	100	75
Crédito 6% activo fijo	38	40	47	38
Total	-142,968	-16.97	130.961	51.757



6. Cumplimiento Normativo [SO8]

6.1. PRINCIPALES INCIDENTES AMBIENTALES [EN28]

Los incidentes ambientales que se describen a continuación fueron informados en el Reporte 2010 y al cierre del año 2011 aún se mantienen como causas no resueltas, las cuales siguen vigentes.

Respecto del incidente de los afloramientos y eficiencia del sistema de disposición final de efluentes en Pataca y el procedimiento iniciado por el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA), para determinar y establecer responsabilidades y posibles sanciones en relación con la ejecución de los proyectos: (i) Recuperación de molibdeno desde concentrados de cobre, aprobado por Resolución de Calificación Ambiental N°149/2004; (ii) Planta nanofiltración, aprobada por Resolución de Calificación Ambiental N°19/2008; y (iii) Expansión a 110 ktpd, aprobada por Resolución de Calificación Ambiental N°167/2001, SEA notificó a Collahuasi la imposición de multas y sanciones en los siguientes términos:

	<i>Incumplimiento</i>	<i>Multa (UTM)</i>
Resolución Exenta N°149	Considerando 3.2.2	500
Resolución Exenta N°149	Considerando 4	100
Resolución Exenta N°19	Considerando 3.1 (3.1.3)	500
Resolución Exenta N°19	Considerando 4.2	100
Resolución Exenta N°167	Capítulo 7, punto 7.3.7	100
Resolución Exenta N°100	Considerando 4.3	Ordena su cumplimiento

Estas multas fueron aplicadas en el año 2010, y se reportan nuevamente en 2011 debido a que los procesos no han sido cerrados. Durante el 2011 no se presentaron multas o sanciones ambientales.

Adicionalmente este organismo notificó lo siguiente:

- Ordena limitar el sistema de disposición de efluentes a las piscinas de evaporación y riego de zona forestada, eliminando el total de las áreas de pasto.
- Ordena cerrar la totalidad de las zanjas interceptoras, incluida aquella localizada en la cabecera norte de la plantación de árboles, que data del año 2000.

Con fecha 1º de octubre de 2010, la Compañía interpuso recursos administrativos de (i) reposición ante el SEA y (ii) jerárquico en subsidio ante la Dirección Ejecutiva del SEA, los que al cierre de este Reporte no han sido resueltos.

Además, en el año 2011 finalizó el sumario sanitario 271/2010 de la Seremi de Salud de la Región de Tarapacá, iniciado el 2010, por la constatación de cobertura deficiente del relleno sanitario y emisiones de olores en planta de tratamiento de aguas servidas de Coposa. Por Resolución N°108, en noviembre de 2011, el Servicio de Evaluación Ambiental declaró la prescripción de las acciones.

6.2. INCIDENTES LABORALES Y FISCALIZACIONES

1. En mayo de 2011 un trabajador de Collahuasi efectuó una presentación ante la Dirección del Trabajo para que señalara si los descuentos efectuados por su empleador eran o no legalmente procedentes, asociados a anticipos de pago por licencias médicas. La Compañía presentó descargos, la Dirección del Trabajo resolvió establecer y declarar la improcedencia jurídica de los descuentos practicados por el empleador, ante lo cual Collahuasi se recurrió de recurso de protección.

2. Relacionados con visitas de fiscalización de la Inspección del Trabajo, en mayo de 2010 se constata no se habría informado oportunamente a esta institución sobre el accidente (grave) que afectó con fecha 26 de abril de 2010, al trabajador señor Iván Castillo al volcar un camión cargador frontal en la Rampa Fase 4, Rajo Rosario. Se emitió Resolución de Multa N° 4460/10/47, cursando 2 multas de 50 UTM cada una, ante lo cual la Compañía presentó reclamación administrativa, la cual se encuentra pendiente de resolver.

3. En abril de 2011 la visita de fiscalización de la SEC constata que el sector de ampliación de Campamento Pabellón del Inca se encuentra energizado y en servicio sin cumplir con la obligación de declarar el proyecto con a lo menos 15 días de anticipación, razón por la que se formulan cargos y se impone una multa de 50 UTM. Se deduce un recurso de reconsideración ante la misma autoridad, el que se encuentra pendiente de resolver.

4. Sumario Sanitario por negativa de la Compañía de entregar a fiscalizadores del Servicio de Salud la ficha personal de atenciones médicas del trabajador (QEPD) Daniel Rojas Collao. Servicio de Salud condenó al pago de 10 UTM, por lo que se dedujo reclamación judicial, la que se tramita con el Rol 1794-2011 del Segundo Juzgado de Letras de Iquique. Al cierre del año 2011 se encontraba pendiente la citación a las partes para oír la sentencia.

5. Sumario Sanitario en actual tramitación ante el Servicio de Salud derivado de visita inspectiva realizada con ocasión del fallecimiento del trabajador de Salfa Corp, Sr. Rolando Cubillos (QEPD), sin especificar en forma clara cuáles son los cargos que se formulan. Además de formular descargos, Collahuasi solicitó al Consejo para la Transparencia que el Servicio de Salud hiciera público el Sumario, lo cual fue acogido por dicha institución.

6. Visita de Fiscalización de la Inspección del Trabajo efectuada los días 18 y 19 de agosto de 2011, en la cual constató que no se lleva registro de asistencia que cumpla con los requisitos legales por lo que se impone una multa a Collahuasi por Resolución de Multa N°3493-11-26. En contra de esta resolución se dedujo un recurso de reconsideración ante la misma autoridad, el que fue rechazado, por lo que se dedujo la reclamación judicial, la que se tramita con el Rit I-36-2011 ante el Primer Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique.



Generando
Relaciones de
Confianza



INAUGURACIÓN DEL
MUSEO CORBETA
ESMERALDA EN LA
CIUDAD DE IQUIQUE.

PRIMER TALLER DE
SUSTENTABILIDAD PARA EJECUTIVOS
DE COLLAHUASI.

+DE
40

EMPRESAS PARTICIPANTES EN
LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO
DE PROVEEDORES.

2.784

TRABAJADORES PROPIOS, INCLUYENDO
APRENDICES. 7.571 CONTRATISTAS DE
PROYECTOS Y OPERACIONES.

US\$

13.758.453

DE INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD,
30% INVERSIÓN EN EDUCACIÓN.





1. Enfoque de Gestión: Relación con nuestros Grupos de Interés

[4.14·4.15·4.16]



1.1. AUDITORÍA AA1000

Para Collahuasi, la relación con cada uno de sus grupos de interés es fundamental, ya que asegura la sostenibilidad del negocio en el tiempo. Por eso, la Compañía solicitó a BSD Consulting una auditoría para conocer la percepción de éstos respecto a los siguientes aspectos:

- Verificar la aplicación de los tres criterios de AccountAbility: Relevancia, Inclusión y Capacidad de Respuesta.
- Detectar oportunidades de mejoras a la gestión.
- Optimizar información levantada para el reporte de sustentabilidad del año 2011.

Los grupos de interés prioritarios, y que fueron considerados en la auditoría son:

- Empleados

- Proveedores
- Accionistas
- Comunidad
- Autoridades

A partir de un proceso de diálogo se recogió información de estos grupos tanto en Iquique como en Santiago, con excepción de los representantes de sindicatos de trabajadores propios y contratistas, con quienes no fue posible conversar debido a que se encontraban en proceso electoral.

1.2. ESTUDIO SEAT ^[S09 · S010]

Dado el interés de Collahuasi por analizar integralmente los impactos sociales, económicos y ambientales de sus operaciones mineras, se realizó un estudio sobre la base de la Socio Economic Assesment Toolbox (SEAT), con el fin de identificar dichos im-



pactos, analizando la información proporcionada por la empresa, y por otras fuentes primarias y secundarias. Este estudio fue realizado por Fundación Casa de la Paz.

El estudio SEAT considera tres áreas de impactos: ambientales, económicos y sociales. Para levantar la información, se realizaron entrevistas a más de 130 representantes de organizaciones sociales, instituciones públicas y otros stakeholders en 22 localidades de la Región de Tarapacá, para conocer sus percepciones. Además se entrevistaron 11 ejecutivos de la Compañía.

Complementario al estudio SEAT, se realizó una investigación entre septiembre y octubre del 2011, para construir un perfil cultural e identificar los procesos socioculturales – de historia y cambio – de las comunidades altiplánicas y costeras. El estudio

incorporó cuatro comunidades del altiplano de la región de Tarapacá: Collacagua, Lirima, Salar del Huasco y Salar de Coposa, y tres comunidades y/o localidades pesqueras: Caleta Río Seco, Caleta Chanavaya y Caleta Caramucho, ubicadas al sur de la ciudad de Iquique.

1.3. TALLER DE SUSTENTABILIDAD

En diciembre de 2011 se inició un curso para lograr una mayor integración de los principios, políticas y prácticas de sustentabilidad y RSE, en la cultura y en las operaciones cotidianas de Collahuasi.

El curso se desarrolló bajo una modalidad Blended-E-learning, y el proceso de formación contempló un total de 35 horas y 3 módulos de trabajo entre diciembre de 2011 y enero de 2012.

¿Qué es la SEAT?

La Socio Economic Assesment Toolbox (SEAT), tiene como objetivo mejorar la comprensión de los impactos positivos y negativos de las operaciones de la empresa, contribuir a un diálogo más estructurado con los actores del entorno, desarrollar mayor capacidad de gestionar los temas sociales y estar a la vanguardia en transparencia y rendición de cuentas a nivel local.

Esta primera investigación SEAT en el área de influencia de Collahuasi, entregó un levantamiento de información social en terreno, recabando información sobre los impactos ambientales y sistematizando información económica disponible.

Taller de Sustentabilidad

La importancia del curso radica en traspasar los conceptos y la política de Sustentabilidad y RSE de Collahuasi, a personas claves como ejecutivos y supervisores. El conocimiento y la relevancia de estos temas, son clave para impulsar y difundir una cultura organizacional que contribuya a la sustentabilidad y a la integración de principios y prácticas de RSE en cada una de las operaciones.

En el taller participaron representantes de las distintas áreas de la Compañía:

- Fundación Educacional Collahuasi
- Relaciones Comunitarias
- Recursos Humanos
- Suministros Estratégicos y Energía
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Contratos
- Abastecimiento
- Recursos Hídricos
- Embarque y Logística
- Finanzas
- Legal
- Medio Ambiente

En la primera jornada, se realizaron ejercicios participativos, para que los propios participantes identificaran los aspectos críticos para el sector minero chileno, los cuales coinciden con los aspectos materiales identificados para el presente reporte.

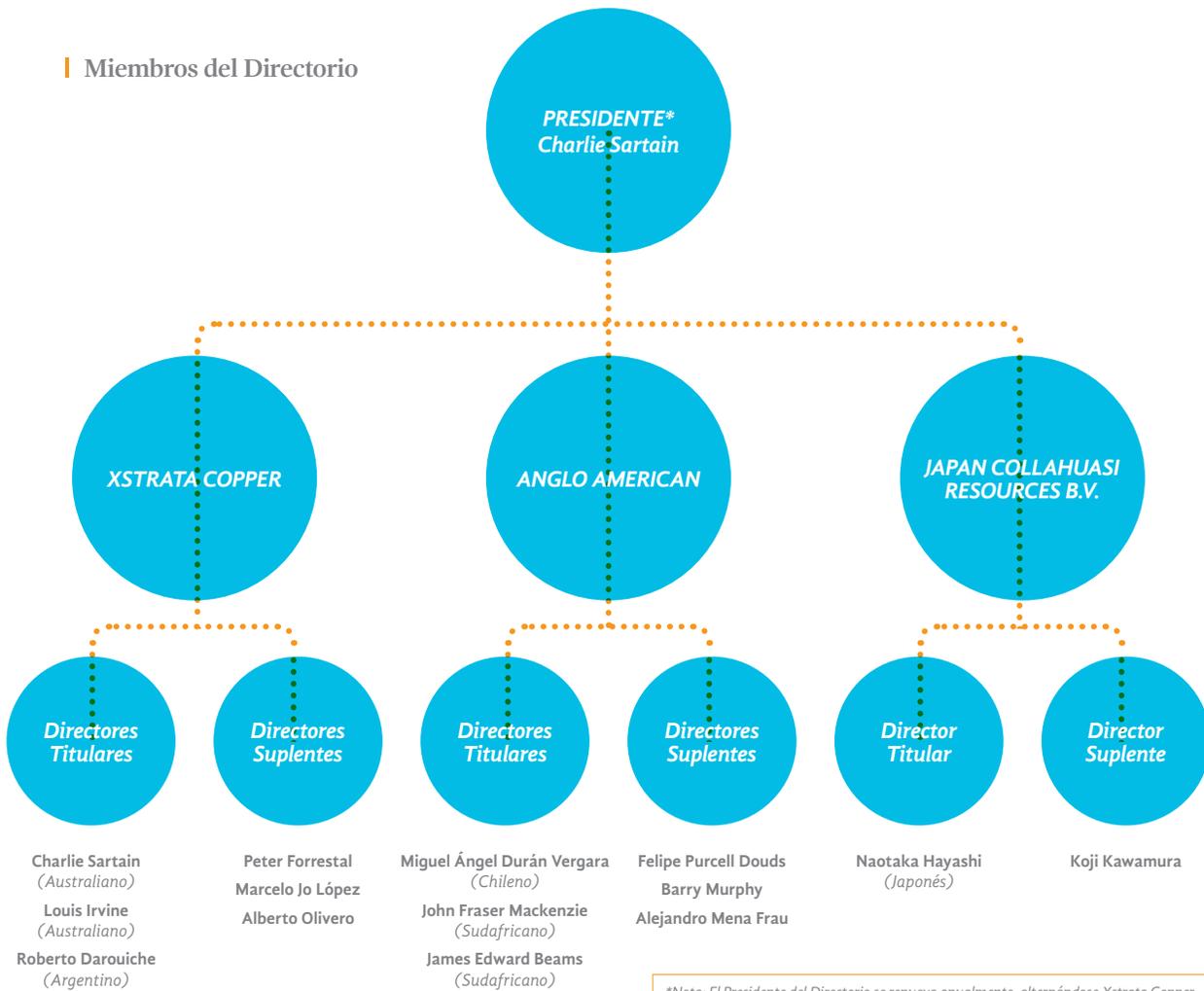


| Seminario de Transparencia en Iquique



2. Gobierno Corporativo

▮ Miembros del Directorio



*Nota: El Presidente del Directorio se renueva anualmente, alternándose Xstrata Copper y Anglo American. Al 31 de diciembre de 2011, Charlie Sartain ocupa el cargo.



Sistema de Toma de Decisiones de Comités del Directorio

Toda organización cuenta con procesos y estructuras para la toma de decisiones. Como parte de su gobernanza organizacional, Collahuasi cuenta con un sistema de comités, los cuales se detallan a continuación:



[4.1] Tal como se mencionó en el capítulo Nuestra Empresa, Collahuasi es una sociedad contractual minera perteneciente a Anglo American plc, Xstrata Copper y Japan Collahuasi Resources B.V. Es así como el Directorio de Collahuasi está compuesto por representantes de estas tres compañías (arriba)

[4.2] La principal función de los directores es conducir el negocio aplicando los principios que estén de acuerdo con las guías, orientaciones y estándares acordados y adoptados por los accionistas. Los directores son altos ejecutivos de las compañías accionistas, y no tienen cargos ejecutivos al interior de Collahuasi.

[4.3 - 4.5] Los miembros del Directorio no reciben compensación económica por parte de Collahuasi. Esa independencia les permite prevenir conflictos de intereses, ya que no tienen intereses económicos en la organización, ni de otros beneficios potenciales. Además, el Directorio no es sometido a evaluación por parte de Collahuasi.

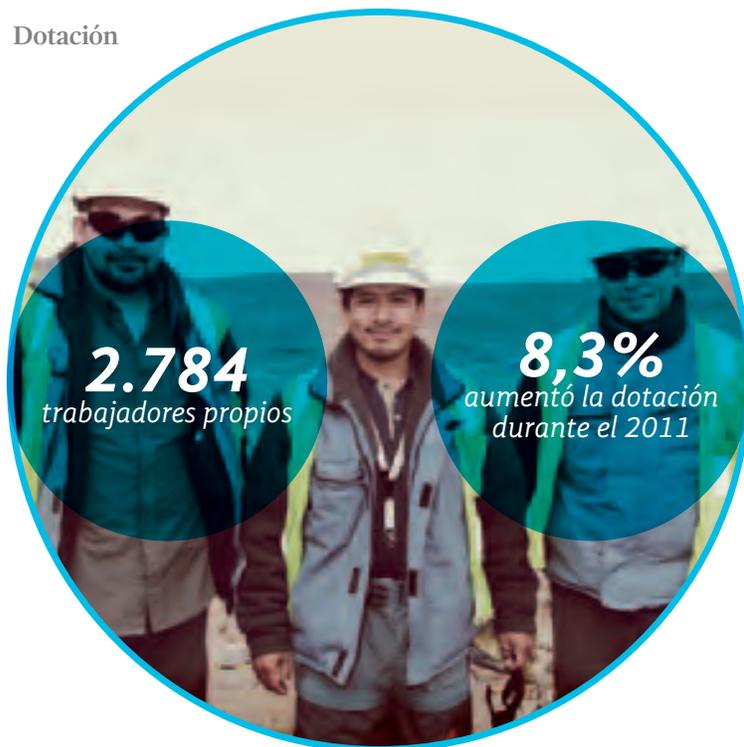
[4.6] Para regular las relaciones entre los accionistas, y entre los accionistas y Collahuasi, existen los estatutos sociales y el Acuerdo de Accionistas, en los cuales se estipulan las directrices correspondientes.





3. Nuestros Trabajadores

| Dotación



| Movilidad



Las personas son para Collahuasi su principal capital social, y su compromiso y colaboración es esencial para desarrollar una minería sustentable. Por eso, la compañía desarrolla iniciativas que contribuyan al bienestar y progreso de los trabajadores y sus familias.

La visión de Collahuasi sitúa a las personas como una prioridad, ya que señala que la Compañía busca ser un “empleador preferido”, donde las personas tengan la oportunidad de desarrollar sus habilidades, con flexibilidad y liderazgo, para enfrentar los desafíos del futuro.

3.1. PRINCIPALES CIFRAS

Dotación

^[LA1] Al cierre de 2011 Collahuasi tiene una dotación de 2.638 trabajadores, entre contratos indefinidos y a plazo fijo, a la cual se sumaron 146 aprendices en el mes de diciembre. Por su parte, a través de los contratistas de la compañía, tanto en operaciones como en proyectos, el número de trabajadores es de 7.571 personas.

La fuerza laboral de Collahuasi (excluyendo los aprendices) aumentó en 219 trabajadores en este período, lo que representa un aumento de 8,3% respecto del año anterior.

Rotación

^[LA2] Del total de trabajadores, 579 dejaron de pertenecer a la Compañía en 2011, lo que equivale a 492 personas más que en 2010. La rotación móvil alcanzó el 11,5%, porcentaje superior al registrado en el año anterior.

Categorización

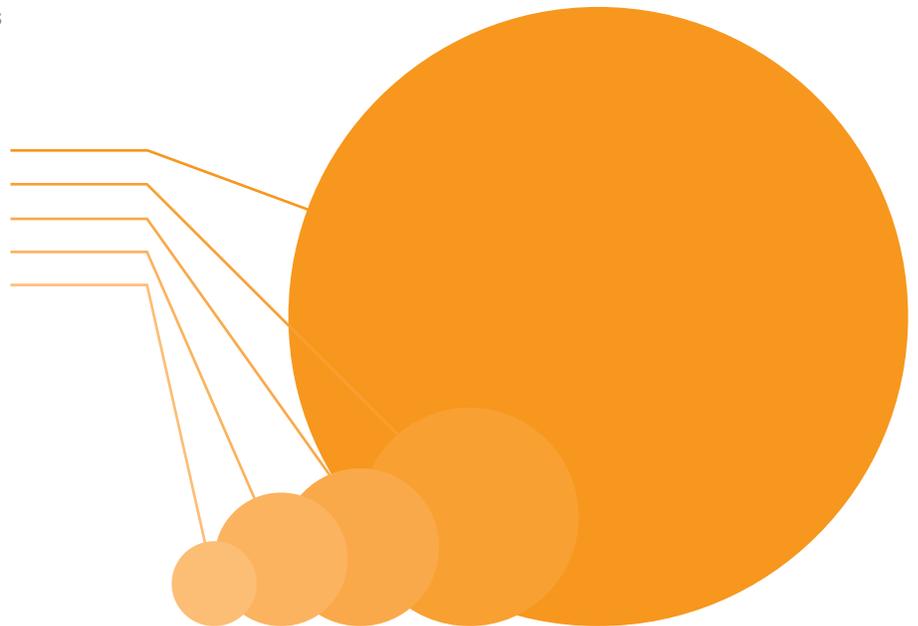
^[LA13] De los 2.638 trabajadores propios, 89 son mujeres, lo que corresponde al 3,37% de la dotación propia. A nivel de ejecutivos, se desempeñan 4 mujeres, lo que equivale al 4,17% de la categoría. La mayor participación se registra a nivel de profesionales, donde la dotación femenina representa un 13,28% de la categoría. Cabe señalar que la participación de mujeres se mantuvo en similar proporción que en 2010. Como hito, se destaca la incorporación de una mujer Vicepresidente, Ana Salazar, VP Operaciones Plantas.

| Categorización

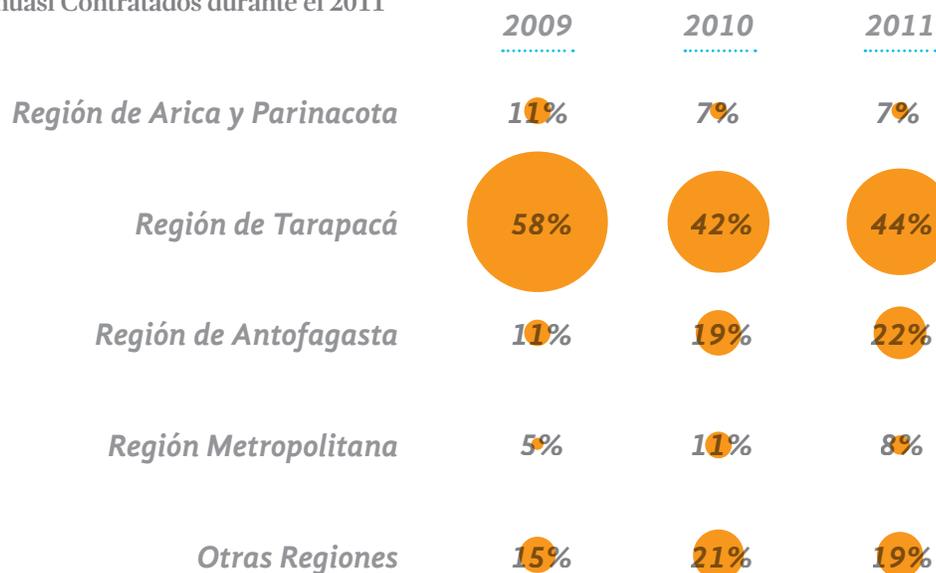


| Procedencia de trabajadores de Collahuasi

- 51%** Región de Tarapacá
- 18%** Otras Regiones
- 13%** Región de Antofagasta
- 11%** Región de Arica y Parinacota
- 7%** Región Metropolitana



Procedencia de trabajadores de
Collahuasi Contratados durante el 2011



3.2. CONTRATACIÓN LOCAL

[ECT] Desde los inicios de su operación, Collahuasi se ha propuesto contribuir al desarrollo de Tarapacá y regiones vecinas, privilegiando la contratación de personas de la zona.

Durante el año 2011, Collahuasi contrató 131 nuevos trabajadores, 44% de los cuales pertenecen a la región de Tarapacá. En línea con lo anterior, la Compañía se preocupa de promover el empleo local a través de diversas iniciativas, destacando el Programa Aprendices y las becas entregadas al Centro Tecnológico Minero (CTM).

Programa Aprendices

El programa *Aprendices* es un plan de Gobierno orientado a la formación y capacitación de jóvenes, con el objeto que los alumnos desarrollen las competencias laborales necesarias para su inserción en el mundo del trabajo. Collahuasi ve en esta iniciativa una forma concreta de ayudar al desarrollo de jóvenes de la Región y del Norte Grande, y, junto a ello, una oportunidad de preparar a quienes serán los futuros profesionales de la Compañía. Durante el 2011 se certificaron 77 jóvenes, cuya distribución por localidad se presenta a continuación:

- Camiña · 1
- Colchane · 2
- Huará - Pisagua · 4
- Iquique · 11
- Ollagüe · 1
- Pica · 11
- Pozo Almonte · 18
- Alto Hospicio · 12
- Chañaral · 1
- Copiapó · 3
- Calama · 11
- La Serena · 1
- Tierra Amarilla · 1
- **TOTAL · 77**



3.3 Beneficios y calidad de vida^[LA3]

Beneficios	2011
<p>Beneficios para supervisores con contrato indefinido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Becas escolares para hijos carga legal, administradas a través de CCAF de Los Andes. • Indemnización por años de servicio (sin tope de años ni renta, a partir de los 2 años). • Aporte Fondo Pensiones (2% sueldo base empresa - 1% empleado). • Reajustabilidad sueldo base (100% IPC). • Préstamo blando. • Seguro de vida (24 y 48 SB). • Seguro médico y dental (100% prima empresa). • Seguro escolar. • Asistencia habitacional. • Beca Excelencia Académica hijos de trabajador. • Beca Excelencia Académica trabajador. • Prestaciones complementarias. • Bono de desempeño. • Bono de vacaciones. • Becas de inglés en el extranjero para hijos. • Charlas, cursos y/o seminarios libre elección relacionado con el negocio. • Examen preventivo de salud.
<p>Beneficios para supervisores con contrato a plazo fijo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aporte Fondo Pensiones (2% sueldo base empresa - 1% empleado). • Reajustabilidad sueldo base (100% IPC). • Seguro de vida (24 y 48 SB). • Seguro salud hospitalario (100% financiamiento empresa). • Seguro escolar. • Bono de vacaciones.
<p>Beneficios para operadores, mantenedores y administrativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indemnización por años de servicio (sin tope de años ni renta, a partir de los 2 años). • Aporte Fondo Pensiones (2% sueldo base empresa - 1% empleado). • Seguro de vida (24 y 48 SB). • Seguro médico y dental (100% prima empresa). • Seguro escolar. • Asistencia habitacional. • Beca escolar: preescolar, básica, media y universitaria. • Asignación útiles escolares. • Examen preventivo de salud. • Permisos adicionales por sobre lo legal. • Beca Excelencia Académica hijos de trabajador. • Beca estudios superiores para el trabajador. • Beca estudios superiores para cónyuge o conviviente. • Asistencia habitacional. • Préstamo habitacional. • Bono reemplazo. • Bono emergencia o fuerza mayor.

^[EC3] El Contrato Colectivo firmado en diciembre de 2010 (42 meses de vigencia), incluye beneficios referidos a aportes a los fondos de pensiones (APV ó Depósito Convenido) de los distintos tipos de trabajadores (cláusula 8ª Contrato Colectivo). En 2011 se implementó un plan de retiro programado, establecido el instrumento colectivo vigente, usándose los 10 cupos anuales según lo pactado, y se agregaron algunos casos excepcionales.





Tipo de convenio	2010	2011
Convenio Sindicato	1.239	1.416
Sin convenio	642	815
Convenio individual sindicalizados 2010	310	0
Convenio individual 2010	195	15
Extensivos similares Sindicato	33	389
Total	2.419	2.635

3.4. RELACIONES LABORALES

[HR5] El área de Relaciones Laborales cuenta con una unidad encargada del cumplimiento de la normativa vigente, y que además promueve las buenas prácticas laborales al interior de las empresas contratistas (ESED), como el respeto a la libertad de asociación y expresión de los trabajadores.

Para Collahuasi el derecho a la libertad de asociación es un valor fundamental, como queda de manifiesto en el artículo 52° del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad: “Se resguardará la más absoluta autonomía de las organizaciones sindicales frente a la Compañía y entre ellas, si existieren varias; así como velará por el libre ejercicio de los derechos de afiliación y desafiliación sindical de los trabajadores, y el bienestar de los trabajadores, sean o no sindicalizados”.

[MM4] No obstante lo anterior, en 2011, Collahuasi sufrió paralizaciones parciales de su operación por parte de grupos de trabajadores, que le afectaron por 24 horas, el 30 de julio y 28 de

noviembre. Dichos paros no estuvieron dentro de la legalidad, al no ser parte de negociación colectiva.

[LA4] Los trabajadores suscritos a un convenio colectivo en Collahuasi, representan el 54% de la dotación total. Esta cifra está muy por encima del promedio de sindicalización de Chile, que según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) alcanzaba un 11,7% en 2010.

3.5. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

[LA10] Durante el año 2011 los trabajadores de Collahuasi recibieron 302.102 horas de formación, lo que promedia 108,5 horas por persona.

El promedio de horas de capacitación recibido en 2011, según categorías, se refleja en el siguiente cuadro de la página siguiente.

[LA11] Durante el 2011 las capacitaciones abordaron principalmente las siguientes materias:

Capacitación



108,5
horas de capacitación
en promedio recibieron
los trabajadores el
2011

Cursos de formación internos:

- Programa Desarrollo de Carrera en base a competencias.
- Cursos de equipos específicos mina/planta.
- Programa Formación en el Puesto de Trabajo (aprendices de mantención de plantas, mantención de mina, mantención de lixiviación, operaciones en mina)
- Diplomado Habilidades Gerenciales
- Diplomado Administrador de Contratos.
- Programa de Entrenamiento a Brigadistas de Emergencias.
- Cursos de nivelación de competencias básicas.
- Cursos de equipos críticos.

Financiación para formación o educación externa:

- Becas de estudios superiores para trabajadores.
- Beneficio financiamiento postgrados.
- Beneficio curso libre elección.
- Seminarios y Congresos.
- Cursos de Idiomas.
- Cursos de Licencias de Conducción de equipos.

[LA12] Collahuasi evaluó en 2011 el desempeño de gran parte de sus ejecutivos y supervisores, alcanzando los 648 trabajadores. Cabe señalar que para estos efectos no se considera al total de la dotación, porque hay un porcentaje de personas nuevas que, por contrato, tienen su primera evaluación de desempeño luego de 6 meses.

Capacitación según categoría	Empleados				Horas			Horas promedio		
	2009	2010	2011	*2009	2010	2011	2009	2010	2011	
Total empleados	2.221	2.503	2.784	252.871	294.532	302.102	113,9	117,7	108,5	
Ejecutivos	82	91	96	-	4.318	2.455	72,6	47,5	25,5	
Supervisores	469	530	674	-	34.956	34.223	63,4	66,0	50,7	
Operadores / Mantenedores	1.670	1.882	2.014	-	255.258	265.424	130,3	135,6	131,7	

* El año 2009 solo fueron informadas las horas promedio



Evaluaciones

	Mujeres		Hombres		Total	
	%	Número	%	Número	%	Número
Supervisores	11,2%	62	88,8%	492	85,5%	554
Ejecutivos	3,2%	3	96,8%	91	14,5%	94
TOTAL	10%	65	90%	583	100%	648

3.6. RELACIÓN SALARIAL

Relación entre hombres y mujeres

[LA14] Para determinar la relación entre el salario de hombres y mujeres, se dividió cada rango y se calculó el promedio de remuneraciones percibido por cada grupo. De esta forma se pudo comparar salarios al mismo nivel de responsabilidades o igualdad de funciones. Los principales resultados indican que a nivel de Supervisores se generan las mayores diferencias, llegando a un 36% más de sueldo para hombres que para mujeres, mientras tanto a

nivel Operarios la relación se equipara. Los datos correspondientes al año 2011 se presentan en el gráfico *Relación Remuneraciones, cargo y género*.

[ECS] La remuneración más baja que percibe un aprendiz de Collahuasi duplica el salario mínimo vigente en el país (que rige a partir del 1º de julio de cada año y hasta el 30 de junio del año siguiente), lo cual confirma el interés de la Compañía por desarrollar un personal motivado y competente.

