

Reporte de Desarrollo Sustentable 2012

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi





Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM** ha presentado su memoria "Informe de Desarrollo Sustentable 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 21 de mayo 2013

Neimara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque **Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM** ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 09 de mayo 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

Evolución de nuestros reportes

Censo de Vicuñas (especie vulnerable)
Programa de monitoreo de la biodiversidad, desarrollado en conjunto con el SAG.

Fotografía tomada por el mecánico del área de Climatización de Collahuasi, Sergio Tordoya.



- Primer informe de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad.
- Certificación ISO 14001 para la gestión ambiental de la totalidad de los procesos.



2002-2003

- Incorporación de enfoque de Desarrollo Sustentable.
- Primer Informe de Desarrollo Sustentable, elaborado bajo las directrices del Global Reporting Initiative (GRI).



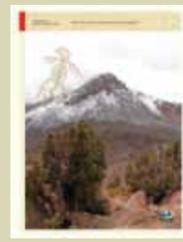
2004-2005

- Desarrollo de temas de eficiencia energética.
- Integración de temas de biodiversidad y protección de fauna.
- Incorporación de conceptos, identificación y vinculación con grupos de interés.



2006-2007

- Primer reporte publicado de forma anual, integrando los Estados Financieros.
- Redefinición de Visión, Valores y Objetivos Estratégicos en todas las áreas de negocio.
- Oficina ejecutiva se traslada a la ciudad de Iquique, para demostrar el compromiso con la región de Tarapacá.
- Verificación externa y calificación A+ del GRI.



2008



- Reporte considera las materias fundamentales y aspectos de la Guía ISO 26000.
- Redefinición de las Políticas de Desarrollo Sustentable.
- Centra prioridad en las áreas de Salud, Educación, Medio ambiente, Desarrollo social de comunidades, Empleo y creación de empresas, arte, cultura, patrimonio.

2009



- Levantamiento de expectativas de los grupos de interés de acuerdo a Guía AA1000SES.
- Doble verificación externa: ONG Red Puentes y Deloitte.
- Creación del área de Desarrollo de Proveedores.
- Proyecto ESUSCON de Huatacondo, pionero en energías renovables.

2010



- Definición de compromisos estratégicos de sostenibilidad.
- Auditoría de aplicación de principios de Accountability.
- Aplicación de metodología SEAT.
- Adhesión a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

2011



- Creación de la Vicepresidencia de Sustentabilidad.
- Mayor comunicación inclusiva con los trabajadores.
- Plan Integrado de Manejo de Residuos.
- Primera empresa minera en Chile que calcula la huella de carbono de sus productos y de la organización.

2012

Compromisos y resultados 2012 - Objetivos 2013

COMPROMISOS 2012	RESULTADOS 2012	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBJETIVOS 2013
Reducir en relación al 2011 el número de sanciones o multas de entidades fiscalizadoras relevantes en los ámbitos laboral, sanitario y de salud ocupacional.	De acuerdo al informe "Procedimientos-Febrero 2013.V Final", hay cinco multas en lo laboral de la Dirección del Trabajo y Sernageomin por accidentes laborales graves y contravenciones al Reglamento de Seguridad Minera. No hay cumplimiento del compromiso.	↓	Reducir comparativamente al año 2012 el número de sanciones o multas relevantes por parte de entidades fiscalizadoras en los ámbitos laboral, sanitario y de salud ocupacional. Realizar estudio comparativo entre los años 2010-2012 de la evolución y resolución de las sanciones o multas por entidades fiscalizadoras.
Integración del sistema de gestión y seguimiento de riesgos en todas las áreas de la compañía, con metas de desempeño para cada gerencia y evaluación de los resultados.	Durante 2012 se implementa en prácticamente todas las áreas de la compañía un sistema de gestión y seguimiento de riesgos, que ha permitido: (1) delimitar los riesgos altos por cada gerencia, (2) y establecer programas de acción para abordarlos; (3) generar un sistema de visitas de inspección, 12 cada mes, para verificar y controlar la eficacia de los planes de acción y, (4) crear reportes mensuales. El desempeño respecto de los riesgos se ha integrado a los KPI de cada gerencia, y se han identificado 300 riesgos que demandan planes y control. El mayor desarrollo de delimitación y gestión de riesgos ha sido en las áreas de medio ambiente y seguridad, alcanzando un 90%, trabajando hacia un plan común de gestión con la gerencia de riesgos. Estos equipos evalúan también las implicancias ambientales y de seguridad de los riesgos delimitados por otras áreas. El software CURA, de gestión de riesgos, ha sido fundamental para la gestión de la información y el desarrollo del sistema de gestión y seguimiento de riesgos.	↑ 100%	Implementar un plan común de gestión de riesgos de las gerencias de medioambiente, seguridad, salud y seguridad ocupacional, y riesgos.
Concluir el proceso de definición y aprobación de 20 estándares de sustentabilidad.	El proceso de aprobación de los 20 estándares de sustentabilidad fue suspendido durante el 2012 para focalizarse en la integración del sistema de gestión de riesgos en toda la compañía y para priorizar la aplicación e integración de los 7 estándares de prevención de fatalidades. Este objetivo será redefinido en 2013 de acuerdo a la nueva dirección de Collahuasi.	↓	Avanzar en la identificación de riesgos y planes de gestión correspondiente en el conjunto de áreas de la compañía e integración de controles y seguimiento en el sistema CURA.
Avanzar en el plan de Fortalecimiento de Técnicos para la Minería respecto a los convenios y sistema de acreditación de instituciones formativas, el sistema de certificación de competencias técnicas y la ingeniería y condiciones para la construcción del espacio tecnológico de entrenamiento avanzado.	El compromiso y sus componentes se enmarcan en el programa Fortemin (Fortalecimiento de Técnicos para la Minería), el cual fue suspendido en agosto de 2012 a la espera de que se reactiven los proyectos de expansión de la compañía. Este objetivo se difiere por consiguiente, en el tiempo, pero no se abandona. Sin embargo, respecto del sistema de certificación de competencias técnicas, sí hay avances. Collahuasi junto a otras 10 empresas mineras crearon en 2012 el Consejo de Competencias Mineras (CCM) al alero del CCM, con el fin de proveer información, como industria, que permita adecuar la oferta de formación de técnicos y profesionales a la demanda del mercado laboral minero, tanto en términos cualitativos como cuantitativos. En Abril de 2013 este Consejo ya publicó dos estudios: "Fuerza laboral de la Gran Minería 2012-2020" y, "Marco de Cualificaciones para la Minería". El plan de trabajo del CCM también considera los siguientes productos: "Paquetes para Entrenamiento", "Marco de Calidad para Programas de Formación en Minería", "Marco de Calidad para la Formación y Certificación de Instructores" y "Sistema de Certificación de Competencias Laborales".	↑ 50%	Evaluar la aplicabilidad e integración de los productos planificados para el año 2013 por el Consejo de Competencias Mineras en que participa Collahuasi en relación a sus necesidades de formación y desarrollo de personal técnico.



COMPROMISOS 2012	RESULTADOS 2012	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBJETIVOS 2013
Validar e implementar la propuesta de gestión de impactos en la comunidad surgida luego de la aplicación, en 2011, del SEAT (Socio Economic Assessment Toolbox), relativa a la evaluación de impactos positivos y negativos de las operaciones de la compañía.	En 2012 se aplicó el modelo para la gestión de las mesas comunitarias, espacios de diálogo donde la comunidad manifiesta sus inquietudes e intereses en forma pública, transparente y participativa, en tres dimensiones: productiva, social y medioambiental. También se implementó un sistema de gestión comunitaria por medio de una plataforma web, desarrollada por la Gerencia de Relaciones con la Comunidad y la Fundación Educativa Collahuasi, con el objetivo de mejorar el control y seguimiento de los procedimientos internos, y gestionar de manera consolidada, eficiente y en línea la información relevante para la toma de decisiones en materia comunitaria. La herramienta incluye un sistema de reportabilidad en línea que permite facilitar el control sobre los KPI's de la gerencia, permite manejar varios aspectos del trabajo territorial y generar trazabilidad al trabajo realizado.	↑ 50%	Realizar evaluación en las organizaciones y mesas de trabajo de las comunidades del área de influencia de Collahuasi, de los resultados y eficacia de la aplicación del nuevo modelo de gestión implementado el 2012 en base a las herramientas del SEAT.
EL SEAT es una herramienta de gestión comunitaria desarrollada por Anglo American.	El año 2012 es la continuación del proceso de auditoría de la norma AA 1000 realizada por BSD Consulting, orientada a evaluar los principios de inclusividad (la forma en la que la organización incorpora la voz de los grupos de interés para la toma de decisiones en la estrategia de la organización), materialidad (como la organización conoce cuáles son los asuntos más relevantes para sus Grupos de Interés) y, capacidad de respuesta (forma en la cual la empresa responde a las principales expectativas y asuntos relevantes de sus Grupos de Interés). Esta auditoría se aplicó a las Comunidades del borde costero (Chanavayita, Cañamo y Caramucho), Empleados propios, Empleados Subcontratados y Proveedores Locales. En este sentido, se trabajó por considerar las inquietudes y mejorar la comunicación con grupos de interés externos e internos. Sin embargo, no se observa aun la implementación de un sistema de involucramiento y de respuesta a los grupos de interés coordinado e integrado por las unidades de gestión de CMDIC con responsabilidades directas sobre estos.	↑ 50%	Considerando los resultados de la auditoría de la Norma AA 1000, establecer coordinación directa con los grupos de interés prioritarios (proveedores, trabajadores propios, trabajadores contratistas, comunidades) para elaborar e iniciar un primer plan de involucramiento con los grupos de interés. Incrementar el trabajo de relación directa con las organizaciones e instancias representativas de las comunidades del borde costero - Chanavayita, Cañamo, Caramucho- para una mayor inversión social en programas y proyectos significativos para la calidad de vida y el desarrollo de las comunidades. Generar mecanismos de relacionamiento directo con comunidades indígenas cercanas a las operaciones.
Se implementará en la web de Collahuasi un sistema de información y seguimiento en línea respecto a los indicadores de gestión ambiental relativos a la protección de la biodiversidad (flora y fauna terrestre y medio marino), incidentes, gestión de residuos y otros.	En la sección "Monitoreo ambiental", de la página web de Collahuasi, se verifica este compromiso que abarca Coposa, Salar de Coposa, Rosario, Salar de Michincha, Puerto Patache y Lixiviación, los indicadores de monitoreo de las comunidades intermareales y fitoplactónicas en Patache; puntos de monitoreo de agua superficial y subterránea en Rosario; monitoreo de uno de los puntos de calidad de aguas subterráneas en Lixiviación; monitoreo de calidad de agua subterránea de dos de los pozos ubicados en el salar de Michincha; monitoreo de la calidad del agua de la vertiente de Jachucoposa en el salar de Coposa y; medición de la calidad del aire, específicamente material particulado MP-10 en Coposa. No incorpora aún indicadores de protección de la biodiversidad -flora y fauna terrestre- e indicadores relativos a gestión de residuos como indica el compromiso.	↑ 75%	Perfeccionar la sección pública de Monitoreo Ambiental en la web de Collahuasi, incorporando indicadores de gestión de la biodiversidad terrestre, incidentes ambientales y gestión de residuos.

COMPROMISOS 2012	RESULTADOS 2012	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBJETIVOS 2013
En 2012 se alcanzará el compromiso de publicar el libro sobre Resultados de Monitoreo de Salares.	La publicación de este libro fue postergada para el 1er trimestre de 2013, en función de incorporar resultados de las campañas realizadas en el mes de septiembre del 2012. Falta solo incorporar esta evaluación.	↓	Edición final, publicación y distribución del libro sobre Resultados de Monitoreo de Salares de Michinchá y Coposa.
Aprobar e implementar la estrategia de biodiversidad con líneas de trabajo específicas para integrar la protección de la biodiversidad en las operaciones y en los proyectos de expansión de la compañía.	Se elabora la estrategia de biodiversidad en su versión definitiva. Está pendiente su aprobación por el directorio.	↑ 50%	Aprobación por el Directorio de Estrategia de Biodiversidad e implementación de líneas de trabajo; informe de avance de implementación durante el 2013.
No tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior.	No se registraron incidentes ambientales de Categoría 3 o superior durante 2012.	↑ 100%	No tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior
No tener multas o penalidades por incidentes medioambientales.	De acuerdo a lo indicado por asuntos legales Legal, este compromiso se cumple ya que en el transcurso del año 2012 no se registran multas o penalidades en materia ambiental.	↑ 100%	Ninguna multa o penalidad por incidentes medioambientales.
Adjudicar licitación del Servicio Integral de Gestión de Residuos e iniciar la implementación de planes integrados de gestión de residuos.	El proceso de adjudicación directa iniciado el 2011, se descartó por lo opción de realizar un proceso de licitación, que se inició en septiembre de 2012 y se espera que esté adjudicado en junio de 2013.	↑ 25%	Licitación del Servicio Integral de Gestión de residuos e iniciar la implementación de planes integrados de gestión de residuos; Informe de implementación.
Realización de auditoría interna anual al sistema de gestión ambiental de acuerdo a ISO 14001.	Se realiza auditoría interna anual. Esta se realiza en el mes de Octubre del 2012. Bureau Veritas realiza la auditoría y emite Informe de Auditoría de Re-Certificación tanto por ISO 9001 como por la ISO 14001:2004, cumpliéndose a cabalidad el compromiso.	↑ 100%	Realizar auditoría interna anual al sistema de gestión ambiental de acuerdo a ISO 14001: 2004.
Completar estudio de actualización del plan de cierre iniciado el segundo semestre del 2011 e incorporar resultados en Plan.	El estudio, en momento de elaboración final debió quedar pendiente para su readequación en razón de la publicación en Noviembre del 2011 de nueva ley de Planes de Cierre de Faenas Minera (Ley 20.551); el objetivo se redefine para el año 2013.	↑ 50%	Llevar a cabo la actualización del Plan de Cierre, de acuerdo a la nueva ley de Planes de Cierre de Faenas Mineras (Ley 20.551) que entró en vigencia en noviembre del 2012.
Basado en los resultados de las pruebas de espesadores de alta densidad HCT/TTD, se espera alcanzar una meta el 2012 de consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 571 litros por tonelada de mineral tratado.	Los problemas operativos que tuvo Collahuasi durante 2012 y que derivaron en una merma de su producción, incidieron en un menor consumo global de agua en la planta concentradora del orden del 2%. Sin embargo, la baja eficiencia en el proceso de producción generó a su vez mayores consumos unitarios de agua, alcanzando a 622 Litros por tonelada de mineral tratado, no alcanzando la meta esperada de 570 litros.	↓	En función de reducir el consumo de agua, alcanzar una meta el 2013 de consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 571 litros por tonelada de mineral tratado.
Lograr mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 77,62% logrado el año 2011.	Se realizaron esfuerzos para evitar mayores consumos de agua, logrando una recirculación efectiva del agua dentro de la Planta Concentradora de un 78%, lo que posibilitó superar el nivel de reutilización de agua de proceso alcanzado el 2011 de 77,62%.	↑ 100%	Lograr mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 78% logrado el año 2012. Realizar auditoría interna anual al sistema de gestión ambiental de acuerdo a ISO 14001: 2004.
Mantener la tendencia de recuperación del caudal de la vertiente Jachucoposa y en diciembre de 2012 alcanzar un caudal igual o superior a 37,6 litros por segundo.	Se mantiene la tendencia de recuperación del caudal de la vertiente Jachucoposa, alcanzado en diciembre del 2012 un caudal de 38,3 litros por segundo.	↑ 100%	Lograr mantener o superar el nivel de recuperación del caudal de la vertiente Jachucoposa, alcanzado en diciembre del 2012, que fue de 42 litros por segundo.
Poner en marcha el primer espesador de relaves de alta compresión (espesador OT22/SET), que permitirá espesar los relaves hasta una concentración de sólidos del 68%.	No se logró poner en marcha el espesador de alta densidad (OT22/SET) pues aún está en etapa de pruebas piloto; se espera poder implementarlo en el segundo semestre del 2013.	↓	Lograr en el segundo semestre del 2013 de poner en marcha del primer espesador de relaves de alta compresión (espesador OT22/SET), que permitirá espesar los relaves hasta una concentración de sólidos del 68%.