Relación Remuneraciones, cargo y género

		Salario base promedio			Número de trabajadores			Relación %		
		2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Ejecutivos	Mujeres	5.047.264	5.392.137	5.958.639	3	3	4	2%	11%	15%
	Hombres	5.175.869	5.994.844	6.875.527	88	81	87			
Supervisores	Mujeres	2.761.973	2.198.946	2.182.086	54	63	79	-2%	25%	36%
	Hombres	2.711.393	2.745.688	2.974.969	417	498	589			
Operarios y Administrativos	Mujeres	1.044.954	913.840	1.152.269	9	6	6	-2%	18%	1%
	Hombres	1.028.597	1.081.831	1.159.560	1.650	1.777	1.862			



▮ Ingreso mínimo mensual (IMM): \$172.000

	2009		2010		2011	
	Salario inicial estándar	Proporción con el IMM	Salario inicial estándar	Proporción con el IMM	Salario inicial estándar	Proporción con el IMM
Aprendices	330.00	100% más	330.000	92% más	364.000	100% más
Entrenamiento	644.508	291% más	693.136	303% más	718.525	295% más
Operadores (Inicial)	784.446	375% más	835.072	386% más	865.660	376% más





4. Nuestros Proveedores y Contratistas



Al cierre del año 2011, Collahuasi contaba con una dotación de 7.571 contratistas de operaciones y proyectos, además de 1.089 de staff, los cuales se distribuyen en las distintas áreas de la siguiente forma:

34%
Desarrollo y Proyectos

33%
Operaciones y Staff

21%
Vicepresidencia de Operaciones

12%
Áreas Staff

4.1. LINEAMIENTOS QUE DEFINEN LA RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES

Los fundamentos de la relación entre Collahuasi y sus empresas proveedoras están establecidos en la Política Contractual, que define el rol de los contratistas, las normas que rigen las relaciones comerciales y los principales criterios que regulan el proceso de contratación de servicios.

[HR1 · HR2] En línea con lo anterior, Collahuasi cuenta con exigencias contractuales para sus empresas proveedoras, que comienzan a regir desde el proceso de licitación. Los contratos que suscribe la compañía indican explícitamente que los servicios deberán ajustarse siempre a todas las normas legales y reglamentarias que les sean aplicables.

También se requiere a los contratistas, de acuerdo a lo que establecen las normas legales y reglamentarias, cumplir con la obligación de llevar estadísticas completas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y entregar dicha información a las autoridades pertinentes y a Collahuasi, cada vez que se requiera.

Propósito de la Política Contractual

Establecer los principios que regulan las relaciones comerciales con proveedores de bienes tangibles e intangibles, incluyendo aquellos que prestan servicios o ejecutan obras bajo un contrato de servicios, denominados contratistas; con el objetivo de hacer un uso eficiente de los recursos propios y disponibles en el mercado, que se demanden para la operación.

El área de Recursos Humanos, a través de su departamento de Servicios Externos, revisa mensualmente el cumplimiento de las obligaciones laborales de las Empresas Contratistas con sus trabajadores. Asimismo, verifica la existencia de los contratos de trabajo y asegura que éstos cumplan con las leyes vigentes.



4.2. TRABAJO CONJUNTO PARA EL FOMENTO DE PROVEEDORES LOCALES

1. Trabajo conjunto con Asociación de Industriales de Iquique y compañías mineras de la región

En 2011, Collahuasi realizó un trabajo conjunto con la Asociación de Industriales de Iquique (AII) y cuatro compañías mineras de la región. La idea fue definir un proyecto conjunto para desarrollar proveedores que mejoren la calidad de sus bienes, servicios y cumplimientos, para que lleguen en mejores condiciones a tener relaciones comerciales con Collahuasi y el resto de la región. Cabe mencionar que Collahuasi participa activamente en la Asociación de Industriales de Iquique, a través de la presencia de Luciano Malhue, Gerente de Relaciones Comunitarias, como Primer Director.

Objetivo

- Incrementar la base de proveedores regionales con casa matriz en la región, que lleguen a tener relaciones comerciales con la Compañía, a través de procesos competitivos y cumplimiento de las exigencias de Collahuasi.

Resultados 2011

- Al cierre de este Reporte se ha generado un acuerdo, firmado por

Collahuasi, empresas mineras de la región, Ministerio de Minería, Gobierno Regional (GORE), CORFO y la Asociación de Industriales de Iquique (AII), para realizar en conjunto el “Programa Desarrollo de Capacidades Locales” con objeto de mejorar la gestión de los proveedores con casa matriz en la región e incrementar el volumen de sus negocios con las mineras.

2. Participación en ExpoMinera del Pacífico

Collahuasi ha participado en todas las versiones de ExpoMinera del Pacífico, feria de la minería de la primera región que se proyecta como la principal plataforma comercial de este sector productivo en el norte del país. En agosto de 2012 la Compañía participará en la cuarta versión.

Objetivo

- Generar un espacio de negocios, creación de redes e intercambio de información y conocimientos para la industria minera de Tarapacá, en colaboración con sus aliados regionales y proyectando la minería hacia la zona de Asia Pacífico.

Mayor información en www.expomineradelpacifico.com



3. Encuentro de Abastecimiento Minero

Este encuentro, cuya última versión se realizó en 2011, contó con el apoyo de SICEP (Sistema de Calificación de Empresas Proveedoras de Bienes y Servicios) y del Programa del Mejoramiento de la Competitividad de la Minería, PMC. Esta instancia permite dar a conocer los estándares de cada compañía para el desarrollo y mejoramiento continuo de los proveedores.

Objetivos

- Generar ruedas de negocios para que las empresas proveedoras puedan dialogar con representantes de Collahuasi y otras mineras de la región.
- Presentar novedades del SICEP para las regiones de Tarapacá, y Arica y Parinacota, actualizar los procedimientos en cuanto a políticas de abastecimiento, y dar a conocer los planes de inversión y crecimiento de las compañías mineras.

4.3. DESARROLLO DE PROVEEDORES

La Compañía entiende que ante los actuales desafíos de producción y proyectos de inversión, debe potenciar el trabajo con

proveedores a partir de una mirada estratégica. Por ello, Collahuasi ha creado un Área de Desarrollo de Proveedores, cuyo rol principal es potenciar la relación de la Compañía con sus proveedores de bienes y servicios, generando una mejora del negocio con beneficio para las partes, contribuyendo de esta manera al desarrollo local de las comunidades de la región donde la Compañía tiene su radio de acción. Se busca así transitar por diversas etapas en la búsqueda de la integración del encadenamiento productivo, buscando un cambio de paradigma de la tradicional forma de relaciones entre empresas hacia formas de relacionamiento con valor agregado.

Desde 2008 Collahuasi comenzó con Programas de Desarrollo de Proveedores (PDP), cofinanciados por CORFO, en los cuales participaron más de 30 empresas, y que durante el 2011 se centró en tres programas, con más de 40 empresas:

- Programa Desarrollo de Proveedores de Bienes
- Programa Desarrollo de Proveedores para Contratistas Directos
- Programa Desarrollo de Proveedores de Transporte

	Programa Desarrollo Proveedores de Bienes	Programas Desarrollo Proveedores para Contratistas Directos	Programa Desarrollo Proveedores de Transporte
Descripción y participantes	El programa está en etapa de ejecución. El objetivo es mejorar la gestión y calidad del ciclo de abastecimiento de un grupo de 15 proveedores regionales de Collahuasi, para profundizar y mantener la relación comercial.	Este programa se encuentra en fase de ejecución y está orientado a mejorar la capacidad de gestión de empresas contratistas y la calidad de los servicios entregados a Collahuasi. Tiene cobertura regional y abarca 18 proveedores de diferentes rubros y tamaños.	El proyecto finalizó en diciembre de 2011 y se centró en desarrollar a un grupo de 8 empresas locales (pequeñas y medianas) del rubro transporte. El objetivo fue fortalecer aspectos estratégicos, comerciales y de sustentabilidad del negocio, en particular en el ámbito de seguridad.
Resultados Esperados	Fortalecer la gestión empresarial de los proveedores, generar en los proveedores un modelo negocio, desarrollar mejoras de impactos inmediatos en aspectos de coordinación y relación comercial dentro del ciclo de abastecimiento.	Fortalecer la gestión de las empresas proveedoras, coordinar instancias de mejoras de impacto inmediato en el servicio o contrato, y generar en los proveedores un Modelo de Gestión de Servicios, para que se internalicen prácticas de medición a través de KPI's, que les permitan dar cuenta de la forma y la dinámica con la cual se está prestando el servicio.	Desarrollar estratégicamente a los transportistas participantes del proyecto; desarrollar la visión de sustentabilidad del negocio de los transportistas y fortalecer la gestión comercial que les permita entregar servicios de calidad.
Avances	Se registra un 6,5% de avance en las actividades y el término está programado para febrero de 2013.	El proyecto tiene un 56,1% de avance y su fecha de término es septiembre de 2012.	Este proyecto finalizó en diciembre de 2011.
Presupuesto	El presupuesto total del programa asciende a \$ 60.799.800, el cual fue cofinanciado por CORFO en un 50%.	El presupuesto total asciende a \$94.981.317, y es cofinanciado por CORFO en un 30,55%.	El presupuesto del proyecto fue de \$ 53.499.889, y se cofinanció con un 50% de aporte de CORFO.

Acuerdo Regional para el Desarrollo de Proveedores de Clase Mundial

En 2011 Collahuasi firmó, junto a otras cuatro compañías mineras, un acuerdo regional para fortalecer y apoyar el Programa de Desarrollo de Proveedores de Clase Mundial que impulsa el Ministerio de Minería del Gobierno de Chile.

El objetivo es aumentar el número de empresas proveedoras de la región, que puedan participar en este programa de desarrollo, fomentando además su proyección en el extranjero.

El acuerdo establece que:

- Las empresas se comprometen a incorporarse al Programa de Desarrollo de Proveedores de Clase Mundial que promueve el ministerio.
- Cada minera acoja un número de empresas proveedoras de la región por año, con el objetivo de que en 2020 existan a nivel nacional 200 empresas proveedoras de clase mundial.

Al cierre de este Reporte se ha generado un nuevo acuerdo, que se firmó entre las Minerías de la Región, Ministerio Minería, Gobierno Regional (GORE), CORFO y Asociación de Industriales de Iquique (AII), con objeto de identificar una metodología ad-hoc a cada compañía para implementar este tipo de proyectos de Proveedores de Clase Mundial.

Este proyecto está enfocado en resolver desafíos concretos de faenas y proyectos, de manera colaborativa con proveedores que ambicionen y tengan potencial de transformarse en empresas de "clase mundial", incluyendo a Universidades y Centros Tecnológicos, cuya solución aporte valor significativo al negocio de Collahuasi.

Objetivo General

El objetivo del PDP es apoyar a las empresas proveedoras que pertenecen a la Región de Tarapacá, para que mejoren su capacidad de gestión, la calidad de sus servicios y la gestión del ciclo de abastecimiento, de modo que estén en mejores condiciones para enfrentar los desafíos de la Compañía.

Para el período 2011, el avance de los Programas de Desarrollo de Proveedores se detalla en el cuadro superior.

I Resumen del Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP)

	Cantidad de empresas participantes	Costo Total (\$)	% Inversión Collahuasi	% Financiamiento externo	Inversión Collahuasi a diciembre 2011 (\$)	Inversión externa a diciembre 2011 (\$)
PDP de Bienes	15	60.799.800	50	50	0	0
PDP de Transporte	8	53.499.889	50	50	15.973.755	15.973.755
PDP Contratistas Directos	18	94.761.500	69,45	30,55	15.402.274	6.775.227

4.4. MEJORAS PARA NUESTROS CONTRATISTAS

Collahuasi cuenta con empresas contratistas como parte de su proceso productivo y para proyectos específicos, y las considera como colaboradores clave en las operaciones de la Compañía, por la labor que realizan en los procesos productivos.

Por la relevancia de los roles que desempeñan, Collahuasi se preocupa de que sus colaboradores cuenten con condiciones laborales similares a las que gozan los trabajadores pertenecientes a su planta. Por esto, junto con impulsar instancias de contacto con sus colaboradores, la Compañía realiza una supervisión permanente a los contratos de las empresas contratistas, velando por el cumplimiento de la normativa vigente.

En el contexto de las mejoras implementadas durante el 2011 que favorecen las condiciones de los contratistas que trabajan en faena, se firmó un acuerdo entre Collahuasi y el Sindicato Nacional de Montaje Industrial (SINAMI), que marca un precedente para las otras mineras del país.

Además de lo anterior, se realizaron mejoras en la infraestructura, lo que impacta favorablemente en las condiciones de permanencia de los trabajadores, abarcando aspectos de habitabilidad, alimentación y recreación, entre otros. Estos proyectos de infraestructura son gestionados por la Gerencia de Servicio a las Personas de Collahuasi y se describen en la página siguiente.

Collahuasi y el Sindicato Nacional de Montaje Industrial (SINAMI), en su calidad de organización sindical que representa a los trabajadores subcontratados que prestan servicios para Collahuasi a través de las empresas contratistas, declararon su voluntad e intención de mantener un permanente diálogo dentro de un marco de respeto entre las partes, con el fin de generar y mantener un adecuado clima y trato laboral con los trabajadores subcontratados dentro de las faenas de Collahuasi.

En el marco de este acuerdo se destaca lo siguiente:

- Collahuasi pagará un incentivo variable a favor de los trabajadores de empresas contratistas, el cual está condicionado al cumplimiento de determinados KPI o hitos según sea el proyecto en ejecución, el que se pagará una vez concluido y finiquitado el proyecto. Este incentivo aplicará a las faenas con duración de 6 meses o más.
- En las faenas de Collahuasi, se establecen sistemas excepcionales de trabajo y descanso que dependerán del tipo de servicio, lugar de ejecución, normativa legal y la respectiva autorización de la autoridad laboral.
- Como marco general de referencia, se priorizará la jornada excepcional 10 x 10 (con 12 horas de trabajo) para toda faena de construcción sobre 3.000 m.s.n.m. No obstante, y dependiendo de la naturaleza y/o condiciones particulares de los proyectos, se pueda acordar una jornada distinta.
- Para faena bajo 3.000 m.s.n.m., la jornada excepcional se seguirá regulando de acuerdo a los procedimientos que establece la autoridad respectiva.



Proyecto	Estado y m ² construidos
Barrio Industrial (para proveedores y contratistas)	Proyecto terminado. Construcción consideró 15.000m ² .
Ampliación y remodelación Comedor 1000, sector Ujina	Terminado y en funcionamiento. Remodelación de 1.200 m ² .
Ampliación y remodelación Comedor Pioneros, sector Coposa	Terminado y en funcionamiento. Remodelación consideró 1.250m ² .
Ampliación y remodelación de Comedor Lixiviación	Terminado y en funcionamiento. Remodelación consideró 100m ² .
Ampliación Comedor Puerto Patache, sector Patache	Terminado y en funcionamiento. Ampliación fue de 150 m ² .
Construcción de nuevos Pabellones Campamento Pioneros	Terminado y en funcionamiento. Consideró la construcción de 12 edificios tipo "S" y 5 edificios tipo "W". Superficie total construida de 26.860 m ² .
Construcción Sala Recreación	Terminado y en funcionamiento. Construcción de 512 m ² .
Construcción Veredas Techadas	Proyecto terminado. Consideró la construcción de 900 metros lineales de veredas.
Ampliación y remodelación Gimnasio Pioneros	Proyecto terminado. Remodelación de 340 m ² .
Construcción Sala Multimedia	Proyecto terminado. Remodelación de 130 m ² .
Construcción PUB Pioneros	Proyecto terminado. Remodelación de 200 m ² .
Construcción Edificio Win G, Pabellón del Inca	Proyecto terminado. Construcción de 8.100 m ² .
Construcción Salas Multi uso, Pabellón del Inca	Proyecto terminado. Construcción de 528 m ² .
Construcción Edificio Wing F, Pabellón del Inca	Proyecto en ejecución. Construcción de 7.300 m ² .





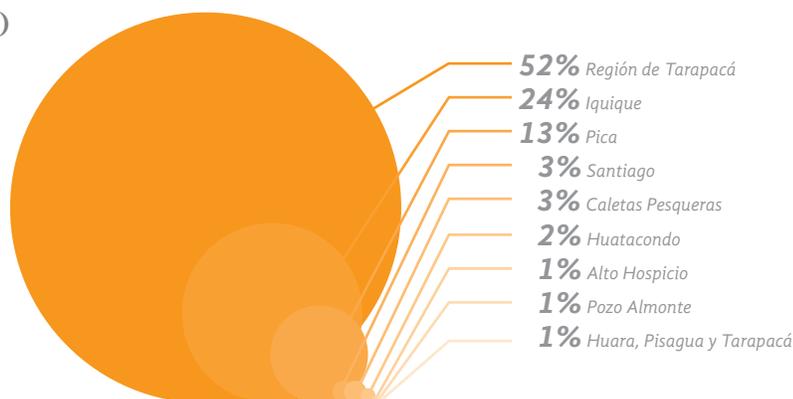
5. Nuestra Comunidad

Inversión por Localidad

Comuna	Inversión 2010 (US\$)	Inversión 2011 (US\$)
Iquique	\$ 5.393.727	\$ 3.331.158
Alto Hospicio	\$ 453.145	\$ 106.542
Pica	\$ 1.526.133	\$ 1.737.831
Pozo Almonte	\$ 268.694	\$ 157.436
Huara, Pisagua y Tarapacá	\$ 121.636	\$ 98.018
Colchane y Camiña	\$ 74.788	-
Cancosa y Lirima	\$ 19.041	-
Huatacondo	\$ 597.265	\$ 272.771
Laguna del Huasco	\$ 163.522	-
Caletas pesqueras	\$ 278.613	\$ 367.155
Santiago	\$ 315.278	\$ 475.284
Región de Tarapacá	\$ 4.150.716	\$ 7.212.257
Total	\$ 13.362.558	\$ 13.758.453

Inversión 2011 por Localidad (US\$)

No se incluyen donaciones de baja envergadura, programas comunitarios ni auspicios.



5.1. POLÍTICA Y ENFOQUE DE RELACIONES COMUNITARIAS ^[SO9]

El enfoque de relaciones comunitarias de Collahuasi está definido en la Política de Relaciones con la Comunidad y Asuntos Corporativos, la cual es parte de las cinco Políticas de Desarrollo Sustentable de la Compañía.

Collahuasi asume el compromiso con el desarrollo y empoderamiento de las comunidades de la Región de Tarapacá, lo que se ha materializado a través de iniciativas tendientes a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

La compañía asume su posición como principal actor económico de la región, teniendo un rol activo en la relación con las comunidades aledañas a sus operaciones, mediante la implementación de proyectos de desarrollo sustentable.

La Compañía ha definido como áreas de influencia directa a aquellas que son parte de su corredor logístico, de acuerdo a la cercanía con los yacimientos mineros y áreas de potencial impacto económico. Los corredores logísticos son aquellas zonas en las que circulan vehículos asociados a la operación. Para Collahuasi los corredores logísticos consideran al Borde Costero, la comuna de Pica y todos los pueblos que pertenecen a esta comuna, y las ciudades de Iquique, Alto Hospicio y Pozo Almonte.

5.2. INVERSIÓN SOCIAL ^[SO10]

En el contexto de la Política de Relaciones con la Comunidad y Asuntos Corporativos, y en cumplimiento de uno de los objetivos estratégicos de Collahuasi que señala "Desempeño sustentable en nuestras operaciones", se definen los siguientes objetivos estratégicos:

1. Proyectar el negocio durante toda la vida útil.
2. Hacer aportes sustentables a la Región.
3. Fortalecer activos intangibles como la reputación, credibilidad, confianza y transparencia.

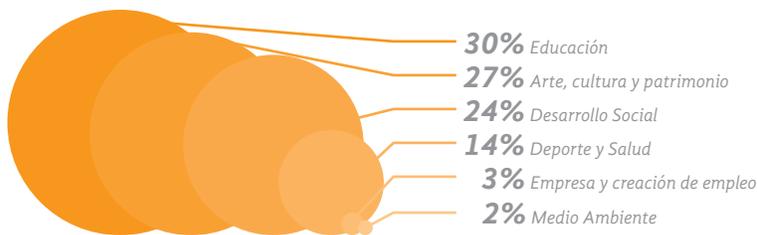
Durante el 2011, se modificó el mecanismo para reasignación de fondos de emprendimiento, dando énfasis a fondos de inversión comunitarios. Además, se intensificó la labor de las mesas de trabajo, para una mayor generación de iniciativas como resultado de éstas. Las modificaciones obedecen a los resultados de la aplicación de la herramienta SEAT el 2010, cuyos resultados fueron presentados en 2011.

Investición por Producto Estratégico

Producto	Investición 2010 (US\$)	Investición 2011 (US\$)
Arte, Cultura y Patrimonio	\$ 6.252.979	\$ 3.694.000
Empresa y creación de empleo	\$ 115.445	\$ 429.167
Deporte y Salud	\$ 219.779	\$ 1.930.523
Educación	\$ 2.481.809	\$ 4.194.701
Desarrollo Social	\$ 1.592.930	\$ 3.242.336
Medio Ambiente	\$ 350.626	\$ 267.126
Deporte *	\$ 2.348.990	-
Total	\$ 13.362.558	\$ 13.758.453

* Las donaciones realizadas por concepto de Deporte en el año 2011, fueron incluidas en el Producto Estratégico "Salud".

Investición 2011 por Producto Estratégico (US\$)

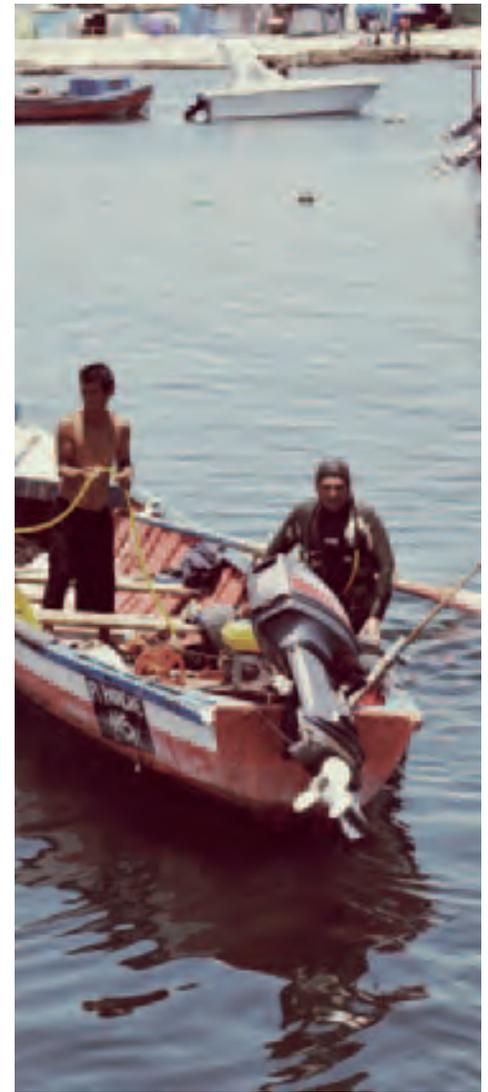


Para desarrollar estos objetivos se definieron las siguientes áreas estratégicas:

- Arte, cultura y patrimonio
- Empresa y creación de empleo
- Educación
- Desarrollo social
- Medio ambiente
- Deporte
- Salud

La inversión realizada por la compañía en proyectos de relacionamiento comunitarios en las áreas antes mencionadas, asciende a más de US\$13 millones.

La inversión social directa en la comunidad en 2011 cambió de foco con respecto al 2010, aumentando las iniciativas en educación de un 18% a un 30%.

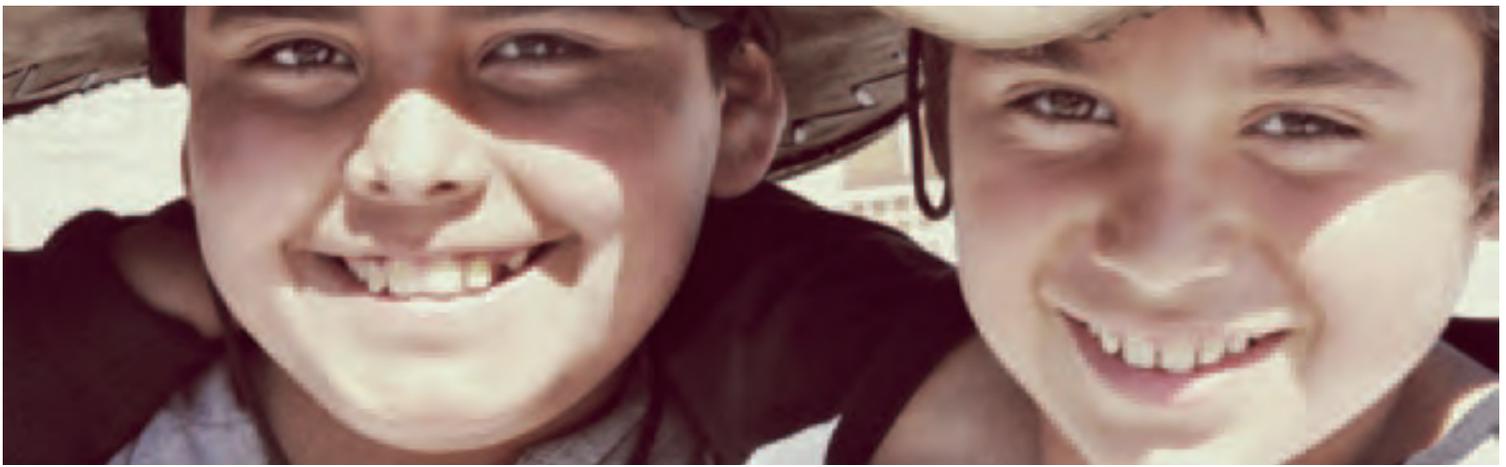


5.3. DESARROLLO SOCIAL [SO1 · EC8]

Durante el año 2011 se diseñó un Protocolo para la ejecución de programas, proyectos y fondos, que dispone Collahuasi para el desarrollo de las distintas comunidades o grupos de interés. Esto con fin de ejecutar las iniciativas contempladas en las áreas estratégicas, y que han sido definidas por la Gerencia de Relaciones con la Comunidad, y de esta manera dar cumplimiento a su programa de responsabilidad social.

Desde ahora las iniciativas y el desarrollo de las acciones se generarán a partir de los mecanismos que son parte de este protocolo, cuyo alcance indica que deberán ser proyectos de índole o beneficio comunitario y no de personas naturales (página siguiente).

Collahuasi entiende como grupo de interés a aquellas personas y/o instituciones públicas o privadas cuyos entornos físicos puedan impactar o ser impactados por actividades de la Compañía. La Gerencia de Relaciones con la Comunidad se encarga que los proyectos definidos estén alineados con la estrategia de la empresa, la visión de las comunidades y el desarrollo regional.



I Mecanismos de desarrollo social

Mecanismo

Por requerimiento de las Comunidades, grupos de interés o socios estratégicos de la Compañía.

Por solicitudes o acuerdos que se produzcan en mesas de trabajo o reuniones comunitarias.

Por solicitud hecha por requerimiento interno de la Compañía, en tal caso será considerado dentro de las actividades de voluntariado corporativo, y deberá además, ser evaluado y aprobado previamente por la Vicepresidencia de Recursos Humanos. Las iniciativas no deberán contar con un fin asistencialista.

Por adjudicación en cualquiera de los Fondos Concursables que disponga la Compañía. Este mecanismo se modificó el año 2011. En tal caso, la asignación se realizará conforme al procedimiento de cada fondo. Estos fondos están dirigidos a emprendimientos individuales, pero que tendrán impacto en las comunidades en donde se desarrollen.

Alcance

Estos proyectos deberán ser de índole o beneficio comunitario, no de personas naturales.

Estos proyectos deberán ser de índole o beneficio comunitario, no de personas naturales. En casos especiales, y considerando las características de algunas comunidades, los proyectos podrían favorecer a una comunidad que constituya un grupo familiar, cuya iniciativa promueva vínculos colaborativos con otras comunidades u organizaciones.

Estos proyectos deberán ser de índole o beneficio comunitario, no de personas naturales. No deberán contar con un fin asistencialista.

En tal caso, la asignación se realizará conforme al procedimiento de cada fondo. Estos fondos están dirigidos a emprendimientos individuales, pero que tendrán impacto en las comunidades en donde se desarrollen.

Todos los proyectos integran un Plan Quinquenal, que es revisado y actualizado anualmente en el ejercicio presupuestario.

Para identificar los requerimientos y necesidades de las comunidades, se realizan las “mesas de trabajo” impulsadas por Collahuasi en distintas localidades de la región. Esta instancia sirve para trabajar con la comunidad en la generación de programas e iniciativas que impacten en la economía local, elevando el nivel económico de la región de acuerdo al crecimiento de la Compañía.

Los proyectos más destacados del 2011 aparecen en el cuadro de la página siguiente.

Proyecto mejora de canales de riego de Pica y Matilla

En la mesa de trabajo con los agricultores de Pica y Matilla, la asociación de agricultores de Pica solicitó apoyo técnico a Collahuasi para diseñar un proyecto de mejora de los canales de conducción de aguas de riego agrícola, con el objetivo de hacer un

uso más eficiente del recurso hídrico en esta comuna y en Matilla.

En la zona no existía una medición de las vertientes y los sectores donde se aforaba el agua estaban en malas condiciones. De este modo, se comenzó a trabajar con el Instituto Nacional de Hidráulica, para aplicar un sistema de medición y control de los flujos de agua en las principales fuentes del sector, con el fin de facilitar la gestión del agua para el desarrollo de la actividad agrícola. Para esto se consideran los siguientes puntos de monitoreo:

- Vertiente Miraflores.
- Vertiente Resbaladero.
- Sentina de Matilla.
- Vertiente de Concova.
- Vertiente Las Ánimas.

En la etapa de diseño del proyecto se trabajó en conjunto con el Instituto Nacional de Hidráulica. Durante el 2011 se realizó la etapa de estudio y la instalación de medidores de caudal, esto último

Proyectos Destacados

Localidad	Tema	Programas e iniciativas
Borde Costero	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento de la comercialización de productos del Sindicato de Pescadores de Chanavayita Certificación Área de manejo Asesoramiento técnico en formulación de proyectos productivos 	<p>Curso de procesos de negociación y venta.</p> <p>Apoyo en la ejecución de los trabajos de certificación de las áreas de manejo del Sindicato de Pescadores de Chanavayita.</p> <p>Definición de cartera de proyectos de corto, mediano y largo plazo, y puesta en marcha.</p>
Huatacondo	<ul style="list-style-type: none"> Generación Eléctrica 	<p>Provisión de mantención y apoyo técnico de la Universidad de Chile para el sistema ESUSCON.</p>
Agricultores Pica-Matilla-Huasco	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento canales regadío Mitigación Plaga "mosquita blanca". Proyectos productivos Prácticas laborales y Cursos "Formación Puesto de Trabajo" 	<p>Normalización legal de comunidades de aguas Canal Resbaladero, Alto Grande, Altillo Chico y Miraflores.</p> <p>Formulación de 4 proyectos de mejoramiento de infraestructura de riego:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalación de estaciones meteorológicas. Mejoramiento canales de regadío. Instalación de instrumentos de medición en las vertientes de Resbaladero, Miraflores, Las Ánimas, Concoya y Matilla. Reparación y mejoramiento estructura Socavón Miraflores. <p>Inicio de construcción de obras de mejoramiento de riego.</p> <p>Ejecución segundo año de programa de mitigación Plaga Mosquita Blanca.</p> <p>Prácticas profesionales para quienes finalizaron formación técnica.</p> <p>Proceso de selección para Curso "Formación Puesto de Trabajo"</p>

por un monto de \$36.391.625. Los estudios consideraron levantamiento topográfico, regularización de comunidades de agua y elaboración de proyectos a presentar a la Comisión Nacional de Riego.

Otra iniciativa que surgió de esta mesa de trabajo fue la reparación y mejoramiento de la estructura Socavón Miraflores, que se encuentra en su tercera etapa de construcción. El proyecto de fortificación y estabilidad de las paredes internas del socavón, ha permitido proteger y mantener el flujo de agua para el sector agrícola de Miraflores. Además, para la construcción se utiliza mano de obra local, por lo que constituye una nueva fuente de trabajo para Pica, generando un encadenamiento productivo, ya que involucra una faena de construcción y constituye un mejoramiento de la infraestructura de riego para la agricultura de Pica.

Relaciones con comunidades indígenas

Según explicita uno de los principios de la política de Relaciones con la Comunidad y Asuntos Corporativos, la Compañía mantiene especial preocupación por sus localidades aledañas y pueblos originarios.

[MMS] Dentro de su área de influencia, Collahuasi se relaciona, entre otros, con las siguientes localidades donde habitan pueblos indígenas: Pica, Huara, Pisagua, Colchane, Camiña, Cancosa, Lirima y Huatacondo.

En el marco de la suscripción de Chile al Convenio 169 de la OIT, Collahuasi ha asumido el compromiso de colaborar en la mejora de la calidad de vida de las comunidades aledañas y pueblos originarios ubicados en la zona cercana a las operaciones de la compañía.



Gentileza de la Estrella de Iquique

Con el objetivo de contribuir al desarrollo sustentable de la Región de Tarapacá, Collahuasi trabaja permanentemente con distintas Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), con el fin de abordar las distintas dimensiones relacionadas con el desarrollo de la comunidad. Estas ONG's son Corporación Norte Grande y Fraternidad Ecológica Universitaria. Durante el 2011, Corporación Norte Grande colaboró con la compañía en el trabajo y levantamiento de información con comunidades del borde costero y con comunidades indígenas. Además, Fraternidad Ecológica Universitaria, organización que aborda temas relacionados con las implicancias de las minas antipersonales en la zona, desarrolla un trabajo de difusión y apoyo a la comunidad y al mismo tiempo trabaja con instituciones como el Ministerio de Relaciones Exteriores, los municipios y el Ejército de Chile.

Además, durante el año 2011, se trabajó directamente con la comunidad de Cancosa en la implementación de dos iniciativas: la primera es un proyecto en conjunto para la construcción de la

sede comunitaria, el cual es financiado en un 50% por Collahuasi. Esta iniciativa es producto de las instancias de diálogo con la comunidad donde se identifican sus necesidades y preferencias. La segunda es la implementación de mesas de trabajo para desarrollar un proyecto turístico en la zona. Sobre estas iniciativas en construcción, Collahuasi realiza una auditoría contable, financiera y técnica, de manera de asegurar la óptima ejecución de las obras comprometidas, para lo cual se contrató una empresa externa.

5.4. ARTE, CULTURA Y PATRIMONIO ^[ECS]

A través de distintos programas, la Compañía busca acercar el arte a la comunidad y potenciar la identidad cultural de la región de Tarapacá. En este ámbito, destacan:

Inauguración del Museo Corbeta Esmeralda

En mayo de 2011, se inauguró el Museo Corbeta Esmeralda, con la participación de Andrés Allamand, Ministro de Defensa; Luciano Cruz-Coke, Ministro de Cultura; Giancarlo Bruno, Presidente Ejecuti-



vo CMDIC; Almirante Rodolfo Codina, Presidente de la Corporación Patrimonio Marítimo de Chile; otras autoridades civiles y militares; y miembros del Directorio y ejecutivos de Collahuasi.

El Museo reproduce a escala real la embarcación comandada por Arturo Prat. Esta iniciativa fue propuesta por los trabajadores de la compañía como un aporte de Collahuasi en la conmemoración del bicentenario de nuestro país.

El proyecto, realizado en conjunto con la Armada de Chile a través de la Corporación Patrimonio Marítimo de Chile, tiene por objetivo aportar en la educación de las futuras generaciones, así como ser un aporte para el turismo y desarrollo económico de la zona, contribuyendo a mantener en la memoria los valores que caracterizaron a los héroes nacionales.

Éste es el proyecto cultural de mayor envergadura en la región de Tarapacá, hecho con aportes privados y, es el primer museo a

nivel nacional con estas características. Su administración está a cargo de la Corporación Patrimonio Marítimo de Chile, y cuenta con el apoyo de Collahuasi para su mantención.

Museo Antropológico La Tirana

El compromiso de Collahuasi con el fomento de la cultura y su acercamiento a la comunidad de la Región de Tarapacá, se ha visto materializado en la construcción del Museo Antropológico La Tirana, cuyo objetivo es rescatar la cultura e identidad de la región desde una perspectiva relacionada con las dinámicas sociales y culturales, que van más allá de la religiosidad popular.

El museo está ubicado dentro del perímetro del templo La Tirana, su dimensión es de 342 metros cuadrados, y en los muros del acceso principales está contemplado pintar murales que representen la cultura aymara y las actividades de los pampinos.

Se espera que el proyecto sea parte de un circuito patrimonial,



religioso y turístico de la zona. Dentro de su colección cuenta con vestimentas y objetos utilizados en el culto y rituales religiosos, piezas únicas traídas a la zona por los españoles. También se habilitarán sectores para exhibir objetos de valor, acompañado por un sistema de reproducción de música de la fiesta religiosa de La Tirana. Adicionalmente, la iniciativa considera la capacitación de guías turísticos.

Restauración de las Iglesias de Pica y Huatacondo

Durante el 2011 se llevó a cabo la restauración de las Iglesias de San Andrés de Pica y Huatacondo, que habían sufrido daños de diversa magnitud como consecuencia de los sismos y el paso del tiempo.

Este proyecto se enmarca en el compromiso de la compañía con el fomento y conservación de la cultura de la zona, dado que las iglesias son de gran importancia para la comunidad del punto de vista cultural y religioso.

En ambos casos el aporte que realiza la compañía se realiza a través de la Fundación Jofré, responsables de la elaboración, eje-

cución, construcción e implementación del proyecto de restauración y recuperación de ambas iglesias.

- Inversión Iglesia de Pica: **\$402.400.000**
- Inversión Iglesia de Huatacondo: **\$270.820.000**

Murales en el aeropuerto de Iquique

Collahuasi, el Ministerio de Obras Públicas, la Sociedad Concesionaria Aerotas y la Corporación Museo del Salitre, desarrollaron en 2011 este proyecto para la realización de tres grandes murales en el aeropuerto Diego Aracena de Iquique, desarrollados por el destacado artista local Aymar Yuthawi junto a un grupo de jóvenes. Las obras buscan plasmar la identidad de la región y aportar a la mejora estética de las puertas de acceso a Iquique, que recibe anualmente cerca de un millón de visitantes.

La iniciativa se enmarca en la tercera etapa del programa “Murales para Tarapacá”, que se inició en 2009 con las obras desarrolladas en la Avenida Arturo Prat.



Collahuasi lanza libro sobre su historia

El libro "Una Historia de Esfuerzo", publicado en 2011, recorre la historia del yacimiento, desde su descubrimiento y explotación incaica hasta la actualidad, siendo hoy el depósito de cobre más grande del mundo.

Fue presentado y compartido con la comunidad en una ceremonia realizada en las oficinas de Collahuasi en Iquique, que contó con la presencia de autoridades regionales, la comunidad, trabajadores de la compañía y el Presidente Ejecutivo de la compañía, Giancarlo Bruno.

El historiador Roberto Arancibia Clavel, junto a la coautora Isabel Jara, lideraron la investigación que se enfocó en el esfuerzo realizado por miles de personas, en diversas etapas de la historia de nuestro país, que se aventuraron en la búsqueda de las riquezas de la tierra.

Sala de Arte Pica

El objetivo de esta sala, inaugurada el año 2010, apela a las necesidades de los diferentes actores locales de la comuna de Pica, quienes demandan espacios que los vinculen con el arte en sus diferentes expresiones, dando cabida a la generación y promoción de sus artistas locales. Ante ello, Collahuasi atendiendo tal inquietud, coordinó la ejecución de dicha sala donde no sólo se potencia el materializar un lugar de encuentro, sino también, generar las instancias para capacitar.

Durante el 2011, y en colaboración con la Escuela de Arte de la Pontificia Universidad Católica de Chile, se desarrollaron 3 talleres de perfeccionamiento dirigido a artistas locales, con la idea de profundizar con los talleres desarrollados el 2010, con la participación de 15 alumnos por taller. Los talleres impartidos fueron los siguientes:

- **Taller 1:** Dibujo Básico II (profundización taller Paisaje I, año 2010)
- **Taller 2:** Pintura II (continuación taller Pintura I, año 2010)
- **Taller 3:** Pintura Paisaje (se profundiza las técnicas aprendidas en Pintura, con la especialidad de Paisaje)



5.5. COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Visitas a Faena

Durante 2011, se realizaron 27 visitas a Faena Cordillera, donde participaron 447 personas, pertenecientes a las siguientes instituciones: Liceo Pablo Neruda, Liceo William Taylor, Liceo Luis Cruz Martínez, UNAP, INACAP, Universidad Santo Tomás, Armada de Chile y profesores pertenecientes a las escuelas que trabajan en conjunto con la Fundación Educacional Collahuasi. El principal objetivo de este programa, es transparentar los procesos mineros de la compañía, y las medidas de protección y cuidado del medio ambiente.

Talleres sobre Educación Ambiental para la conservación de los humedales

En su preocupación por educar, sensibilizar y concientizar a la población sobre el valor del sistema ambiental y patrimonial de los humedales, el Centro de Estudios de Humedales, institución que cuenta con el apoyo de Collahuasi, realizó el taller “Educación y sensibilización ciudadana para la conservación y uso racional de los humedales de la región de Tarapacá”. La actividad estuvo orientada a representantes de las empresas privadas, e incluyó también a grupos sociales como medios de comunicación, comunidad civil en general, instituciones públicas y centros educativos.

Convenio con CONAF para el Mejoramiento Ambiental de la comuna de Alto Hospicio

Hace tres años, Collahuasi y CONAF firmaron un convenio para fomentar la sustentabilidad y el desarrollo de la comuna de Alto Hospicio, a través de la mejora de la calidad ambiental en forma participativa, esto mediante la capacitación y creación de conciencia ambiental en pobladores y estudiantes. Durante estos tres años el proyecto aportó con más de 8.000 plantas a la comunidad, sin embargo el mayor aporte que este tuvo fue el haber educado a la comunidad a través de diversas actividades enfocándose en sus diversos grupos étnicos.

Principales resultados:

- Entrega de 2.000 especies arbóreas a la región, en las que se destacaron la entrega a juntas de vecinos y establecimientos educacionales. Adicionalmente, se entregaron 1.500 Plantas a la reserva Nacional Pampa del Tamarugal.
- Aporte a la comunidad a través del conocimiento de la temática ambiental, a través de la realización de:
 - 1^{er} seminario ambiental enfocado a alumnos de enseñanza media, y docentes.
 - 3^a feria ambiental enfocada a la comunidad, con muestra de diversos tipos de cocinas y hornos solares, muestra que se repitió en establecimientos educacionales.
- Realización de charlas y/o talleres a establecimientos educacionales e instituciones beneficiadas del proyecto, destacando los diversos talleres de reutilización los cuales han tenido una gran acogida por la comunidad. Estos talleres tuvieron una participación de 905 personas.
- Realización de mejoras a establecimientos educacionales e instituciones, a través de:
 - Implementación de sistemas de reutilización de aguas grises realizados en Academia Santa Laura, Jardín Infantil Camino Al Sol, Jardín Infantil Karitani.
 - Instalación de viveros y/o Salas ecológicas en Coanil, Colegio Monte Sion y Escuela de lenguaje Espisant.

5.6. DEPORTE Y SALUD ^[EC8]

Collahuasi ha asumido el compromiso de promover el deporte y aportar en el ámbito de la salud en la región de Tarapacá, como una forma de mejorar la calidad de vida de los habitantes.

En este contexto, durante el 2011 la compañía contribuyó a la restauración de seis multicanchas de las siguientes Juntas de Vecinos:



- J.J.VV. Puquios 1
- J.J.VV. Gómez Carreño
- J.J.VV. Dolores
- J.J.VV. Tamarugal 3
- J.J.VV. Cariquima
- J.J.VV. Rubén Godoy

El proyecto, implementado en conjunto con las municipalidades respectivas, tiene por objetivo potenciar el deporte local e integrar a la comunidad en torno a espacios físicos dignos y aptos para el desarrollo de distintas actividades.

Por otra parte, en conjunto con la Municipalidad de Pozo Almonte, se inauguró una cancha de fútbol de pasto sintético en la localidad de Huatacondo. A fines de 2011 se empezó a construir otra cancha de fútbol de pasto sintético en Iquique, proyecto que corresponde a los fondos invertidos en materia deportiva durante el 2010, y cuya entrega está contemplada para el 2012.

Mejoramiento de la infraestructura de los centros de salud de la región

Para mejorar la calidad de los centros de salud de la región, el Ministerio de Salud asignó fondos para ejecutar distintas obras de infraestructura. Junto a esto, Collahuasi firmó un convenio con el Gobierno Regional, para apoyar la etapa de diseño de los proyectos con fondos que ascienden a un millón de dólares.

El aporte se aplicará en:

- Hospital de Iquique
- Hospital de Alto Hospicio
- Consultorios de la región
- Centros de salud familiar de la región
- Postas de la región

Alianza con Escuela de Medicina

Con el propósito de atraer profesionales de la salud al hospital de Iquique, Collahuasi en alianza con la Pontificia Universidad Católica, firmaron un acuerdo para el mantenimiento de una beca de postgrado con la escuela de medicina de dicha cada de estudios.

El acuerdo establece que el profesional becado deberá trabajar en el Servicio de Salud de Iquique una vez que termine su especialización. Con esto se busca que en el mediano plazo la comunidad cuente con un médico con especialidad en medicina interna.

MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS, BASADO
EN LAS MEJORES PRÁCTICAS.



Nuestro Compromiso
con la educación:
Fundación Educativa
Collahuasi



18

ESCUELAS DE LAS PROVINCIAS DE IQUIQUE
Y EL TAMARUGAL BENEFICIADAS CON EL
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO
EDUCATIVO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA.

PROYECTO LICEO BICENTENARIO
S.S. JUAN PABLO II, PRIMER
LICEO BICENTENARIO TÉCNICO
PROFESIONAL MINERO DEL PAÍS.





1. Enfoque de Gestión

La Fundación Educacional Collahuasi es una institución sin fines de lucro, creada por la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi en el año 2008, cuya misión es contribuir sostenidamente y con visión de largo plazo al mejoramiento de la educación de la Región de Tarapacá. Pone su énfasis en la educación técnico profesional, en línea con el interés de la Compañía de apoyar el desarrollo sustentable de las comunidades cercanas a sus operaciones.

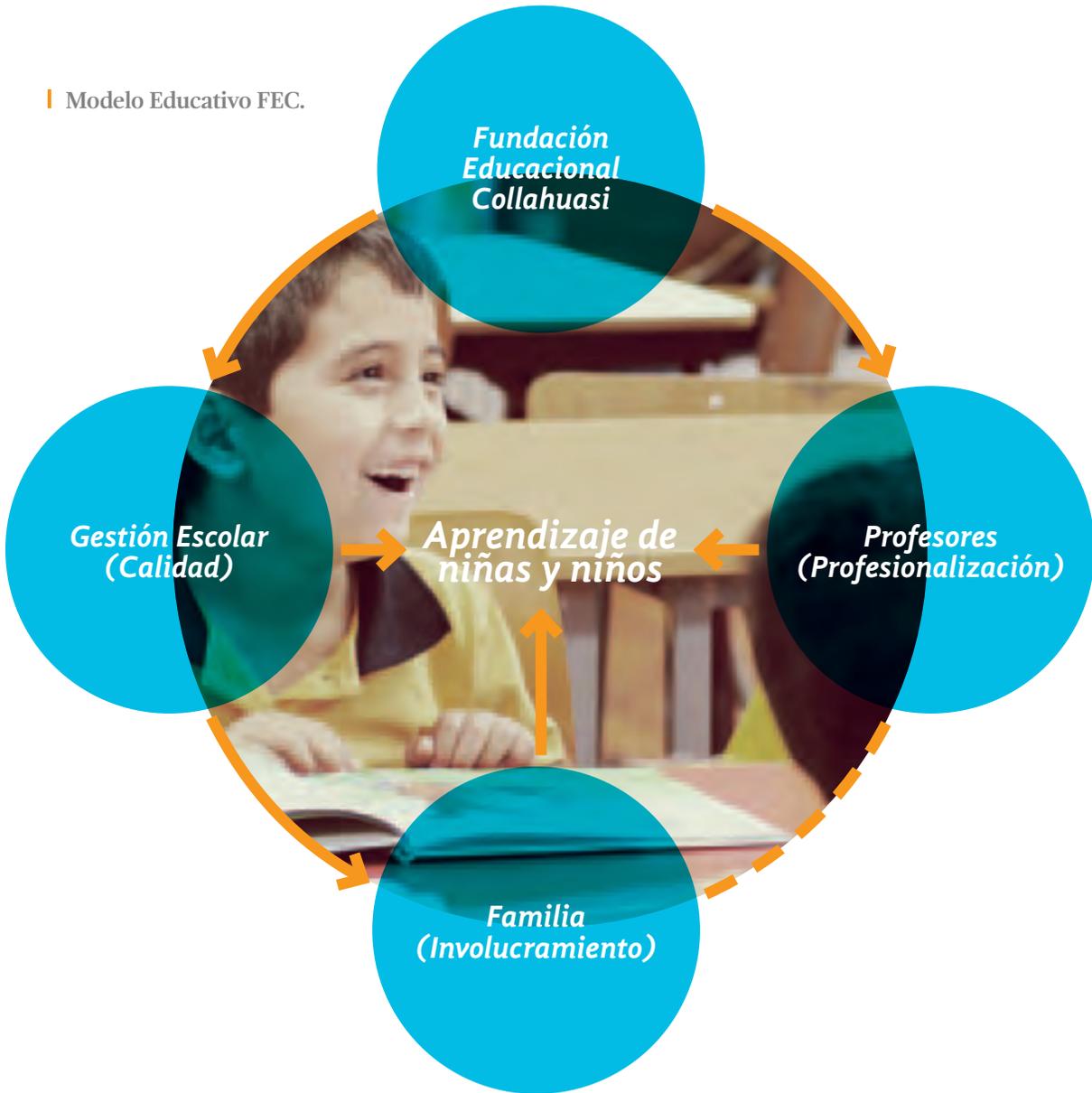
Es parte de su estrategia aplicar prácticas educativas de excelencia, e irradiar sus conocimientos y experiencias al resto de las instrucciones educativas básicas y medias de la región.

Su foco está centrado en las necesidades educacionales y de integración social de los niños de los sectores más vulnerables de la región.

Para promover el desarrollo social, Collahuasi ha asumido el compromiso de contribuir al mejoramiento de la educación de la Región de Tarapacá, a través de la Fundación Educacional Collahuasi (FEC).

La Fundación desarrolla sus programas a través de un modelo de acompañamiento de instituciones educativas. Éste se basa en las mejores prácticas que se han evidenciado en Chile en investigaciones acerca de efectividad escolar en establecimientos que reciben alumnos en situación de vulnerabilidad. El siguiente esquema muestra como se articulan los actores educativos y las principales variables para el logro de mejores resultados de aprendizaje en niños y niñas en esta perspectiva:

| Modelo Educativo FEC.



*Para mayor información sobre programas y proyectos visitar <http://www.fundacioncollahuasi.cl/>



2. Programas de Mejoramiento Educativo de la Educación Básica

[EC8]

El programa está orientado a mejorar los resultados educativos de los establecimientos participantes, mediante la implementación gradual de procesos de gestión institucional y pedagógica. Hasta el momento se ha implementado en 18 escuelas de las provincias de Iquique y del Tamarugal.

Este programa incluye una asistencia técnica integral que abarca las áreas de: Gestión Escolar, con un acompañamiento de los equipos directivos; la capacitación docente, para la mejora de las estrategias educativas de aula; la planificación de clases y la evaluación educativa. Adicionalmente se articula este proceso con el uso de una biblioteca de estándar internacional donada por la Fundación con un plan lector basado en el currículum escolar. Estas asistencias técnicas son realizadas por dos instituciones de reconocido prestigio: Fundación Chile en Tamarugal, y Aptus de la Sociedad de Instrucción Primaria en la Provincia de Iquique. Estas entidades han introducido un sistema de mediciones predictivas que permiten a la escuela gestionar los aprendizajes de niños y

niñas, basados en pruebas de cobertura curricular que correlacionan con resultados Simce.

Adicionalmente a estos programas, la Fundación Educacional Collahuasi realiza un seguimiento y colaboración en terreno en las escuelas; mediante reuniones de planificación y seguimiento con los sostenedores y directivos. Producto de este seguimiento desde el año 2010 se incorporó una medición estandarizada de terceros independientes y dos estrategias de involucramiento de la familia con la escuela: el programa Involucrando a las Familias a la Escuela de UNICEF y Entre Niños.

2.1. PROGRAMA POTENCIANDO ESCUELAS, APTUS CHILE.

El objetivo de este programa es transferir estrategias de gestión directiva y pedagógica, utilizando metodologías de enseñanza basadas en la amplia experiencia de la Sociedad de Instrucción Primaria (SIP), además de instalar capacidades que permitan sostener el cambio organizacional una vez finalizado el proceso de

Actividades desarrolladas durante 2011

- Desarrollo de asesorías pedagógicas a profesores de Kinder a 4º Básico.
- Focalización de esfuerzos en Sub sector de Ciencias.
- Seguimiento en Matemática, Lenguaje y Comunicación.
- Asesoría en Gestión Directiva, profundizando el liderazgo del director en el marco del “Modelo de Cultura SIP”.



asesoría. El programa es ejecutado por Aptus Chile, corporación sin fines de lucro que brinda asesoría para contribuir a mejorar la calidad de la educación en los colegios vulnerables del país. En 2011 se cumplieron tres años de este programa, que ha logrado un gran impacto en:

5 escuelas pertenecientes a la Corporación Municipal de Iquique (CORMUDESÍ)

3 escuelas del Municipio de Alto Hospicio (MAHO)

2.2. PROGRAMA MEJOR ESCUELA, FUNDACIÓN CHILE EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ

Este programa, que busca mejorar la calidad de los resultados educativos, es ejecutado por Fundación Chile en 10 escuelas de la Provincia del Tamarugal, ubicadas en: Camiña, Huara, Pica, Pozo Almonte y Colchane.

Durante el 2011, se focalizó en la aplicación de estrategias pedagógicas en materias claves, como lenguaje y matemáticas; la implementación de acciones diferenciadas según las necesidades de cada escuela; la articulación con el Programa Entre Niños; haciendo énfasis en estrategias que impacten en los resultados del aprendizaje.

Si bien los alumnos aún se encuentran por debajo del porcentaje de logro esperado (adecuado – sobre el 60%) en las pruebas de cobertura curricular, se observan avances importantes al comparar los resultados entre los años 2008 y 2011.

Programa acercando a las familias a las escuelas – Unicef 2011

Objetivos:

- Aumentar la participación de los padres, madres y apoderados en el proceso escolar de sus hijos, mediante el mejoramiento de condiciones institucionales y el perfeccionamiento de competencias docentes.
- Mejorar el desempeño escolar de los niños que asisten a estas escuelas.

Avances:

- Trabajo en escuelas municipales de Iquique y Alto Hospicio.
- Generación de condiciones institucionales y el desarrollo de capacidades profesionales docentes y directivas.
- Entrega de metodologías y orientaciones prácticas sobre temas que preocupan a los padres y apoderados respecto del proceso educativo de los alumnos.
- Actividad enfocada en mejorar las reuniones de apoderados y potenciar el rol de los profesores jefes como una forma de fortalecer el vínculo con las familias de los estudiantes.

Programa Entre Niños 2011

Objetivo:

- Potenciar el desarrollo personal y social de niños y niñas de acuerdo a la etapa del ciclo vital en que se encuentran, creando condiciones favorables para el aprendizaje.

Resultados:

- Desarrollo de habilidades socioemocionales por parte de los docentes, para el manejo de las variables afectivas en la sala de clases.
- Facilitar la relación familia-escuela y prevenir problemas de convivencia escolar como el “bullying”.

2.3. IMPLEMENTACIÓN DE BIBLIOTECAS EN ESCUELAS DEL TAMARUGAL

Formar niños lectores, críticos y reflexivos, y colaborar para que la comunidad potencie su gusto por la lectura es el objetivo de esta iniciativa. Durante 2011, se implementó la segunda fase del “Proyecto Lector” y se habilitaron bibliotecas en las 8 escuelas que participan del programa de mejoramiento educativo en la provincia del Tamarugal.

2.4. PROGRAMA MEJOR ESCUELA Y MEJOR LICEO EN JUAN FERNÁNDEZ Y NAVIDAD

El 2011 continuó la implementación del programa Mejor Escuela y Mejor Liceo de Fundación Chile, en las escuelas de Juan Fernández y Navidad respectivamente. Esta iniciativa complementa lo realizado por Fundación Collahuasi luego del terremoto de febrero 2010, cuando financió la reposición de ambos establecimientos.

El 2011 se continuó además con la implementación del programa Mejor Escuela Insular Robinson Crusoe, consistente en una

asistencia técnica y el despliegue de acciones de mejoramiento.

El plan de trabajo diseñado para el segundo semestre se ejecutó parcialmente, ya que el accidente aéreo de Juan Fernández (septiembre de 2011), impidió el acceso a la isla por algunos meses. La Fundación diseñó un nuevo plan de trabajo para retomar el Programa.

2.5. INVOLUCRAMIENTO CON LA FAMILIA

El año 2011 continuó la implementación de dos programas que involucran a la familia como parte importante en el aprendizaje de los niños y niñas: Acercando a las familias a las escuelas – UNICEF y Entre Niños.

2.6. RESULTADOS MEDICIONES SEPA Y SIMCE 2011

Para medir el logro de los programas de Mejoramiento Educativo, este año contamos además con una evaluación externa e independiente, en el área de lenguaje y matemática, con el fin de contar con información válida y confiable acerca de los avances de los estudiantes. La evaluación fue realizada por el Centro de Medición de la Pontificia Universidad Católica, MIDE UC, quien aplicó la prueba SEPA (Sistema de Evaluación de Aprendizajes Escolares).

I Modelo Educativo FEC.

Nombre Establecimiento	RBD	Promedio	Lenguaje		Matemática	
			VA	Diferencia	VA	Diferencia
Escuela Caleta Chanavayita	10916	10	10.6	0.6	10.6	0.6
Colegio Simón Bolívar	12632	10	6.1	-3.9	6.3	-3.7
Escuela Gabriela Mistral	111	10	9.8	-0.2	10.2	0.2
Escuela Plácido Villarroel	114	10	5.3	-4.7	8.4	-1.6
Escuela Almirante Patricio Lynch	113	10	9.1	-0.9	10.7	0.7
Escuela Básica Estrella del Sur	12617	10	4.8	-5.2	7	-3
Escuela Básica Fronteriza de Colchane	178	10	10.3	0.3	10.3	0.3
Escuela Básica La Tirana	195	10	8.3	-1.7	9.3	-0.7
Escuela Básica de Pozo Almonte	193	10	9.4	-0.6	8.8	-1.2
Escuela Básica de Camiña	167	10	12	2	11.6	1.6
Escuela Matilla de Nueva Extremadura	188	10	7.3	-2.7	8.3	-1.7
Escuela San Andrés de Pica	12623	10	14.1	4.1	12.6	2.6
Liceo Huara	161	10	8	-2	6.4	-3.6
Escuela Vertiente del Saber	187	10	8.2	-1.8	9.6	-0.4

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS (cuando el valor sea menor a 8 es insuficiente y cuando es superior a 12 es destacable, 10 es estar agregando valor pero en el promedio.)

Para ver la evolución de los resultados SIMCE en las escuelas de la región de Tarapacá, dirigirse a Anexo 1.3-Educación.

Esta prueba permite medir el valor agregado (VA), que es un índice obtenido a través del análisis estadísticos, el cual indica el aporte que realiza un establecimiento educacional al logro del aprendizaje de sus estudiantes entre dos mediciones sucesivas.

Para calcularlo, la metodología de VA “despeja” los factores contextuales (nivel socioeconómico de los alumnos) para dejar solamente los factores relativos a la labor del establecimiento. Aquellos Índices de valor agregado situados entre 8 y 12 puntos se encuentran en un rango cercano al valor esperado, lo que significa que el establecimiento realiza aportes al progreso de los estudiantes que son similares a los de otros establecimientos evaluados por SEPA.



Testimonio de actores significativos en estos tres años de trabajo:

“A través de los procesos incorporados por la Fundación Educacional Collahuasi los profesores han logrado mejorar su autoestima, ellos ahora creen en sí mismos, creen que pueden hacer muchas cosas y lograr mucho con sus alumnos, la autoestima se ha elevado: un ejemplo es lo realizado a nivel de planificación, nos ha servido para reorganizarnos y mejorar la cobertura curricular, gracias a todo este ejercicio, hemos podido mejorar el SIMCE, tanto en lenguaje como en matemáticas.”

Héctor Cuevas, Director de Escuela Básica, San Andrés de Pica.

“Hemos aprendido a trabajar con la diversidad, porque somos una escuela que no filtramos a nuestros alumnos, esto se debe a que somos una escuela municipal. La Fundación Educacional Collahuasi, ha hecho algo muy positivo e imitable, primero; es apuntar a las escuelas vulnerables, y segundo; aprender a trabajar con la diversidad.”

Ximena Sepúlveda, Directora de Escuela Gabriela Mistral de Iquique.

“En estos 4 años de trabajo en conjunto comenzamos a crecer juntos, esta relación público privado, se comienzan a traducir en una mejora de resultados, y como consecuencia, existe un cambio de paradigma, y los profesores comienzan a mirar con mayor profesionalismo su labor pedagógica, y la concepción de planificación y sistematización dan vida a un nuevo proceso de crecimiento.”

Manuel Castillo, Jefe DAEM, Municipalidad de Alto Hospicio

3. Programas de Mejoramiento Educativo de la Educación Técnico Profesional de Nivel Medio



Estos programas tienen como objetivo lograr una vinculación efectiva entre el sector formativo y productivo a través de un programa de mejoramiento para la formación técnico – profesional, que permita mejorar la empleabilidad de los egresados de los liceos involucrados, especialmente en el sector minero.

La iniciativa tiene como primera etapa un período de 5 años en los que se trabaja con 6 establecimientos técnico - profesionales de la Región de Tarapacá.

El programa es ejecutado por dos consultoras especializadas en formación técnico – profesional, y el proyecto pretende mejorar los resultados de los liceos mediante la implementación de los programas: Mejor Liceo TP y Talento Técnico Profesional.

En 2011, ambos programas comenzaron la fase de evaluación y diagnóstico, realizada en los 6 centros educativos, para dar inicio a los planes de mejora a partir del 2012.

Proyecto Liceo Bicentenario S.S. Juan Pablo II

Como producto de la invitación del Ministro de Educación y la Intendente de la Región de Tarapacá a comprometerse con el proyecto “Liceos Bicentenario”, Fundación Educacional Collahuasi diseñó el proyecto del primer Liceo Bicentenario Técnico Profesional Minero del país que busca entregar educación de excelencia a alumnos vulnerables de Alto Hospicio, impartiendo especialidades vinculadas con la minería.

En Julio de 2011, la FEC en conjunto con la Municipalidad presentaron el Liceo Juan Pablo II al concurso de Liceos Bicentenarios del MINEDUC, siendo calificado como el mejor proyecto a nivel nacional dentro de los 94 postulantes.

A partir del 2012 el establecimiento se llamará Liceo Bicentenario Minero S.S. Juan Pablo II.

Su sello es la búsqueda de la excelencia en la formación de técnicos orientados a la minería

Colaboradores	Programa	Liceos participantes	Comuna
Fundación Chile	Mejor Liceo TP	Instituto del Mar Almirante Carlos Condell.	Iquique
		Liceo Padre Alberto Hurtado Cruchaga.	Pica
Conexium	Talento Técnico Profesional	Colegio inglés. Liceo Luis Cruz Martínez.	Iquique
		Colegio Metodista William Taylor.	Alto Hospicio
		Colegio metodista Robert Jonson.	Alto Hospicio

Objetivos

Apoyar y asesorar a directivos, técnicos y docentes de liceos de educación media técnico profesional (EMTP) de la Región de Tarapacá, para desarrollar capacidades que permitan mejorar los resultados de sus estudiantes, potenciar la relación entre oferta educativa y empleabilidad, y favorecer la continuidad de estudios en la línea técnico-profesional asociada a la minería.

Implementar programas que permitan a los estudiantes mejorar sus competencias básicas, la incorporación de competencias genéricas, valores y competencias específicas vinculadas al sector de la minería.

Por su parte, Fundación Educacional Collahuasi, se compromete para que el liceo alcance el estándar de excelencia técnico – profesional minero, mediante la implementación de:

- Gestión de calidad mediante el ingreso a la red de Colegios de SNA EDUCA.
- Mejora de la infraestructura.
- Adquisición de una Biblioteca de estándar internacional.
- Vinculación para la empleabilidad en CMDIC y empresas asociadas.
- Preparación para la continuidad de estudios.
- Creación de nuevas especialidades técnicas ligadas a la minería.

Programa Preparado

Durante el 2011, se implementó como piloto el modelo de competencias “Preparado” en el Liceo Luis Cruz Martínez, con el fin de otorgar competencias de empleabilidad a los jóvenes de los liceos que participan en el Programa de Mejoramiento Educativo.

Programa de Mejoramiento para la Educación en la comuna de Pica

Es un fondo especial destinado a fortalecer la educación de la comuna en tres áreas:

- **Perfeccionamiento educativo de personal de escuelas:** se está ejecutando la Carrera Técnico de Nivel Superior Asistente de la Educación, dictada por la Universidad Arturo Prat en la comuna.

Modelo de Competencias “Preparado”.

Se ajusta a las necesidades del sector, desarrollando habilidades y conocimientos que permiten a las personas acceder, mantenerse y desarrollarse en el mundo laboral en general y en especial para la minería.

Objetivo: Favorecer la transición de los jóvenes de la educación al trabajo, a través del desarrollo de competencias de empleabilidad.