COMPROMISOS 2012	RESULTADOS 2012	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBJETIVOS 2013
Iniciar la construcción del proyecto de mejoramiento de los canales de conducción de agua de regadío elaborado y concursado en 2011 para beneficio de agricultores de Pica y Matilla.	Desde el 2008, en las mesas de trabajo entre la comunidad de Pica y Collahuasi, se planteó el mejoramiento del riego en la agricultura. Surgió así el Programa de Mejoramiento de Canales de regadío de la Comunidad de Resbaladero. Se realizó el levantamiento topográfico de los canales, y se elaboraron los proyectos a ser presentados a la evaluación a los Concursos de la Ley 18.450 que administra la Comisión Nacional de Riego (CNR) con un costo total de \$ 30.000.000.- Se contempló la construcción de 5.491 metros lineales de canales de regadío de las comunidades de aguas de Resbaladero 4.946 ml, Altillio Chico) 161 ml y; Alto Grande 441 ml. La Comisión Nacional de Riego acogió estos proyectos en el año 2011 aportando para su ejecución un total de \$ 297.945.626 mientras que CMDIC apporto \$ 308.621.203. Los proyectos tuvieron un costo total de \$ 721.814.525. Los agricultores financiaron los gastos de tramitaciones, certificados, gastos administrativos, honorarios de fiscalización, ayudantes de aforos y ayudantes de levantamiento topográfico, honorarios de administrador de turnos de riego evaluados en \$ 15.808.308. Adicionalmente, Collahuasi aportó otros \$180.206.529 para financiar las obras que no fueron incorporadas en proyectos presentados a la Comisión Nacional de Riego. Los proyectos fueron finalizados y recibidos conforme a fines del 2012, pagándose la bonificación del Estado. La recuperación de agua, ha sido significativa, aumentando la frecuencia de riego de sus predios de 27 a 15 días.	↑ 100%	Profundizar el apoyo a la gestión de recursos hídricos de a los agricultores de la comuna de Pica, ejecutando proyectos de reconstrucción de canales por un total de 3.355 metros. (720 de canal de comunidad de aguas de Miraflores y 2.635 metros de Resbaladero Bajo. Además se realizarán estudios y preparación de proyecto a presentar a la Comisión Nacional de Riego que beneficie a la comunidad de agua de Cónca para implementación durante el año 2014. Mantener el apoyo a la gestión de optimización de los recursos hídricos en la comuna Pica.
Revisar y reforzar la aplicación de estándares de prevención de fatalidades.	El 2012 se lleva a cabo un plan integral de implementación de los 8 estándares de prevención de fatalidades. El plan incluyó 16 actividades de implementación y refuerzo de estándares en CMDIC y ESED, en gerencias, reuniones mensuales para evaluar implementación, elaboración y entrega de guía de EPF, Planes por cada gerencia, Ingresar avances al sistema CURA, Curso para Auditores internos, Curso Gerencial CMDIC, Cursos Asesores/supervisores ESED; Cursos OAS CMDIC, Auditorías y otra actividades. Este plan es cumplido en un 100 % en 12 de sus 16 actividades.	↑ 100%	Reforzar la capacitación y aplicación de los 7 estándares de prevención de fatalidades con la meta de no tener accidentes fatales ni accidentes graves.
Obtener una buena clasificación en Auditoría de norma OHSAS 18001 de Seguridad y Salud Ocupacional	Se obtiene buena clasificación y certificación de la Norma OHSAS 18001:2007 y Nch.18001 Of. 2009 acreditada por Bureau Veritas y el Instituto Nacional de Normalización respectivamente, para el período 05/11/2012 al 04/12/2015.	↑ 100%	Obtener una buena clasificación en Auditoría de norma OHSAS 18001 de Seguridad y Salud Ocupacional.
Implementar la metodología perfeccionada de medición de huella de carbono y estudiar medidas de mitigación para desarrollar en los próximos años.	Se conoce documentación que identifica aspectos de perfeccionamiento en la metodología de medición; se conoce auditorías de las áreas de lixiviación y Puerto Patache en que se delimitan medidas de mitigación por cada área. La medición de Huella de Carbono y de Emisión de GEI fue certificada en marzo del 2013 para el año 2012 por AENOR. Se conoce Certificado. El resultado será publicado en un solo documento a fines de Abril.	↑ 100%	Reforzar la capacitación y aplicación de los 7 estándares de prevención de fatalidades con la meta de no tener accidentes fatales ni accidentes graves.
Reforzar y realizar capacitación sobre riesgos higiénicos al total trabajadores nuevos durante el 2012.	Se comprueba planes y listados que abarcan a un total de 2217 trabajadores a capacitar (1) en riesgos higiénicos (ruido, radiación UV, silicosis y otros), de la dotación de las vicepresidencias operacionales. Se alcanza a un total de 2043 trabajadores, lo cual corresponde al 90% del total indicado.	↑ 100%	-
Implementar la metodología perfeccionada de medición de huella de carbono y estudiar medidas de mitigación para desarrollar en los próximos años.	Se conoce documentación que identifica aspectos de perfeccionamiento en la metodología de medición; se conocen auditorías de las áreas de lixiviación y Puerto Patache en que se delimitan medidas de mitigación por cada área. La medición de Huella de Carbono y de Emisión de GEI fue certificada en marzo del 2013 para el año 2012 por AENOR. El resultado será publicado en un solo documento a fin de Abril.	↑ 100%	Formular estrategias de mitigación de Gases de Efecto Invernadero de largo plazo; realizar su evaluación y lograr su aprobación por el Directorio de la compañía.
Consolidar el desarrollo del sistema de Gestión de Energía y Gases efecto invernadero y su aplicación en el área de lixiviación y definir metas de eficiencia energética para otras áreas de la compañía.	Durante el 2012 se logró el objetivo de desarrollar el SGE-GEI en el área de lixiviación, en Puerto Patache e iniciarlo en el área de Concentrado. Esto implicó la realización de auditorías energéticas en ambas áreas y la realización de las respectivas curvas de abatimiento con lo cual se consolida el sistema en tales áreas y se inician las acciones de mayor eficiencia energética.	↑ 100%	Implementar auditoría energética en Concentrados para obtener las curvas de abatimiento y actualización de las curvas de abatimiento de Lixiviación y Puerto Patache. Desarrollar e implementar software para automatizar el sistema de reportes del conjunto de la compañía para la medición de la huella de carbono y Gases de Efecto Invernadero facilitando la evaluación mensual de los índices y resultados. Será verificado y evaluado por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).

COMPROMISOS 2012	RESULTADOS 2012	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBJETIVOS 2013
Adjudicar el proyecto Energías Renovables No Convencionales que aportará 60.000 MW/h al año para las operaciones de la compañía desde el año 2013.	Se adjudicó en Agosto del 2012 el proyecto de ERNC a la empresa SolarPack- 25 MW para el contrato de entregar 60 mil MW h/año. Este producto se entregará a partir de Octubre del 2013.	↑ 100%	-
Impulsar y supervisar la certificación de contratistas de operación.	A solicitud del área de gestión de contratistas se revisaron 556 perfiles en el periodo 2011-2012. El Reglamento para Empresas Contratistas y Certificación de competencias constituye un instructivo para que las empresas lleven a cabo el proceso de certificación de competencias. No se dispone de la información de cuantas personas de empresas contratistas de operación fueron certificadas durante el año 2012.	↑ 100%	-
Concluir el diseño del Programa de Entrenamiento en Liderazgo para Supervisores y aplicarlo en un 20% de supervisores	El año 2012 se inició el Programa Cimientos (1) destinado a fortalecer las competencias de administración del nivel de supervisión. Este es un programa de acompañamiento y Coaching que abarca el conjunto de las personas con funciones de supervisión (vicepresidentes, gerentes, superintendentes, jefes de áreas, jefes seniors, supervisores de primera línea, OAS). Tiene apoyo de consultores, cursos y recursos e-learning, ejercicios, revista y otros. Durante el año 2012 se desarrolla en VPO Mina, VPO Concentradora, VP Servicios Operaciones, Gerencia de RRRH.	↑ 100%	Aplicar el Programa de Entrenamiento en Liderazgo para Supervisores en un 40% de supervisores de la compañía.
Lograr un mayor porcentaje de incorporación de Aprendices a la compañía en relación al 2011, incrementando la intensidad de la capacitación técnica práctica y de competencias laborales de los alumnos, y mayor integración al proyecto Fortecmin.	En 2012 se contrataron 22 Aprendices: 19 en la Gerencia Mina, 1 en Mantención Mina y 2 en la Planta Concentradora. Esto constituye un gran avance respecto a 2011, año en que se incorporó una persona para la Gerencia Operaciones Minas. Destaca también la implementación de la Escuela de Entrenamiento de la Gerencia Mina,(1) que permite fortalecer el proceso de entrenamiento práctico de los Aprendices una vez finalizado el programa formal, asegurando el ingreso de operadores según el estándar definido por la compañía. Asimismo, para habilitar esta escuela, se mejoraron las instalaciones, trabajo que no estuvo coordinado con el programa Fortecmin de la Fundación Educativa Collahuasi, ya que fue suspendido en agosto de 2012.	↑ 100%	Completar la implementación de la Escuela de Entrenamiento de Gerencia Mina, lograr un mayor número de aprendices contratados por un año en Mantención Mina, Gerencia Mina y Concentradora en relación al año 2012 (22 personas).
Implementar primera etapa de la estrategia para ser el Empleador preferido de la minería, con trabajadores propios y contratistas.	Durante el 2012 solo pudo realizarse un diagnóstico del posicionamiento de la marca CMDIC," Diagnostico Integrado y Definiciones Estratégicas, Almabrand", sin realizarse otras actividades específicas en relación al objetivo.	↓	-
Se continuará avanzando en el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de los campamentos mediante la terminación de los proyectos en ejecución y la ejecución de los proyectos programados para 2012.	Los resultados 2012 son: - Gimnasio Inca. Terminado y funcionando desde diciembre 2012. Destinado al personal del CMDIC; superficie de 200 m². - Gimnasio Pionero. Terminado y esperando la instalación de máquinas deportivas. Destinado a personal contratista; superficie de 339 m². - Construcción de Wing F. Terminado y funcionando desde octubre 2012. 204 habitaciones para trabajadores de la compañía con una sala de recreación en cada piso con 7.330 m² construidos, estacionamiento de 6.000 m²; además se cambio la matriz de agua potable de hotel pabellón de Inca. En proceso de construcción y funcionamiento para marzo/abril de 2013: - Pub Pionero: destinado a personal contratista, tiene una superficie de 162 m². - Sala Multimedia: destinado a uso de internet del personal contratista, tiene una superficie 80m². - Sala de música, Pabellón del Inca: destinada a que personal CMDIC pueda tocar instrumentos musicales, fue construida acústicamente, y tiene una superficie de 100 m². - Construcción de pabellón Tipo S en Pionero: comenzó a funcionar en marzo de 2013, con 96 habitaciones para supervisores contratistas, y 1.550 m² construidos. - Salas de recreación: están terminadas pero sin funcionamiento, a la espera de permisos municipales. Son 2 salas de 500 m² cada una.	↑ 100%	Terminar y poner en funcionamiento el primer semestre de 2013 instalaciones casi concluidas el 2012: Pub Pionero (162 m²), Sala multimedia (e 80 m²) y Pabellón tipo S en Pionero (1550 m²) para personal contratista; Sala de Música (100 m²) para personal CMDIC y; 2 salas de recreación de 500 m² cada una. Ejecutar y concluir durante el 2013, reparación de cocina Pionero para mejorar las condiciones de elaboración de alimentos y posibilitar la elaboración de alimentos como casino de Producción (640 m²) y remodelar casino 460, casino Coposa y sala de lavado.

COMPROMISOS 2012	RESULTADOS 2012	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBJETIVOS 2013
Avanzar en que se apliquen las mismas exigencias de calidad y estándares en equipos de seguridad personal, ropa de trabajo y transporte a los trabajadores contratistas.	Hay una preocupación por las condiciones de equipos de seguridad, ropa de trabajo y transporte de los trabajadores contratistas, expresada en el documento GSSO – REG- 001 – Reglamento para Empresas Contratistas y Subcontratistas, pagina 25. No se informa de acciones de fiscalización para que las empresas contratistas cumplan con las mismas condiciones en equipo de seguridad y ropa de trabajo que CMDIC tiene para los trabajadores propios. Respecto de mejorar la calidad del transporte, estos servicios se encuentran en proceso de licitación para personal propio, y luego se realizará el de contratistas.	↑ 50%	-
Profundizar y ampliar los programas de desarrollo de proveedores en empresas de bienes, contratistas directos y transporte.	Se implementó un Programa Desarrollo de Proveedores de Bienes, con 15 proveedores regionales que finalizó en un 100% en Enero del 2013, con un presupuesto total de \$ 60.799.800, cofinanciado por CORFO en un 50%. También se llevó a cabo el Programa de Desarrollo de Proveedores para Contratistas Directos, de cobertura regional, abarcando a 18 proveedores de diferentes rubros, implementado y finalizado en un 100% en agosto del 2012. El presupuesto total asciende a \$94.981.317, y fue cofinanciado por CORFO en un 30,55%. El Programa Desarrollo de Proveedores de Transporte, no se realizó durante el año 2012, pues el año anterior se había realizado un programa con esta finalidad que se encuentra operativo.	↑ 100%	Implementar segunda versión del programa para desarrollar proveedores locales "Más Proveedores Tarapacá 2013", tomando como base 28 empresas de bienes y servicios, a través de la presentación, aprobación y ejecución de un programa cofinanciado con CORFO. Iniciativa en el marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región – CMDIC, BHP Pampa Norte, TECK Quebrada Blanca y SQM. Iniciar programa para desarrollar proveedores internos, identificando proveedores de bienes o servicios que tienen relación comercial permanente con CMDIC, los cuales tienen potencial de crecimiento en su volumen de negocio o son proveedores que deben mejorar su desempeño. Se van a identificar proyectos que sean factibles y se va formular al menos un proyecto para presentar a CORFO con una empresa relevante para Collahuasi que incluye a subcontratistas relacionados con los procesos a potenciar o mejorar. Iniciar programa para desarrollar proveedores de clase mundial identificando desafíos de alto impacto en la gestión de Collahuasi y soluciones innovadoras de proveedores de bienes o servicios que aborden estos desafíos. Se van a seleccionar en este proceso 2 o 3 soluciones de proveedores de gran envergadura y alto beneficio para las partes.

OBJETIVO ALCANZADO
↑ 100%

OBJETIVO PARCIALMENTE ALCANZADO
↑ 75%

OBJETIVO PARCIALMENTE ALCANZADO
↑ 50%

OBJETIVO PARCIALMENTE ALCANZADO
↑ 25%

OBJETIVO NO ALCANZADO
↓

10
página

Introducción



24
página

Nuestra empresa

01
capítulo



44
página

Salud y seguridad de nuestra gente

02
capítulo



56
página

Generando relaciones de confianza con nuestros grupos de interés

03
capítulo



108
página

Protección del entorno

04
capítulo



120
página

Nuestra gestión energética: cambio climático y eficiencia en el uso de los recursos naturales

05
capítulo



132
página

Nuestra gestión hídrica

06
capítulo

144
página

Anexos



1. Carta del Presidente

[1.1]

Estimados y estimadas,

Me corresponde presentar el Reporte de Sustentabilidad de Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi que abarca el año 2012, un periodo muy particular para nuestra empresa, tanto en lo referente a nuestra operación, como por cambios de estructura y, muy especialmente, para dar cuenta de la relación con nuestros principales grupos de interés: nuestros trabajadores y las comunidades donde desarrollamos nuestra labor.

En el marco de la transparencia y el compromiso con que hemos elaborado este informe, debo resaltar la trágica muerte de tres trabajadores, ocurridos en los meses de febrero y mayo de 2012, producto de lamentables accidentes laborales. Hemos hecho sentir nuestro pesar y solidaridad a sus familias, pero sabemos que eso no es suficiente. Estamos reforzando los mecanismos preventivos de seguridad que den a todos quienes trabajan en Collahuasi, la confianza de saber que desarrollan sus labores en una empresa que está consciente de que ellos son su principal activo.

A mediados del 2012 destacó la intervención de la compañía por parte de dos de sus accionistas, Xstrata Copper (hoy Glencore) y Anglo American, etapa que fue liderada por un representante de cada una de ellas. Este proceso, motivado por el deficiente nivel de seguridad y la baja producción, dio como resultado, además del nombramiento de un nuevo Presidente Ejecutivo, la

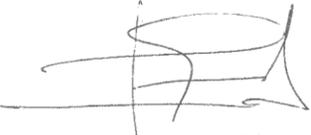
reestructuración de la plana ejecutiva y, naturalmente, la generación de nuevos lineamientos estratégicos. Entre nuestras prioridades para los próximos años destacan la seguridad, la productividad y la toma de decisiones sustentables para el mediano y largo plazo.

Es así como en este reporte encontrarán compromisos y acciones que apuntan a recuperar la confianza de nuestros stakeholders, y a profundizar el sentido de pertenencia y la identidad corporativa que estamos decididos a fortalecer entre todos. Para ello hemos establecido procesos de comunicación, basados en un nuevo enfoque, en el que participan activamente las gerencias y también los supervisores. Confiamos en que esto nos permitirá transmitir mensajes claros y directos a los trabajadores, en una lógica de trabajo inter áreas para actuar cada vez más integrados frente a nuestros desafíos. Asimismo, con ello podremos recibir lo que nuestros trabajadores y colaboradores requieran transmitirnos, y así enriquecer estos procesos de comunicación que son la base de una buena convivencia. Si bien estamos conscientes de que un reporte de sustentabilidad debe informar sobre lo ocurrido el año anterior, también hemos querido poner énfasis en los compromisos y en la gestión requerida para cumplirlos. Las empresas son parte de una historia y de una cadena de sucesos que, más allá de ser reportados, necesitan ser considerados a la hora de tomar decisiones. Y esa debe ser nuestra misión si queremos tener procesos

de mejora continua y convertirnos en la administración que nuestros trabajadores y colaboradores necesitan.

Este reporte incluye también información sobre otros importantes desafíos que nos esperan, como el fortalecimiento de las relaciones con nuestras comunidades aledañas y con el medio ambiente que necesariamente impactamos con nuestras actividades. En este sentido, reconocemos que la relación y el respeto con los territorios y comunidades en las que operamos son claves para ampliar nuestros horizontes productivos, mejorar nuestros resultados y lograr la creación de valor conjunto. Es por ello que durante el año intensificamos nuestros procesos informativos y el diálogo abierto con comunidades para aumentar los niveles de confianza y de transparencia respecto de nuestras actividades.

Finalmente, los invito a conocer y analizar este reporte, y a participar activamente de esta nueva etapa, en la que nuestro objetivo principal es ser cada día más sustentables y, a través de nuestros proyectos, colaborar con el desarrollo sustentable de Chile.



Jorge Gómez

Presidente Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM



NUESTRA GENTE



de los trabajadores contratados son de la región de Tarapacá.

Medición de satisfacción de contratistas



Servicio de alimentación



Servicio de transporte Pullman del Norte



Servicio de transporte Transmin



Servicio de arriendo de camiones



Servicio de alojamiento/aseo



Servicio de lavandería



SALUD Y SEGURIDAD



3 accidentes fatales



8 accidentes incapacitantes



417 días perdidos



COMUNIDAD

Construcción y reparación de canales de riego en Pica:



Contempla la reconstrucción de **5.491** metros lineales de canales de regadío.

Financiamiento de iniciativas generadas en las Mesas de Trabajo Comunitario:



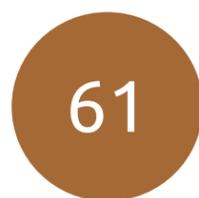
329 participantes

90 reuniones

13 proyectos ejecutados o en ejecución



PROVEEDORES



proveedores locales



del total de contratos con proveedores corresponden a empresas de la región de Tarapacá y, Arica y Parinacota.

2. Números / cifras / hitos 2012



NUESTRA GESTIÓN ENERGÉTICA

Adjudicación **construcción de la primera planta solar fotovoltaica**, ubicada en la comuna de Pozo Almonte.

Huella de carbono de producto:

CÁTODOS DE COBRE

0,3974 tCO ₂ e/ cátodo de Cu	1,6433 tCO ₂ e/t concentrado de Cu	1,6526 tCO ₂ e/t concentrado de Mo
208.927 tCO ₂ e/año	1.536.196 tCO ₂ e/año	8.487 tCO ₂ e/año



RECURSOS HÍDRICOS

Aumento de caudal de vertiente Jachucoposa



MEDIOAMBIENTE

0

Incidentes ambientales significativos



3. Alcance del reporte

[3.2] [3.3]

Collahuasi, en su propósito de comunicar de manera transparente su gestión anual a la sociedad y especialmente a sus grupos de interés, presenta el séptimo Reporte de Desarrollo Sustentable.

[3.1]

Este reporte muestra los hitos en el desempeño económico, ambiental y social de Collahuasi entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2012. También da respuesta a los compromisos asumidos en el reporte anterior, y a la vez define sus desafíos para el siguiente periodo respecto a temas de sustentabilidad, siempre acorde a las políticas de la compañía.

[3.8] [3.9]

[3.7] [3.10] [3.11]

El documento se realizó según la versión G3.1 de los protocolos técnicos del Global Reporting Initiative (GRI), con los indicadores que se encuentran en el suplemento para el sector de minería y metales y, como ejes principales, los principios del Consejo Internacional para Minería y Metales (ICMM). Las técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, se rigen por las recomendaciones y protocolos del GRI, no presentando limitaciones de alcance y cobertura. A pesar de que Collahuasi adhiere a los principios del Pacto Global, este reporte no se presenta como Comunicación en Progreso (COP), sin embargo se incorpora una tabla que asocia los indicadores GRI con estos 10 principios.

Proceso de elaboración del reporte

[3.5]

La Gerencia de Asuntos Corporativos fue la encargada de definir los contenidos y planificar el trabajo de este reporte. Además, la información que contiene fue certificada y validada por las diferentes gerencias y áreas que participaron en el proceso de creación.

Para la elaboración del reporte, se consideraron las siguientes etapas:



[3.13] En los últimos cuatro años, el reporte ha sido verificado externamente y validado por el Global Reporting Initiative en el nivel de aplicación A+. La supervisión fue realizada por BSD Consulting en los principios de la norma AA1000 de grupos de interés y en el GRI. Al igual que en el año 2011, la mirada de la sociedad civil se verificó a través de la ONG Red Puentes, la cual puso especial énfasis en el nivel de cumplimiento de los compromisos ya establecidos por Collahuasi.



4. Relación con nuestros grupos de interés

[4.14] [4.15] [4.16]

[4.15]

Para definir los principales grupos de interés de Collahuasi, se consideró una categorización realizada en 2011 que mide el impacto e influencia.

De esta manera se definieron como **grupos de interés prioritarios**:

TRABAJADORES

EMPRESAS CONTRATISTAS

LOCALIDADES

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ACCIONISTAS

AUTORIDADES

ORGANISMOS REGULADORES LOCALES

PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

SINDICATOS

Durante 2012, la compañía materializó su compromiso a trabajar de forma directa con los siguientes grupos de interés: trabajadores, contratistas, localidades, medios de comunicación, autoridades, y proveedores de bienes y servicios. El **criterio utilizado para la selección** de grupos de interés, fue la **búsqueda de sectores representativos donde se identificaron mayores oportunidades de mejora** en la relación que Collahuasi establece con cada grupo de interés.

4.1. Auditoría AA1000

Para asegurar la sostenibilidad del negocio, para Collahuasi es fundamental la relación con sus grupos de interés. Por ello solicitó a BSD Consulting, por segundo año consecutivo, la realización de una auditoría para conocer la percepción de estos grupos. Los temas evaluados son:

- Verificar la aplicación de los tres criterios de Accountability: relevancia, inclusión y capacidad de respuesta.
- Detectar oportunidades de mejoras a la gestión.
- Optimizar información levantada para el reporte de sustentabilidad del año 2011.

En la auditoría se consideraron los siguientes **grupos de interés**:

EMPLEADOS

CONTRATISTAS

PROVEEDORES

COMUNIDAD

4.2. Estudio SEAT* [SO9] [SO10]

En 2011 la compañía aplicó el estudio SEAT* con el objetivo de medir los impactos negativos y positivos de la operación de Collahuasi, y contribuir a mejorar el diálogo con sus grupos de interés. Para informar y validar los resultados con los stakeholders, en junio y julio de 2012 se llevó a cabo el proceso de devolución y validación, en talleres con actores locales, quienes valoraron la iniciativa y destacaron la actitud de transparencia.

Los resultados obtenidos, indican que las comunidades perciben un acercamiento de parte de la compañía a los escenarios económicos, sociales y ambientales presentes en la región, asociadas a problemáticas locales y regionales. En este sentido se destacan avances en algunas materias, como los planes de monitoreo y las modificaciones en los fondos concursables.

Asimismo, se destaca de parte de este grupo de interés, la conformidad respecto de la estrategia de relacionamiento implementada por CMDIC, destacando lo cercano y transparente del proceso. Este escenario permite a la compañía generar espacios de cooperación y coordinación con las comunidades ubicadas en su área de influencia. Esto influencia, y presenta un desafío, dado que se perfila como una oportunidad de posicionarse como uno de los líderes en el relacionamiento comunitario en la Región de Tarapacá.

El proceso fue realizado por la Fundación Casa de la Paz en tres localidades: Borde Costero, Pica y Huatacondo. Además, los resultados del SEAT* se entregaron a 33 autoridades regionales, provinciales y locales, y a representantes de servicios, instituciones sociales, organizaciones indígenas y medios de comunicación.

*¿Qué es la SEAT?

La **Socio Economic Assessment Toolbox (SEAT)**, es una herramienta de gestión socioeconómica, desarrollada por Anglo American, que se aplica con el fin de mejorar la comprensión de los impactos positivos y negativos de las operaciones de la empresa, contribuir a un diálogo más estructurado con los actores del entorno, desarrollar la capacidad de gestionar los temas sociales y estar a la vanguardia en transparencia y rendición de cuentas a nivel local.

Esta investigación permitió levantar información social en terreno, recabando datos sobre los impactos ambientales y sistematizando información económica disponible.



5. Determinación de la materialidad

Visión del negocio

Visión de los grupos de interés

[3.5] El proceso para determinar la materialidad constó de un levantamiento de información primaria y secundaria, a partir del cual se obtuvieron dos grandes visiones: visión del negocio y visión de los grupos de interés. Esto permitió identificar y priorizar los temas de mayor relevancia para el Reporte de Desarrollo Sustentable de la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi 2012.

Se empleó una metodología cualitativa, que incluyó la revisión de documentos secundarios, y una medición cuantitativa con el análisis de datos y contenidos. Esto permitió categorizar la información y definir los aspectos más importantes.

a) Visión del negocio

Para obtener la visión del negocio se realizaron entrevistas semi-estructuradas a la Alta Dirección y gerencias estratégicas.

A través de éstas se identificaron los temas y aspectos más relevantes para el desarrollo del negocio, y que deben estar presentes en el Reporte de Desarrollo Sustentable. Los gerentes entrevistados fueron:

- Presidente Ejecutivo (Jorge Gómez)
- VP Recursos Humanos (Fernando Hernández)
- VP Sustentabilidad (Juan Carlos Palma)
- VP de Administración y Servicios (Tomás Martínez)

- VP de Proyectos (Deepak Bhasin)
- Gerente de la Fundación Educacional Collahuasi (Jaime Arenas)
- Gerente de Contraloría (Santiago Diez)
- Gerente de Recursos Hídricos (i) (José Luis Delgado)
- Gerente de Contratos (Gerardo Herrero)
- Gerente de Medio Ambiente (Héctor Lagunas)
- Gerente de Desarrollo de Personas y Organización (Daniel Cabrera)
- Gerente de Relaciones con la Comunidad (Luciano Malhue)
- Gerente de Riesgo (Sebastián González)

b) Visión de los grupos de interés

La consulta a los grupos de interés se realizó a través de la participación en:

- Talleres con la comunidad del borde costero.
- Focus group con trabajadores, contratistas y proveedores.

Además se revisaron documentos secundarios, como:

- Pre-informe del proceso de auditoría Norma AA1000: trabajadores, contratistas, proveedores locales, y las comunidades de Caramucho, Cáñamo y Chanavayita.
- Informe de Auditoría AA1000 de las comunidades del borde costero. BSD 2011.
- Comunidades Borde Costero, Pica y Huatacondo. Informe SEAT 2012, elaborado de acuerdo a la metodología desarrollada por Anglo American.
- Reputación de Collahuasi en la opinión pública, 2012. Feedback.
- Reputación de Collahuasi en líderes de opinión. Feedback.

Temas relevantes por grupos de interés

A continuación se presentan algunos de los temas considerados de mayor importancia para los grupos de interés, y se indica la sección del reporte donde se da respuesta a cada uno de ellos.

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS RELEVANTES	¿DÓNDE SE ENCUENTRA ESTA INFORMACIÓN?
COMUNIDAD	Percepción de la contaminación de la zona costera.	Protección del entorno.
	Inversión en desarrollo económico local. Necesidad de inversión en desarrollo económico local.	Nuestra Gestión con las Comunidades: proyectos destacados 2012 / Desarrollo social.
	Percepción de disminución de recursos marinos.	Protección del entorno.
	Percepción de disminución de recursos hídricos.	Gestión Hídrica: Protección de Recursos Hídricos.
	Inversión y potenciamiento de la educación. Necesidad de inversión y potenciamiento de la educación.	Nuestra Gestión con las Comunidades: Educación.
	Necesidad de generación de empleo.	Nuestra Gestión con las Comunidades: Educación 3.2 Mejoramiento Educativo para Formación Técnico Profesional; Compromiso con los proveedores: 2.1- Desarrollo de proveedores.
	Percepción de mejora en la estrategia de relacionamiento comunitario.	Nuestra Gestión con las Comunidades: Metodología de relacionamiento comunitario.
TRABAJADORES	Necesidad de inversión en infraestructura, espacios públicos.	Nuestra Gestión con las Comunidades: Proyectos destacados 2012.
	Percepción de capacidad de respuesta lenta por parte de Collahuasi.	Nuestra Gente: Trabajadores.
	Necesidad de mejora canales de comunicación con la compañía.	Nuestra Gente: Trabajadores; 3.3 Comunicación con los trabajadores.
	Necesidad de mejorar condiciones de habitabilidad.	Nuestra Gente: Trabajadores: 5. Beneficios y calidad de vida.
	Necesidad de inclusión en la compañía desde una perspectiva estratégica.	Nuestra: Trabajadores; 3. Desarrollo de carrera, reconocimiento profesional y comunicación con los trabajadores.
	Preocupación por la seguridad y salud ocupacional.	Salud y Seguridad: Trabajadores.
	Necesidad de establecer relaciones de confianza con la compañía.	Nuestra Gente: Trabajadores / 3. Desarrollo de carrera, reconocimiento profesional y comunicación con los trabajadores.
	Percepción de ausencia o debilidad de una identidad corporativa.	Nuestra Gente: Trabajadores / 3. Desarrollo de carrera, reconocimiento profesional y comunicación con los trabajadores.
CONTRATISTAS	Desconocimiento de los planes de desarrollo profesional.	Nuestra Gente: Trabajadores / 3. Desarrollo de carrera, reconocimiento profesional y comunicación con los trabajadores.
	Necesidad de reconocimiento al aporte que realizan los trabajadores en la compañía.	Nuestra Gente: Trabajadores / 3. Desarrollo de carrera, reconocimiento profesional y comunicación con los trabajadores.
	Generación de relaciones de confianza con la compañía.	Nuestra Gente: Contratistas / Enfoque de gestión / Canales de comunicación.
PROVEEDORES	Mejora en canales de comunicación con la compañía.	Nuestra Gente: Contratistas: Canales de comunicación / encuesta.
	Mejora en condiciones de habitabilidad.	Nuestra Gente: Contratistas / Mejoras en las condiciones de habitabilidad y en la calidad de vida de nuestros contratistas.
LÍDERES DE OPINIÓN	Generación de relaciones de confianza con la compañía.	Compromiso con los Proveedores: Desarrollo de capacidades locales.
	Interés por el desarrollo de proveedores locales.	Compromiso con los Proveedores: Desarrollo de proveedores locales.
	Necesidad de mejorar los canales de comunicación con la compañía.	Compromiso con los Proveedores: Desarrollo de capacidades locales.
	Percepción de ausencia de un enfoque de sustentabilidad medioambiental.	- Protección del entorno - Nuestra Gestión Energética - Nuestra Gestión Hídrica
	Interés de Contribución al desarrollo de la región.	Nuestra Gestión con las Comunidades: Educación / Inversión social.
LÍDERES DE OPINIÓN	Necesidad de desarrollo de proyectos con aportes efectivos en la región.	Nuestra Gestión con las Comunidades: Inversión por producto estratégico / proyectos destacados 2012.
	Percepción de rotación laboral.	Nuestra Gente: Trabajadores
	Interés por la seguridad y salud ocupacional.	Seguridad y Salud Ocupacional
	Percepción de baja inversión en instalación y desarrollo de capacidades.	Nuestra Gestión con las Comunidades: Educación / Proyectos destacados 2012