- **Fortalecimiento del Liceo de Pica:** en 2011 se desarrollaron actividades para mejorar la infraestructura de los establecimientos y la captación de estudiantes.
- **Mejoramiento de la Gestión Municipal:** programa dirigido a mejorar la gestión del área de educación de la Municipalidad. Durante este año se realizaron avances en la presentación al equipo de trabajo del plan de mejora y su implementación.

Proyecto Huatacondo

En octubre de 2011 se donó a la comunidad escolar de Huatacondo el laboratorio "Todos Aprenden", diseñado para trabajar los contenidos de lenguaje y matemáticas de forma inclusiva por medio de la experimentación y el trabajo en grupos pequeños, permitiendo adaptar los contenidos a la realidad local. Para inicios del año escolar 2012 está programada la inauguración del laboratorio y la capacitación del coordinador del programa.

Acercando las Tecnologías a la Educación de la Región de Tarapacá

Este programa comenzó en 2010, con el fin de contribuir en la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's) en los 18 establecimientos educacionales que participan en los programas de mejoramiento educativo, Mejor Escuela y Potenciando Escuelas.

Objetivos

- Capacitar a las escuelas que se incorporaron en 2011 en el programa.
- Motivar e incentivar la actualización de los sitios web desarrollados, para dar a conocer las actividades de las escuelas.

Resultados

- 16 escuelas pertenecientes al Programa Mitigación publicaron sus páginas web en una plataforma gratuita y autogestionada por las propias escuelas.



Participación en la comisión del Premio Gabriela Mistral para la certificación de escuelas y certificación de la gestión escolar

El premio a la Cultura de la Calidad Educativa, es un esfuerzo de organizaciones del sector público y privado para fomentar una cultura de calidad entre los profesores, estudiantes y padres, con el fin de proyectar el establecimiento educacional dentro de la comunidad, como un aporte efectivo en el desarrollo de la educación.

Objetivos

- Incentivar el mejoramiento de la cultura institucional en pro de la calidad y de la innovación pedagógica.
- Reconocer la cultura de calidad de los establecimientos certificados por su Gestión Escolar.
- Relevar las experiencias y procesos originales de innovación en la gestión escolar pedagógica.
- Difundir las mejores prácticas educativas.

Esta iniciativa es impulsada desde 2007 por Fundación Chile y el Consejo Nacional de Certificación, y desde 2010 participa en calidad de miembro Fundación Educacional Collahuasi, con el objetivo de difundir en la Región de Tarapacá la gestión escolar y promover la cultura de calidad en los establecimientos educativos.

Reconocimiento

Reconocimiento a los procesos de mejoramiento a la Calidad Educativa Gabriela Mistral, entregados en la Región:

- Colegio Academia Tarapacá de Iquique.
- Colegio Academia Iquique Bulnes.
- Liceo Polivalente Sagrado Corazón de Alto Hospicio.

Seminarios

En el período 2011, se desarrollaron tres seminarios, que en total convocaron a más de 800 personas pertenecientes al sector educación de la Región de Tarapacá.

1. El Seminario Internacional de Políticas Actuales de Mejoramiento y Liderazgo Educativo, realizado en enero, contó con la participación de 320 asistentes, entre profesores, directivos de colegios y académicos de universidades.

2. Organizado en el marco del Premio a la Cultura de la Calidad Educativa Gabriela Mistral, el Seminario Nacional, La Nueva Institucionalidad en Educación: ¿Estamos Preparados?, fue realizado en mayo y asistieron 250 profesores, directivos y académicos de la región.

3. En el Seminario Nacional, Profesionalización Docente, Innovación y Calidad Educativa, realizado en octubre participaron 250 personas, considerando profesores, directivos y académicos.



Salud y
Seguridad
de Nuestra
Gente



IMPLEMENTACIÓN DE
PROGRAMA DE CONTROL DE
RIESGOS OPERACIONALES (PRO)



2011

SIN FATALIDADES.

[7 ACCIDENTES
INCAPACITANTES Y 390
DÍAS PERDIDOS.]



1. Enfoque de Gestión

De acuerdo a la Visión de Negocios de Collahuasi, la seguridad es una prioridad intransable y define la forma en que se vive y hace el trabajo. Los riesgos se controlan permanentemente, procurando la salud y el bienestar de las personas, el cuidado de los activos, el entorno y la comunidad.

Para Collahuasi, la seguridad es un valor que debe primar en los lugares de trabajo y extenderse más allá, involucrando a las familias de los trabajadores.

Los tres principios que inspiran el quehacer de Collahuasi en materia de seguridad son:

- **La cultura:** la seguridad es uno de los resultados de un trabajo bien hecho
- **El aprendizaje:** evitar repeticiones
- **La disciplina:** estándares simples e intransables

La Compañía enfoca su gestión en robustecer el programa de gestión de seguridad y salud ocupacional. Facilita la identificación, evaluación y control de riesgos en todos los niveles de la organización y empresas colaboradoras, mediante la motivación, capacitación y difusión permanente de las políticas, procedimientos, normas y reglamentos establecidos en la empresa. Con ello busca lograr sus objetivos estratégicos, siendo el primero de ellos: “Ambiente de trabajo seguro y saludable. **(Para mayor detalle ver Políticas de Desarrollo Sustentable – Seguridad y Salud Ocupacional)**



2. Nuestro compromiso con la salud y seguridad de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad

2.1. AVANCES EN CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Para desarrollar y robustecer el potencial de los trabajadores, Collahuasi cuenta con un sistema que establece los requerimientos de capacitación acorde a las necesidades.

En 2011 se impartió un programa de control de riesgos operacionales, con el fin de capacitar y entrenar al personal propio y colaboradores en materia de seguridad y salud ocupacional. Los temas tratados son de interés mancomunado, algunos obligatorios y otros que son individuales y colectivos, tales como estándares de prevención de fatalidades, análisis de riesgos del trabajo, salud ocupacional y emergencias.

2.2. INICIATIVAS EN EDUCACIÓN Y PREVENCIÓN

^[LAB] En el marco de su compromiso con la salud y seguridad de sus trabajadores, colaboradores y sus familias, Collahuasi desarrolló en 2011 una serie de programas e iniciativas, alineados con su Política de Seguridad y Salud Ocupacional.

Iniciativas en el ámbito de la capacitación y educación, de sus trabajadores, colaboradores y sus familias

- Formación de monitores de seguridad para miembros del Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) Faena y Comités Paritarios de Empresas Contratistas (ESED).
- Liderazgo visible.

Programa de control de riesgos operacionales (PCRO)

La implementación del programa permitió llevar un control mensual de las diferentes unidades de negocios, incorporando las empresas contratistas que participaban en ellas. En Control de Riesgos, se incorporaron, a través del software CURA, los riesgos más significativos de cada unidad de negocios, controlando su cumplimiento en forma mensual.



- Formación de monitores de seguridad minera.
- Sistema de Actitud Positiva en Seguridad (PASS), capacitando a personal propio y ESED.
- Capacitaciones en diferentes materias técnicas a los Asesores de Seguridad y Salud de ESED.
- Análisis de riesgos del trabajo y permisos de trabajo.
- Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional.
- Sistema de Orden y Aseo "5S".
- Implementación de la metodología de Gestión del Cambio.
- Estándar para la Prevención de Fatalidades.
- Investigación de Incidentes.
- Proceso de Gestión de Riesgos en Seguridad; Niveles A3 (Para la administración superior) y A2 (Para Supervisores)
- Generación de un programa de capacitación inter-mutuales para todos los trabajadores propios y ESED en faena.
- Capacitación respecto a riesgos de Salud Ocupacional.
- Medidas adoptadas en referencia a control de exposición a Sílice Libre Cristalizada, Ruido, Radiaciones ionizantes y ergonómicos

De manera adicional se capacitó a un total de 65 brigadistas en temas de:

- Materiales peligrosos.
- Rescate vehicular.
- Incendio Industrial.
- Rescate en altura.
- Rescate en espacios confinados.
- Brigada de rescate.

Además, durante 2011 se materializó la difusión del Manual de Emergencias de Collahuasi al 94,4% del personal, en las reuniones semestrales de las gerencias, a través de cursos abiertos y cerrados. De manera complementaria se implementaron 14 de 15 planes locales de emergencias destinados a las distintas áreas operativas de la Compañía.

Se realizaron 17 simulacros, de 15 programados inicialmente, que tuvieron como objetivo evaluar los planes locales de emergencias.

Para integrar a la familia en estas materias, se dictaron charlas de nutrición, alcohol y drogas. Además, la Compañía cuenta con un fono salud para las familias de los trabajadores y con el Programa de Apoyo al Empleado (PAE), que brinda orientación al trabajador y a su familia en temas legales y psicológicos, entre otros. Las atenciones iniciales son gratuitas, y el servicio es prestado por abogados, psicólogos o asistentes sociales que atienden los requerimientos generales. En caso de requerir mayor especialización, son derivados a un profesional, cuyo costo debe ser cubierto por el trabajador o su sistema de salud. Este servicio es de carácter confidencial y los trabajadores acceden directamente a él.

El año 2011 se continuó con la campaña de vacunación antigripal suministrando 5.000 dosis a trabajadores propios, colaboradores y familiares. No sólo en las faenas Cordillera y Patache, sino ampliando la cobertura a ciudades como Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena y Santiago.

En los temas relacionados con salud y seguridad para la comunidad, Collahuasi ha implementado un programa de consultas médicas con profesionales de la salud que viajan desde Santiago para atender en la ciudad de Iquique. De esta forma, la Compañía colabora con una de las principales necesidades de la región, el déficit de profesionales de la salud.

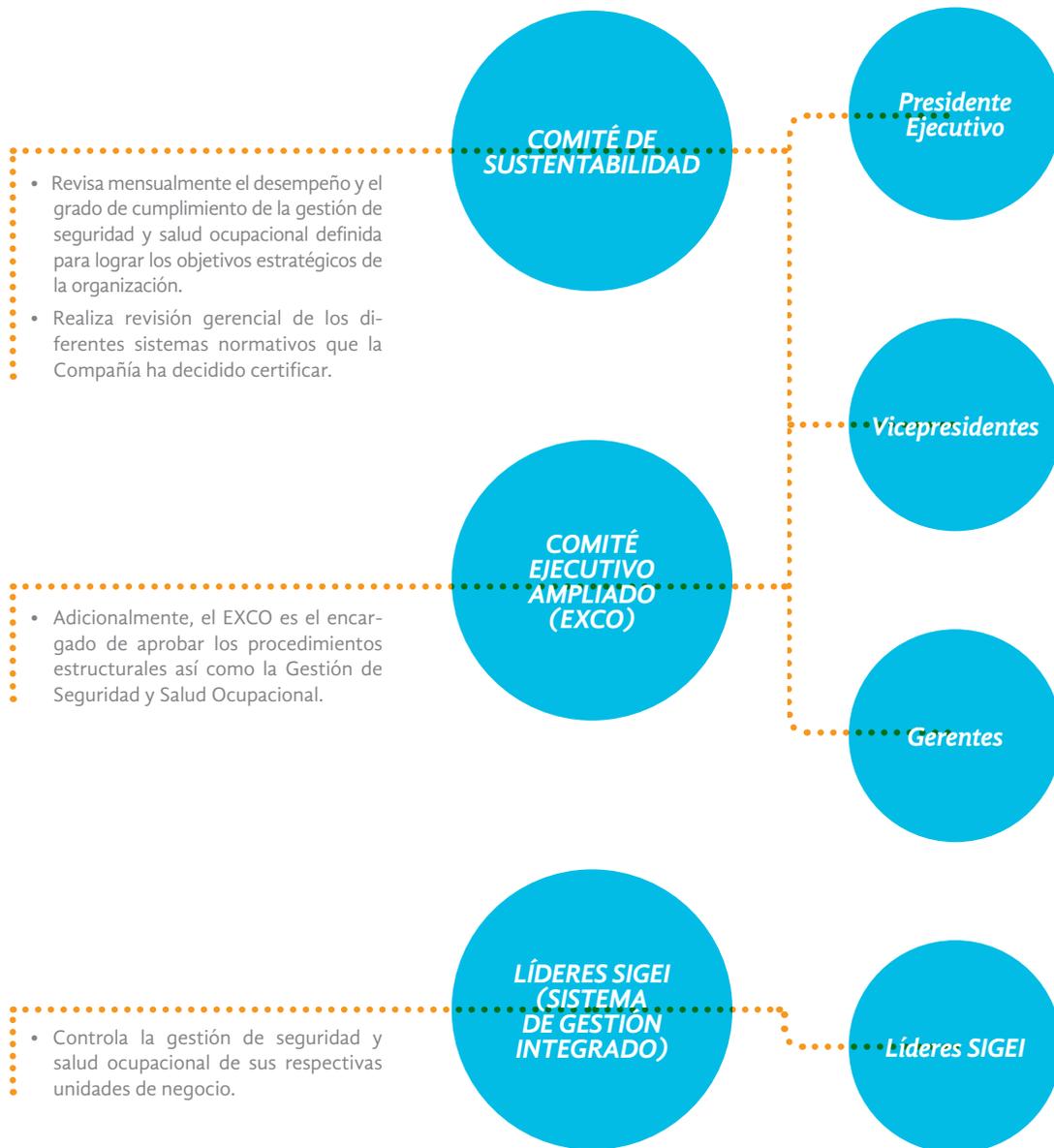
3. Comités Paritarios



Los trabajadores propios y colaboradores se encuentran representados en un 100% en los Comités Paritarios de Faena (Cordillera y Puerto Patache), de acuerdo a lo exigido por los DS 54 y 76. Además, las empresas contratistas con más de 25 trabajadores desempeñando funciones en Collahuasi han cumplido con el requisito legal de contar con Comités Paritarios, los cuales son coordinados y auditados por los CPHS de Faena.

[LA6] La contribución que realizan los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) es parte integral de la gestión global de Collahuasi en materia de seguridad. Por ello, asesorar e instruir a los trabajadores en el correcto uso de los equipos de protección personal, vigilar el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad, e investigar las causas de accidentes con lesiones incapacitantes u otros de alto potencial que se puedan presentar, son tareas esenciales para hacer de la seguridad un valor esencial dentro de Collahuasi.

Adicional a los comités paritarios exigidos por la ley, Collahuasi cuenta con los siguientes tres comités:



4. Principales Cifras



| Absentismo de trabajadores

	Tasa de absentismo			Tasa de enfermedades profesionales			Tasa de días perdidos			Tasa de Accidentes			N° de víctimas mortales		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Hombres	327,6	366,1	726,5	0,18	0,12	0	40,83	16,03	14,33	0,14	0,37	0,26	0	0	0
Mujeres	84,58	21,97	107,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

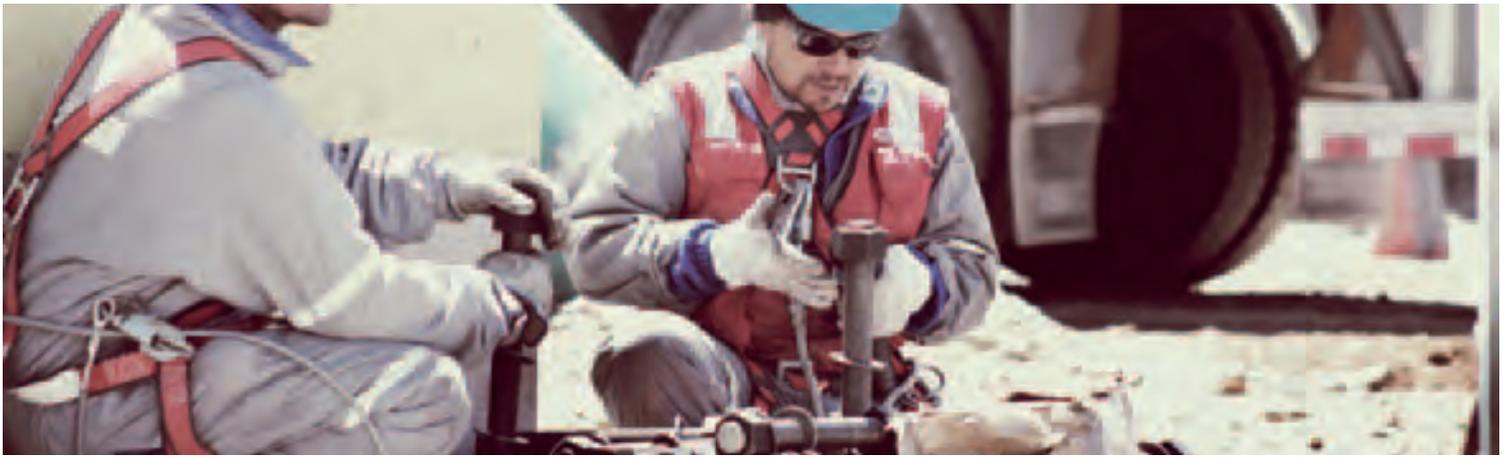


| Tasa de accidentes

	Total Fatalidades			Total LTI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Collahuasi	0	0	0	3	9	7
Contratistas	0	3	0	20	19	18
Proyectos	0	0	0	13	1	4

[LA7] En el período que comprende este Reporte no se registraron casos de enfermedades profesionales, lo que dio como resultado una tasa de enfermedades profesionales (ODR) de 0. Por otra parte, la tasa de absentismo (AR) fue de 726,53 para hombres y 107,75 para mujeres.

En 2011 la Compañía enfrentó un total de 7 accidentes incapacitantes y 390 días perdidos, lo que representa una tasa de días perdidos (IDR) de 14,33.



5. Seguridad de Nuestros Contratistas

Incentivos para contratistas

Collahuasi, en su permanente compromiso con las empresas y los trabajadores, basado en su Política Contractual, llegó a un acuerdo con la organización sindical SINAMI, para pagar un incentivo variable a favor de los trabajadores de las empresas contratistas, condicionado al cumplimiento de determinados indicadores (KPI) o hitos, según sea el proyecto en ejecución. El bono se paga una vez concluido y finiquitado el proyecto entre Collahuasi y la empresa contratista, y se aplica a las faenas con 6 meses de duración o más. El monto asciende a \$1.300.000 brutos anuales por trabajador, en relación a los días efectivamente trabajados. Dicho incentivo se devenga en forma trimestral, a través de las empresas contratistas.

5.1. POLÍTICA DE CONTRATISTAS

Uno de los trabajos más riesgosos que se realizan en minería está relacionado con el manejo de diferentes tipos de energía como la hidráulica, eléctrica, potencial, mecánica u otras; además de los trabajos en altura física y operaciones de levante. Algunas de estas actividades en Collahuasi son realizadas por empresas contratistas.

Dado lo anterior, la Compañía ha definido diferentes estándares para ser implementados, como los Estándares para la Prevención de Fatalidades, los cuales al ser implementados correctamente disminuyen ampliamente la probabilidad de eventos no deseados en estas actividades de alto riesgo.

Asimismo, y como una manera de apoyar adecuadamente la implementación de estándares, sistemas preventivos y el cumplimiento de requisitos legales relacionados con prevención de riesgos, la Compañía ha definido estándares para Expertos en Seguridad y Salud Ocupacional, donde cada empresa contratista tiene

un profesional, o bien un departamento de prevención de riesgos. El tipo de profesional requerido está definido en atención a la criticidad de los procesos donde interviene la empresa colaboradora y a la cantidad de trabajadores que ella posee. Estos profesionales que la Compañía solicita en sus estándares llegaron a un promedio de 200 expertos, los cuales participan junto a la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de Collahuasi en la gestión de prevenir accidentes y enfermedades profesionales.

Ellos cuentan con un programa de desarrollo, que se inicia con un levantamiento de información para evaluar sus competencias técnicas, de legislación aplicable, conocimiento de procedimientos y estándares de Collahuasi, así como sus características personales.

Con el fin de potenciar el trabajo preventivo, se efectúan mensualmente reuniones de alineamiento con la participación de la totalidad de asesores de seguridad y salud de las empresas con-

tratastas y subcontratistas, reforzando su rol en la implementación de cada uno de los sistemas vigentes en la Compañía.

Los principales hitos con las empresas contratistas y subcontratistas se señalan a continuación:

- Actualización y reforzamiento del Reglamento para empresas contratistas y subcontratistas.
- Implementación de un sistema de autoevaluación mensual en cada empresa, que permite evaluar el cumplimiento de la legislación vigente, incluyendo los requerimientos de la empresa principal.
- Por otra parte, en 2011 se patrocinó un curso nacional de expertos en seguridad de la industria extractiva minera, que se realizó con la colaboración del SERNAGEOMIN, y cuyo objetivo fue actualizar los conocimientos de los profesionales de las empresas contratistas en la materia, aumentando así la cantidad de profesionales que asesoran empresas contratistas que ob-

tienen dicha certificación.

- En 2011 se trabajó en la actualización y reforzamiento de la política con los contratistas, buscando además fortalecer el vínculo.
- Se implementó un sistema de autoevaluación mensual en cada empresa, que permite evaluar el cumplimiento del reglamento, el que identifica los requerimientos legales que deben cumplir las empresas, incluyendo los requerimientos de la empresa mandante.
- A la fecha los resultados han sido positivos, permitiendo generar un sistema de redes y alineamientos entre profesionales que tienen un mismo objetivo, a partir de la legislación vigente y lo que emana desde las políticas de Collahuasi.

5.2. INDICADORES PARA CONTRATISTAS

[LA6] Durante el 2011, se encontraban funcionando 36 comités paritarios en las empresas contratistas que operan en Collahuasi, los cuales representan al 100% de los trabajadores, de acuerdo a lo exigido por los DS 54 y 76.

Absentismo de trabajadores [LA7]

	Tasa de días perdidos			Tasa de Accidentes		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Contratistas	29.22	17.53	19.19	0.69	0.36	0.29

Tasa de accidentes [LA7]

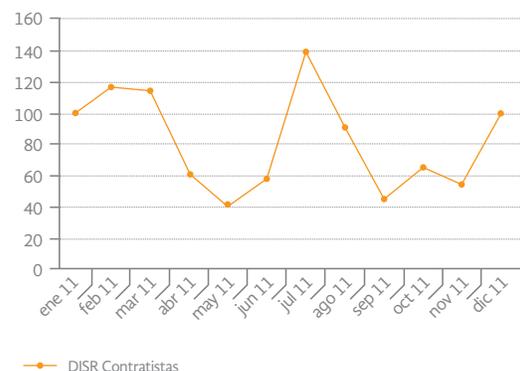
	Total Fatalidades			Total LTI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Collahuasi	0	0	0	3	9	7
Contratistas	0	3	0	20	19	18
Proyectos	0	0	0	13	1	4

LTIFR y TRIFR Contratistas [LA7]



LTIFR: Lost Time Injury Frequency Rate = Tasa de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido
TRIFR: Total Recordable Injury Frequency Rate = Tasa de Frecuencia del Total de Lesiones Registrables

DISR Contratistas [LA7]



DISR: Disabling Injury Severity Rate = Índice de Gravedad de Lesiones Incapacitantes



Nuestra
Gestión Hídrica

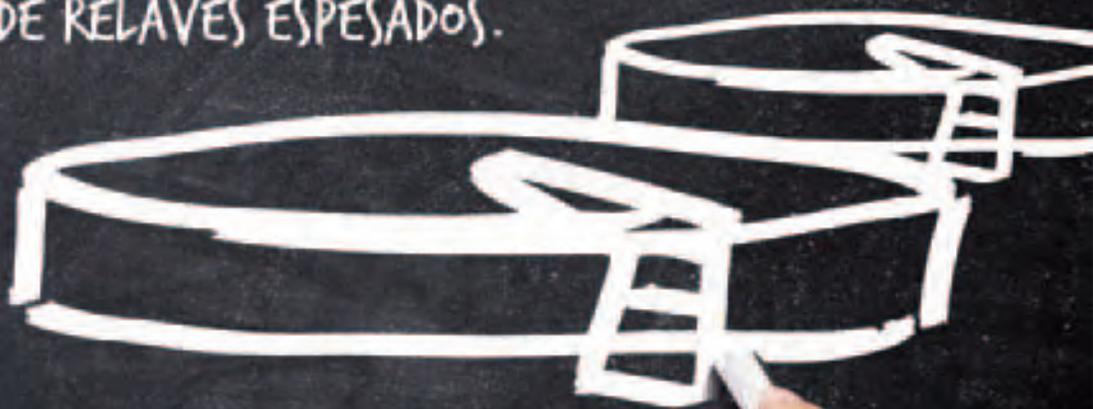
➤ AUMENTO DEL CAUDAL DE LA VERTIENTE DE JACHUCOPOSA:

12,64/s → 39,24/s

EN 2007

EN 2011

➤ DESARROLLO DEL PLAN PILOTO DE
TECNOLOGÍA DE RELAVES ESPESADOS.



➤ EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE AGUA CRUDA:

6404/ton → 5714/ton

EN 2008

EN 2011

1. Enfoque de Gestión

El uso eficiente del agua que extraemos de las fuentes primarias es un objetivo prioritario en la estrategia de desarrollo sostenible de Collahuasi, lo que se refleja en los altos estándares de gestión hídrica aplicados en los diferentes procesos de la Compañía. Un ejemplo de lo anterior es el desarrollo de una estrategia integrada de extracción sustentable del agua subterránea, que ha promovido el uso eficaz de las aguas racionalizando las extracciones y la calidad del recurso de acuerdo con el tipo de actividades o tareas en la faena.

Estos principios resultan fundamentales para compatibilizar la seguridad de suministro en el largo plazo y la conservación de la biodiversidad asociada.

La optimización de la gestión del agua es parte importante del ciclo de planificación minera de Collahuasi, cuyo prolongado hori-

zonte productivo implica una visión y compromiso de largo plazo. Por esta razón, los planes de expansión de la Compañía, contemplan sendos estudios asociados a los requerimientos futuros de agua. En todos los escenarios se prevé un aumento de la demanda hídrica, por lo que la empresa evalúa distintas alternativas que van desde el uso racional y sustentable de aguas terrestres hasta la utilización de agua marina.

Por otra parte, Collahuasi -como toda explotación a cielo abierto a gran escala- debe desarrollar complejas labores de pre-drenaje y drenaje de los taludes de los rajos como una medida fundamental de seguridad para controlar la estabilidad de sus paredes, disminuyendo el riesgo para las personas y equipos.

Centro de Investigación Recursos Hídricos (CIDERH)

Dado que el recurso hídrico es un asunto prioritario a nivel local y nacional, el Gobierno Regional de Tarapacá invitó a Collahuasi a participar de esta iniciativa, quien ha dado un sólido y permanente apoyo a la propuesta.

Durante su segundo año, el CIDERH finalizó su etapa de instalación con la incorporación de nuevos profesionales que completaron el equipo de investigadores. Se inició en plenitud el trabajo de las áreas de investigación, dando curso al trabajo científico propuesto. La elaboración del Plan Estratégico permitió encausar la orientación y alinear el trabajo de los equipos científicos con el proyecto aprobado por CONICYT y los intereses regionales.

Las líneas 1 y 2 de investigación, avanzaron en la ejecución de las tareas comprometidas por el centro e iniciaron un trabajo prospectivo para identificar nuevos estudios que resulten relevantes para los diversos sectores de la región.

Durante el año 2011, se celebraron 3 nuevos convenios que complementan los 6 existentes. Los nuevos convenios son: Dirección General de Aguas – DGA, Universidad de Concepción y Universidad de la Frontera.

2. Protección de recursos hídricos

780 L/s
es el promedio mensual de extracciones en Coposa al cual se tuvo que ajustar Collahuasi

2.1. EVOLUCIÓN VERTIENTE JACHUCOPOSA

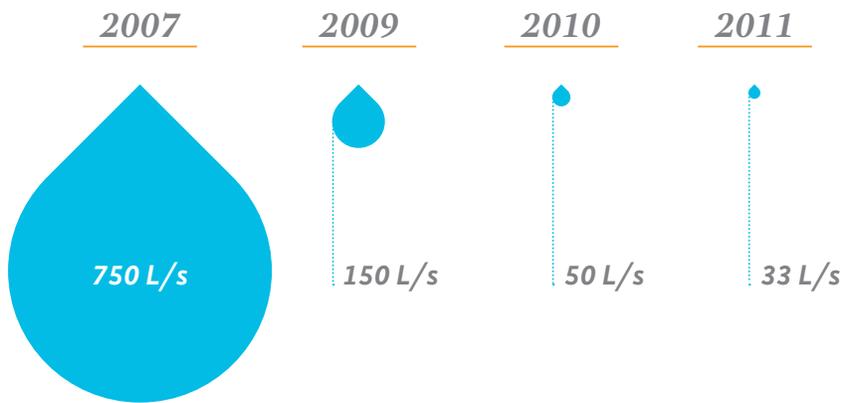
^[EN9] El humedal y vertiente de Jachucoposa, constituye la principal fuente de agua afectada por la extracción de recursos hídricos para las operaciones de Collahuasi. Es por ello que la Compañía asumió la responsabilidad de contribuir a la recuperación de su caudal natural, de modo que evolucione de acuerdo a los compromisos vigentes con la autoridad.

Estrategia de Gestión Hídrica en Coposa: Plan de Ordenamiento de las Extracciones

Para lograr una rápida y efectiva recuperación de Jachucoposa, Collahuasi estimó necesario establecer una estrategia de gestión aún más proactiva que la derivada de las obligaciones impuestas por la autoridad, por la vía de reubicar progresivamente los pozos de extracción desde el sector de Falla Pabellón, zona de influencia directa sobre la vertiente, hacia el área de Coposa Norte y Coposa Sur, donde la influencia de las extracciones sobre ella fuese menor.

De esta manera, desde 2008 a la fecha, la Compañía completó el programa de traslados de puntos de captación desde la Falla Pabellón hacia otros sectores, reduciendo la extracción real en este sector, lo cual se muestra en la siguiente infografía.

Captación de aguas desde Falla Pabellón



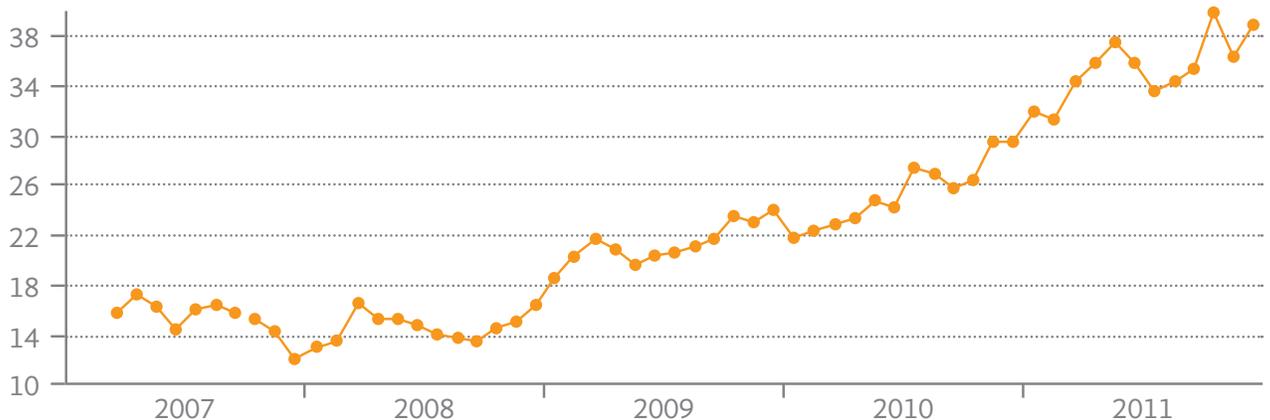
Gracias a estas medidas la vertiente Jachucoposa ha aumentado en forma sostenida su caudal natural, desde 12.6 L/s en diciembre de 2007 a 39.2 L/s en diciembre de 2011, es decir, ha más que triplicado su caudal en 4 años. La exitosa recuperación del medio hídrico que soporta el humedal de Jachucoposa, es motivo de orgullo para Collahuasi que ha trabajado intensamente para honrar los compromisos ambientales contraídos.

La rápida recuperación del caudal natural de la vertiente Jachucoposa es un ejemplo exitoso de implementación de buenas

prácticas hídricas de Collahuasi. También constituye una experiencia tangible de cómo la Compañía se hace cargo de los impactos provocados y trabaja por mitigarlos, realizando seguimientos permanentes de los impactos hidráulicos y su influencia en el funcionamiento de los ecosistemas. Con esto, la Compañía, demuestra el compromiso orientado a mantener en el tiempo la capacidad productiva de la matriz hídrica en uso, desarrollándola bajo principios sustentables¹.

Caudal mensual vertiente Jachucoposa (litros/segundo)

Fuente: Gerencia de Recursos Hídricos



¹ Más información sobre caudales recuperados se encuentra en Anexos Reporte de Sustentabilidad 2011.