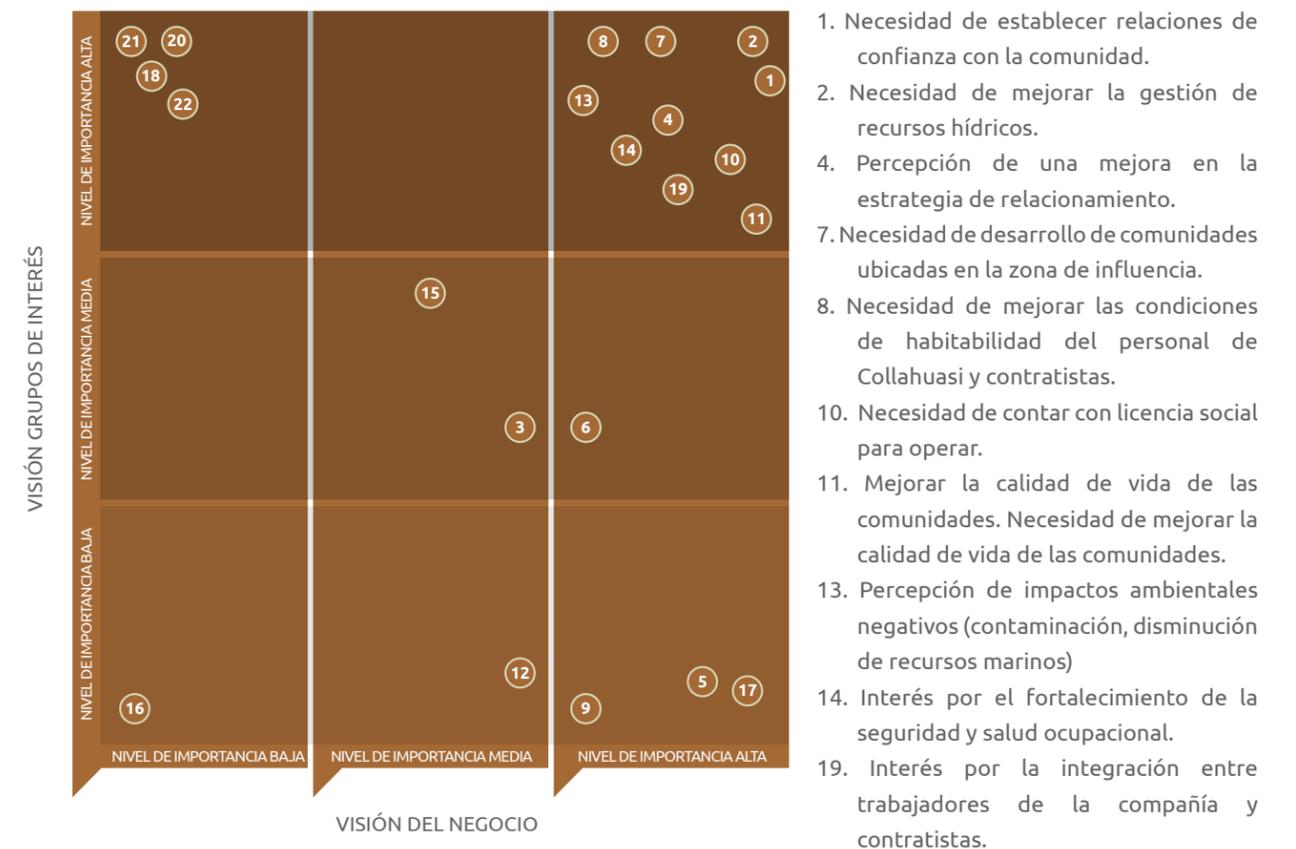
c) Temas materiales [4.17]

Con el propósito de definir los temas materiales, se realizó un cruce de información entre las materias levantadas con los grupos de interés, y los temas relevados desde la visión del negocio. Luego fueron clasificados de acuerdo a los criterios prioritario y secundario.

Con ello se elaboró una matriz, en la que se destacan los temas prioritarios tanto para los grupos de interés como para la compañía y que, por ende, deben ser profundizados en el reporte. En el resto de los cuadrantes se identifican temas de menor relevancia, los que también fueron incluidos, pero con menos detalle.

Cabe destacar, que los temas que se presentan a continuación son los 'temas materiales' para el desarrollo del presente reporte, ellos dan cuenta de las percepciones, necesidades, preferencias y expectativas de los distintos grupos de interés consultados, debido a lo cual merecen una consideración especial de parte de la compañía, gestionándolos de forma anticipada y proactiva.

Matriz Visión Grupos de Interés / Visión del Negocio





01 Nuestra empresa

1. Descripción de la compañía	26
2. Contexto de sustentabilidad	34
3. Pertenencia a asociaciones y membresías	36
4. Premios y reconocimientos	38
5. Ética y transparencia	39
6. Cumplimiento normativo	43



1. Descripción de la compañía

1.1. Presentación general

[2.1] [2.2]

La Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM produce concentrado de cobre, cátodos de cobre y concentrado de molibdeno. En la actualidad es el tercer mayor depósito de cobre del mundo.

[2.3] [2.5] [2.8]

Collahuasi es una sociedad contractual minera que basa su operación en la explotación a rajo abierto de tres depósitos de mineral en el norte de Chile, en la comuna de Pica, Región de Tarapacá. Sólo opera en Chile y no tiene negocios con otras compañías mineras nacionales o internacionales.

Las instalaciones industriales y los tres yacimientos ubicados en la comuna de Pica: Rosario, Ujina y Huinquentipa, se denominan "Área Cordillera". En

Ujina se encuentra también la planta concentradora, desde donde nace un mineroducto de 203 km, a través del cual es trasladado el concentrado de cobre hasta las instalaciones de filtrado y embarque de la compañía en Punta Patache, comuna de Iquique. En este lugar, denominado "Área Puerto", se encuentran también la planta de molibdeno, la planta de filtrado de concentrado y el terminal portuario donde se embarcan los productos procesados hacia los mercados internacionales.



[2.4] La compañía cuenta con oficinas administrativas en calle Baquedano 902, comuna de Iquique, Región de Tarapacá, y Avenida Andrés Bello 2687, piso 11, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

[MM1]

En 2012, Collahuasi aumentó sus concesiones de explotación minera en un 13,05%, lo que corresponde a 18.673 hectáreas, debido principalmente a sus proyectos de expansión.

CONCESIONES:

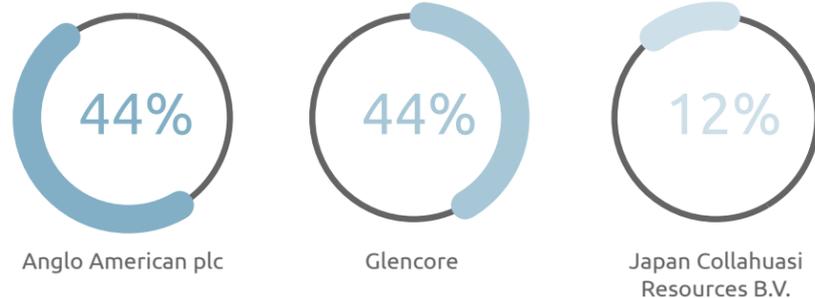
- Propietaria de 630 grupos de concesiones mineras de explotación = 161.681 hectáreas.
- Titular de 371 concesiones de exploración minera = 143.300 hectáreas.
- Titular de concesiones en 22.820 hectáreas, a través de Sociedad Contractual Minera Michincha.
- Propietaria de 15.293,62 hectáreas de terrenos superficiales.
- Terrenos con infraestructura minero-industrial = 13.108 hectáreas (10.562 hectáreas propiedad de Collahuasi + 2.546 hectáreas que corresponden a servidumbres autorizadas a la compañía).

Proyecto de expansión

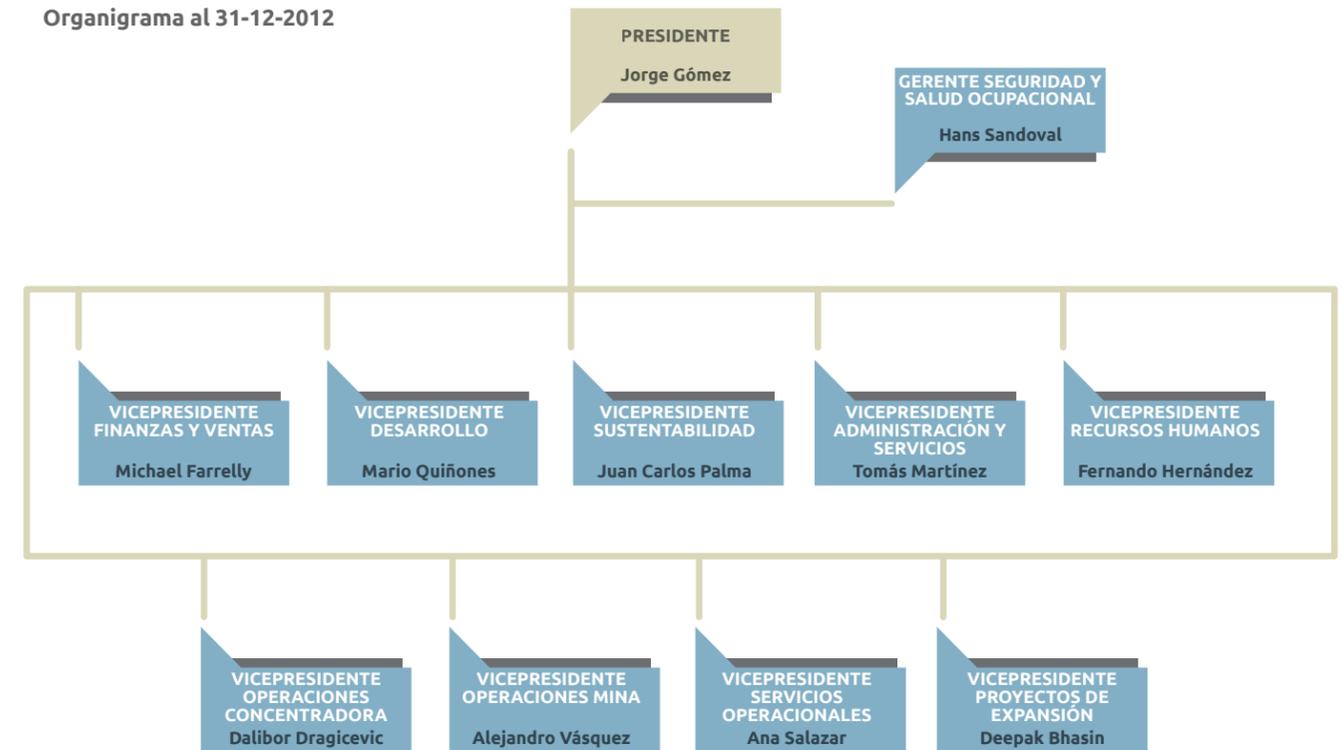
Durante 2012, Collahuasi fue sometida a un proceso de intervención, que incluyó una reestructuración gerencial, producto de la baja en la producción y del desempeño insatisfactorio en materias de salud y seguridad. Junto con esto, se estableció como prioridad ordenar las actuales operaciones de la compañía antes de continuar con el desarrollo del proyecto de expansión, denominado Fase III.

En razón de lo anterior, el proyecto continúa en el periodo de pre-factibilidad, y no se prevé una fecha de inicio para la fase de factibilidad.

Composición accionaria [2.6]



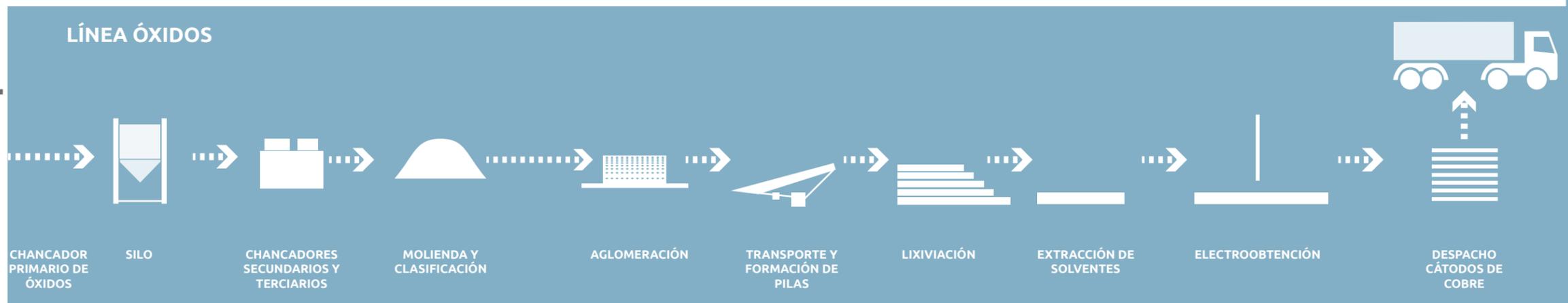
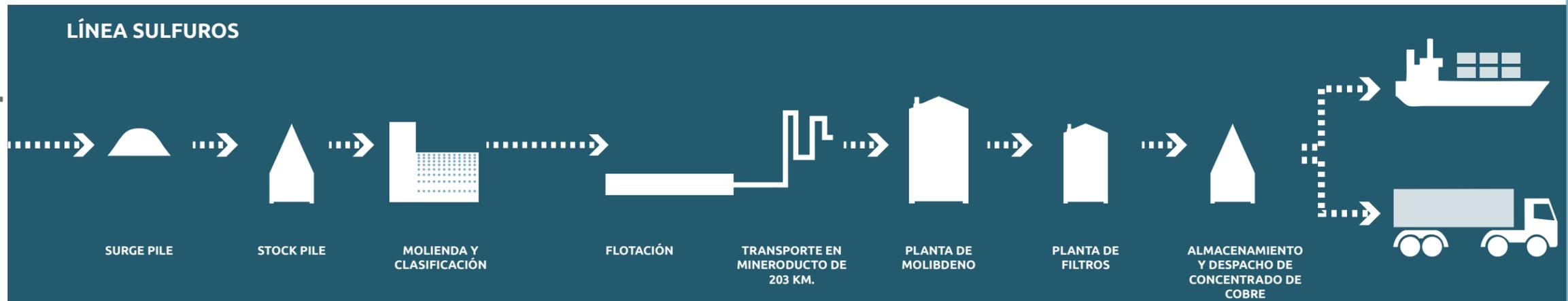
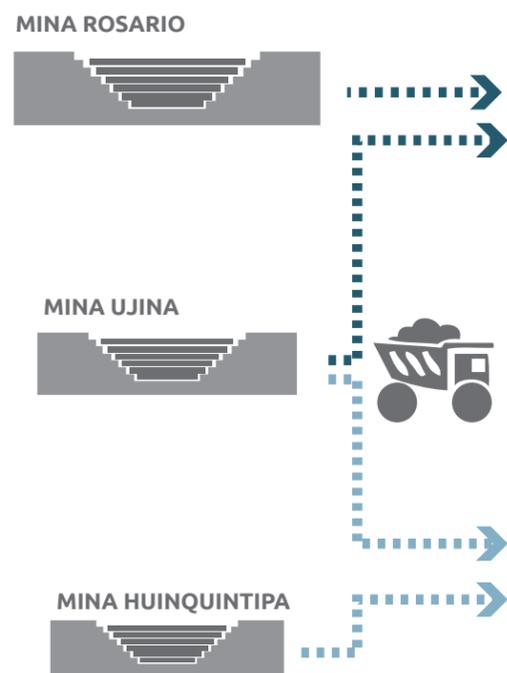
Organigrama al 31-12-2012



Plana ejecutiva a mayo 2013: En primera fila, de izq a der: Tomás Martínez; Hans Sandoval, Ana Salazar, Marcos Bermudez, Juan Carlos Palma, Fernando Hernández. Atrás, de izq a der: Michael Farrelly, Deepak Bhasin, Jorge Gomez, Dalibor Dragicevic y Mario Quiñones



Proceso productivo



Principales cambios organizacionales

[2.9] El proceso de intervención, realizado en 2012, incluyó cambios en la alta dirección de la compañía. A continuación se informan los más relevantes:

1. Giancarlo Bruno Lagomarsino dejó el cargo de Presidente Ejecutivo de la compañía. Esta posición fue ocupada por Miguel Ángel Durán y Roberto Darouiche, representantes de los accionistas Anglo American y Xstrata Copper respectivamente, hasta el 19 de diciembre de 2012, fecha en la cual Jorge Gómez Díaz asumió el cargo de Presidente Ejecutivo de la compañía.

2. Brett Harries dejó el cargo de Vicepresidente de Gestión de Activos, debido a que la vicepresidencia fue eliminada de la estructura organizacional.

3. Se definió la incorporación de los siguientes nuevos vicepresidentes:

- Ana Salazar en Servicios Operacionales.
- Alejandro Vásquez en Operaciones Mina.
- Dalibor Dragisevic en Operaciones Concentradora.
- Tomás Martínez en Administración y Servicios.
- Fernando Hernández en Recursos Humanos.
- Juan Carlos Palma, VP Legal, de Asuntos Corporativos y Comunidades, pasó a ser VP de Sustentabilidad, reportándole Medio Ambiente, Eficiencia Energética, además de las áreas anteriores.
- Mario Quiñones pasó de VP interino a VP de Desarrollo.



	PLAN DE CIERRE				
OPERACIONES DE LA COMPAÑÍA	Proceso de minerales lixiviables	Término de la operación rajo Rosario	Término de la operación rajo Ujina	Término del procesamiento de stocks de minerales marginales	Cierre definitivo de Collahuasi
AÑO DE CIERRE	2013	2033	2045	2058	2058

1.2. Plan de cierre

[MM10] Los objetivos trazados por el plan de cierre consideran el cumplimiento de la legislación relacionada con el tema, minimizar el riesgo legal y ambiental futuro de la compañía, además de controlar los costos derivados de las actividades de cierre.

Durante 2012 continuó el proceso de actualización del plan de cierre de Collahuasi, el que se mantendrá en 2013. El principal objetivo de esta etapa es realizar los estudios que permitan actualizar los antecedentes

utilizados en el plan, asegurando el cumplimiento del marco normativo ambiental vigente (incluyendo las nuevas exigencias de la Ley N° 20.551 que regula el cierre de faenas e instalaciones mineras y su reglamento), además de recopilar, analizar y evaluar los criterios de cierre definidos anteriormente en base a los resultados, con la finalidad de incorporar cambios en las operaciones y el propio plan minero. El monto para los estudios planificados para 2013 se estima en USD 200.000.

Cabe señalar que la compañía está evaluando diferentes opciones que permitan extender la vida útil de los procesos de lixiviación. La selección de una alternativa deberá quedar definida durante el primer semestre de 2013.

1.3. Producción [2.8]

En 2012 Collahuasi produjo 282.096 toneladas de cobre, volumen un 37,8% inferior al registrado en el año anterior. A su vez, la producción de molibdeno disminuyó un 70,7% en comparación con el volumen generado en 2011.

PRODUCCIÓN (EN TONELADAS)			
PRODUCTO	2010	2011	2012
CONCENTRADO	465.207	417.282	245.288
CÁTODOS	38.836	36.002	36.808
TOTAL PRODUCCIÓN DE COBRE	504.043	453.284	282.096
MOLIBDENO	4.476	6.659	1.953

La disminución en la producción se debe a factores circunstanciales y operacionales. Entre ellos, se destacan los efectos negativos provocados por el invierno altiplánico. Asimismo, cabe destacar que el aumento en los costos operacionales fue significativo, ello producto del alza sostenida en el costo de la energía, combustible, mano de obra y contratistas, entre otros.

1.4. Ventas y mercados servidos

En el periodo que comprende este reporte, las ventas totales de cobre -medidas en toneladas- disminuyeron 39% respecto a 2011. En este resultado influyó principalmente la baja de 43% en los volúmenes de concentrado de cobre vendidos, lo que fue parcialmente revertido por un aumento de 5% en las ventas de cátodos.

VENTAS (EN TONELADAS)			
PRODUCTO	2010	2011	2012
CONCENTRADO	462.293	428.960	245.202
CÁTODOS	38.485	36.159	37.814
TOTAL VENTAS DE COBRE	500.778	465.119	283.016
MOLIBDENO	4.567	6.687	1.943

[2.7]

Mercados servidos

La información referente a las ventas considera a los clientes que mantienen contrato con la compañía y las ventas directas a los accionistas. Cabe recordar que, progresivamente, la producción será entregada en su totalidad a los accionistas para su comercialización.

Respecto al molibdeno, un 99% se destina a mercado nacional, mientras que el 1% restante tiene por destino Corea.

Destino del concentrado de cobre (*TMS)

PAÍS	PORCENTAJE 2012
JAPÓN	24%
COREA	3%
CHILE	24%
CHINA	31%
INDIA	18%

*Nota: TMS- Tonelada Métrica Seca

Destino de los cátodos de cobre (*TM)

PAÍS	PORCENTAJE 2012
CHINA	52%
EE.UU.	36%
COREA	6%
HOLANDA	5%
JAPÓN	1%

*Nota: TM- Tonelada Métrica



2. Contexto de sustentabilidad

El desarrollo sustentable es un pilar esencial en la estrategia de negocios de Collahuasi, y guía el accionar de la compañía en su proceso productivo y su relación con el entorno. En este sentido, durante el año 2012 se verifican importantes acciones relacionadas con la sustentabilidad.

La primera es la creación de la Vicepresidencia de Sustentabilidad, cuya finalidad es reunir las áreas que tengan que ver con el desarrollo sustentable; representar una visión corporativa y compartida del concepto de sustentabilidad, considerando los aspectos relativos a la explotación de recursos naturales, la diversidad cultural y social del entorno de la compañía, y los elementos económicos relacionados con la operación.

El año reportado fue crucial en el relacionamiento con las comunidades. Cabe destacar la inclusión de área de medioambiente en la mencionada Vicepresidencia, lo que ha permitido estrechar aún más las relaciones con las comunidades, especialmente en cuanto a información, acogida de inquietudes y beneficios recíprocos. Este enfoque permite rescatar el empoderamiento de las comunidades y su nivel de involucramiento en las actividades de la compañía.

En 2012 la compañía sufrió una significativa baja de la producción, junto con una coyuntura crítica en las operaciones, y un desempeño poco satisfactorio en el área de la seguridad laboral (que tuvo como consecuencia tres fatalidades). Esta situación generó el proceso de intervención, decidido por los accionistas, el cual determinó como prioridad reordenar la planta ejecutiva y el organigrama de la compañía.

2.1. Estrategia y cultura [4.8]

Los valores, objetivos estratégicos y políticas permiten a Collahuasi desarrollar su negocio alineado con su visión.

Valores corporativos



Objetivos estratégicos

1. Ambiente de trabajo seguro y saludable
2. Desempeño sustentable en las operaciones
3. Utilización de capacidad
4. Competitividad de costos
5. Eficiencia en capital
6. Gestión eficiente del negocio
7. Ser el empleador preferido en el sector minero
8. Crecimiento (desarrollo y proyectos)
9. Maximizar el valor del accionista

Además, para reforzar la cultura y el liderazgo de la compañía, en 2009 se definieron políticas que se encuentran agrupadas en tres áreas, cada una de ellas con alcances y principios para la toma de decisiones.

Políticas (*)

PERSONAS	NEGOCIO	DESARROLLO SUSTENTABLE
<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos • Ética y conflicto de intereses en los negocios 	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de riesgos • Calidad • Contractual 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y salud ocupacional • Medio ambiente • Relaciones con la comunidad y asuntos corporativos • Recursos hídricos • Energía

(*) Para mayor detalle de las políticas ver www.collahuasi.cl

2.2. Gestión de riesgos [4.11] [1.2] [4.9] [SO3]

En Collahuasi, la gestión de riesgos abarca el negocio, medio ambiente, temas legales, seguridad y salud ocupacional, además de aquellos riesgos que surgen de los cambios planificados y no planificados, para que sean identificados, analizados, evaluados y tratados de la manera que corresponda, para luego monitorearlos, revisarlos y mitigarlos.

Después de la intervención vivida por la compañía en 2012 la gestión de riesgos, se enfocó hacia el manejo de emergencias, más que en la planificación de un sistema, como había sido planteado en 2011. Esto, dado por la necesidad de reorganizar la gerencia y reestablecer el liderazgo, antes de abordar la gestión de riesgos global.

Sin embargo, se avanzó en el marco de la estructura de gestión.

En administración de riesgos destacan los desafíos hacia los cuales se están dirigiendo los esfuerzos:

1. Seguir impulsando una convergencia de todas las áreas de la compañía para implementar el Sistema de Gestión Sustentable y Riesgos.
2. Desarrollar una cultura compartida sobre la gestión y el manejo de riesgos.
3. Avanzar hacia una forma de trabajo conjunta que incluya más áreas que las involucradas actualmente (seguridad y medioambiente), para garantizar una gestión coordinada y sistemática de los riesgos asociados al negocio.

3. Pertenencia a asociaciones y membresías

[4.12]

La compañía adhiere a los principios de la Convención Internacional sobre los Humedales (RAMSAR), ICMM, Declaración Universal de Derechos Humanos, además de obtener la certificación de la norma europea REACH para cátodos de cobre.

[4.13]

Acorde al enfoque de desarrollo sustentable y al interés por contribuir al progreso de la comunidad, participa en diferentes organismos regionales, nacionales e internacionales.

[SO5]

A través de la membresía en distintas instancias y asociaciones gremiales, participa activamente en las políticas públicas asociadas a los principales desafíos en minería, que son: eficiencia energética e hídrica y capital humano. En lo que respecta a las regulaciones, formar parte de organizaciones como el Consejo Minero o Sonami, le permite mantenerse actualizada y representar la posición de la compañía frente a diversos temas.

MEMBRESÍAS REGIONALES

1. Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Iquique
2. Corporación de Desarrollo de Tarapacá
3. Asociación de Industriales de Iquique A.G. (AII)
4. Corporación Museo del Salitre
5. Área de Desarrollo Indígena - Jiwasa Orage
6. Consejo Asesor de CONAMA Regional
7. Centro de Investigación y Desarrollo en Recursos Hídricos (CIDERH)

MEMBRESÍAS NACIONALES

1. Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)
2. Consejo Minero de Chile A.G. / Mesa Minera de Eficiencia Energética y Comité de Cambio Climático, entre otros.
3. Cámara Chileno Norteamericana de Comercio (AmCham Chile)
4. Cámara Chileno Británica de Comercio (Britcham Chile)
5. Consejo Nacional de Seguridad
6. AcciónRSE
7. Centro de Estudios para el Desarrollo (CED)
8. Centro de Estudios Nueva Minería
9. Comisión Nacional de Eficiencia Energética (CNE)
10. Capítulo Chileno de Transparency International
11. Pacto Global

MEMBRESÍAS INTERNACIONALES

1. International Copper Association (ICA)

CONVENIOS Y ALIANZAS

1. Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)
2. Servicio Registro Civil
3. Corporación Nacional Forestal de Chile (CONAF)





4. Premios y reconocimientos [2.10]

PREMIO
Otorgado por Cámara Chileno Británica de Comercio

PREMIO
Otorgado por Fundación Chile y Revista Capital

RECONOCIMIENTO
Otorgado por Ministerio de Educación

Mejor Huella de Carbono 2012



Primer premio del sector minero en el Tercer Ranking de Empresas Líderes en Cambio Climático



Desempeño destacado del Liceo Bicentenario Minero Juan Pablo II



5. Ética y transparencia

INICIATIVA

Collahuasi renueva su membresía en Transparency International

DESCRIPCIÓN

Desde 2011, renueva anualmente su compromiso como miembro cooperador del capítulo chileno de Transparency International, Chile Transparente, que promueve las prácticas de transparencia, la integridad y la honradez en instituciones públicas y privadas, y combate la corrupción.

INICIATIVA

Collahuasi firma la Declaración de Ética y Conflicto de Interés

DESCRIPCIÓN

En 2012 suscribe la declaración con la cual afirma conocer la Política de Conflicto de Interés de la compañía, y declara no tener situaciones pendientes de analizar según la Política de Ética.

INICIATIVA

Collahuasi renueva el Manual de Autoridad

DESCRIPCIÓN

En 2012 renovó su Manual de Autoridad, que incluye cláusulas de ética relevantes.



5.1. Línea Abierta [4.4]

Para denunciar maltratos, abusos, no cumplimiento de leyes sociales, fraude y cohechos, los trabajadores de Collahuasi cuentan con una línea telefónica abierta y confidencial, denominada Línea Abierta, para facilitar que cualquier persona, trabajador propio o contratista, que tenga información acerca de prácticas o conductas de negocio no éticas o que infrinjan la ley, pueda reportarlo al más alto nivel.

[SO4] Durante 2012, a través de Línea Abierta, se recibieron 19 denuncias de posibles fraudes y situaciones de maltrato. Todas fueron investigadas, aunque no siempre se pudo concluir su veracidad, dado que en algunas llamadas no se identificó a un culpable, por lo que no hubo antecedentes suficientes para llegar a una conclusión.

Cabe destacar la existencia de otras denuncias de posibles fraudes, que han sido canalizadas por conductos no institucionales e investigadas por terceros, para así garantizar independencia y objetividad en el criterio.

La conclusión al cierre del 2012, es que Línea Abierta permite contar con un sistema de denuncias, que si bien tuvo un funcionamiento en general satisfactorio, necesita acortar los tiempos de respuesta.

[HR4] Finalmente, en materia de ética y transparencia, cabe mencionar que en 2012 se verificó una denuncia por un incidente de discriminación, situación que fue solucionada mediante acuerdo en Tribunal.

5.2. Así enfrentamos la corrupción [SO2] [SO3]

[SO2]

En la Política de Personas, Collahuasi menciona expresamente la ética y el conflicto de intereses en los

negocios, señalando: "Exigimos cumplimiento de nuestras normas de integridad en todo momento, a través de todos los niveles de la organización y también a nuestros colaboradores externos que participan con sus servicios y bienes en la operación de la compañía".

Además, por ser miembro de Chile Transparente - Capítulo Chileno de Transparencia Internacional - adhiere a su Código de Conducta, el cual señala explícitamente que "Rechazamos la corrupción en todas sus manifestaciones en cuanto genera pobreza, crea desigualdad social, daña el medio ambiente y socava la democracia".

La compañía incluyó en su sistema de administración de riesgo la posibilidad de incumplimiento de la ley 20.393, para cada uno de los delitos tipificados. En consecuencia, los riesgos organizacionales relacionados con la corrupción son analizados en todas las unidades de negocio.

[SO3]

Conflicto de intereses

El personal supervisor ha sido informado y capacitado sobre la Política de Ética y Conflicto de Interés en los Negocios, y tal como se realiza todos los años, se han obtenido las respuestas de los supervisores de la compañía en esta materia.

Políticas y su difusión

A través de la intranet y afiches instalados en puntos visibles de las instalaciones, se ha informado a todos los empleados y empresas colaboradoras las políticas relacionadas con la ética y la transparencia. Además, en la Política de Recursos Humanos se hace mención expresa a la Ley 20.393, sobre la Responsabilidad Penal de las Empresas Jurídicas "en casos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, y cohecho a funcionario público nacional y extranjero, cometidos por una persona natural y que tengan un beneficio directo para la compañía" y a la obligación que las compañías tienen de adoptar e implementar un Sistema de Prevención de Delitos conforme a la ley.

Ley 20.393

La Ley de Responsabilidad Penal de las Empresas Jurídicas establece que en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público, nacional o extranjero, la responsabilidad recae no solo en quien comete la acción, sino también en la empresa. Esto, siempre y cuando la comisión del delito sea consecuencia del incumplimiento de dirección y supervisión de la compañía.

Para mayor información ver www.collahuasi.cl



La Ley 20.393 fue promulgada en 2009, por lo que desde 2010 la compañía cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, que comprende los siguientes elementos:

- Designar un Encargado de Prevención de Delitos.
- Proveer de medios y facultades suficientes al Encargado de Prevención.
- Establecer un Sistema de Prevención de Delitos.
- Supervisar el Sistema de Prevención de Delitos.
- Posibilidad de certificar el Sistema de Prevención de Delitos.