3. Eficiencia en consumo de agua

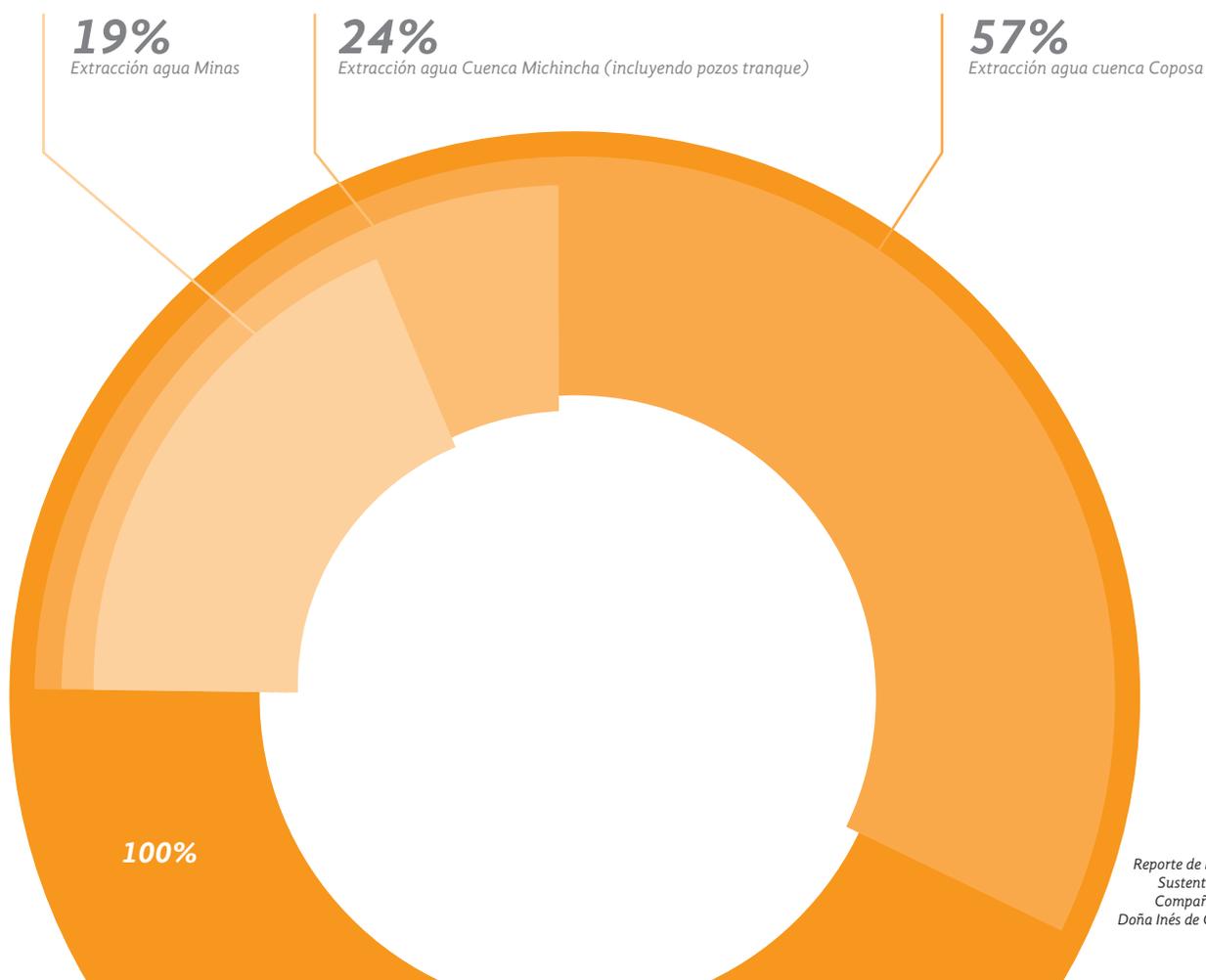
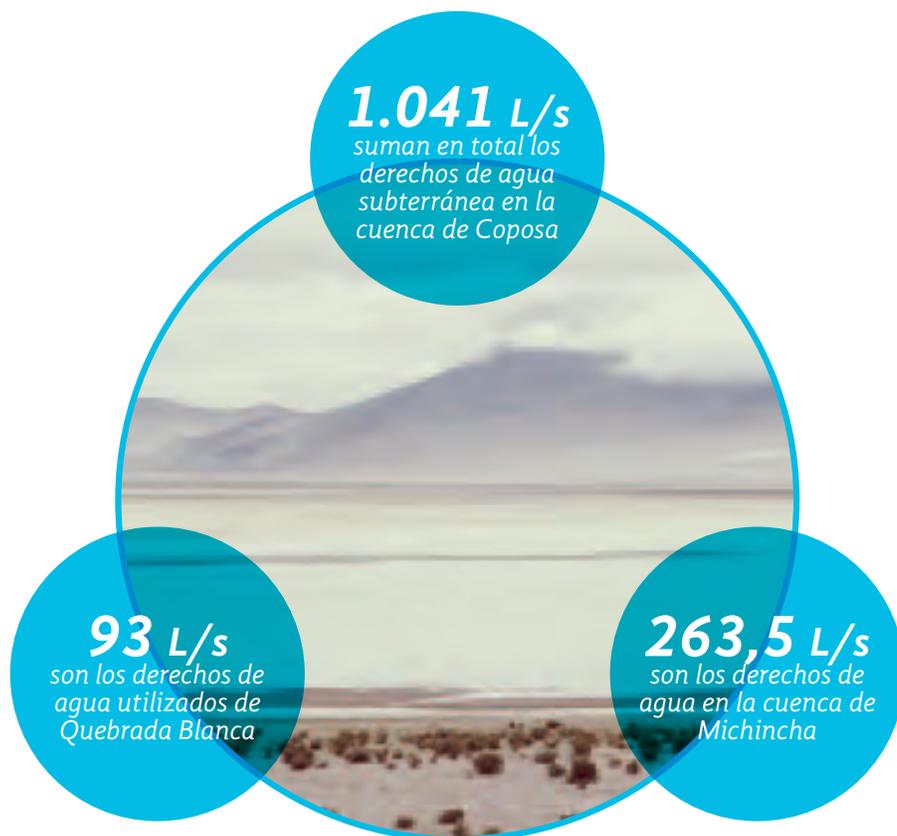
[ENB] La cuenca del Salar de Coposa es la principal fuente de suministro de agua para Collahuasi. Ubicada en el altiplano de la región, corresponde a una cuenca endorreica (cerrada), rodeada por cadenas montañosas y volcanes de alturas superiores a los 5.000 metros de altitud.

En 2011 la empresa captó un volumen total de agua de 36.637.000 m³, correspondiendo sólo un 57% a extracción de la cuenca de Coposa. Esto se enmarca dentro de la estrategia de la Compañía de desarrollar una matriz de abastecimiento hídrico balanceada que busca limitar los impactos al medio natural, especialmente en el sector de Jachucoposa.

La captación total de agua realizada por la Compañía, se detalla a continuación:

<i>Captación total por fuente</i>	<i>Tipo</i>	<i>Unidades</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Extracción agua cuenca Coposa	Agua subterránea	Miles (m ³)	20.858	23.523	23.123
Extracción agua cuenca Michincha (incluyendo pozos tranque)	Agua subterránea*	Miles (m ³)	8.917	8.864	8.351
Extracción aguas minas	Agua subterránea	Miles (m ³)	6.862	4.505	1.566
Total año		Miles (m³)	36.637	36.893	33.039

(*) A excepción del agua captada en los pozos de infiltración, que corresponde a agua recuperada



3.1. RECUPERACIÓN Y REUTILIZACIÓN DE AGUA

[EN10] Los consumos de agua cruda y reutilizada por Collahuasi desde el año 2009 a 2011 se presentan a continuación:

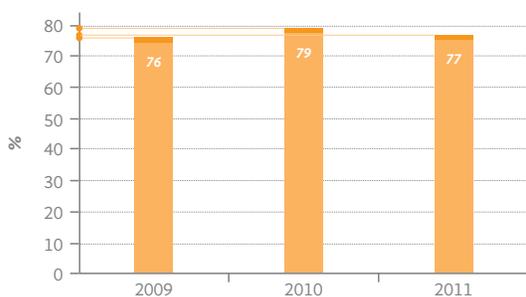
Consumo de agua cruda y reutilizada

	Unidades	Total anual		
		2011	2010	2009
Total agua cruda consumida por Collahuasi	(1000 m ³)	33.457	33.743	30.105
Total agua cruda consumida en planta concentradora	(1000 m ³)	27.272	29.235	27.790
Agua reutilizada desde tranque y espesadores	(1000 m ³)	111.988	110.677	101.452
Consumo unitario de agua cruda concentradora	(L/ton)	571	595	613

Cabe consignar la disminución por cuarto año consecutivo del consumo unitario de agua cruda de la planta concentradora, lo cual, no sólo se traduce en una mayor eficiencia, si no que además, deja a Collahuasi en una posición de liderazgo dentro de la industria.

La Compañía ha logrado un buen desempeño en la reutilización de agua en la concentradora, con valores en torno al 78% en los últimos 3 años.

Reutilización del agua



Durante el 2011 se alcanzó una recirculación de un 77% del agua en las faenas, el que se espera aumentar en 2012 debido a las mejoras operacionales que se están realizando en las unidades de espesamiento.





ACLARANDO MITOS

- **Collahuasi NO extrae agua del Salar del Huasco**

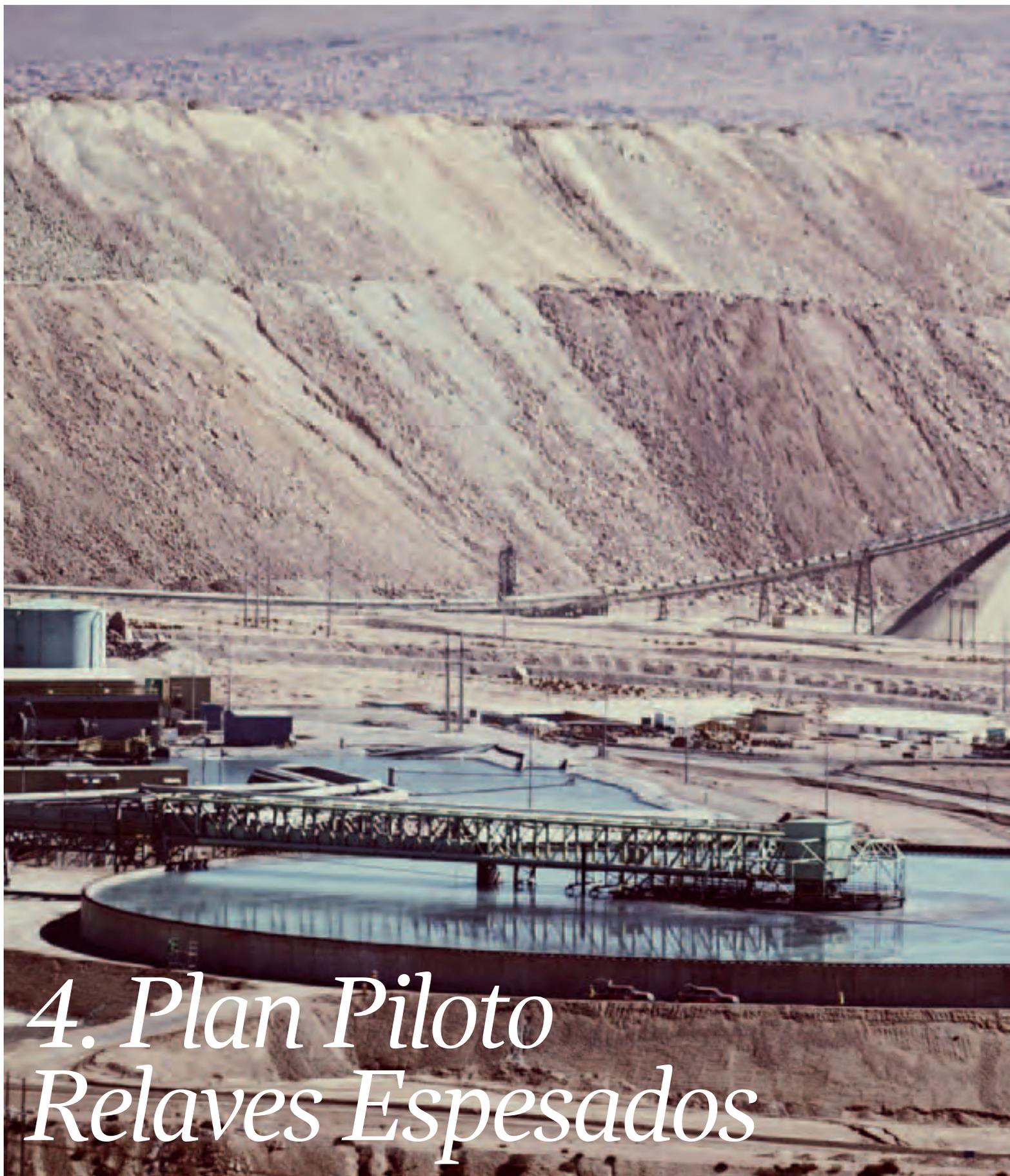
La Compañía **no** tiene derechos de aprovechamiento ni ha efectuado instalaciones para la extracción de dicho recurso. Hace más de una década solamente se realizaron pozos para el estudio de la cuenca como base para solicitudes de derechos, los que en todo caso no están ubicados en el Salar ni en la zona RAMSAR que protege dicho Salar. La conservación y cuidado de la biodiversidad del Salar del Huasco es y será siempre una prioridad para Collahuasi.

- **Por el mineroducto de Collahuasi NO baja una gran cantidad de agua que luego se pierde en el mar**

El mineroducto consiste en dos tuberías, una de 7 pulgadas y otra de 8 pulgadas. El agua que fluye con el concentrado no supera los 40 L/s, es decir, menos del 4% del agua que utiliza la Compañía.

- **Collahuasi NO extrae grandes cantidades de “agua dulce” desde el altiplano, que podría ser usada para otros fines**

Casi la mitad del agua que Collahuasi extrae es prácticamente una “salmuera”, con un contenido de sales tan alto que incluso es mayor que la salinidad del agua de mar. Esta agua salada no podría ser usada para la agricultura ni menos para consumo humano.



4. Plan Piloto Relaves Espesados



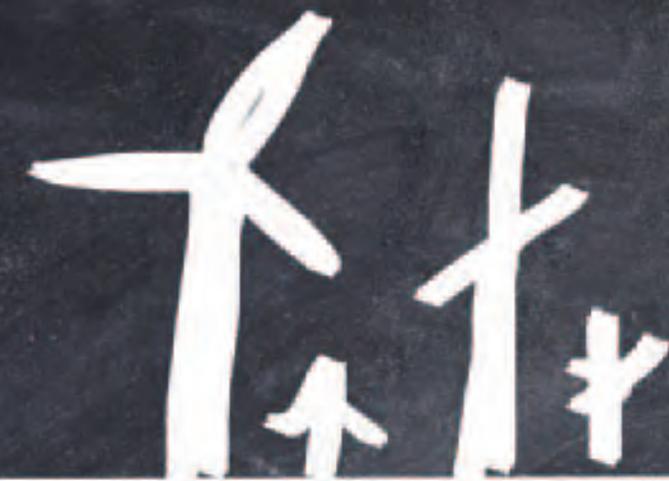
¿QUÉ SON LOS RELAVES ESPESADOS?

Son relaves a los cuales se les remueve gran parte del agua, mediante el uso de espesadores para obtener una concentración de sólidos con valores que van entre 65 o 75%, formando una pulpa homogénea de alta densidad, que se distribuye en el tranque.

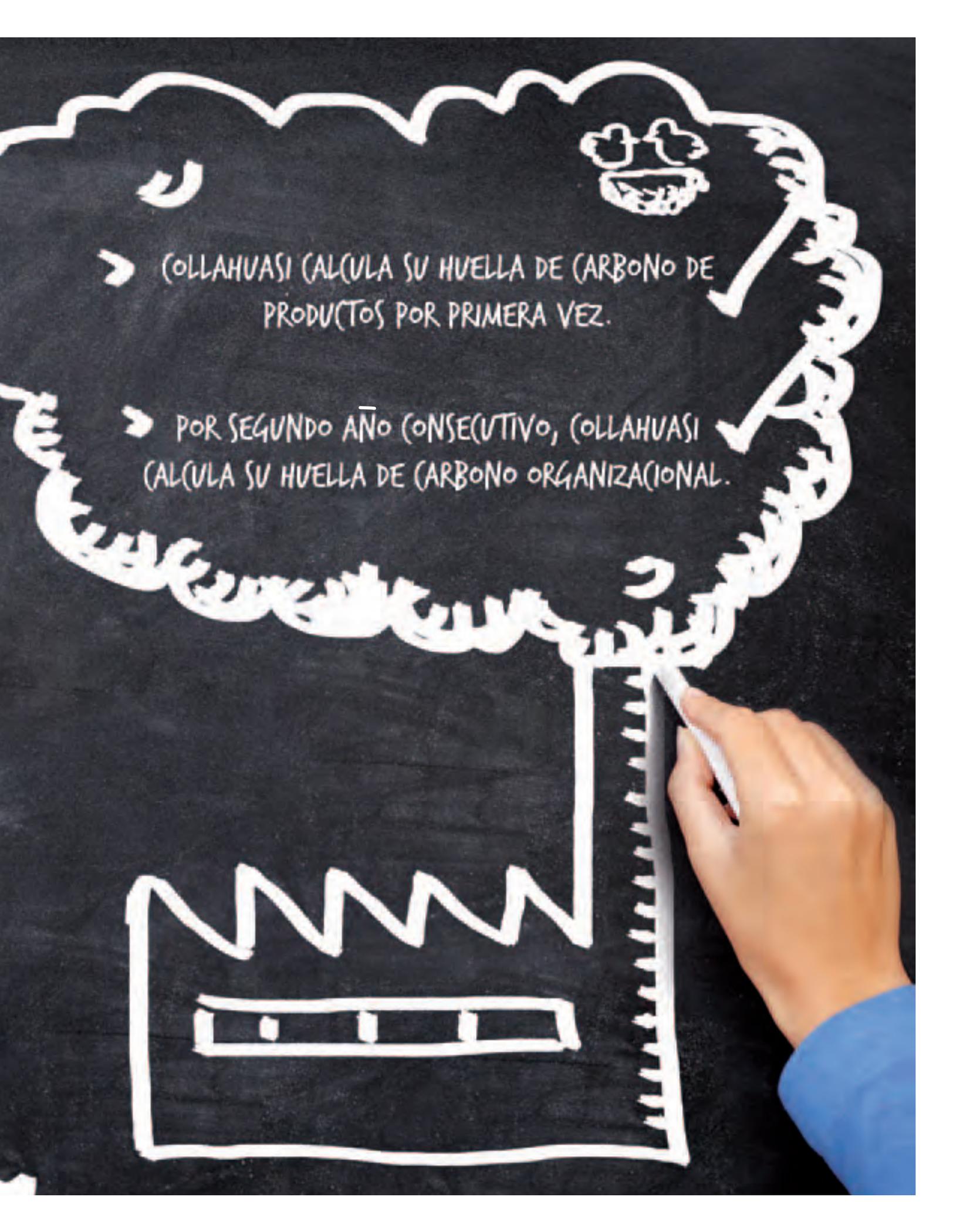
Esta tecnología se vuelve cada vez más atractiva para la minería debido a sus bondadosos atributos: baja infiltración en el subsuelo, disminuye las pérdidas por evaporación, bajas emisiones de polvo, una mayor recuperación de agua y menor consumo de agua cruda.

Durante el año 2011 se desarrollaron pruebas de espesamiento en plantas piloto de 1 metro de diámetro, operando como espesadores de alta compresión (HCT), para demostrar la factibilidad de alcanzar una concentración de sólidos en los relaves de 68%. Es así como entre enero y abril, se realizaron pruebas piloto en paralelo con dos proveedores (FLSmidth y Outotec), las cuales fueron ejecutadas siguiendo un estricto protocolo preparado por Collahuasi y revisado por SNC Lavalin como empresa auditora externa.

Mediante estas pruebas se pudieron obtener datos que mostraron relaves con características similares a las proyectadas en el futuro, y se demostró la factibilidad de alcanzar los porcentajes de sólidos esperados con la tasa de alimentación requerida. Todas estas pruebas son la base para un diseño a gran escala, que en el futuro permitirá a Collahuasi dar un gran salto en la continua mejora de su eficiencia hídrica.

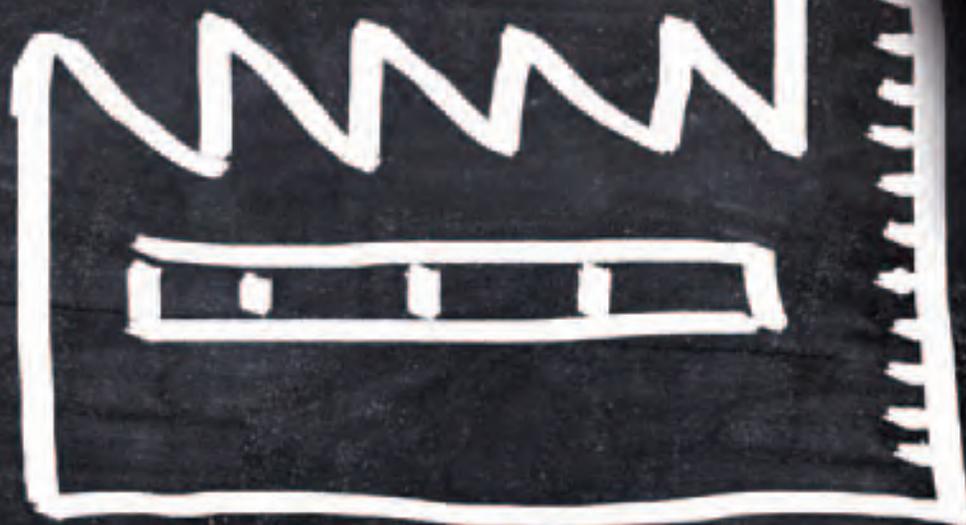


Nuestra
Gestión Energética:
Cambio Climático
y Eficiencia en el
uso de los Recursos
Naturales

A hand-drawn cloud with a smiling face and a hand holding a pencil pointing to the text.

➤ COLLAHUASI CALCULA SU HUELLA DE CARBONO DE PRODUCTOS POR PRIMERA VEZ.

➤ POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO, COLLAHUASI CALCULA SU HUELLA DE CARBONO ORGANIZACIONAL.



1. Enfoque de Gestión: Mitigación y Adaptación al Cambio Climático





El consumo de energía es un aspecto crítico al interior de la industria minera, ya que además de su disponibilidad, impacta fuertemente en los costos de producción y los resultados de negocio de la Compañía. En este contexto, Collahuasi requiere para su producción, de importantes recursos energéticos, como son el petróleo, gasolina 95, GLP, fuel oil 6 y electricidad.

El propósito de la Compañía es establecer principios que permitan asegurar el suministro de las diferentes formas de energía requeridas, de manera ambiental y económicamente sostenible, desarrollando mejoras continuas y sustentables en su desempeño ambiental, mediante la innovación, gestión y uso eficiente de la energía. Adicionalmente, promueve la medición y reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), producto de la utilización de los recursos energéticos empleados en sus operaciones, y también de sus contratistas y proveedores.

Sistema de Gestión de Energía y Gases de Efecto Invernadero

[EN18] Para 2010 la Compañía definió como uno de sus objetivos estratégicos la implementación de un Sistema de Gestión de Energía y Gases de Efecto Invernadero, el cual sería la evolución natural del Programa de Eficiencia Energética, dando un salto importante en la optimización de sus procesos.

Durante 2011 se trabajó en el desarrollo e implementación de este Sistema de Gestión transparente, auditable y basado en normas nacionales e internacionales (Norma ISO 50.001), que contempla las distintas fuentes y usos posibles de energía al interior de las instalaciones.

Las acciones que reforzaron este Sistema se tradujeron en una campaña de difusión interna y en la mayor responsabilidad asignada a los ejecutivos en el control del consumo de energéticos. En 2011 el sistema quedó implementado en el área de Lixiviación con buenos resultados.



2. Huella de Carbono Organizacional²

^[Ec2] La medición de la huella de carbono se ha convertido en un imperativo para todas las empresas que basan sus procesos productivos en una relación armónica con el medio ambiente y sus grupos de interés. En 2011 Collahuasi consolidó el trabajo realizado durante años anteriores en materia de Huella de Carbono, al verificar la Huella 2011 bajo las normas internacionales PAS2050 para la huella de productos y GHG Protocol e ISO14064 para la huella organizacional. Esta verificación fue llevada a cabo por la Asociación Española de Normalización (AENOR) con un nivel de aseguramiento razonable, el cual corresponde al nivel más alto de precisión posible de acceder en una verificación de este tipo.

Si bien en 2011 el sector minero no se vio afectado directamente por convenios o protocolos internacionales relacionados con el cambio climático, la Compañía ha adoptado una

postura proactiva y estratégica frente al tema, al medir y monitorear de manera mensual la huella de carbono, hecho que va ligado a acciones de mitigación que se analizarán e implementarán durante los próximos años.

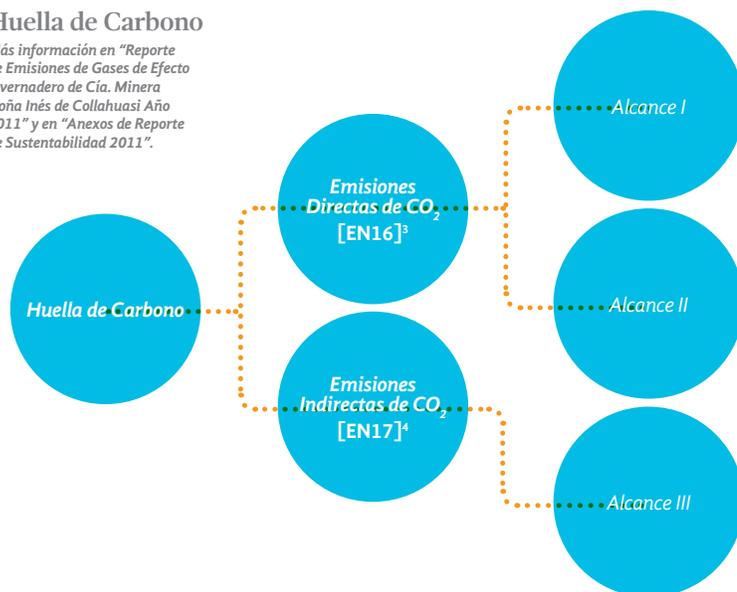
La huella de carbono corresponde a la totalidad de Gases de Efecto Invernadero (GEI) emitidos por efecto directo o indirecto de un individuo, organización, evento o producto. Es un indicador reconocido internacionalmente que permite dimensionar y gestionar los impactos totales de las actividades sobre el medio ambiente.

Collahuasi se convirtió en la primera empresa minera en Chile que calcula la Huella de Carbono de Productos y Organización, verificando bajo normas internacionales el proceso y los resultados por una tercera parte.

El límite organizacional se estableció según criterio operacional, siendo consideradas dentro del inventario todas las actividades de la operación que generan emisiones de GEI. Se consideraron las emisiones resultantes de la Compañía a lo largo de su cadena de valor, desde la exploración minera hasta la llegada del concentrado de cobre o cátodos al puerto de destino.

Huella de Carbono

Más información en "Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi Año 2011" y en "Anexos de Reporte de Sustentabilidad 2011".



Consumo de combustible empleado en los camiones, maquinaria y vehículos livianos controlados por la organización. Se considera además el combustible necesario para el funcionamiento de la planta de cogeneración. Además, se incluyen las emisiones de la actividad de empresas contratistas cuyo contrato está asociado al servicio de fragmentación y el transporte terrestre de mineral y producto, ya que es Collahuasi quien determina los parámetros de operación de estos servicios.

Corresponde a las emisiones por consumo de electricidad comprada a empresas generadoras.

Los insumos estratégicos considerados en el cálculo de la huella de carbono, son aquellos que impactan de manera significativa en el ciclo productivo de Collahuasi. Los más relevantes son: revestimientos de chancadores y molinos, bolas de molienda, cal, ácido sulfúrico, neumáticos y lubricantes.

Emisiones por desplazamientos (tCO₂e)

Fuente: 2009 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting.

[EN29] También hay emisiones indirectas producto del desplazamiento del personal, lo que incluye viajes en avión y los traslados terrestres desde y hacia faena.

(*) Emisiones dentro y fuera de faena (buses)

	2010	2011
Emisiones por desplazamiento en avión	1.466	2.256
Emisiones por transporte de personal (*)	2.124	2.998
Total	3.590	5.254

A continuación, se presenta un resumen con el aporte de cada uno de los Alcances a las emisiones totales de CO₂ estimadas:

Emisiones Anuales por Alcance (tCO₂e)

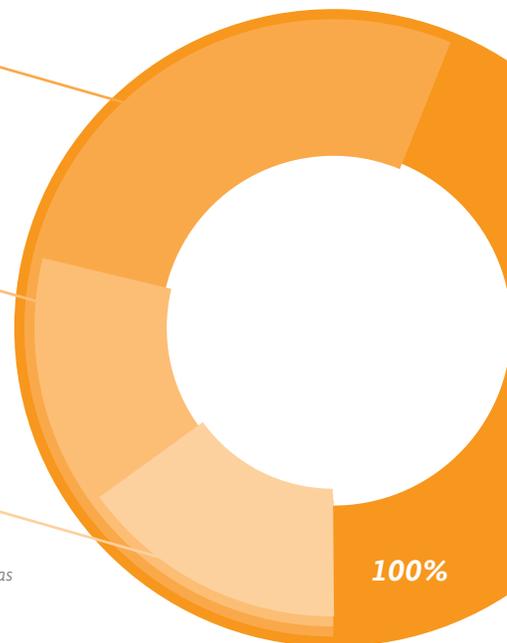
Alcance	2009	2010	2011
Total Emisiones CMDIC Alcance I	305.588	354.468	477.130
Total Emisiones CMDIC Alcance II	1.026.451	1.047.653	930.531
Total otras emisiones CMDIC Alcance III	199.265	179.454	247.577
Total	1.531.304	1.581.575	1.665.238

56%
Emisiones Directas
(Alcance I)

29%
Emisiones Indirectas
(Alcance II)

15%
Otras Emisiones Indirectas
(Alcance III)

100%



3. Huella de Carbono de Producto⁵



El 2011 se convierte en el año base de las mediciones de Huella de Carbono de Productos.

El 2011 fue el primer año en que Collahuasi desglosó, utilizando una norma internacional, las emisiones por cada unidad de producto (Cátodos de Cobre, Concentrado de Cobre y Molibdeno), dando cumplimiento y verificándose en la normativa inglesa PAS2050.

La huella de carbono por producto de Collahuasi se presenta en la página 136, bajo el título de Huella de carbono de producto.

Cabe destacar que Collahuasi realiza dos completos reportes relacionados con su Huella de Carbono de Productos y Organización, los cuales pueden ser descargados directamente desde su página web: www.collahuasi.cl.

3.1. INICIATIVAS ORIENTADAS A REDUCIR

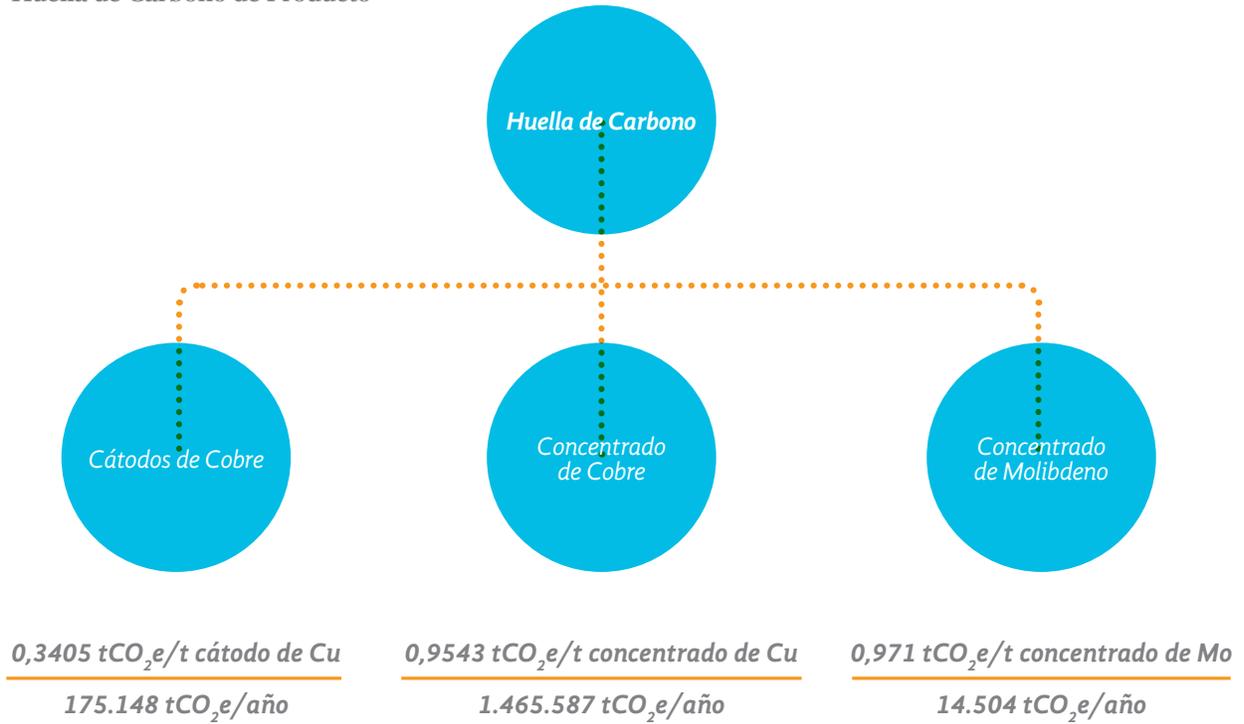
LA HUELLA DE CARBONO

[EN18] Curvas de Abatimiento

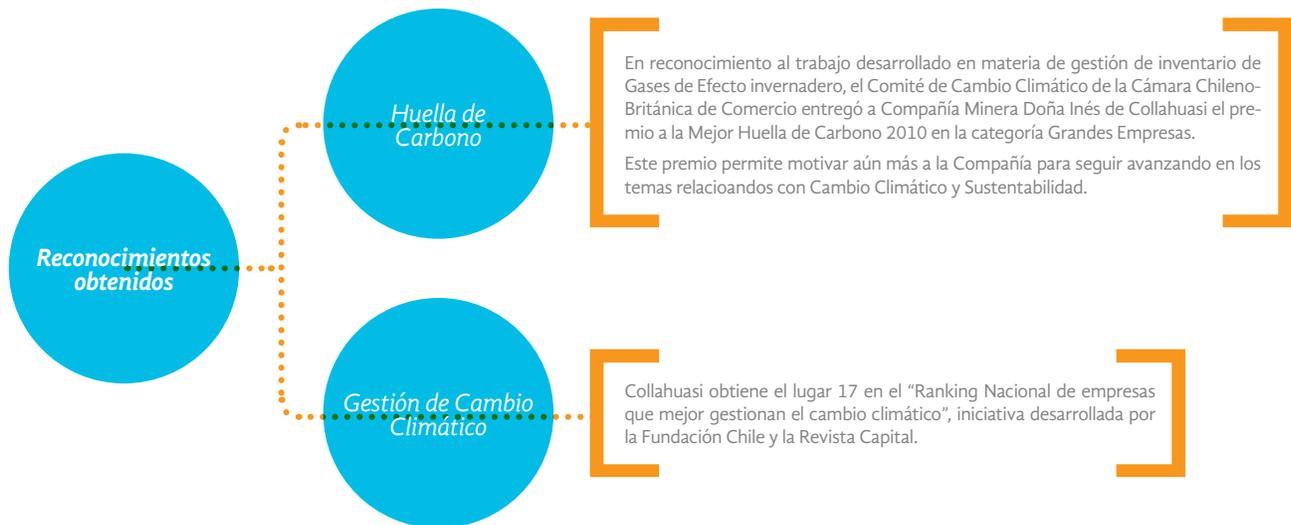
Detectar, evaluar, comparar e implementar propuestas de eficiencia energética y mitigación de Gases de Efecto Invernadero, permitirá apoyar el trabajo que realizan las distintas áreas de la Compañía con el fin de reducir el impacto causado por la operación en materia de emisiones de GEI. Es por esto, que nace durante el año 2010 la iniciativa de desarrollar Curvas de Abatimiento de GEI que permitan relacionar según costo-efectividad distintas propuestas de mitigación.

En 2011 Collahuasi trabajó en el desarrollo de la Curva de Abatimiento de GEI del área de Lixiviación, donde se analizaron y compararon distintas propuestas de reducción de emisiones específicas del área. Del desarrollo de esta Curva se desprendió que existe un potencial de reducción de emisiones de más de 5.800 [tCO₂e], correspondiente a una reducción de 3,8% respecto de las emisiones de GEI del área durante el año 2010.

Huella de Carbono de Producto



Reconocimientos obtenidos en torno a la Huella de Carbono



4. Eficiencia Energética y Energías Renovables No Convencionales (ERNC)



La incorporación del Sistema de Gestión de Energía y Gases de Efecto Invernadero es también un resultado del compromiso de la Compañía con el cuidado del medio ambiente y la mantención de la sustentabilidad de las operaciones. Esto obliga a Collahuasi a trabajar gestionando los recursos energéticos utilizados en sus operaciones y sus consecuencias sobre el entorno.

Al interior de la Compañía se observa una preocupación creciente por incorporar el desarrollo de las ERNC y otras tecnologías relacionadas con la eficiencia energética, lo que ha permitido evaluar su potencial aplicación en las operaciones, ya sea directamente o a través de los proveedores y contratistas.

^[EN6] En conjunto con la implementación del Sistema de Gestión de Energía y GEI, y el desarrollo de las curvas de abatimiento por área, se continúa con el trabajo que viene realizando la compañía desde el 2010 con el levantamiento de potenciales oportunidades de mejoras en toda la Compañía,

las que van asociadas principalmente a la eficiencia energética de los procesos. Dentro de las iniciativas detectadas, destacan las siguientes:

- Iluminación autónoma eficiente del nuevo acceso a Puerto Patache
- Implementación de luminarias eficientes en Nave EW
- Reducción de temperatura de aire que succionan compresores de EX/SX
- Uso de energía solar para calentamiento de refino en Planta de Biolixiviación
- Iluminación eficiente en Shelter de Rosario
- Recuperación de energía en mineroducto
- Limpieza intercambiador de calor HX403
- Implementación de Biodigestor
- Uso de energía solar para el calentamiento de agua sanitaria en HPI

Energías Renovables no Convencionales ^[EN6]

Incorporación de ERNC

Se dio inicio a la 1ra licitación por suministro de energía en base a ERNC, la cual contempla la adjudicación de 30.000 MWh/año a través de proyectos de energía limpia, y que idealmente estén ubicados en las regiones de Tarapacá y de Arica y Parinacota. El proceso será adjudicado en el primer semestre de 2012. En Diciembre del 2011 se firmó un contrato de investigación con la Universidad de Chile que permite dar continuidad al proyecto.

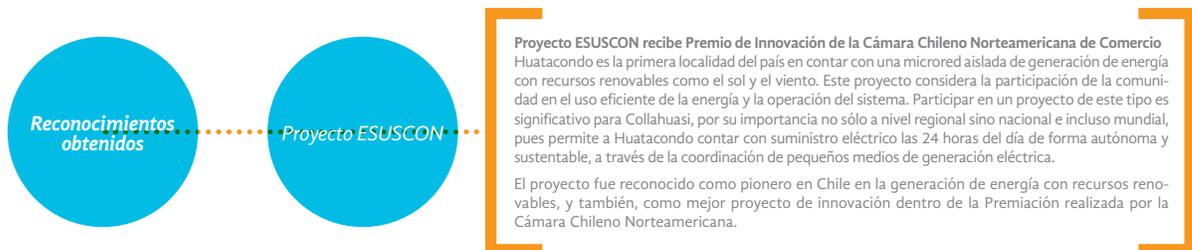
Proyecto ESUSCON (Energía Sustentable Cónдор)

El proyecto que se desarrolla en Huatacondo, se consolidó durante el año 2011. Esta iniciativa se encuentra funcionando de acuerdo a lo presupuestado y cuenta con un acuerdo de colaboración con el Centro de Energía de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile para la cual realiza mejoras periódicas.

Proyecto Geotérmico Collahuasi

Durante 2011 se trabajó en la validación de la información obtenida durante los años anteriores, con el objeto de fortalecer la metodología y generar una base sólida de conocimiento respecto al posible reservorio.

Cabe recordar que Collahuasi posee tres concesiones de exploración geotérmica, denominadas Iruputuncu y Olca, todas las cuales se encuentran ubicadas en las regiones de Tarapacá y Antofagasta.



Eficiencia Energética

^[ENS] El esfuerzo que hace la Compañía por mejorar la eficiencia energética en sus procesos, se demuestra a través de la reducción en el consumo unitario de energía por tonelada alimentada en planta y lixiviación, donde es posible apreciar que las cifras se encuentran bajo la media de los últimos tres años.

Consumo unitario de energía por área

Área	Unidad	2009	2010	2011
Mina	GJ/ton movida	0,0201	0,0178	0,0180
Sulfuros	GJ/ton alimentada	0,0825	0,0789	0,0801
Óxidos	GJ/ton alimentada	0,1029	0,0985	0,0888

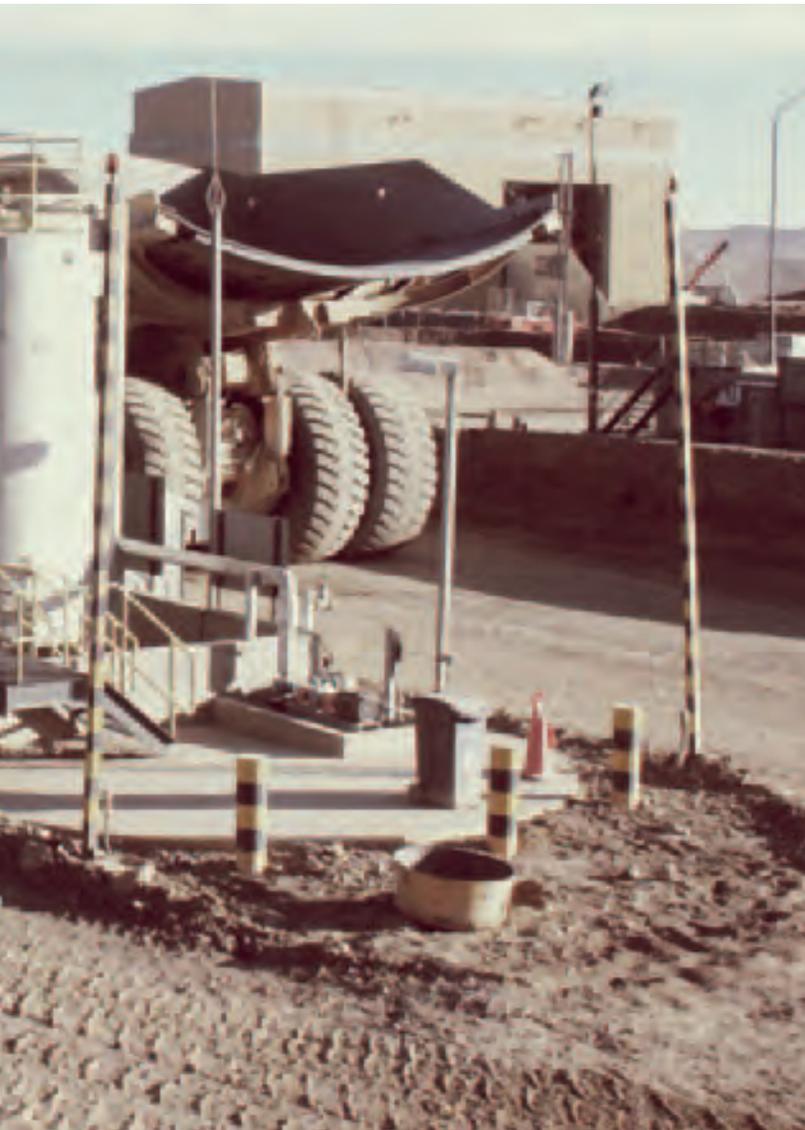




5. Consumo de combustibles en Collahuasi

Consumo de Combustible (GJ)	Petróleo	Gasolina 95	Fuel Oil 6	GLP
2009	3.652.970	10.106	0	74.421
2010	3.961.485	11.714	290.244	67.119
2011	4.698.300	9.539	441.948	76.089

Fuente: Sistema de Gestión de Energía y Gases de Efecto Invernadero



^[EN3] En el cuadro superior se presentan los consumos históricos de combustibles asociados a las emisiones directas de la empresa.

El consumo de diesel se incrementa debido al aumento de la cantidad de camiones y al incremento de las distancias de las rutas de transporte a raíz del crecimiento y expansión natural del rajo para extracción del mineral. Ello obliga a Collahuasi a trabajar en acciones relacionadas con eficiencia energética y control, de modo de mejorar la gestión global del recurso energético.

5.1. PLANTA DE COGENERACIÓN

Ésta se encuentra ubicada en faena, por lo que para efectos de la cuantificación Huella de Carbono se considera el combustible utilizado en la producción de energía y no la energía generada, dado que es la transformación del combustible primario.

| Generación de energía Planta Cogeneradora (GJ)

2010



170.168

2011



190.056



6. Consumo eléctrico en Collahuasi



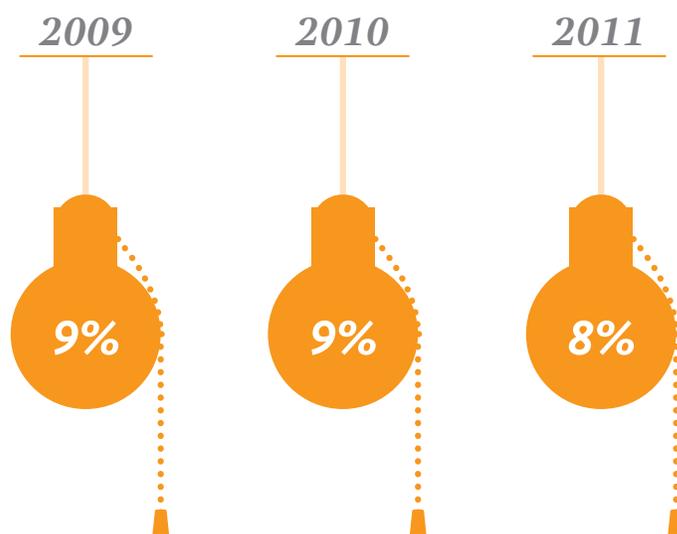
[EN4] Los consumos eléctricos totales asociados a los procesos de producción y administración de Collahuasi son los siguientes:

Consumo Eléctrico

	2009	2010	2011
MWh	1.294.919	1.303.753	1.282.656
GJ*	4.661.707	4.693.511	4.617.560

1MWh equivale a 3.6 GJ

La participación de Collahuasi en la demanda del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) ha evolucionado de la siguiente manera:





Cuidado
del Entorno



CONFECCIÓN DEL LIBRO "QUEÑOA, EL ÁRBOL DE LAS ALTURAS".



DESPLIEGUE DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES EN:

- ✓ SALARES DE COPOSA Y MICHINCHA
- ✓ BOFEDAL DE CAPELLA
- ✓ CARCANAL DE UJINA
- ✓ PUNTA PATACHE
- ✓ HUMEDAL DE JACHUCOPOSA.



NO SE PRESENTAN INCIDENTES AMBIENTALES CALIFICADOS COMO SIGNIFICATIVOS POR LA COMPANÍA.



1. Enfoque de Gestión

Los esfuerzos desplegados por Collahuasi a través de las diferentes estrategias y acciones implementadas, han tenido su foco en la compensación y mitigación de impactos ambientales, y también, en el monitoreo periódico de las variables físico-químicas y biológicas en sectores o hábitats vulnerables.

[EN11] La Compañía reconoce que el desarrollo de actividades productivas puede afectar de manera directa o indirecta a la biodiversidad, ya sea a través de la ocupación del territorio, el uso de agua y el transporte de insumos y productos. Es por esta razón que el entorno donde se encuentran las operaciones se protege a partir del reconocimiento y el respeto de la biodiversidad y de los sistemas culturales-históricos en el que se encuentra la empresa. Cabe destacar que, las instalaciones de Collahuasi que se encuentran dentro de sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad son campos de pozos en los salares Coposa⁷.



2. Protección de la Biodiversidad

[MM2] Collahuasi está aplicando planes de gestión de biodiversidad, los que corresponden a un 42,9% del total de áreas impactadas, los cuales se detallan en el cuadro adjunto.

Para el caso del Salar de Coposa y Humedal de Jachucoposa, y también para el Bofedal de Chiclla, el plan de gestión se estableció como consecuencia del impacto directo causado en el sector, de acuerdo a lo indicado en el apartado "Interacción con la Biodiversidad".

Con respecto al área del Volcán Irruputuncú, el plan corresponde a una medida de compensación comprometida en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del año 1995 como consecuencia de la afectación por parte del botadero de estéril del sector Ujina (149,2 ha) con presencia de queñoas. A la fecha, se han plantado aproximadamente 6.030 plantas correspondientes a 60 ha, que corresponden a un avance de un 40% del total del programa.

Sector	Respuesta del área a la intervención	Trabajo con la autoridad	Plan de Manejo
Salar de Coposa y Humedal de Jachucoposa	Medición favorable de la autoridad, implica focalizar el manejo	Reuniones de trabajo, para implementar la modificación de las actividades	Redefinición de actividades por Polígonos del A-E.
Bofedal de Chiclla	Recuperación del área, manejo del recurso hídrico	No se han realizado acciones conjuntas	Construcción de terrazas para disminuir la velocidad del caudal.
Volcán Irruputuncu	Mejora en la plantación y prendimiento	No se han realizado acciones conjuntas	Determinación de nuevos sectores a reforestar, plan de seguimiento y nuevas tecnologías para el establecimiento de la plantación.

* Más detalles se encuentran en Anexos Reporte Sustentabilidad 2011.

2.1. INTERACCIÓN CON LA BIODIVERSIDAD

La Compañía cuenta con sistemas de monitoreo de fauna en las áreas cercanas a sus operaciones, los cuales permiten llevar un registro del número de ejemplares por especie. En general, para el listado total de especies encontradas dentro o en las cercanías de la propiedad minera de Collahuasi, los resultados de los censos indican variaciones estacionales con promedios

dentro de los rangos históricos. Collahuasi se encarga de tomar las medidas necesarias para conservar la biodiversidad, identificando los impactos más significativos y desplegando estrategias orientadas a mitigarlos y/o compensarlos, las cuales se detallan en cuadro Estrategias para la gestión de impactos ambientales.

Hábitats Intervenidos	Estado del Hábitat [EN13]	Especies cercanas a operaciones [EN15]
Humedal de Jachucoposa	Restaurado	Flamencos
Salar de Michincha	Restaurado	Vicuñas
Carcanal de Ujina	-	Vizcachas
Bofedal de Chiclla	Restaurado	Bofedales
Volcan Irruputuncu	Reforestado	Queñoas

Estudios asociados a Fauna



Libro Queñoa, el árbol de las alturas

La Queñoa (*Polylepis tarapacana*) es un árbol que crece a más de cuatro mil metros sobre el nivel del mar, y cuyas hojas han sido utilizadas por las comunidades locales para la elaboración de medicamentos. Puede llegar a medir siete metros de alturas, está considerada como especie vulnerable, y clasificada por la lista roja de la Unión para la Conservación del Mundo (UICN).

Por esto, la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, en conjunto con CONAF, están realizando un proyecto de recuperación de hábitat para asegurar la preservación de la especie nativa.

Los resultados de la iniciativa público-privada, fueron plasmados en un libro que recorre el trabajo realizado para reforestar más de diez mil queñoas en la ladera del volcán Irruputuncu, en la región de Tarapacá, sobre el Salar de Coposa.

La publicación, realizada por la Gerencia de Medio Ambiente de Collahuasi con el apoyo de CONAF, fue compartida con la comunidad en 2012. La exitosa experiencia permite pensar en la posibilidad de desarrollar iniciativas similares para la recuperación de especies en nuestro país.



2.2. ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

Sector	Impactos ^[EN12]	Estrategias o acciones desplegadas ^[EN14]	Descripción de la Estrategia
Salar de Coposa y Humedal de Jachucoposa	Pérdida de cobertura vegetal por disminución del nivel freático	Monitoreos estacionales, riego por temporadas y replante en algunos polígonos	El objetivo es conocer el comportamiento del ecosistema y fortalecer el Programa de Mitigación y Compensación de la Compañía, al cual se le realiza seguimiento permanente para determinar su eficacia y realizar una planificación anual que responda a los requerimientos de la autoridad.
Salar de Michincha	Pérdida de cobertura vegetal por disminución del nivel freático	Monitoreos estacionales y aplicación de agua	Esta actividad tiene como objeto fortalecer el Programa de Mitigación y Compensación de la Compañía.
Carcanal de Ujina	Pérdida de Queñoas por instalación de botadero de Ujina	Monitoreos anuales, plantación y riego en el área de Compensación volcán Irruputuncu	Esta actividad se encuentra con un 57% de avance, entrando en la etapa de pruebas de establecimiento de las Queñoas, mediante la exclusión de parcelas al riego y la aplicación de tecnologías de uso eficiente del agua por parte de la planta.
Bofedal de Capella	Pérdida de bofedal	Monitoreo semestral del área de Compensación de la Quebrada de Chiclla, y área de trasplante de especies de bofedal.	Durante el año 2011 se priorizó la mejora en el abastecimiento hídrico del área, además de la eliminación e incorporación de material vegetal muerto al sustrato del área, llevando un avance de 1,8 há.
Punta Patache	A la fecha no se identifican impactos en el área	Monitoreo semestral de variables abióticas y bióticas en las áreas cercanas a puerto.	Estos programas permiten llevar un registro del número de ejemplares por especie y determinar cambios en los sistemas naturales que pudieran afectar y/o poner en riesgo éstas y otras especies de los ecosistemas costeros. Los programas de monitoreo en la zona costera son los siguientes: Monitoreo de Aves y Mamíferos Marinos en el área de influencia de Puerto Patache, Estudio del Chungungo en el Área de Influencia de Punta Patache y Monitoreo de las Condiciones Ambientales en el Ecosistema Costero en Patache.



3. Gestión de Residuos



Con el objetivo de minimizar los impactos ambientales de sus operaciones, la Compañía ha ideado diversas estrategias y planes orientados a prevenir los posibles impactos asociados a la generación de residuos, como consecuencia de sus operaciones y el consumo de insumos mineros. Por este motivo, Collahuasi se ha comprometido con la gestión de residuos, facilitando y estimulando el uso, reutilización, reciclaje y disposición responsable de éstos materiales.

[EN1] Para la extracción del cobre y molibdeno, la Compañía usa materiales que son tratados de forma cuidadosa y ambientalmente segura, cumpliendo con la normativa vigente. Los materiales utilizados son: ácido sulfúrico, gasolina, diesel, GLP, NaSH, floculante, neumáticos, bolas de acero y aceite mina⁸.

3.1. RESIDUOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS

[EN22] La gestión de residuos de sus procesos y de aquellos provenientes de sus Empresas de Servicios Externos Directos

(ESED), ha sido una preocupación permanente para Collahuasi, ya que la empresa está comprometida con minimizar los impactos en su entorno. Por eso, realiza un estricto control en todas sus áreas productivas para cumplir con las exigencias de la normativa ambiental vigente, y dar cumplimiento a su Política de Medio Ambiente. Resiter, empresa de manejo y tratamiento de residuos, es la responsable de la gestión de los residuos generados en la operación de las faenas, limpieza de caminos y administración de patios.

La cantidad de residuos se ha incrementado en 2011 debido a la mayor cantidad de trabajadores en la Compañía y también, al inicio de nuevos proyectos con labores de montaje y construcción.

Específicamente, los residuos sólidos peligrosos más significativos generados en las operaciones de la Compañía son los que se detallan en el cuadro siguiente: ●



67 unidades
[EN2] de placas de filtro de cobre fueron las reutilizadas por la Compañía en 2011

Residuos generados por Collahuasi en los procesos de producción de cobre y molibdeno

Tipo de residuos	Unidad	2009	2010	2011	Método de tratamiento/eliminación
Residuos sólidos industriales	Ton	4.472	5.126	5.609	Vertedero Industrial autorizado
Residuos sólidos domésticos	Ton	983	1.931	1.485	Vertedero Industrial autorizado
Residuos sólidos orgánicos	Ton	763	571	1.246	Vertedero Orgánico autorizado
Residuos sólidos peligrosos	Ton	2.262	2.851	3.305	Empresas externas con autorización sanitaria para su disposición final.

Residuos Sólidos Peligrosos	Porcentaje del total de Respel
Aceites usados	46,9
Aguas de lavado equipos y camiones	14,1
Tropos, telas y EPP contaminados	9,9
Plásticos contaminados con HC y AC	5,7

Plan Integrado de Manejo de Residuos [MM11 - EN26]

Collahuasi esta implementado desde el segundo semestre de 2011 su Plan Integrado de Manejo de Residuos, el cual, consiste en el desarrollo de una estrategia de largo plazo en el manejo de residuos, que permita implementar programas de reciclaje (botella, papel, madera y chatarra) y de reutilización de materiales.

- **Reciclaje de botellas plásticas.** Se reduce el consumo de materiales. Además, con este programa se reduce el espacio utilizado en vertedero *Grado de Reducción: 140.970 unidades*
- **Reciclaje de residuos electrónicos.** De estos productos reciclados se obtienen plásticos, vidrios, cobre y materiales preciosos. Esto corresponde a 203 CPU, 96 monitores, 100 impresoras y 314 celulares, eliminando el riesgo de contaminación del suelo. *Grado de Reducción: 6,6 toneladas.*
- **Reciclaje de aceite.** Se elimina el riesgo de contaminación del suelo y del agua debido a los hidrocarburos contenidos en

este tipo de material. *Grado de reducción: 1.551 toneladas.*

- **Reciclaje de chatarra.** Con esto, se reducen las emisiones de GEI, y el consumo de agua y energía necesarios para producir estas toneladas de acero. Estos materiales son vendidos a las empresas Neptuno y Recmetal. *Grado de reducción: 9,27 toneladas*
- **Disposición de Residuos Hospitalarios.** Se elimina el riesgo de contaminación del suelo, ya que estos residuos al disponerse en lugares no habilitados, pueden producir contaminación debido a las sustancias peligrosas que contienen. Además se elimina el riesgo de infección, ya que estos residuos están impregnados con restos biológicos. *Grado de reducción: 1 tonelada.*
- **Brigadas ecológicas y limpieza de caminos internos y externos.** Se eliminan papeles, bolsas plásticas, maderas, etc., que producen contaminación visual en los ecosistemas donde están ubicadas las faenas de Collahuasi. *Grado de reducción: 31 toneladas.*
- **Aumento de residuos peligrosos transportados por camión a gestor final.** Con esta mejora se reduce el número de viajes a gestor final que efectúan los camiones de transporte, disminuyendo las emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera. *Grado de reducción: Se aumentó el tonelaje transportado por camión desde 7 ton/camión en el 2011 a 8.5 ton/camión el 2011.*



4. Gestión de efluentes

^[EN21] En los estudios y declaraciones de impacto ambiental, Collahuasi se comprometió a no realizar descargas de residuos líquidos a ningún cuerpo o cauce de agua, ya sea superficial o subterránea, continental o marino.

El volumen total de aguas residuales generadas por Collahuasi en 2011, se detalla a continuación:

	Volumen total (m ³ /año)		
	2009	2010	2011
Aguas servidas tratadas	237.077	369.109	371.655
Agua residual	778.647	872.322	754.051
Agua utilizada para riego	445.822	178.786	273.031

Los riles generados en el proceso de recuperación de molibdeno y filtración del concentrado de cobre, en Puerto Patache, son enviados a la planta de nanofiltración, generando como

producto agua permeada y de rechazo. El agua permeada es utilizada en el riego del bosque y en el proceso de recuperación de molibdeno, mientras que el agua de rechazo es almacenada en las piscinas de evaporación que se encuentran en el área de forestación, previo tratamiento en planta de flotación por aire disuelto (planta FAD).

Por su parte, las aguas servidas son igualmente dispuestas en piscinas de evaporación previo tratamiento.

Efluente	Destino	Método de Tratamiento
Aguas servidas tratadas	Piscinas de evaporación faena cordillera	Lodos activados
Agua residual	Piscinas de evaporación Puerto Patache	Flotación por aire disuelto (Planta FAD)
Agua utilizada para riego	Riego forestación Patache	Nanofiltración



5. Incidentes ambientales

5.1. DERRAMES SIGNIFICATIVOS

^[EN23] En total, durante el 2011 se registraron 21 incidentes ambientales significativos, de los cuales sólo 3 corresponden a derrames en el recurso suelo o agua. No se reportaron durante el 2011 incidentes ambientales de categoría 3, 4 y 5°.

El derrame de Puerto Patache, ocurrido en 2011, se considera significativo básicamente debido a la superficie de suelo afectado; el derrame acaecido en el km 191 de la ruta A-1, fue causado por

el volcamiento de un camión que transportaba concentrado desde Puerto Patache a la fundición Alto Norte. El tercer derrame, producido en faena cordillera, específicamente en Ujjina, afectó principalmente a seis ejemplares de llaretas.

Cabe destacar que el suelo es uno de los medios más afectados, representando un 77% de los incidentes ambientales (significativos y poco significativos).

Derrames significativos	Volumen (m ³)	Localización	Impactos provocados
Derrame de concentrado	180	Interior Puerto Patache	Impacta un área de suelo sobre 1 há
Derrame de concentrado	12	km 191 ruta A-1	Derrame en vía pública
Derrame de relave	50	Faena Cordillera (Ujjina)	Flora protegida
Total	242		

²³Según Collahuasi, los incidentes de categoría 3, 4 y 5 son considerados como Moderado, Mayor y Catastrófico respectivamente.



COLLAHUASI

Anexos



1. Información complementaria

1.1. DESEMPEÑO ECONÓMICO

Dimensiones de la Compañía ^[2.8]

	2009	2010	2011
NÚMERO DE EMPLEADOS			
DOTACIÓN PROPIA			
Promedio en el año	2.015	2.295	2.695
Al cierre del año	2.127	2.419	2.784
PERSONAL CONTRATISTA			
Promedio en el año	5.076	5.813	7.820
Al cierre del año	5.103	5.086	7.571
Total Promedio	7.091	8.108	10.515
Total al Cierre	7.230	7.505	10.355
DATOS FINANCIEROS			
Ventas netas o ingresos netos US\$ miles	3.208.318	3.928.862	3.837.146
CAPITALIZACIÓN TOTAL (desglosada en términos de deuda y patrimonio neto)			
Activo Fijo e Intangibles US\$ miles	2.653.206	3.225.604	4.069.943
Obligaciones con Bancos US\$ miles*	183.146	91.59	0
Patrimonio neto US\$ miles	3.027.247	3.475.150	3.992.559

*Las obligaciones con terceros se pagaron durante el 2011.

Valor Generado y Distribuido (en US\$ Miles) ^[EC1]

	2009	2010	2011
Ingresos			
Ventas Brutas	3.208.318	3.928.862	3.837.146
Utilidad en inversiones financieras	479	1.196	1.222
Utilidad en ventas de activo fijo y otros	80.720	40.188	-
Valor Económico Generado	3.289.517	3.970.246	3.834.873
Costos Operativos	967.032	1.073.047	1.298.523
Sueldo de trabajadores y beneficios	116.838	152.084	209.518
Pagos a proveedores de capital	208.94	1.604.033	1.167.267

Pagos al Gobierno*	272.057	455.369	903.892
Inversión en la Comunidad	11.577	13.363	14.825
Valor Económico Distribuido	1.576.444	3.297.896	2.691.037
Valor Económico Retenido	1.713.073	672.350	1.143.835

*El incremento significativo en la cifra de los pagos al gobierno se explica básicamente por tres motivos:

El cambio en la posición neta del IVA, por cuanto en el año comercial 2010 se obtuvo en términos netos devoluciones de impuestos por la vía del beneficio de la recuperación del IVA como exportadores, en tanto que en el año comercial 2011 se pago más IVA que el recuperado por la misma vía, generando con ello un pago al gobierno superior (MMUS\$ 146) a las devoluciones de impuestos obtenidas en el mismo período.

Diferencial del pago del impuesto en el mes de Abril respecto del PPM enterado en arcas fiscales el año anterior. En el período 2010 el pago del impuesto a la renta quedó en su totalidad cubierto por los PPM, caso contrario, en el año 2011 se generó una diferencia a pagar (MMUS\$ 137) por haber resultado éstos insuficientes.

Aumento de la tasa de PPM para el año comercial 2011, motivada por el incremento en la tasa del impuesto de Primera Categoría (17% a 20%), generando con ello un mayor anticipo de impuestos por la vía de los PPM en relación con el año anterior (MMUS\$ 166).

Impacto económico de nuestras operaciones ^[EC9]

El volumen económico global del negocio se ha estimado en base a las compras operacionales y de inversión (business), pagos por remuneraciones (personal) y los pagos en impuestos (government), así como el efecto multiplicador o impacto indirecto de ellos.