5.3. Ayudas financieras recibidas del gobierno [EC4]

El monto total de ayuda financiera recibida del gobierno en los tres últimos años se presenta en el siguiente cuadro (en US\$ miles):

PERSONAS	2010	2011	2012
Devolución IVA Exportadores	-20.932	-145.097	-163.195
Créditos y rebajas al impuesto			
SENCE	613	843	895
Crédito Donaciones	2.255	1.141	257
Patentes Mineras	1.053	107	110
Crédito 6% activo fijo	40	38	42
TOTAL	-16.971	-142.968	-161.891

6. Cumplimiento normativo [SO8]

6.1. Principales incidentes ambientales [EN28]

En 2012, el Servicio de Evaluación Ambiental notificó a Collahuasi la imposición de multas y sanciones, de acuerdo a la resolución N°125 del SEA, y resolvió el señalado recurso de reposición (en relación al incidente de los afloramientos de agua en el área de Patache) en los siguientes términos:

	INCUMPLIMIENTO	MULTA (UTM)
Resolución N° 19/2008	Considerando 4.2	Acoge solicitud de absolución
Resolución N° 149/2004	Considerando 3.2.2	Aumento de multa de 500 a 540 UTM
Resolución N° 149/2004	Considerando 4	Rebaja multa de 100 a 90 UTM
Resolución N° 19/2008	Considerando 3.1	Rebaja multa de 500 a 400 UTM
Proyecto expansión 110 KTPD	Capítulo 7, punto 7.3.7	Rebaja multa de 100 a 90 UTM.

6.2. Incidentes laborales y fiscalizaciones

De 2010 a la fecha, la compañía recibió siete visitas de fiscalización: dos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), dos de la Inspección del Trabajo, una de la Seremi de Salud y dos del Sernageomin.

Cabe mencionar que por el accidente fatal, del trabajador Julio Piñones Canto, ocurrido el 26 de mayo de 2012, la compañía fue sancionada a pagar una multa de 50 UTM, mediante la Resolución Exenta del Sernageomin N° 3546, del 9 de octubre de 2012, en el marco de las contravenciones al Reglamento de Seguridad Minera constatadas en la faena Rosario (específicamente en la instalación Mina Rosario). Se solicitó la reconsideración ante el Director Nacional del Sernageomin.



02

Salud y seguridad de nuestra gente

1. Temas materiales relevantes en salud y seguridad	46
2. Hitos 2012	46
3. Enfoque de gestión	47
4. Compromiso con la salud y la seguridad de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad	48
5. Comités paritarios	52
6. Principales cifras	54
7. Seguridad de nuestros contratistas	55



1. Temas materiales relevantes en salud y seguridad

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
TRABAJADORES	Preocupación por la seguridad y salud ocupacional.
LÍDERES DE OPINIÓN	Salud y seguridad ocupacional

2. Hitos

0 accidentes con tiempos perdidos en el 2012 en las Operaciones Puerto

8 accidentes incapacitantes
417 días perdidos

Tasa de enfermedades profesionales 2012
0

Premiaciones Coresemin de nuestras ESED

3. Enfoque de gestión

Los compromisos con la salud y la seguridad representan una de las prioridades más relevantes de la visión de negocio de la compañía. La seguridad es el valor que caracteriza cómo se vive y se hace el trabajo. Durante 2012, Collahuasi reestructuró la gerencia a cargo de salud y seguridad, y se focalizó la atención en sistemas o herramientas preventivas para controlar los potenciales riesgos de accidentes graves o fatales, y el reforzamiento del liderazgo de los supervisores y las empresas colaboradoras para permear estos temas a todos los trabajadores.

El valor de la seguridad se basa en una política compartida entre las distintas áreas, que se rige por tres principios:

1. CULTURA

La seguridad es para Collahuasi un valor en torno al cual difundir conocimientos y generar una cultura corporativa.

2. APRENDIZAJE

La experiencia de los incidentes ocurridos en la compañía es un aprendizaje precioso para evitar sus repeticiones.

3. DISCIPLINA

La rigurosidad en la seguridad significa fijar estándares simples e intransables.

4. Compromiso con la salud y seguridad de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad

Cómo Collahuasi enfrenta las fatalidades: herramientas

En 2012 se produjeron tres accidentes fatales: Cristian Araya, de la Gerencia Mantención Plantas, y Julio Piñones Canto, de la Gerencia Mina, ambos trabajadores propios, y Erwin Ruiz Gacitúa, contratista de la empresa Consorcio Abengoa Kipreos Limitada, dependiente de la Gerencia Proyecto.

Estos lamentables hechos han llevado a fortalecer las políticas y herramientas focalizadas en la protección de la vida de los trabajadores.

Todo esto se ha materializado en dos importantes herramientas de prevención: los Estándares de Prevención de Fatalidades (EPF) y el programa Liderazgo Visible.

EPF es un conjunto de ocho estándares para controlar peligros de alto nivel y eliminar o minimizar el riesgo de fatalidades y lesiones graves dentro de la empresa. En 2013 se solicitará a cada trabajador (tanto propio como ESED) que realice una autoevaluación acerca de cómo ha impactado el programa EPF en su trabajo diario.

La segunda herramienta, el programa Liderazgo Visible, es un componente de la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que refuerza la comunicación

entre los trabajadores y supervisores, observando el comportamiento, entregando retroalimentación positiva y discutiendo oportunidades de mejora en las metodologías de trabajo. El programa promueve la comunicación cara a cara bi-direccional logrando un impacto en la correcta preparación y ejecución de las tareas.

4.1 Capacitación en seguridad y salud laboral

En el marco del desarrollo de una cultura compartida en torno al valor de la seguridad laboral en el año 2012, se llevaron a cabo actividades de capacitación, tanto para los trabajadores propios como de las empresas colaboradoras. En ellos destaca el programa de capacitación sobre el conocimiento y el autocuidado para la exposición a Material Particulado Respirable / Sílice Libre Cristalizada a través del Plan de Erradicación de la Silicosis (PLANESI). Dicho programa contó con la participación de trabajadores considerados con exposición, personal de Comité Paritario faena Cordillera y Puerto, y personal representante del sindicato de trabajadores de Collahuasi.

Junto a ello, se desarrolló la capacitación en el protocolo de exposición ocupacional a ruido (PREXOR), destinada a trabajadores expuestos de Planta, Lixiviación, Puerto, Operación Mina y Mantención Mina.

4.2 Iniciativas en educación y prevención [LA8]

En el marco de la Política de Seguridad y Salud Ocupacional, con el propósito de beneficiar a sus trabajadores, colaboradores y sus familias, durante 2012 Collahuasi promovió las siguientes iniciativas:

- Certificación OHSAS 18001.
- Estándar Prevención Fatalidades (EPF).
- Verificación legal de aspectos de seguridad y salud ocupacional, según el reglamento de seguridad minera (DS 132), el reglamento sobre las condiciones ambientales y sanitarias básicas en los lugares de trabajo (DS 594) y la reglamentación en operaciones de Puerto Patache (Directemar).
- Establecimiento de una línea de base del Programa de Vigilancia para Trabajadores Expuestos, y control apropiado para los trabajadores con alteración de salud en examen de altura geográfica.
- Charlas para la aplicación del procedimiento de gestión del cambio.
- A3, A2 y A1 (gestión de riesgos basado en los estándares de Anglo American).
- Capacitación respecto a riesgos higiénicos.
- Riesgos ergonómicos: cápsulas de capacitación y entrega de libro de aplicación "Ergonomía para Trabajadores" a las áreas operativas.

Brigadas para emergencias

Los brigadistas son trabajadores de Collahuasi o de sus empresas contratistas que voluntariamente aceptan ser parte de las brigadas. Estas unidades son las encargadas de la toma de decisiones y acciones en los inicios de cada emergencia (como por ejemplo, peligro en una faena, situación susceptible de causar lesiones graves, o pérdida de vidas humanas, entre otras).

En 2012 se logró contar con un total de:

181
Brigadistas capacitados

Durante el año, los brigadistas fueron capacitados en los siguientes temas:

- Materiales peligrosos.
- Incendio industrial.
- Rescate en altura.
- Uso de kit de emergencia



Planes de emergencia

En el periodo también se elaboraron planes locales para todas las áreas operativas y oficinas donde trabaja personal de Collahuasi, tanto en Iquique como en Santiago.

La empresa Restec, Rescate y Tecnología, otorga a la compañía el servicio "Brigada Profesional", para el envío de efectivos para actuar en casos de emergencia y controlar la situación. Asimismo, la empresa proveedora entrena a personal de Collahuasi para que se conviertan en brigadistas. En el 2012, se redujeron de 22 a 7 trabajadores Restec efectivamente requeridos como brigadistas profesionales, ya que actuaron en mayor medida los brigadistas internos, y dando mayor efectividad de respuesta a las emergencias.

En prevención de riesgos, se confeccionó el Plan de Emergencia para Fase III, el que fue difundido durante mayo en todas las localidades cercanas a las operaciones de Collahuasi, como Cañamo, Chanavaya, Chanavayita, Pica, Pozo Almonte, Alto Hospicio e Iquique. Además, el Plan fue presentado a las autoridades gubernamentales de la 1ª región, en conjunto con la gerencia de relaciones con las comunidades.

Todas las iniciativas relacionadas con la prevención de fatalidades, han permitido a la compañía lograr que en las Operaciones Puerto no se registrara ni un solo accidente con tiempos perdidos.

0
accidentes con tiempos perdidos en el 2012 en las Operaciones Puerto

"Hemos valorado el logro y destacado el protagonismo de cada uno de los trabajadores por construir un ambiente de trabajo seguro a partir de hacer que las cosas sucedan y evitar que nos sucedan cosas".

Luis Veloso, gerente de operaciones Puerto.

En el marco de la seguridad laboral, y la atención que la compañía ha puesto en esta materia, cabe señalar que en 2012 se organizaron:

28
simulacros para evaluar los planes locales de emergencia

El programa de control de riesgos operacionales (PCRO) ha permitido controlar las diferentes unidades de negocios, y las empresas contratistas que participan en ellas. A través del software CURA, se incorporaron los riesgos más significativos de cada unidad, registrando el cumplimiento de controles y planes de acción en forma mensual.

Salud familiar

En 2012 se amplió la cobertura de ciudades donde se realizó la campaña de vacunación antigripal, ampliándola a faenas y Arica, Iquique, Antofagasta y Santiago. Los beneficiarios fueron trabajadores propios, colaboradores y familiares, llegando a suministrarse más de 6.000 dosis.

Durante el año reportado, se realizaron distintas actividades de alcance familiar, principalmente charlas de nutrición, alcohol y drogas, entre otros temas. Para orientar a las familias en asuntos médicos, Collahuasi cuenta con el fono salud, y para temas legales, psicológicos u otros, tiene el Programa de Apoyo al Empleado (PAE). Las primeras atenciones de este programa son gratuitas, y en caso de que el paciente requiera de una especialización mayor, es derivado a un profesional, lo que debe ser cubierto en forma personal a través de la previsión, si son temas de salud, o en forma particular, si se trata de un servicio profesional diferente.

En salud, Collahuasi también tiene un programa a las comunidades, a través de consultas de salud con médicos de Santiago que atienden en la ciudad de Iquique.





5. Comités paritarios

El 100% de los trabajadores propios y colaboradores de Collahuasi están representados en los Comités Paritarios de Faena (Cordillera y Puerto Patache), de acuerdo a lo exigido por los DS 54 y 76. En relación a las empresas contratistas que tienen más de 25 personas trabajando en Collahuasi, todas cumplen con el requisito legal de contar con comités paritarios, son coordinados y auditados por los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de Faena. Actualmente existen 43 comités paritarios de empresas colaboradoras. En enero de 2013, se crearon dos comités paritarios adicionales: el de Iquique y el de Santiago.

[LA6] Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) se contextualizan en el marco de la gestión integral en temas de seguridad. Estas instancias permiten instruir a los trabajadores respecto a la gestión eficiente en materia de Prevención de Riesgos Laborales al interior de la empresa. Específicamente, las capacitaciones se focalizan en el uso apropiado de los equipos de protección personal, el control sobre el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad, la verificación de las causas de accidentes mortales o incapacitantes.

Comités paritarios en función:

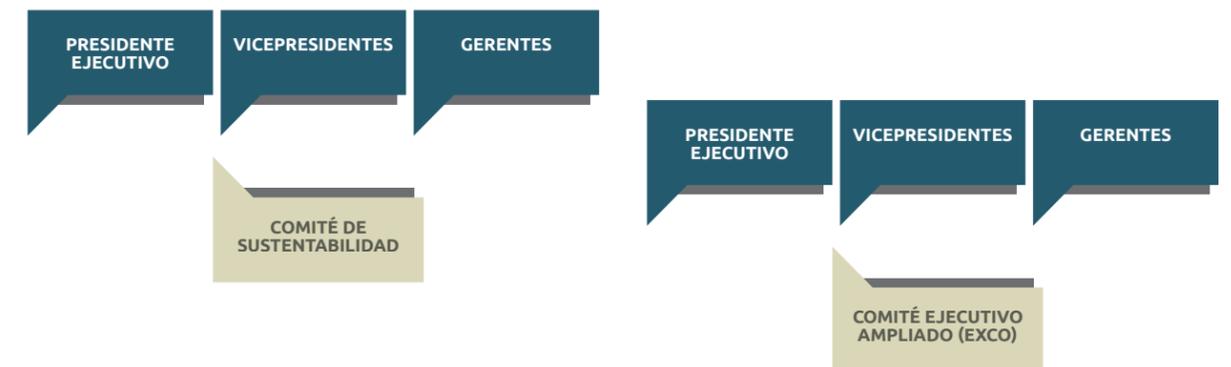
- 1) Comité Paritario Cordillera
- 2) Comité Paritario Puerto Patache

100% de los trabajadores cubiertos

Comités paritarios en proceso de creación:

- 1) Comité Paritario Iquique
- 2) Comité Paritario Santiago

Además de los comités paritarios exigidos por la ley, Collahuasi cuenta con otros tres comités:



Sus funciones son:

- Revisar mensualmente el desempeño y el grado de cumplimiento de la gestión de seguridad y salud ocupacional definida para lograr los objetivos estratégicos de la organización;
- Desarrollar la revisión gerencial de los diferentes sistemas normativos que la compañía ha decidido certificar.
- Adicionalmente, el comité EXCO está encargado de aprobar los procedimientos estructurales y el Manual de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.



El comité SIGEI tiene por finalidad revisar el control de la gestión de seguridad y salud ocupacional de sus respectivas unidades de negocios.



6. Principales cifras

Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos, accidentes y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por sexo: [LA7]

TASA DE ACCIDENTES	TASA DE AUSENTISMO			TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES			TASA DE DÍAS PERDIDOS			TASA DE ACCIDENTES			N° DE VÍCTIMAS MORTALES		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Hombres	366,1	726,5	911,65	0,12	0	0	16,03	14,33	14,23	0,37	0,26	0,27	0	0	3
Mujeres	21,97	107,7	150,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tasas de accidentes [LA7]

NÚMERO DE ACCIDENTES	TOTAL FATALIDADES			TOTAL LTI(**)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Collahuasi	0	0	2	9	7	8
Contratistas	3	0	0	19	18	10
Proyectos (*)	0	0	1	1	4	3

(*) Lesiones con Tiempo Perdido
(**) = Lesiones con Tiempo Perdido

[LA7]



En 2012 la tasa de accidentes (IR) fue de 0,27 con un total de 21 accidentes incapacitantes y 417 días perdidos, lo que representa una tasa de días perdidos (IDR) de 14,23.

7. Seguridad de nuestros contratistas

7.1 Política de Contratistas

Las empresas contratistas que prestan servicios a Collahuasi, realizan trabajos que requieren el manejo de diferentes tipos de energía (hidráulica, eléctrica, potencial, mecánica u otras); además de trabajos en altura y operaciones en levante. Dados los riesgos asociados a estas funciones, Collahuasi basa sus programas de apoyo a la gestión preventiva en seguridad y salud ocupacional para contratistas en tres principios fundamentales:

La política de la compañía se ha caracterizado por el trabajo conjunto de los departamentos de prevención de riesgos de cada empresa contratista, y la Gerencia de Salud y Seguridad de Collahuasi, enfoque que se ha mantenido en 2012, apuntando a una mayor integración y alineamiento entre las partes.

1. CULTURA

Educar al personal y liderar al grupo de asesores de seguridad y salud de las empresas contratistas, para difundir conocimientos y generar una cultura corporativa en torno al tema.

2. APRENDIZAJE

Difundir, en cada una de las reuniones con los asesores de seguridad y salud y administradores de contrato, los incidentes ocurridos durante el mes anterior, generar los aprendizajes en cada una de las áreas de la compañía.

3. DISCIPLINA

Fijar y difundir, a través de los asesores de seguridad y salud ocupacional de las empresas contratistas, estándares simples e intransables. Se han realizado auditorías programadas para medir el nivel de cumplimiento y controlar su desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional.

LOS PRINCIPALES HITOS LOGRADOS CON LAS EMPRESAS CONTRATISTAS DURANTE EL AÑO 2012 SON:

- Reconocimiento en las categorías de "trabajador destacado", "comité paritario" y "experto en prevención de riesgos" de las empresas contratistas, por parte del Consejo Regional de Seguridad Minera (CORESEMIN).
- Elaboración de un programa de capacitación destinado a las empresas contratistas, generado en conjunto con las mutualidades. El programa fue dictado en faena cordillera, y está compuesto por ocho talleres estandarizados.
- Programación de reuniones mensuales con las empresas contratistas, para evaluar que estas últimas implementen de forma apropiada los sistemas vigentes en Collahuasi.
- Análisis de los incidentes ocurridos en cada reunión con los asesores de seguridad y salud de las empresas contratistas, con el fin de sensibilizar y generar aprendizajes en temas de seguridad y prevención.

Durante 2012, aumentó la integración entre el departamento de prevención de riesgos de cada empresa contratista y la Gerencia de Salud y Seguridad de Collahuasi, principalmente por la realización mensual de las reuniones ampliadas de seguridad y salud ocupacional. Cabe destacar que las partes están alineadas respecto a los programas de control de riesgos.

AUSENTISMO DE TRABAJADORES	TASA DE AUSENTISMO			TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Contratistas	17,53	19,19	sin información	0,36	0,29	sin información



03

Generando relaciones de confianza con nuestros grupos de interés

1. Gobierno corporativo	58
2. Nuestra gente	60
3. Nuestra gestión con las comunidades	78
4. Educación: Generación de valor compartido en la Región de Tarapacá	88
5. Compromiso con los proveedores	98

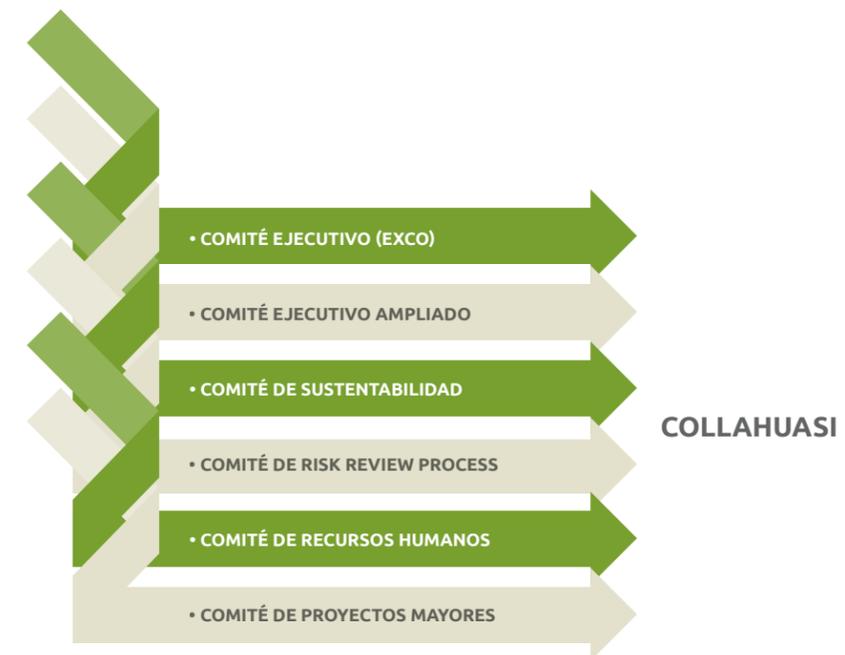
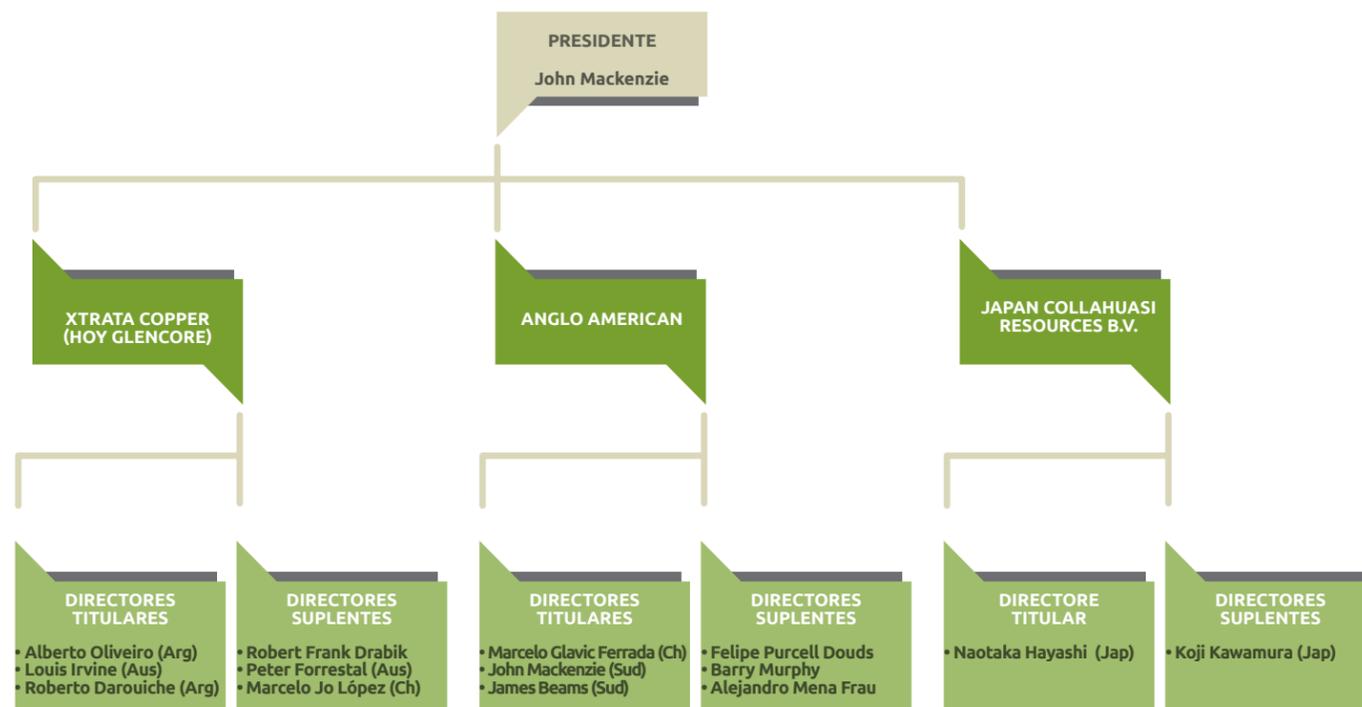


1. Gobierno corporativo

Miembros del Directorio

[4.1]

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi es una sociedad contractual minera perteneciente a Anglo American plc, Glencore y Japan Collahuasi Resources B.V., todas ellas representadas en el Directorio:



[4.2] Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas, y no tienen cargos al interior de la compañía. Su rol es conducir el negocio aplicando las guías, orientaciones y estándares acordados por los accionistas.

[4.3] [4.5] Para asegurar la independencia y prevenir conflictos de intereses, los directores de Collahuasi no reciben compensación económica, ni son sometidos a evaluación por parte de la compañía.

[4.6] Los estatutos sociales y el Acuerdo de Accionistas contienen las directrices que permiten regular las relaciones entre los accionistas, y entre ellos y Collahuasi.



2. Nuestra gente

Nuestros trabajadores

Temas relevantes en trabajadores

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
TRABAJADORES	Percepción de capacidad de respuesta lenta por parte de Collahuasi.
	Necesidad de mejorar los canales de comunicación con la compañía.
	Necesidad de mejorar las condiciones de habitabilidad.
	Necesidad de ser incluidos en la compañía desde una perspectiva estratégica.
	Necesidad de desarrollar relaciones de confianza con la compañía.
	Percepción de ausencia o debilidad de una identidad corporativa.
LÍDERES DE OPINIÓN	Necesidad de reconocimiento al aporte que realizan los trabajadores en la compañía.
	Percepción de alta rotación laboral.

1. Enfoque de Gestión

Para Collahuasi, las personas son el principal capital social, y constituyen la clave para el desarrollo de una minería sustentable.

Por el complejo escenario vivido en 2012, Collahuasi se ha enfocado en recuperar la confianza y el sentido de pertenencia de los trabajadores, teniendo como objetivo de largo plazo ser un “empleador preferido”.

Esto ha impulsado a la compañía a fomentar un ambiente de trabajo seguro y saludable, promover iniciativas de integración y de mejora de la calidad de vida, fortalecer la comunicación y el diálogo y valorar el talento y desarrollo profesional de los trabajadores.

Principales cifras

Dotación [LA1]

Al finalizar el año 2012, Collahuasi cuenta con 2.865 trabajadores, cifra que incluye a los contratos indefinidos, a plazo fijo y 49 alumnos del Programa Aprendices.

Durante el período, 227 trabajadores se incorporaron a la empresa.

Rotación [LA2]

En el año, 270 trabajadores dejaron la compañía: 263 hombres y 7 mujeres, lo que equivale a 309 personas menos que en 2011. Por su parte, la rotación móvil alcanzó el 9,5%, porcentaje inferior al año anterior. (Para el cálculo de rotación no se considera el personal de los programas Aprendices ni Trainee).

Categorización [LA13]

De los 2.816 trabajadores (no incluye a los alumnos del Programa Aprendices), 98 son mujeres, lo que equivale al 3,48% de la dotación propia. A nivel de ejecutivos la compañía cuenta con 8 mujeres. La mayor participación femenina se registra a nivel de profesionales, donde hay 85 mujeres, sobre un total de 98 personas, lo que equivale a un 87%.

DOTACIÓN



2.865

trabajadores propios

227

trabajadores se incorporaron a la empresa

ROTACIÓN



270

trabajadores dejaron la compañía

9,5%

rotación móvil

CATEGORIZACIÓN



98

mujeres trabajan en Collahuasi

87%

de las mujeres son profesionales



ACTIVIDADES 2012

1. Actualización del modelo de Gestión del Desempeño.
2. Finalización del Programa Cimientos.
3. Realización del modelo de Liderazgo Corporativo.
4. Definición de un Modelo de Competencias Funcionales y Conductuales para SPS y OAS.
5. Definición de un modelo de Talent Management.
6. Definición de un modelo de valor de empleo.

2.1 Los incentivos para el reconocimiento

Collahuasi reconoce la contribución de los trabajadores a los resultados a través de distintos sistemas de incentivos.

CATEGORÍA DE TRABAJADOR	INCENTIVO
SUPERVISORES	Pago de un bono anual de acuerdo al cumplimiento de un contrato de desempeño.
OPERADORES Y MANTENEDORES	Pago de bonos trimestrales asociados a la producción de cobre y molibdeno.

Asimismo, existen otras formas de reconocimiento como felicitaciones verbales o escritas, para destacar el buen desempeño y/o hitos relevantes, que estén alineados con su visión y sus valores.

Además, cada cinco años de antigüedad, los trabajadores reciben un obsequio como reconocimiento a su compromiso.

2.2 Los planes de carrera

Los planes de carrera se diseñan de acuerdo al rol de los trabajadores. Los operadores (OAS) cuentan con el Plan de Desarrollo de Carrera, y los supervisores (SPS) tienen el Plan de Movilidad Interna. Adicionalmente, se está trabajando en un programa para establecer los Planes de Sucesión, tanto para SPS como para ejecutivos.

En los programas (para OAS y SPS) existen procedimientos que dan cuenta de los objetivos, alcances y flujos por los cuales se administran. En el Plan de Movilidad Interna, los cargos disponibles y la postulación de los trabajadores interesados se publican en el portal corporativo (<http://www.collahuasi.bumeran.cl/aplicantes/home.ngmf>).

Posteriormente, se realiza un proceso de preselección y entrevistas para definir quién ocupará la posición.

En el caso del Plan de Desarrollo de Carrera, se aplica una política de evaluaciones objetivas, con el fin de minimizar la selección de personas sin fundamentos claros en torno a su desempeño.

MOVILIDAD INTERNA

A través del Plan de Movilidad Interna, en 2012 se ocuparon un 25% de las vacantes generadas. Esta cifra es bastante más elevada que el promedio del mercado, que varía entre un 15% y 20% vacantes cubiertas con trabajadores de la misma empresa.



2.3 Evaluación de desempeño

[LA12] Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo.

	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	
	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO
Supervisores (con más de 6 meses) SENCE	12%	80	88%	575	85%	655
	12%	74	88%	531	86%	605
Ejecutivos (con más de 6 meses)	7%	8	93%	104	15%	112
	7%	7	93%	93	14%	100
TOTAL Contratos Indefinido	11%	88	89%	679	100%	767
	11%	81	89%	624	100%	705

En el proceso de evaluación de desempeño se considera sólo a los trabajadores de los niveles ejecutivos y supervisores, y se excluye a quienes llevan menos de seis meses trabajando en la compañía.

Durante 2012 se realizó un piloto de evaluación de desempeño para los OAS, abarcando los trabajadores de la Vicepresidencia de Desarrollo y la Gerencia de Puerto.

3. Comunicación con los trabajadores

El proceso de intervención tuvo repercusiones en las comunicaciones al interior de Collahuasi, lo que motivó a la Gerencia de Relaciones Laborales y Comunicaciones Internas a modificar su enfoque, con el fin de alinear a los trabajadores, tanto propios como contratistas, y generar un mayor compromiso. Algunos de los cambios implementados son:

- Estandarización de la comunicación entre las áreas;
- Creación de una guía de comunicación ejecutiva;
- Modernización de la línea gráfica;
- Inserción de email de contacto en las publicaciones para fortalecer la retroalimentación.

3.1 Los canales de comunicación directa con los trabajadores [4.16]

Para mantener una comunicación directa, fluida y transparente con los trabajadores, Collahuasi utiliza distintos canales, los que se diferencian tanto por su frecuencia como por la audiencia a la que se dirige y área temática.

CANAL	FRECUENCIA	AUDIENCIA	TEMÁTICA
Reuniones PASS	Diaria		Seguridad
Intranet	Permanente	Supervisores	Diferentes temas
Correos electrónicos	Permanente	Todos	Diferentes temas
Revista Intiminero	Bimestral	Todos	Diferentes temas y noticias
Boletín "Noticias Collahuasi"	Bimestral	Todos	Diferentes temas y noticias
Noticiero en Buses	Quincenal	Operadores - mantenedores	Diferentes temas y noticias
Boletín Somos Collahuasi	Mensual	Contratistas	Diferentes temas y noticias
Diarios murales	Permanente	Todos	Comunicación de avisos
Pantallas Collahuasi Online	Permanente	Todos	Comunicación de avisos
Reuniones de Gerencia	Semestral	Gerencia	Seguridad, gestión de riesgos
Reuniones con el Presidente Ejecutivo	Anual (o cuando es requerida)	Todos	Seguridad, gestión de riesgos

4. Contratación local [EC7]

Uno de los propósitos de la política laboral de Collahuasi es privilegiar la contratación de habitantes de la región de Tarapacá, contribuyendo a su desarrollo y crecimiento. En 2012, un 48% de los nuevos trabajadores residen en la región. Además, para impulsar la contratación local, la compañía cuenta con dos iniciativas que apuntan a capacitar y calificar a los participantes: el Programa Aprendices y las becas entregadas al Centro Tecnológico Minero (CTM).

4.1 Programa Aprendices

Esta iniciativa nació como un plan del gobierno, para desarrollar habilidades laborales, a través de la formación y capacitación de los jóvenes. Apoyar el programa Aprendices significa para Collahuasi contribuir al crecimiento profesional de los jóvenes de la región de Tarapacá y del Norte Grande, y preparar a potenciales profesionales para la compañía.