Este indicador muestra el peso relativo de las operaciones de la Compañía en las principales variables macroeconómicas del país y de la región de Tarapacá. Además permite comprender el alcance de estos impactos para poder mejorar el desempeño en todos los ámbitos de la gestión de la Compañía. Estos impactos indirectos incluyen los efectos adicionales generados por la circulación de dinero en la economía

El impacto económico directo e indirecto de Collahuasi en 2011 fue equivalente US\$ 6.327,9 millones, superior en un 46,79% mayor al año anterior, mostrando una tendencia al alza en los últimos tres años.

Un 53,84% de ese volumen se relaciona con las compras operacionales y de inversión (business impact), 8,68% está asociado a remuneraciones (personal income) y un 37,48% con impuestos y regalías pagadas a los Estados y gobiernos locales (government).

En Chile el impacto económico directo fue de US\$ 2.411,92 millones (43,6% superior al año anterior) y el indirecto de US\$ 3.915,97 millones (un 48,9% superior al año 2011).

Impacto Económico de Collahuasi 2011

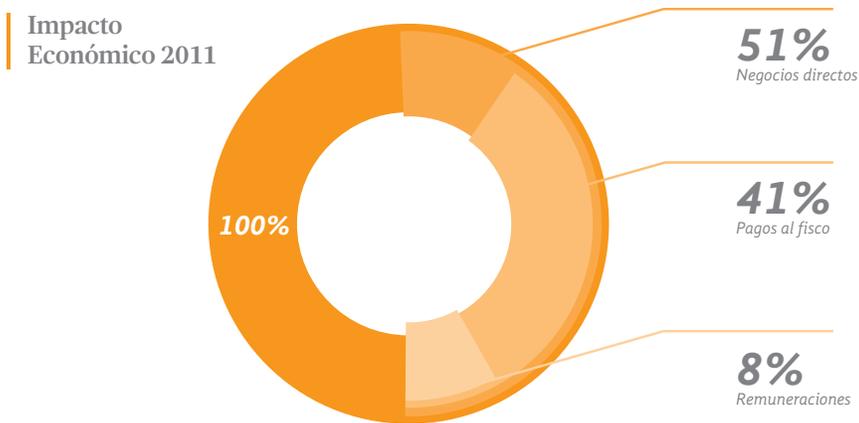
IMPACTO DIRECTO (En millones US\$)

	2009	2010	2011
Remuneraciones	116,84	152,08	209,51
Negocios directos	967,03	1.072,04	1.298,52
Pagos al Fisco	272,06	455,37	903,89
Total	1.355,93	1.697,49	2.411,92

IMPACTO DIRECTO (En millones US\$)

Remuneraciones	184,61	204,29	331,01
Negocios directos	1.431,20	1.588,10	1.921,78
Pagos al Fisco	500,59	837,88	1.663,18
Total	2116,40	2.630,27	3.915,97
TOTAL IMPACTOS (En millones US\$)			
Remuneraciones	301,45	365,37	540,52
Negocios directos	2.398,23	2.661,14	3.220,30
Pagos al Fisco	772,65	1.293,25	2.567,07
Total impactos	3.472,33	4.310,76	6.327,89

Fuente: Realización Excelencia & Gestión con la matriz insumo producto Banco central de Chile



Los multiplicadores estimados para los efectos directos de Collahuasi en Chile muestran que por 1 dólar gastado directamente se generan 1,62 dólares adicionales.

De la misma forma, el multiplicador de los gastos directos asociados a personal income (remuneraciones) es de 1,58; el de negocios directos (business income) es 1,48; y el de los pagos al Fisco (government) es 1,84.

De acuerdo a los resultados de impacto directo e indirecto, en 2010 y 2011 Collahuasi tuvo una participación estimada de 2,1% y 2,5% en el PIB nacional de Chile, con un aumento en dicha participación.

Impactos y participación de Collahuasi en la Industria

	Producción (Miles de TMF)		
	2009	2010	2011
Collahuasi	535.853	504.043	453.284
Producción de Chile	5.394.400	5.418.900	5.262.800

Fuente: Cochilco

Dada la baja producción de Collahuasi en el 2011, tiene una disminución de participación de producción de cobre de un 8,6% (donde el 2010 fue 9,3% y el 2009 9,9%).

	Participación en las Exportaciones de Chile US\$ Millones					
	Exp. 2009	Participación 2009	Exp. 2010	Participación 2010	Exp. 2011	Participación 2011
Collahuasi	1.667	-	2.299	-	1.574	-
Total Exp. de Chile	55.463	3,01	70.897	3,24	81.411	1,93
Exp. Mineras Chile	31.877	5,23	44.360	5,18	48.865	3,22
Exp. Cobre de Chile	29.695	5,61	41.170	5,58	44.438	3,54

Fuente: Datos del Banco Central y de Exportaciones de Collahuasi ProChile

Collahuasi presenta un baja significativa en relación a su participación en las exportaciones totales, mineras y de cobre, debido principalmente en la menor producción y en ventas del año 2011.

1.2 DESEMPEÑO AMBIENTAL

Consumo de materiales

^[EN1] Los materiales utilizados por la Compañía son los siguientes:

Materiales Utilizados	Unidad de Medida	2009	2010	2011
Ácido sulfúrico	(t)	219.05	179.477	121.424
Gasolina	(m ³)	308	326	276
Diesel	(m ³)	104.681	101.969	113.258
GLP	(m ³)	2.914	2.628	2.979
NaSH	(t)	3.410	2.906	1.626
Floculante	(t)	801	751	739
Neumáticos	(unidades)	317	622	635
Bolas acero	(t)	48.948	46.470	39.868
Aceite mina	(m ³)	2.412	3.253	3.408

El menor consumo de ácido sulfúrico en el proceso de lixiviación registrado en 2011, se debe principalmente al cambio de minerales alimentados a planta. Antes se utilizaba mineral Óxidos Exóticos de Capella, que por composición química requiere un consumo mayor de ácido. Sin embargo, la alimentación a planta se cambió por un mineral que posee mayor porcentaje de mixtos de Rosario y sulfuros marginales, los cuales consumen menos ácido por su composición. Como consecuencia, el consumo de ácido estimado de 26 Kg/ton de Mineral, se redujo a 16 Kg/ton de Mineral alimentado.

Por otra parte, el menor consumo de bolas de acero se debió principalmente al cambio de proveedor de bolas Molycop a Elecmetal; a un mejor control de niveles de llenado en la molienda; a la implementación de control de calidad a la bolas recepcionadas; y finalmente, por instalación de anillos retenedores en la molienda secundaria.

La disminución en el consumo de NaSH, responde principalmente al control del reactivo residual, para que disminuyera al mínimo posible, permitiendo obtener buenos rendimiento metalúrgicos, controlando las emisiones de olores y aumentando la utilización de la planta de riles.

^[EN2] Durante 2011, se llevaron a cabo iniciativas para la reutilización de materiales e insumos. Es así como en el área mina, del total de aceite usado en equipos mineros (3.408 m3); se reutilizaron 285 m3 en la fabricación de explosivos (ANFO) en el proceso de tronadura. Lo anterior, implica un ahorro en el consumo de diesel de 30,6%; equivalente en miles de dólares a 205,7; y un aumento de 36,2 % en la reutilización de este insumo con respecto al año 2010.

		Unidades	2009	2010	2011
Materiales Valorizados	Aceite Mina	L	84,759	209,515	284,940
	Placas de Filtro de Cobre	Unidades		398	67

Por otra parte, la disminución en la cantidad de placas reutilizadas respecto al año 2010, se explica a raíz de que en 2011 se adquirieron 52 placas nuevas, las cuales fueron instaladas en filtros prensa, aumentando la frecuencia de reemplazo y disminuyendo la cantidad de placas en rotación a reparación. Asimismo, la calidad del concentrado recibido fue más eficiente controlando el nivel de insoluble que producía el deterioro prematuro de las placas y componentes de desgaste de filtros en 2010.

AGUA

Caudales recuperados

^[EN9] Existen fuentes de agua en las que Collahuasi también ha adquirido compromisos respecto a su caudal, como Michincha y Huinquintipa. El total de fuentes y los valores promedio obtenidos durante 2011 se muestran en el cuadro siguiente:

Variables	Unidades	Promedio anual		
		2011	2010	2009
Caudal promedio de vertiente Jachucoposa (Natural)	(L/s)	33,4	24,5	21,0
Caudal promedio de aforo Jachucoposa (natural + mitigación)	(L/s)	60,3	66,3	65,6
Caudal promedio de aforo Michincha (mitigación)	(L/s)	4,8	4,7	4,7

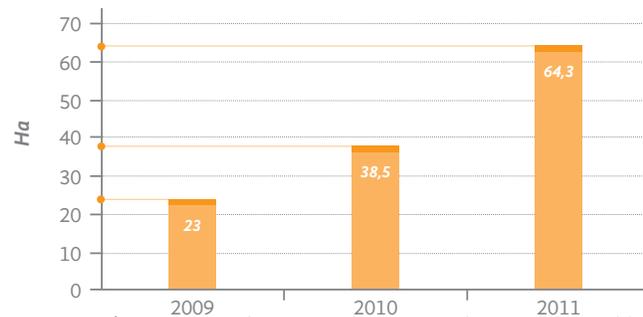
Caudal promedio de aforo Huinquentipa	(L/s)	17,3	7,5	13,5
--	--------------	------	-----	------

Cabe señalar que las cuencas de Coposa y Huinquentipa corresponden a fuentes donde Collahuasi es el único usuario actual. Michincha, en cambio, es una cuenca compartida y en la cual existían extracciones anteriores al inicio de los bombeos de la Compañía. Sin embargo, desde el año 2005 Collahuasi asumió el compromiso de reponer el caudal total de la antigua vertiente de Michincha. Para ello se mantiene un caudal de mitigación en la vertiente cercano a 5 L/s, de acuerdo con lo establecido en los permisos ambientales (RCA N° 167/2001).

Afloramientos en Puerto Patache

En relación a los afloramientos aparecidos en el sector de las piscinas de evaporación de Puerto Patache en 2008, la Compañía durante 2011, continuó intensificando su gestión hídrica para el manejo de los efluentes del proceso de filtrado del concentrado de cobre, otorgando mayor seguridad de operación al sistema de disipación por evaporación, aumentando en un 67% la superficie de piscinas, totalizando así 64,3 hectáreas disponibles para evaporación directa. Durante 2011 se construyó la segunda fase de la Piscina 3 (17,5 hectáreas) y la totalidad de la Piscina 4 (8,3 hectáreas).

Superficie total de piscinas de evaporación



La mayor disponibilidad de superficie de evaporación en piscinas ha permitido mejorar el control de posibles afloramientos, sin registrarse nuevos eventos durante 2011. Junto con el área de forestación, estas piscinas forman parte fundamental del sistema de disipación de aguas, lo que le ha permitido a Collahuasi cumplir con su compromiso de no descargar residuos líquidos al medio ambiente.

ENERGÍA

Iniciativas orientadas a la Eficiencia Energética

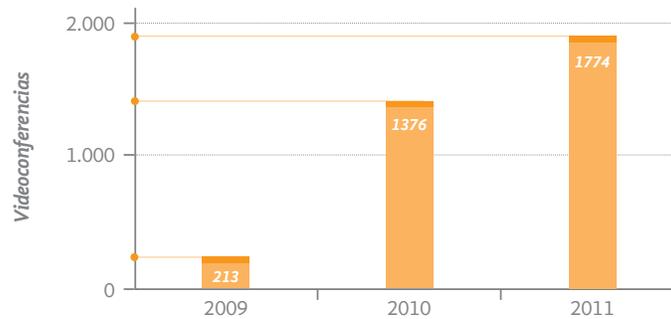
^[ENS5] El incremento de energía por tonelada de cobre producida es una variable compleja de manejar, dado que el envejecimiento de las minas, a medida que avanza la operación, hace que el proceso de extracción y producción de cobre sea cada vez más intensivo en el uso de energéticos.

Consumo de energía por tonelada de Cobre fino producida	2009	2010	2011
[GJ/ton Cu] (Cu sulfuro+Cu óxido)	15.96	17.57	20.29

^[EN7] La reducción de consumo energético indirecto se presenta en el caso de la sustitución de los viajes por video conferencias. Durante 2011 nuevamente hubo un incremento significativo de las videoconferencias a nivel de la Compañía,

reduciendo de esta forma los viajes de negocio para una reunión presencial.

Videoconferencias



EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

Emisiones Directas de CO₂

[EN16] El consumo de combustible empleado en los camiones y camionetas, sumado al combustible necesario para la planta de cogeneración, dan como resultado las emisiones de GEI directas de la Compañía. Cabe consignar que la energía utilizada en los procesos de las diferentes áreas de la Compañía corresponde a Gasolina, Diesel, Explosivos, Residual Fuel Oil y LPG.

Se utilizaron factores de emisiones recomendados por el International carbon Bank & Exchange y adaptación del “revised 1996 IPCC Guidelines for National GreenHouse Gas Inventories: Reference Manual” para la emisiones indirectas provenientes del SING.

<i>Emisiones Anuales Directas - Alcance I (tCO₂e)</i>			
<i>Emisiones por Área</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Mina	274.813	292.138	359.804
Sulfuros	5.549	5.088	44.813
Lixiviación	21.496	21.440	23.119
Cogeneradora	--	31.917	39.199
Otros	3.730	3.886	10.195
Total Emisiones CMDIC Alcance I	305.588	354.468	477.130

Fuente: Informe PEE CMDIC consolidado diciembre 2009.

Induye las emisiones de todas las instalaciones y equipos de la compañía

*Fuente: para el cálculo del inventario de Gases de Efecto Invernadero, se utilizó la metodología propuesta en el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (WRI/WBCSD).

**Fuente: IPCC2006. IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. Vol 2. Tabla 1.2:Net Calorific values.

*** Fuente: GHG Protocol: Tool for stationary Combustion.

Por otra parte, respecto al Alcance II, si se analiza la fuente de energía primaria utilizada para la generación de electricidad, en 2011 se observa una importante presencia de Carbón en el SING, lo que lleva a un aumento en el factor de

emisión de la electricidad proveniente de este sistema.

<i>Emisiones Anuales Indirectas - Alcance II (tCO₂e)</i>			
<i>Emisiones por Área</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Mina	35.557	42.993	47.284
Sulfuros	807.573	822.940	723.713
Lixiviación	101.630	91.545	80.875
Otros	81.691	90.175	78.695
Total Emisiones CMDIC Alcance II	1.026.450	1.047.653	930.531

Fuente: Informe PEE CMDIC consolidado diciembre 2009.

Induye las emisiones de todas las instalaciones y equipos de la compañía

*Fuente: para el cálculo del inventario de Gases de Efecto Invernadero, se utilizó la metodología propuesta en el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (WRI/WBCSD).

**Fuente: IPCC2006. IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. Vol 2. Tabla 1.2:Net Calorific values.

*** Fuente: GHG Protocol: Tool for stationary Combustion.

Emisiones indirectas de CO₂

[EN17] Los insumos estratégicos considerados en el cálculo de la huella de carbono que forman parte del Alcance III, son aquellos que impactan de manera significativa en el ciclo productivo de Collahuasi. Los más relevantes son: revestimientos de chancadores y molinos, bolas de molienda, cal, ácido sulfúrico, neumáticos y lubricantes. A continuación se presenta las emisiones de CO₂ de estos insumos estratégicos.

<i>Otras emisiones Indirectas - Alcance III (tCO₂e)</i>			
<i>Emisiones por Área</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Mina	39.816	26.302	13.314
Sulfuros	33.112	35.240	11.678
Lixiviación	51.058	36.826	23.538
Otros	75.279	81.085	199.055
Total otras emisiones CMDIC Alcance III (tCO₂e)	199.265	179.454	247.577

Fuente: Inventario Gases de Efecto Invernadero Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, años 2010 y 2011.

Fuente: 2009 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting.

Fuente: IPCC 2006. IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. Net calorific values.

Emisiones Fugitivas

[EN19] Respecto a emisiones fugitivas, en 2011, del total de refrigerantes utilizados por la Compañía, un 22.3% corresponde al consumo de refrigerante R-407C (Generon), que es ecológico, manteniendo el compromiso de la empresa de minimizar los impactos en las emisiones a la atmósfera.

De los refrigerantes empleados, el único que corresponde a sustancia controlada por el Protocolo de Montreal y en su defecto por el DS 37, corresponde al refrigerante R-22 (refrigerante no ecológico), del cual se usaron 272 kg en 2011, con una dismi-

476,6 Kg
Es el total de refrigerantes utilizados por Collahuasi en 2011

nución de 24,4% respecto al consumo registrado en 2010.

Emisiones atmosféricas

[EN20] El 2011 la Compañía mejoró la calidad de la información relacionada con la Huella de Carbono, producto de una mejora continua en función de lo establecido en las normativas por las cuales rige su inventario de Gases de Efecto Invernadero. La normativa internacional GHG Protocol exige reportar de manera independiente los gases de efecto invernadero del Alcance I, los cuales se detallan a continuación respecto al periodo 2011:

<i>Resumen de emisiones GEI de Collahuasi</i>				
<i>Año</i>	<i>CO₂</i>	<i>CH₄</i>	<i>N₂O</i>	<i>tCO₂e</i>
2009	1.488.930	120	129	1.531.304
2010	1.539.333	122	128	1.581.575
2011	440.153	23	122	477.130

Esta separación de gases permite contar con una cuantificación de mejor calidad asociada a los principales gases emitidos por la Compañía.

BIODIVERSIDAD

[EN11] Las instalaciones de Collahuasi que se encuentran dentro de sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad son los campos de pozos en los salares Coposa y Michincha, los cuales están próximos a las siguientes áreas de valor ambiental:

<i>Sector</i>	<i>Instalaciones operativas adyacentes</i>	<i>Ubicación de instalación respecto a área protegida</i>	<i>Tipo de Operación</i>	<i>Valor del área protegida</i>
Salar de Coposa y Humedal de Jachucoposa	Campo de Pozos Coposa Norte	A una distancia de 17 km al Norte	Extracción de agua	Sitio Prioritario para la conservación
Salar de Michincha	Campo de Pozos Michincha	A una distancia de 5 km al Norte	Extracción de agua	Conservación de la Diversidad Biológica
Carcanal de Ujina	Planta de óxidos, Pilas de Lixiviación y Botadero de estériles de Ujina	A una distancia de 35 mts al sur	Producción	Conservación de la Diversidad Biológica
Bofedal de Jachu Ujina y Represa	Planta Concentradora	A una distancia de 2,7 km al sur oeste	Producción	Sitio protegido por la DGA
Bofedal de Chiclla	Perforaciones, Instalaciones del rajo Dulcinea - La Borracha	A una distancia de 6,43 km al noroeste	Exploración	Área de Compensación de bofedales (*)

Volcán Irruputuncu	Campo de Pozos Coposa Norte y Campo de Pozos Portezuelo	Portezuelo 6 km al sur y Coposa Norte a 20 km al Norte	Extracción de agua	Área de compensación de Queñoas (**)
Punta Patache	Puerto Patache	1 km al NE	Puerto de embarque - Planta Molibdeno	Sitio Prioritario para la conservación

(*)Importancia para la conservación de la fauna y avifauna andina

(**)Especie con problemas de conservación

Inversiones y Gastos Ambientales ^[EN30]

<i>Gastos Ambientales (US\$)</i>	
<i>Proyecto</i>	<i>Costos</i>
Tratamiento y eliminación de residuos	6.218.853
Tratamiento de emisiones	413.874
Costos de Remediación	1.676.189
Certificación externa de sistemas de gestión	117.166
Investigación y Desarrollo	3.485.324
Otros costos gestión medioambiental	2.372.665
Total	14.284.071

<i>Inversiones Ambientales (US\$)</i>	
<i>Proyecto</i>	<i>Costos</i>
Estación monitoreo calidad del aire	128.036
Equipos monitoreo oceanográfico continuo	216.282
Estación meteorológica	5.260
Equipos monitoreo continuo nivel y calidad agua	40.170
Compactadora filtros de aceite	7.200
Receptáculos reciclaje de botella	10.400
Total	407.348

1.3 DESEMPEÑO SOCIAL

CLIENTES

Prácticas con Respecto a la Satisfacción de Clientes ^[PR5]

Debido a la contingencia logística que afectó a Collahuasi durante el primer semestre de 2011, como consecuencia del lamentable accidente ocurrido en Puerto Patache producto del colapso del brazo mecánico de carga del concentrado de cobre, la Compañía implementó un plan de mitigación consistente en el despacho de concentrado por vía terrestre a los

puertos de Antofagasta, Arica e Iquique para dar cumplimiento a sus compromisos contractuales de exportación. Si bien Collahuasi dio cumplimiento a todos sus compromisos en el período indicado, la condición de efectuar sus exportaciones a través de puertos públicos tuvo impacto en cuanto a la programación y oportunidad de los embarques.

No obstante los esfuerzos desplegados por Collahuasi durante la contingencia logística, en la encuesta de satisfacción al cliente aplicada en el mes de septiembre de 2011, la Compañía tuvo un retroceso en la percepción de los clientes con respecto a la oportunidad de los embarques. Esta condición fue corregida en forma inmediata una vez que Puerto Patache retomó los embarques de exportación en el mes de julio de 2011.

TRABAJADORES

[LA1] Dotación por Categoría

Trabajadores por tipo contrato	Ejecutivos			Supervisores			Operadores / Mantenedores			TOTAL 2011
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	
Aprendizaje	0	0	0	0	0	0	55	84	146	146
Indefinido	82	91	96	463	520	665	1.595	1.777	1.811	2.572
Plazo fijo	0	0	0	6	10	9	20	21	57	66
Total*	82	91	96	469	530	674	1.670	1.882	2.014	2.784

*Nota: Se consideran los aprendices, no obstante no se consideran para los otros indicadores.

[LA1] Desglose de la dotación propia según nivel jerárquico y género

Nivel jerárquico	Mujeres		Hombres		Total 2011
	2010	2011	2010	2011	
Presidentes y Vicepresidentes	0	1	7	6	7
Gerentes y Superintendentes	3	3	81	86	89
Profesionales	58	79	472	595	674
Operadores, Administrativos y Similares	8	6	1.790	1.862	1.868
Total	69	89	2.350	2.549	2.638

[LA2] Egresos de trabajadores por edad y sexo

Rango etario		18-19	20-29	30-49	40-49	50-59	Mayor que 60	Total
2009	Hombres	0	5	20	25	17	2	69
	Mujeres	0	3	0	1	0	0	4
2010	Hombres	0	1	4	0	1	0	6
	Mujeres	0	10	39	21	10	1	81
2011	Hombres	7	173	182	135	47	12	556
	Mujeres	1	11	7	4	0	0	23
Total por edad 2011		8	184	189	139	47	12	

[LA2] Rotación móvil 12 meses

	2009	2010	2011
Total SPS	8,6%	11,3%	15,9%
Total OAS	2,3%	1,2%	10%
Total	3,9%	3,8%	11,5%

* Rotación: Número de empleados que han dejado la organización / Número de empleados total

[LA2] Ingresos de trabajadores por edad, sexo y región

	20-29		30-39		40-49		50-59		Mayor que 60		Total
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Región 1	54	5	38	4	23	2	5	-	-	-	131
Región 2	20	1	48	-	25	1	4	-	-	-	99
Región 3	3	-	12	-	3	-	-	-	-	-	18
Región 4	11	-	19	-	14	-	4	-	-	-	48
Región 5	2	-	6	-	11	-	4	-	-	-	23
Región 6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Región 7	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	4
Región 8	3	-	3	-	3	-	2	-	-	-	11
Región 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Región 10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Región 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Región 12	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
R. Metropolitana	7	1	17	1	8	1	8	1	1	-	45
Región 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Región 15	9	-	13	-	10	-	-	-	-	-	32
Total por edad 2011	112	7	157	5	99	4	29	1	1	0	

[LA13] Desglose de trabajadores por Nivel Jerárquico y Rango etario

		20-29	30-39	40-49	50-59	Mayor que 60
Presidente y Vicepresidentes	Hombres	-	1	4	1	1
	Mujeres	-	-	1	-	-
Gerentes y Superintendentes	Hombres	-	26	48	15	4
	Mujeres	-	1	1	1	-

Profesionales	<i>Hombres</i>	87	234	184	70	13
	<i>Mujeres</i>	17	32	8	4	-
Operadores, Administrativos y Similares	<i>Hombres</i>	254	751	672	174	11
	<i>Mujeres</i>	2	7	6	4	1

[LA4] Trabajadores sindicalizados

	<i>N° sindicalizados</i>	<i>% de sindicalizados</i>
2009	1.595	67%
2010	1.239	64%
2011	1.416	54%

DERECHOS HUMANOS

“Los derechos humanos son los derechos fundamentales que todas las personas tienen la facilidad de exigir, porque como seres humanos, tienen el deseo intrínseco de libertad, paz, salud y felicidad”. Definición ISO 26.000

Capacitaciones

[HR3] Durante el año 2011 se realizaron las siguientes capacitaciones en aspectos relacionados con los Derechos Humanos:

<i>Capacitación</i>	<i>Taller de RSE y sustentabilidad*</i>	<i>Taller de Comunicación CEO</i>	<i>Reunión/Taller Semestral Gerencia</i>
Número de Participantes	23	1.311	1.548
Horas de Duración	8	1	1 (mensual)
Áreas participantes	Vicepresidencias: Legal y Relaciones con la Comunidad, Administración y Servicios, Finanzas y Ventas, Proyectos. Gerencias de Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente.	Todas	Todas

* El taller consideró el estudio del diagnóstico de la ISO 26.000 en Collahuasi, el cual incluye aspectos de Derechos Humanos.

Personal de Seguridad

[HR8] El personal de seguridad propio con que cuenta Collahuasi es de dos personas, los cuales se desempeñan como vigilantes privados de seguridad industrial. Ellos han sido formados en temas de derechos humanos, y durante el 2011 participaron en las reuniones con el CEO de la Compañía.

El personal de seguridad subcontratado, al igual que el resto de subcontratistas que operan en la Compañía, se someten a todas las regulaciones vigentes explicitadas en las bases generales de contratos.

SOCIEDAD

Procedimiento de quejas y reclamos ^[HR11 · MM7]

Como parte de los principios que regulan la relación de la Compañía con las comunidades donde opera, se materializó durante el 2011 un procedimiento de quejas y reclamos, el cual permite canalizar las sugerencias y dar solución a las inquietudes manifestadas por las comunidades que se encuentran dentro del plan de acción de Collahuasi.

Este procedimiento establece los parámetros de registro, seguimiento, gestión y comunicación con respecto a cualquier tipo de quejas y/o reclamos de parte de las comunidades, el cual es aplicable a cualquier situación causada por las actividades de la Compañía, y que, eventualmente, generen un perjuicio social de cualquier naturaleza, a los habitantes de las comunidades aledañas a las faenas; y a su vez, sea considerado un riesgo para la Compañía. Durante el 2011 no se presentaron quejas relacionadas a los derechos humanos a través de este mecanismo.

EDUCACIÓN

Programa de Becas Sociales

Localidad	N° beneficiados 2010	N° beneficiados 2011
Pica	90	0
Chanavayita	45	30
Los Verdes	30	0
San Marcos	45	0
Iquique	--	60
Caramucho	--	23
Total	210	113

Programa de Becas Universitarias

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Beca pueblo originario	1	1	1*	1*	1	1	1	1	1
Beca comuna Pica	2*	2*	2*	2*	2	2	2	2	1

*No vigente al 2011.

Hasta el momento se encuentra una alumna titulada de Traducción inglés-español-inglés, de la UNAP, y 3 egresados: uno de Ingeniería Civil en Electricidad de la Universidad de Antofagasta, uno de Kinesiología y Rehabilitación de la UTA, y el tercero de Ingeniería en Informática de INACAP.

Programa Nivelación de Estudios de Enseñanza Básica y Media

Localidad	N° beneficiados 2010	N° beneficiados 2011
Iquique	120	--
Chanavayita	33	16
Pica	34	30
Huara	--	35
San Marcos	--	15
Total	187	96

Resultados SIMCE Programa Mitigación

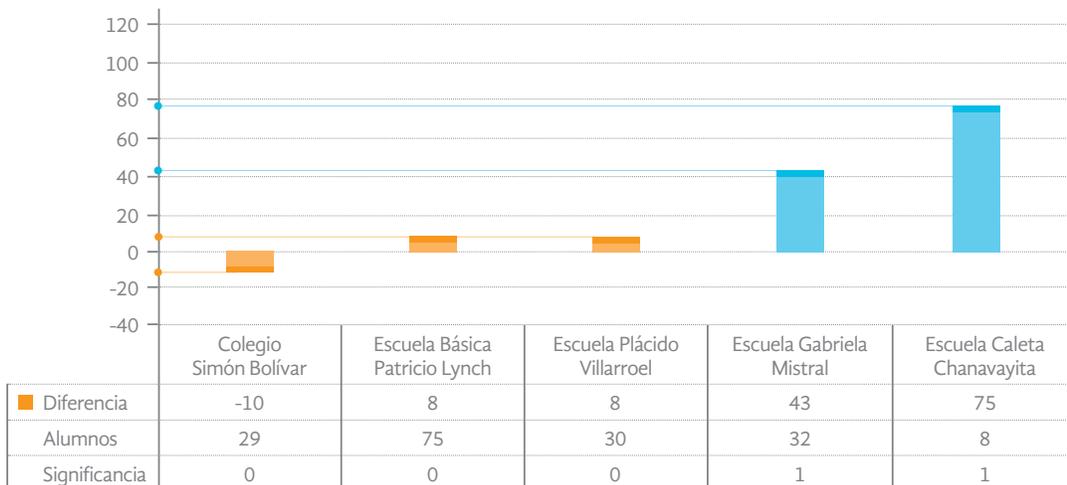
Los siguientes gráficos presentan la evolución de los resultados SIMCE de las escuelas con las que sigue trabajando la Fundación Educacional Collahuasi (FEC) en sus cuatro años de funcionamiento. Se debe cautelar las comparaciones pues se considera la heterogeneidad de las escuelas en relación al número de alumnos por curso y realidad cultural, (por ejemplo la diferente lengua materna y acceso a otros centros de educación).

En este contexto, el gráfico presenta la diferencia de puntaje SIMCE en función de la misma escuela y de las pruebas del año 2008, fecha en que se realizó el diagnóstico de la asesoría, y el año 2011, último SIMCE rendido a la fecha. Se puede inferir que las variaciones por escuela en muchos casos, se explican por razones tales como: ingreso masivo de niños integrados el último año, cambios de docentes y directivos que dificultan la continuidad de la implementación de los programas. Estos son factores que inciden altamente en los resultados.

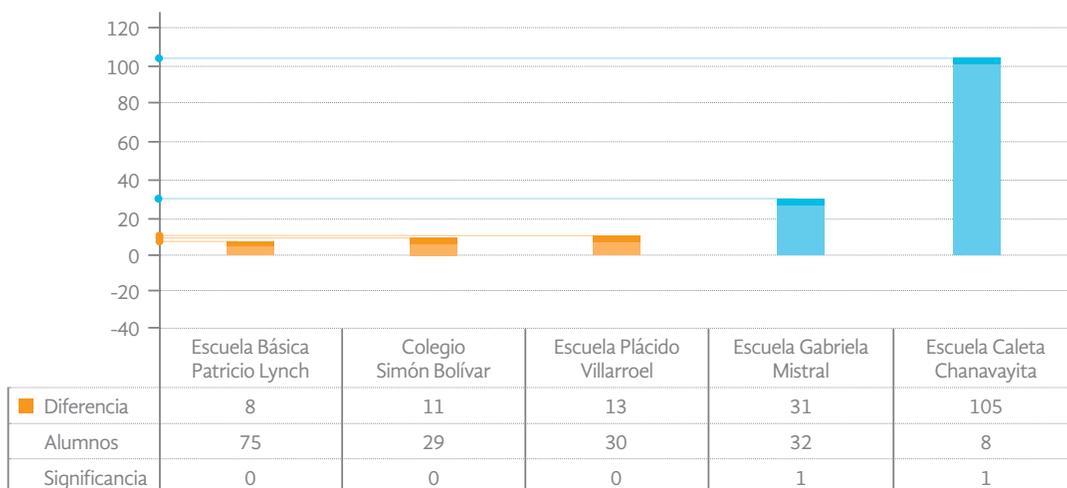
El color rojo muestra las escuelas que tienen una significativa diferencia negativa entre estas dos mediciones, mientras que el color verde muestra las escuelas que tienen diferencia significativamente positiva entre las mediciones mencionadas. En color naranja en tanto, representa una diferencia no significativa estadísticamente.

Escuelas Provincia de Iquique

Diferencia de puntajes SIMCE Lenguaje 4º entre 2008 y 2011

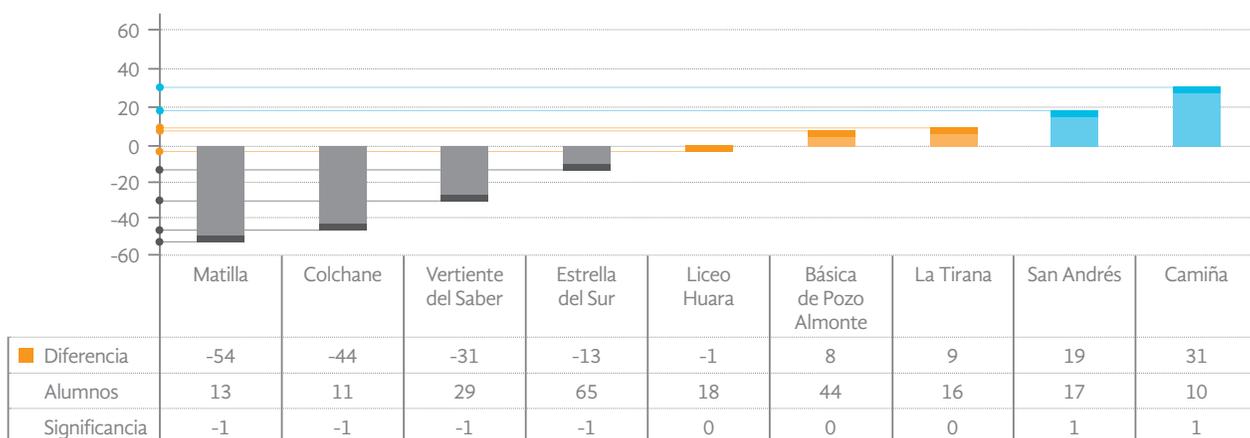


Diferencia de puntajes SIMCE Matemática 4º entre 2008 y 2011

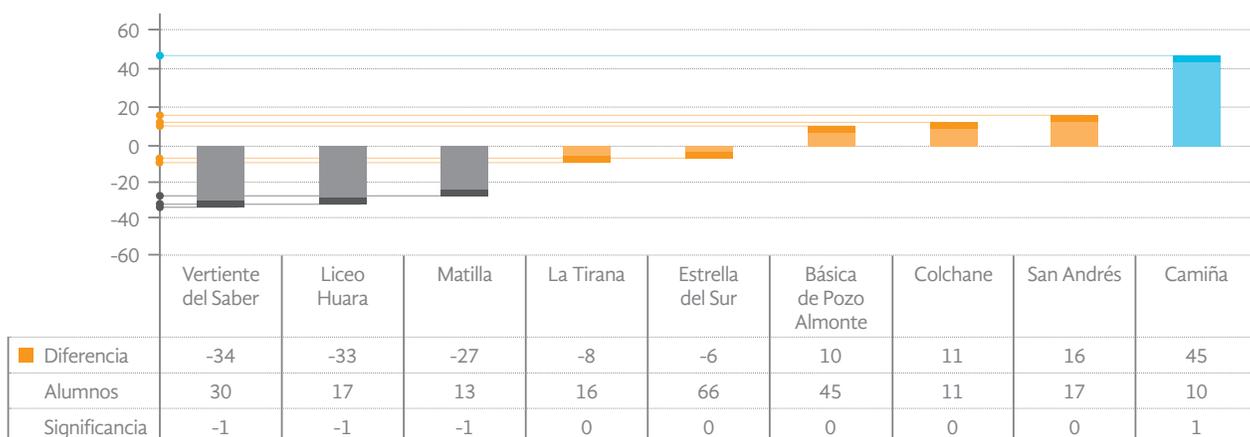


Escuelas Provincia del Tamarugal

Diferencia de puntajes SIMCE Lenguaje 4º entre 2008 y 2011



Diferencia de puntajes SIMCE Matemática 4º entre 2008 y 2011



2. Tabla de contenidos GRI [3.12]

Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Principios ICMM	ISO 26.000	Página	
PERFIL					
1. Estrategia y Análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	-	P2	6.2	12
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	-	P10	6.2	35
2. Perfil de la Organización					
2.1	Nombre de la organización.	-	-	-	24
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	-	-	-	24
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	-	-	6.2	24
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	-	-	-	25
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	-	-	-	24
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	-	-	-	26
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	-	-	-	31
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Número de empleados • Número de operaciones • Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público). • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio. • Cantidad de productos y servicios prestados 	-	-	-	150
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	-	-	-	28
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	-	-	-	40

	<i>Descripción indicador</i>	<i>Principios Pacto Mundial</i>	<i>Principios ICM</i>	<i>ISO 26.000</i>	<i>Página</i>
3. Parámetros de la Memoria					
3.1. Perfil de la Memoria					
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	-	P1	-	16
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	-	P1	-	16
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	-	P1	-	16
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	-	P1	-	Solapa de contraportada
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad. • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria. • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria. 	-	P1	-	17,19
3.2. Alcance y Cobertura de la Memoria					
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria 25 de GRI, para más información.	-	P1	-	Se consideran todas las operaciones de la empresa: yacimientos de Ujina, Rosario y Huinquintipa, instalaciones de Coposa, Puerto Patache y las actividades desarrolladas en las oficinas de Iquique, Pica y Santiago.
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	-	P1	-	16
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	-	-	-	16
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	-	-	-	18
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos).	-	-	-	16
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-	-	-	16

Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Principios ICMM	ISO 26.000	Página
<p>Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria. Identifica los números de página o enlaces Web donde se puede encontrar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia y análisis, 1.1–1.2. • Perfil de la organización, 2.1–2.8. • Parámetros. 	-	-	-	166
3.3. Verificación				
<p>Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.</p>	-	P2	7.5.3	18, 180, 184
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés				
4.1. Gobierno				
<p>La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.</p>	-	-	6.2	55
<p>Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).</p>	-	-	6.2	55
<p>En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y género de los miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.</p>	-	-	6.2	55
<p>Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.</p>	-	-	6.2	41
<p>Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).</p>	-	-	6.2	55
<p>Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.</p>	-	-	6.2	55
<p>Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo cualquier consideración de género y otros indicadores de diversidad.</p>	-	-	6.2	Los directores cuentan con experiencia en gestión sustentable de sus propias compañías.

	<i>Descripción indicador</i>	<i>Principios Pacto Mundial</i>	<i>Principios ICMM</i>	<i>ISO 26.000</i>	<i>Página</i>
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	-	-	6.2	33
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento	-	-	6.2	35
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-	-	6.2	Collahuasi no efectúa este tipo de evaluaciones, los directores son evaluados por las compañías a las cuales pertenecen.
4.2. Compromisos con Iniciativas Externas					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. El Artículo 15 de los Principios de Río introdujo el enfoque de precaución. Una respuesta al apartado 4.11 podrá incluir el enfoque de la organización en materia medioambiental.	-	-	-	35
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	-	-	6.2	39
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización participe.	-	-	6.2	39
4.2. Participación de los Grupos de Interés					
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido (incluyendo ahora no solo las comunidades en general, sino que también las locales).	-	P10	6.2	49, 50, 51
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-	P10	6.2	49, 50, 51
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	P10	6.2	49, 50, 51
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	P10	6.2	21

Descripción indicador		Principios Pacto Mundial	Principios ICMM	ISO 26.000	Página
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
DMA	Enfoque de gestión económica	-	-	6.2.6.8	151
1. Desempeño Económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	-	P9	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	150
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	7	-	6.5.5	126
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			-	61
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		P9	-	43
2. Presencia en el Mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local por sexo en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	6	-	6.4.4 6.8	64
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-	P9	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	32
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-	-	6.8 6.8.5 6.8.7	60
3. Impactos Económicos Indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	-	-	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	77, 80, 84, 90
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	-	-	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	151

Descripción indicador		Principios Pacto Mundial	Principios ICMM	ISO 26.000	Página
DESEMPEÑO AMBIENTAL					
DMA	Enfoque de gestión ambiental		-	6.2 6.5	113, 125, 138
1. Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	-	P6	6.5 6.5.4	144, 153
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reutilizados.	7-8	P6	6.5 6.5.4	144, 154
2. Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	-	P6	6.5 6.5.4	133
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	-	P6	6.5 6.5.4	135
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	7-8	-	6.5 6.5.4	131, 155
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	7-8-9	-	6.5 6.5.4	130, 131
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	-	-	6.5 6.5.4	156
3. Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	-	-	6.5 6.5.4	116
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	-	-	6.5 6.5.4	114, 154
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	7-8	-	6.5 6.5.4	118
4. Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	7-8	P7	6.5 6.5.6	138, 158

<i>Descripción indicador</i>	<i>Principios Pacto Mundial</i>	<i>Principios ICMM</i>	<i>ISO 26.000</i>	<i>Página</i>
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	-	-	6.5 6.5.6	142
MM1 Cantidad de tierras perturbadas o rehabilitadas (en propiedad o arrendadas, y gestionadas para las actividades de producción o uso extractivo).	-	-	-	25
EN13 Hábitats protegidos o restaurados.	7-8	-	6.5 6.5.6	140
EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	7-8	P7	6.5 6.5.6	142
MM2 Número/porcentaje total de sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad y número/porcentaje de explotaciones con planes implantados.	-	-	-	139
EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	7-8	-	6.5 6.5.6	140
5. Emisiones, Vertidos y Residuos				
EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	7-8	P6	6.5 6.5.5	127, 156
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	7-8	P6	6.5 6.5.5	127, 157
EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	7-8	P6	6.5 6.5.5	125, 128
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	7-8	P6	6.5 6.5.3	157
EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	7-8	P6	6.5 6.5.3	158
EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	7-8	-	6.5 6.5.3	146
EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	7-8	-	6.5 6.5.3	144
MM3 Cantidad total de recubrimiento, roca, relaves y lodos, y sus riesgos asociados.	-	-	-	Durante el periodo reportado no existieron remociones con peligros potenciales.
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	7-8	P6	6.5 6.5.3	147

	<i>Descripción indicador</i>	<i>Principios Pacto Mundial</i>	<i>Principios ICMM</i>	<i>ISO 26.000</i>	<i>Página</i>
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	7-8	-	6.5 6.5.3	Collahuasi no realiza importación ni transporte de residuos de ningún tipo hacia el extranjero. Los residuos peligrosos son transportados por empresas externas a la región de Antofagasta, para su disposición final.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	7-8	-	6.5 6.5.4 6.5.6	En los estudios y declaraciones de impacto ambiental, Collahuasi se comprometió a no realizar descarga de residuos líquidos. Sólo se generan riles en la recuperación de molibdeno y la filtración del concentrado de cobre, en Puerto Patache, los que son enviados a la planta de nanofiltración, generando como producto agua permeada y de rechazo.
6. Productos y Servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	7-8	-	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	145
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	7-8	-	6.5 6.5.4 6.7.5	Collahuasi no genera materiales de embalaje que sean recuperados al final de su vida útil.
7. Cumplimiento Normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	7-8	P6	6.5	44
8. Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	7-8	-	6.5 6.5.4 6.6.6	127
9. General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	7-8	-	6.5	159

Descripción indicador		Principios Pacto Mundial	Principios ICMM	ISO 26.000	Página
DESEMPEÑO SOCIAL		-	-	-	
DMA	Enfoque de gestión social	-	-	-	44, 45, 88, 100
1. Prácticas Laborales y Ética en el Trabajo					
1.1. Empleo					
LA1	Colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región desglosado por sexo.	-	P3	6.4 6.4.3	58, 160
LA2	Número total de nuevos empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	-	P9	6.4 6.4.3	58, 160
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por los principales emplazamientos operacionales.	-	P9	6.4 6.4.3 6.4.4	61
LA15*	Regreso al trabajo y retención promedio después del derecho paternal, por género.	-		-	Collahuasi no cuenta con el registro de días producto de licencias asociadas a maternidad y paternidad.
1.2. Relaciones Empresa - Trabajadores					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	3	P3	6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4 6.5.4	62, 162
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3	P3	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	No se especifican los periodos de preaviso en el Contrato Colectivo. No obstante, en relación a cambios importantes en la organización, se emiten comunicados con a lo menos siete días de antelación.
MM4	Número de huelgas y cierres superior a una semana de duración, por país.		-	-	Durante el año 2011 no existieron huelgas mayores a una semana de duración, sin embargo, se presentaron paros y movilizaciones de 24 horas.
1.3. Salud y Seguridad					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	3	P5	6.4 6.4.6	104, 109
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo.	-	P5	6.4 6.4.6	107, 109

	<i>Descripción indicador</i>	<i>Principios Pacto Mundial</i>	<i>Principios ICMM</i>	<i>ISO 26.000</i>	<i>Página</i>
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	-	-	6.4 6.4.5 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	102
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	3	-	6.4 6.4.6	Se estipula en el contrato colectivo de trabajo, actualmente vigente y firmado el 2010, un seguro de vida y de salud complementario.
1.4. Formación y Educación					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y categoría de empleado.	-	-	6.4 6.4.7	62
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	-	-	6.4 6.4.7 6.8.5	62
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo.	-	-	6.4 6.4.7	63
1.5. Diversidad e Igualdad de Oportunidades					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y desglosado de empleado por categoría de empleado de acuerdo al sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	6	P3	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	58, 161
LA14	Relación entre salario base y remuneración de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por los principales emplazamientos operacionales.	6	-	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	64
2. Derechos Humanos					
2.1. Prácticas de Inversión y Abastecimiento					
HR1*	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión y contratos significativos que incluyan cláusulas de incorporación de los temas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	1-2	P3	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	68
HR2	Porcentaje de los principales proveedores, contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	1-2	P3	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	68

	<i>Descripción indicador</i>	<i>Principios Pacto Mundial</i>	<i>Principios ICMM</i>	<i>ISO 26.000</i>	<i>Página</i>
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	1-2	-	6.3 6.3.5	162
2.2. No Discriminación					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	1-2-6	P3	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3	41
HR5	Principales operaciones y proveedores en los que el derecho a libertad de asociación y negociación colectiva puedan ser violados y/o correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	1-2-3	P3	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	62
2.3. Explotación Infantil					
HR6	Principales operaciones y proveedores que hayan sido identificados como de riesgo significativo de trabajo infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil.	1-2-5	P7	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas vigentes en Chile.
2.4. Trabajos Forzados					
HR7	Principales operaciones y proveedores que hayan sido identificados como de riesgo significativo de ser origen de incidentes de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y no consentido.	1-2-4	P8	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas vigentes en Chile.
2.5. Prácticas de Seguridad					
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	1-2	-	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	162
2.6. Derechos de los Indígenas					
MM5	Número total de operaciones que tengan lugar dentro o adyacentes los territorios de los Pueblos Indígenas; y número y porcentaje de operaciones, y/o de sitios, donde hay acuerdos formales con las comunidades indígenas.	-	-	-	79
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	1-2-6	-	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7	Durante el año 2011 no hubo incidentes relacionados.

<i>Descripción indicador</i>	<i>Principios Pacto Mundial</i>	<i>Principios ICMM</i>	<i>ISO 26.000</i>	<i>Página</i>	
2.7. Evaluación					
HR10*	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujeto de revisiones de derechos humanos y/o evaluaciones de impacto.	-	-	-	Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas vigentes en Chile.
2.8. Remediación					
HR11*	Número de quejas relacionadas a los derechos humanos que han sido clasificadas, dirigidas y resueltas a través de los mecanismos de queja.	-	-	-	163
3. Sociedad					
3.1. Comunidad					
SO1	Porcentaje de operaciones con programas implementados a través de acuerdos con la comunidad, evaluaciones de impacto y desarrollo de programas.	2	P4	6.3.9 6.6.7 6.8 6.8.5 6.8.7	77
MM6	Número y descripción de los conflictos significativos relativos al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas.	-	-	-	La Compañía no ha sido demandada.
MM7	La medida en que los mecanismos de queja fueron utilizados para resolver las controversias relativas al uso de la tierra, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y Pueblos Indígenas, y sus resultados.	-	-	-	163
SO9*	Operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en las comunidades locales.	-	-	-	50, 76
SO10*	Medidas de prevención y mitigación implementados en operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en las comunidades locales.	-	-	-	50, 76
3.2. Minería Artesanal y de Pequeña Escala					
MM8	Número (y porcentaje) de los sitios operativos de la empresa donde se realice explotación minera artesanal y de pequeña escala en los sitios, o en forma adyacente; y los riesgos asociados y las acciones adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	-	-	-	No existe minería artesanal en los sitios operativos de la Compañía ni en sus alrededores.
3.3. Reasentamientos					
MM9	Sitios donde se llevó a cabo reasentamientos, el número de familias reasentadas en cada uno, y forma en que sus medios de vida se vieron afectados en el proceso.	-	-	-	Durante el año 2011 no hubo reasentamiento de comunidades.

Descripción indicador		Principios Pacto Mundial	Principios ICMM	ISO 26.000	Página
3.4. Plan de Cierre					
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	-	-	-	28
3.5. Corrupción					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10	P1	6.6 6.6.3	42
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	10	P1	6.6 6.6.3	35, 42
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	10	-	6.6 6.6.3	41, 42
3.6. Política Pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	1-10	-	6.6 6.6.3	39
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	1-10	-	6.6 6.6.3	Collahuasi no realiza donaciones ni aportes de ningún tipo a partidos políticos
3.7. Comportamiento de Competencia Desleal					
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	1-10	-	6.6 6.6.5 6.6.7	Durante el año 2011 no hubo este tipo de acciones.
3.8. Cumplimiento Normativo					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	1-10	-	6.6 6.6.7 6.8.7	44
4. Responsabilidad sobre productos					
4.1. Administración de Materiales					
MM11	Programas y avances relacionados con el manejo de materiales.	-	-	-	145
4.2. Salud y Seguridad del Cliente					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	8	-	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	Collahuasi no evalúa las fases del ciclo de vida de sus productos ya que es una empresa minera extractiva, y por lo tanto, no comercializa productos terminados que sean de consumo directo.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	-	-	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	Durante el 2011 no se presentan incidentes de este tipo.

Descripción indicador	Principios Pacto Mundial	Principios ICMM	ISO 26.000	Página
4.3. Etiquetado de los Productos y Servicios				
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	2-10	-	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9 Collahuasi mantiene vigentes los registros de calidad para los cátodos de cobre tanto en la norma europea REACH, como en las bolsas de metales de Londres y Nueva York. Respecto a los concentrados de cobre, los productos comercializados se acompañan de un certificado de análisis químico emitido por BUREAU VERITAS.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	2-10	-	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9 En 2011 Collahuasi no registra multas ni sanciones por incidentes relacionados con la información y etiquetado de sus productos.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	2	-	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9 159
4.4. Comunicaciones y Marketing				
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	2-10	-	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9 Dado que el producto generado por Collahuasi es un commodity, la Compañía no realiza actividades de marketing. Sin embargo, se continúa realizando actividades de marketing corporativo a través de los medios de comunicación y en campañas efectuadas por las asociaciones gremiales que integra.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	2-10	-	6.7 6.7.7 Durante el periodo que comprende este reporte, la Compañía no presentó incidentes relacionados con este tipo de incumplimientos.
4.5. Privacidad del Cliente				
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	2-10	-	6.7 6.7.7 Durante el periodo que comprende este reporte, la Compañía no presentó incidentes relacionados con este tipo de incumplimientos.
4.6. Cumplimiento Normativo				
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	2-10	-	6.7 6.7.6 En 2011 no se cursaron ni presentaron multas por incumplimiento de esta normativa.

3. Informe de Verificación Externa



Declaración de Garantía Reporte de Desarrollo Sustentable Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

Santiago, 08 de Junio del 2012

Señor
Giancarlo Bruno
Presidente Ejecutivo
Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi
Presente

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

BSD Consulting verificó de forma independiente el proceso de elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable 2011 de la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi. La verificación tiene como objetivo presentar a los grupos de interés de la compañía una declaración independiente sobre la calidad y el nivel de aplicación de las directrices y metodología Global Reporting Initiative (GRI) G3.1 y la integración de los principios de la Norma AA1000AS 2008 de AccountAbility a los procesos de gestión de la sostenibilidad. Adicionalmente se proponen recomendaciones para la mejora continua de la organización en materia de sostenibilidad.

Independencia

BSD Consulting trabaja de forma independiente y confirma que actualmente no mantiene ningún contrato de consultoría o vínculo comercial con la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi.

BSD Consulting cuenta con la licencia de AccountAbility como proveedor de garantía (AA1000 Licensed Assurance Provider), bajo el registro 000-131.

Nuestras Competencias

BSD Consulting ofrece soluciones especializadas en desarrollo sostenible. Los trabajos de verificación fueron desarrollados por un equipo de profesionales con experiencia y capacitación específica en procesos de verificación externa.

Responsabilidades y Limitaciones

El proceso de construcción del Reporte de Desarrollo Sustentable 2011, los procesos de involucramiento con sus grupos de interés y la definición de materialidad, son responsabilidad de la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi.

El alcance de la verificación corresponde a la información no financiera contenida en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2011 y a los procesos de involucramiento con grupos de interés que lleva a cabo actualmente la empresa. El proceso de verificación fue realizado de acuerdo a los principios de Inclusión, Materialidad y Capacidad de Respuesta de la AA1000AS 2008, con un nivel de verificación Tipo 1, correspondiente a un nivel moderado de assurance.

Objetivos y Alcance

El proceso de verificación tiene por objetivo proporcionar a los grupos de interés de la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi una opinión independiente sobre la calidad del Reporte, los procesos de gestión de la sustentabilidad, la adhesión a los principios de la Norma AA1000AS 2008 y la continuidad de los procesos establecidos. Junto con ellos, la declaración de garantía de BSD Consulting incluye la confirmación del nivel de aplicación de GRI – G3.1 y del Suplemento de Minería y Metales del GRI. El alcance de nuestro trabajo comprende la información contenida en el Reporte de Sostenibilidad 2011 de la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, del período correspondiente entre el 01 de enero del 2011 al 31 de diciembre del 2011.

Método del proceso

El proceso de verificación de BSD Consulting incluyó:

- Verificación de los contenidos no financieros del Reporte de Desarrollo Sustentable 2011 y su adherencia a las directrices GRI y principios AA1000AS 2008.
- Entrevistas a nivel directivo para comprender la integración de la sostenibilidad en la estrategia de la organización.
- Revisión de los procesos de definición de materialidad y construcción del Reporte 2011 y reuniones con el equipo encargado de su elaboración.
- Evaluación y análisis de diferentes instancias de relacionamiento con los grupos de interés.
- Entrevistas a grupos de interés sobre su percepción de las instancias de involucramiento implementadas por la compañía.
- Verificación de la calidad y confiabilidad de una muestra de indicadores e información seleccionada, con entrevistas, documentos de soporte y revisión de sistemas de información.

Conclusiones Principales acerca de la adherencia a los Principios de la Norma AA1000AS

Inclusión – Aborda la participación de los grupos de interés para desarrollar y lograr una respuesta estratégica a la sostenibilidad en la organización.

- El año 2010, la compañía realizó consultas tendientes a conocer la opinión de sus grupos de interés respecto de su desempeño y compromisos con la gestión sostenible de la compañía. Las herramientas implementadas en esa oportunidad fueron el SEAT (Socio-Economic Assessment Toolbox) y diálogos con grupos de interés, ambas desarrolladas por entidades externas.

- Es relevante que la compañía implemente sistemas de involucramiento permanentes con sus grupos de interés, definiendo con claridad sus objetivos y alcance, la participación de los grupos de interés y el involucramiento de las unidades de operaciones y alta dirección de la compañía.
- Se busca a través de este proceso que el relacionamiento e involucramiento con sus grupos de interés sea desarrollada de forma satisfactoria y permita involucrar a todos los actores, tanto internos como externos, en el proceso de involucramiento.
- La compañía debe avanzar en consolidar un sistema de comunicación interna que permita el compromiso de todas las unidades y alta dirección en los procesos de involucramiento y definición de grupos de interés estratégicos para la compañía.
- El actual sistema de análisis de riesgos, que incluye temas de sostenibilidad para control de gestión y desempeño, debe avanzar para integrar toda la información y gestión de las unidades relevantes para el logro de los compromisos adquiridos con los grupos de interés de la compañía. Esto permitirá contar con un sistema robusto y confiable del desempeño de la gestión de sostenibilidad de la compañía.

Materialidad – Es la determinación de la relevancia de los temas para la organización y sus grupos de interés.

- La definición de los asuntos materiales del Reporte de Desarrollo Sustentable 2011, ha sido desarrollado a partir de las consultas efectuadas a grupos de interés de la compañía y al levantamiento de información desarrollada por la Vicepresidencia Legal, Asuntos Corporativos y Comunidades.
- Los asuntos materiales levantados por la compañía corresponden a los principales asuntos de interés de sus stakeholders.
- La compañía debe avanzar en fortalecer los sistemas de comunicación interna para que todas las unidades de operaciones y alta dirección conozcan las principales expectativas que poseen sus grupos de interés en relación a la gestión sostenible de la compañía.
- Es importante que el proceso de materialidad sea actualizado de manera constante a fin de contar con un adecuado sistema de control de resultados, considerando los contextos locales que se desarrollan entorno a la operación de la compañía.

Capacidad de Respuesta – Aborda las acciones tomadas por la compañía en correspondencia a las expectativas específicas de sus grupos de interés.

- La compañía debe fortalecer su capacidad de respuesta con sus grupos de interés más estratégicos, poniendo foco en la relación y expectativas con sus comunidades de impacto directo, sus proveedores locales, sus grandes proveedores y público interno, que permita responder de manera adecuada sus expectativas.
- En lo relativo a su gestión ambiental, la capacidad de respuesta de la compañía es buena, desarrollando una serie de acciones significativas para mejorar sus procesos e impactos en el entorno, destacándose sus políticas y compromisos con el cambio climático, el manejo de energía, el manejo de los recursos hídrico, la preocupación por el manejo de residuos y en general de su entorno.

- Para un próximo reporte sería importante desarrollar con más extensión y profundidad los impactos y manejos de toda la flora y fauna que se encuentra en el área geográfica de las operaciones de la compañía.
- No fue posible en esta auditoría contar con la opinión de los representantes de los trabajadores respecto de la capacidad de respuesta de la compañía hacia sus expectativas, por encontrarse en proceso de cambio de sus representantes. Se recomienda que el próximo reporte cuente con esta información y el acceso de sus representantes para validar su participación.

Nivel de aplicación GRI – G3.1

Siguiendo las orientaciones de las directrices del GRI – G3.1, BSD declara que el Reporte de Desarrollo Sustentable 2011 de la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, es clasificado como Nivel de Aplicación A+. El reporte entrega toda la información relacionada al perfil de la compañía y da una descripción clara de los procesos de gestión de la sostenibilidad al interior de la compañía.

Se ofrece también información completa con respecto a las dimensiones económica, social, ambiental, derechos humanos, prácticas laborales y ética del trabajo, sociedad y responsabilidad sobre productos. Adicionalmente, el reporte incluye respuesta a los indicadores del Suplemento Sectorial de Minería y Metales.

Consideraciones finales

BSD Consulting puede constatar la voluntad y política de la compañía de avanzar y fortalecer sus procesos de gestión sostenible y el contar con sistemas adecuados de control de desempeño de sus compromisos.



Hugo Vergara Recabal
Socio Director
BSD Consulting Chile

4. Informe de Evaluación y Verificación de Compromisos



Informe Evaluación de Reporte de Sustentabilidad CMDIC y Verificación de Compromisos para el año 2011.

Señor
GianCarlo Bruno
Presidente Ejecutivo CMDIC
Presente

Estimado Señor Bruno, adjunto a usted las conclusiones centrales de los trabajos de evaluación y verificación acordados respecto del Reporte Desarrollo Sustentable.

1) Evaluación del Reporte del año 2010 y de Versión final de Reporte 2011 pre-publicación.

En la evaluación de los Reportes 2010 se utilizó la Guía para el Análisis de Reportes de Sustentabilidad de Grandes Empresas, de Red Puentes. El resultado indica una información completa respecto de los indicadores GRI Versión 3 y respecto del suplemento para el sector Minero. Solo 8 indicadores GRI (el 11,7%) de los 68 indicadores evaluados requieren mayor desarrollo e información. Se propuso por consiguiente, mejorar la calidad de la información de los indicadores SO2, 4.15, 4.17, HR1, HR8, EN6, EN20 y EN18. Respecto de los 13 indicadores del Suplemento Minero, son resueltos en su totalidad satisfactoriamente.

Posteriormente, se realizó la evaluación del borrador final pre-publicación con la misma metodología realizando observaciones a los indicadores a 1.2, 4.3, 4.17, EC2 y HR3 y SO2, las que fueron consideradas por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Deloitte para la publicación final.

En el Reporte del 2011 se mejora la calidad y accesibilidad de la información respecto del Reporte anterior y se responde a expectativas de grupos de interés respecto de la materialidad.

2) Verificación de Compromisos.

Se estudió la información y documentación relativa los 52 compromisos realizados por CMDIC en el Reporte del año 2010 en trabajo directo con las gerencias y áreas responsables de tales compromisos. Se indica en el Informe la evaluación del grado de cumplimiento de los compromisos al mismo tiempo que se propone una redefinición de los compromisos para el año 2012,

distinguiendo compromisos estratégicos de otros que viabilizan y complementan tales objetivos estratégicos. También se recomienda acotar con formulación más precisa y medible los compromisos para el año 2012, no incluyendo aquellos que ya se han integrado como actividades normales y /o que se deben informar en indicadores GRI en los capítulos internos del Reporte.

Se confirma que en los compromisos de CMDIC hay resultados y esfuerzos significativos por el desarrollo organizacional, la sustentabilidad y la responsabilidad social de la empresa.

Los informes y recomendaciones extensas se han entregado a la Gerencia de Asuntos Corporativos.

Saluda Atentamente a Usted.



Gilberto Ortiz
Red Puentes Chile.
Junio 2011.

5. Encuesta de Retroalimentación

La siguiente encuesta tiene por objetivo recoger su opinión acerca del presente reporte. Así podremos integrar los distintos comentarios y sugerencias con el fin de seguir optimizando nuestros próximos reportes.

1. ¿A qué grupo interesado de Collahuasi pertenece?

- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="radio"/> Accionista | <input type="radio"/> Contratista | <input type="radio"/> Comunidad Cercana a las Operaciones (Pica, Huasco, Matilla) |
| <input type="radio"/> Inversionista | <input type="radio"/> Gobierno Regional | <input type="radio"/> Comunidad General (Iquique, Santiago) |
| <input type="radio"/> Empleado | <input type="radio"/> Organismo Regulador | <input type="radio"/> Otro (indicar)..... |
| <input type="radio"/> Cliente | <input type="radio"/> Grupo Ambiental | |
| <input type="radio"/> Proveedor | <input type="radio"/> Sector Empresarial | |

2. ¿Cómo califica los siguientes aspectos de este reporte?

- | A. Extensión | B. Utilidad de la información presentada | C. Transparencia y honestidad | D. Presentación-diseño | E. Claridad y facilidad de comprensión del Reporte |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Muy Bueno | <input type="radio"/> Muy Bueno | <input type="radio"/> Muy Bueno | <input type="radio"/> Muy Bueno | <input type="radio"/> Muy Bueno |
| <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Bueno |
| <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Aceptable |
| <input type="radio"/> Regular | <input type="radio"/> Regular | <input type="radio"/> Regular | <input type="radio"/> Regular | <input type="radio"/> Regular |
| <input type="radio"/> Malo | <input type="radio"/> Malo | <input type="radio"/> Malo | <input type="radio"/> Malo | <input type="radio"/> Malo |

3. ¿Qué sugiere mejorar para el próximo Reporte de Sustentabilidad? ¿Por qué?

.....

.....

Envíe este cuestionario a **Bernardita Fernández, Gerente de Asuntos Corporativos:**

Por e-mail: bernarditafernandez@collahuasi.cl

Por Correo: Avda. Andrés Bello 2687, piso 11. Edificio del Pacífico. Santiago de Chile.

Por Fax: (56 2) 362 6592



Muchas gracias por sus comentarios.



COLLAHUASI

Accionistas CMDIC





Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM

Oficinas en Iquique

Avenida Baquedano 902
Iquique, I Región de Tarapacá, Chile
Teléfono: +56 57 417 777
Código Postal: 1100960

Oficinas en Pica

Blanco Encalada 280
Pica, I Región de Tarapacá, Chile
Teléfono: +56 57 741 258
Código Postal: 117007

Oficinas en Santiago

Avenida Andrés Bello 2687, Piso 11
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfono: +56 2 362 6500
Fax: +56 2 362 6562
Código Postal: 7550611

www.collahuasi.cl

Reporte de Desarrollo Sustentable Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi Ejercicio 2011

Dirección General:

Vicepresidencia Legal, Asuntos
Corporativos y Comunidades

Desarrollo de contenidos:

Deloitte

Diseño:

Armstrong & Asociados

Fotografía:

Arturo Morales
Alfredo Oñate
Archivo Collahuasi

Impresión:

Fyrma Gráfica

Junio 2011

Para mayor información sobre los contenidos del presente Reporte, consultas, sugerencias y/o comentarios, favor dirigirse a Bernardita Fernández, Gerente de Asuntos Corporativos.
Email: bernarditafernandez@collahuasi.cl