En 2012 se certificaron 89 alumnos, 12 más que el año anterior.

Alumnos ingresados a los cursos en los meses de febrero y junio:

ÁREA	CURSO	FEBRERO	JUNIO	TOTAL
MINA	Mantención Mina	20	0	20
	Operación Mina	28	29	57
PLANTA	Operación Lixiviación	5	0	5
	GSO	14	0	14
	Instrumentación	8	0	8
	Operación planta	0	25	25
TOTAL		75	54	129

Alumnos certificados en Mina y Planta:

2012	INGRESOS		CERTIFICADOS
	FEBRERO	JUNIO	TOTAL
Mina	29	12	41
Planta	33	15	48
Total	62	27	89

Localidades de procedencia de los Aprendices:

CIUDAD	TOTAL	CIUDAD	TOTAL
Alto Hospicio	7	La Tirana	1
Antofagasta	19	Lasana	1
Arica	26	Pica	2
Calama	8	Pozo Almonte	1
Canela	1	Punitaqui	1
El Loa	1	San Pedro	1
Huara	1	Tocopilla	2
Iquique	57	TOTAL	129

5. Beneficios y calidad de vida [LA3]

Durante 2012, los trabajadores han hecho uso de los distintos beneficios que ofrece la compañía, entre los que destacan el sistema de becas de educación para los hijos, beneficios de salud y previsión, entre otros.

BENEFICIOS	2012
Beneficios para supervisores con contrato indefinido	• Becas escolares para hijos carga legal, administradas a través de CCAF de Los Andes.
	• Indemnización por años de servicio (sin tope de años ni renta, a partir de los 2 años).
	• Aporte Fondo Pensiones (2% sueldo base empresa - 1% empleado).
	• Reajustabilidad sueldo base (100% IPC).
	• Préstamo blando.
	• Seguro de vida.
	• Seguro médico y dental (100% prima empresa).
	• Seguro escolar.
	• Asistencia habitacional.
	• Beca Excelencia Académica para hijos del trabajador.
	• Asignación Excelencia Académica trabajador.
	• Prestaciones complementarias.
	• Bono de desempeño.
	• Bono de vacaciones.
Beneficios para supervisores con contrato a plazo fijo	• Becas de inglés en el extranjero para hijos.
	• Charlas, cursos y/o seminarios libre elección relacionado con el negocio.
	• Examen preventivo de salud.
	• Días adicionales de permiso pagado por sobre lo legal.
	• Aporte Fondo Pensiones (2% sueldo base empresa - 1% empleado).
	• Reajustabilidad sueldo base (100% IPC).
	• Seguro de vida.
	• Seguro salud hospitalario (100% financiamiento empresa).
	• Seguro escolar.
	• Bono de vacaciones.
Beneficios para operadores, mantenedores y administrativos	• Indemnización por años de servicio (sin tope de años ni renta, a partir de los 2 años).
	• Aporte Fondo Pensiones (2% sueldo base empresa - 1% empleado).
	• Seguro de vida.
	• Seguro médico y dental (100% prima empresa).
	• Seguro escolar.
	• Asistencia habitacional.
	• Beca escolar: preescolar, básica, media y universitaria.
	• Asignación útiles escolares.
	• Examen preventivo de salud.
	• Permisos adicionales por sobre lo legal.
	• Beca Excelencia Académica para hijos del trabajador.
	• Beca estudios superiores para el trabajador.
	• Beca estudios superiores para cónyuge o conviviente.
	• Préstamo habitacional.
• Bono reemplazo.	



5.1 Las iniciativas de integración para los trabajadores

El área de Relaciones con las Personas desarrolló durante 2012 el programa Integración en Faena, para fortalecer la identidad con la compañía y el compromiso de los trabajadores propios y contratistas. También se realizó el programa Integración Familiar para aumentar la cercanía con los trabajadores y sus familias.

Al igual que en años anteriores se realizaron diversas celebraciones como el Día del Minero, las Fiestas de Navidad y las Fiestas Patrias, además de otras actividades recreativas tanto en las faenas operativas como en las ciudades. Entre las actividades realizadas destacan las visitas de los familiares a Faena Cordillera o Puerto Patache, las obras de teatro vinculadas a la seguridad, y las charlas sobre temáticas de interés como familia y finanzas personales, entre otras.

[EC3]

La 8ª cláusula del contrato colectivo de Collahuasi incluyó aportes a fondos de pensiones para los trabajadores. De acuerdo al tipo de trabajo que se realiza:

- Los trabajadores dedicados a labores pesadas y que voluntariamente quieran efectuar una cotización adicional en su AFP, o depósitos de ahorro previsional voluntario (APV) hasta un monto equivalente al 2% de su remuneración imponible, tendrán derecho a que la compañía entere, a título de depósito convenido, una suma igual al valor de su cotización adicional o APV hasta el monto máximo de 2%.
- Los trabajadores que se desempeñen en labores semi-pesadas tendrán derecho a un aporte del 2% del sueldo base como aporte previsional voluntario si deciden aportar por su cuenta al menos el 1% de su sueldo base.

6. Relaciones laborales [HR5]

Un valor fundamental para Collahuasi es el derecho a la libertad de asociación y expresión de los trabajadores. Por ello, el área de Relaciones Laborales cuenta con una unidad (ESED) que promueve las buenas prácticas laborales en pos del cumplimiento de la normativa vigente.

Esto queda explícito en el artículo 52 del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad: "Se resguardará la más absoluta autonomía de las organizaciones sindicales frente a la compañía y entre ellas, si existieren varias; así como velará por el libre ejercicio de los derechos de afiliación y desafiación sindical de los trabajadores, y el bienestar de los trabajadores, sean o no sindicalizados".

Además, existen otras medidas para promover este derecho, como el convenio con la Dirección del Trabajo para controlar las prácticas desleales.

La compañía cuenta con cuatro mecanismos para que los trabajadores informen situaciones en que vean afectada su libertad de asociación o expresión:

- Línea abierta
- Auditorías
- Entrevistas en terreno
- Puertas abiertas para atención de público

Cabe destacar que durante 2012, la compañía ha mejorado significativamente su relación con los trabajadores de la compañía, lo cual se ha traducido en la disminución de conflictos en relación al período

anterior. Este avance, se debe principalmente al modelo de relacionamiento que implementa la compañía, donde se destaca la existencia de diversos canales de comunicación a fin de conocer la percepción que se tiene respecto de la gestión de la compañía en diversas materias. También sobresale el proceso de negociación temprana que se ha impulsado con el fin de gestionar proactivamente las necesidades que manifiestan los trabajadores anticiparse a eventuales conflictos que puedan dañar la relación y perjudicar el desarrollo del negocio.

[MM4]

Durante 2012, si bien hubo paros y movilizaciones de 24 horas, la empresa no sufrió huelgas mayores a una semana de duración.

[LA4]

Hay 1.361 trabajadores inscritos en un sindicato, lo que representa el 68% de la dotación total. Los contratistas sindicalizados son 2.141, es decir el 42% sobre el total de contratistas (5.073 personas).

7. Formación y capacitación

[LA10]

En el año reportado se dedicaron 236.372 horas a la capacitación de los trabajadores, lo que marcó una baja en el promedio de horas por persona de 108,5 a 84,5 respecto al período anterior. Esto responde a una optimización en la asignación de las capacitaciones, las que se adecuaron al cargo del trabajador y a las necesidades particulares de cada uno.

Horas de capacitación y promedio de horas por categorías:

CIUDAD	EMPLEADOS			HORAS			HORAS PROMEDIO		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Total empleados	2.503	2.784	2.816	294.532	302.102	236.372	117,7	108,5	84,57
Ejecutivos	91	96	125	4.318	2.455	9.476	47,5	25,5	75,808
Supervisores	530	674	685	34.956	34.223	70.336	66	50,7	105,93
Operadores / mantenedores	1.882	2.014	2.006	255.258	265.424	156.560	135,6	131,7	78,046

8. Relación salarial

Relación entre hombres y mujeres

[LA14]

Para calcular la relación entre el salario de hombres y mujeres, se dividió cada rango y se calculó el promedio de remuneraciones percibido por cada grupo lo que permite comparar salarios al mismo nivel de responsabilidades o igualdad de funciones.

Los resultados muestran tendencias altamente positivas, con una reducción de las diferencias de sueldo de un 15% a un 4% a nivel de Ejecutivos, y desde un 36% a un 31% a nivel de Supervisores.

CIUDAD		SALARIO BASE PROMEDIO			NÚMERO DE TRABAJADORES			RELACIÓN %		
		2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Ejecutivos	Mujeres	5.392.137	5.958.639	6.886.488	3	4	8	11%	15%	4%
	Hombres	5.994.844	6.875.527	7.150.470	81	87	117			
SPS	Mujeres	2.198.946	2.182.086	2.383.735	63	79	85	25%	36%	31%
	Hombres	2.745.688	2.974.969	3.114.960	498	589	600			
OAS	Mujeres	913.840	1.152.269	1.219.962	6	6	5	18%	1%	1%
	Hombres	1.081.831	1.159.560	1.223.416	1.777	1.862	2.050			

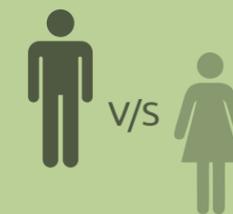
[EC5]

La remuneración más baja que percibe un aprendiz de Collahuasi duplica el salario mínimo vigente en el país (que rige desde el 1° de julio de cada año hasta el 30 de junio del año siguiente), lo que confirma el interés de la compañía por desarrollar un personal motivado y competente.

INGRESO MÍNIMO MENSUAL (IMM): \$172.000	2010		2011		2012	
	SALARIO INICIAL ESTÁNDAR	PROPORCIÓN CON EL IMM	SALARIO INICIAL ESTÁNDAR	PROPORCIÓN CON EL IMM	SALARIO INICIAL ESTÁNDAR	PROPORCIÓN CON EL IMM
Aprendices	330.000	92% más	364.000	100% más	364.000	112% más
Entrenamiento	693.136	303% más	718.525	295% más	739.511	330% más
Operadores (Inicial)	835.072	386% más	865.660	376% más	890.943	418% más



EJECUTIVOS



15%

4%



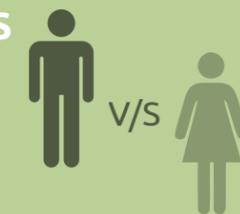
2011



2012

diferencia de sueldo

SUPERVISORES



36%

31%



2011



2012

diferencia de sueldo



Nuestros contratistas

Temas materiales relevantes en contratistas

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
CONTRATISTAS	Necesidad de desarrollar relaciones de confianza con la compañía.
	Necesidad de mejorar los canales de comunicación con la compañía.
	Necesidad de generar mejoras en las condiciones de habitabilidad.

1. Enfoque de gestión

Collahuasi considera a las empresas contratistas como un aliado estratégico de su operación. Por esta razón, su gestión se ha centrado en mejorar su calidad de vida, implementando mejoras en las condiciones de habitabilidad, e instalando canales de comunicación más fluidos. Con ello se espera contar con una retroalimentación permanente que permita gestionar proactivamente las demandas de este grupo de interés.

2. Canales de comunicación con contratistas [4.16]

La compañía ha puesto especial interés en entablar un diálogo sincero y cercano con las empresas contratistas, estableciendo canales de comunicación directos con el fin de conocer sus demandas, intereses, necesidades y expectativas.

En este contexto se realizan reuniones semanales con los representantes de los contratistas, para analizar la gestión de la compañía con las empresas y sus trabajadores, y recibir sugerencias, evaluaciones y oportunidades de mejora, información con la que Collahuasi diseña planes de acción.

Además, para entregar información formal y transversal, la compañía cuenta con un boletín mensual dirigido este grupo, denominado "Somos Collahuasi".

Encuesta de satisfacción

Además de las reuniones, se realiza una encuesta de satisfacción a los contratistas, con el fin de conocer su percepción de la compañía. Para la cual se utiliza una metodología cuantitativa, basada en una muestra del total del personal.

Los principales resultados de la medición de satisfacción de contratistas son:





5.287 CONTRATISTAS

 entre operaciones y proyectos



Collahuasi también realiza un riguroso proceso de evaluación de las áreas mencionadas, y junto con los resultados de la encuesta, genera estrategias para realizar las mejoras necesarias.

3. Evaluación de contratistas

La compañía evalúa a los contratistas a través de la medición del cumplimiento de distintos indicadores de desempeño.

Esta evaluación considera aspectos de seguridad, medio ambiente y personal, lo que da cuenta de la preocupación de Collahuasi por gestionar su operación en base a estándares de sustentabilidad.

Por otra parte, la compañía ha incrementado sus esfuerzos por generar una relación que permita a los contratistas asumir un rol mucho más relevante, que la mera entrega del servicio. A futuro se espera incorporar iniciativas y oportunidades de mejora identificadas por la compañía, en los contratos e indicadores de desempeño, con el fin de elevar los estándares de calidad.

4. Mejoras en las condiciones de habitabilidad y en la calidad de vida de los contratistas

PROYECTO	ESTADO	MT2 CONSTRUIDOS
Pub Pionero (contratistas)	Terminado y en funcionamiento	162
Sala Multimedia (contratistas)	Terminado	80
Gimnasio Pionero (contratistas)	Terminado	339
Reparación cocina Pionero (contratistas)	En desarrollo	640
Construcción de pabellón Tipo S en Pionero	Terminado y en funcionamiento	1550
Sala de recreación	Terminado	500

En línea con estas mejoras se evalúa la implementación de programas deportivos, como clases de yoga, spinning, baile entretenido, Pilates u otros, a cargo de grupos de profesores y profesionales certificados.

El propósito de estas iniciativas es mejorar la calidad de vida a través del deporte, y a la vez generar instancias de socialización y entretenimiento.

Nuevos softwares de hotelería y mantenimiento

Durante el periodo reportado se iniciaron dos procesos para adquirir softwares. El primero de ellos es una licitación para contar con un programa para manejar la hotelería, y se espera que su adjudicación se concrete en abril de 2013. Esta herramienta permitirá optimizar las habitaciones asignadas y mejorar el proceso de reserva de las mismas, y además entregará información más exacta respecto a la presencia de usuarios en faena y uso del campamento.

El segundo programa es un software de mantenimiento, para tener mayor claridad respecto de los bienes de la compañía y realizar mantenciones preventivas, minimizando los eventos derivados de contingencias. El desarrollo de esta iniciativa ha sido acompañado por una herramienta propia de Collahuasi, llamada ELIPSE, con la cual se han actualizado dos bases de datos: equipos y bienes de campamentos, y oficinas y campamentos periféricos.



3. Nuestra gestión con las comunidades

Temas relevantes en comunidad

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
COMUNIDAD	Necesidad de inversión y potenciamiento de la educación.
	Necesidad de generación de empleo.
	Percepción de mejora en la estrategia de relacionamiento comunitario.
	Preferencias de inversión en infraestructura y espacios públicos.
LÍDERES DE OPINIÓN	Necesidad de proyectos que realicen aportes efectivos al desarrollo económico de la Región.
	Necesidad de proyectos que realicen aportes efectivos en la Región.
	Percepción de baja inversión en instalación y desarrollo de capacidades.

CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE CANALES DE RIEGO EN PICA

Contempla la reconstrucción de

5.491
metros lineales de canales de regadío

FINANCIAMIENTO DE INICIATIVAS GENERADAS EN LAS MESAS DE TRABAJO COMUNITARIO

329
participantes
90
reuniones
23
proyectos

Generación de nuevos programas de desarrollo de proveedores locales.

Inicio de la construcción de las viviendas en Proyectos Jardines del Desierto y Esfuerzo por un Techo, del programa Techos para Tarapacá.



1. Enfoque de gestión

Como principal actor económico de la región, Collahuasi asume su compromiso con el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades de la Región de Tarapacá, con la misión de que los proyectos que emprenda sean sustentables. La compañía desarrolla programas e iniciativas para mejorar la calidad de vida de los habitantes de las distintas comunidades, que se ajusten a sus necesidades, preferencias y expectativas. Para ello se reúne periódicamente en mesas de trabajo comunitario inclusivas, transparentes y participativas, que agrupan tres paneles: social, productivo y ambiental.

Los resultados de los paneles permiten definir los focos de inversión, generando instancias de co-construcción de cada iniciativa, de modo que éstas surjan legitimadas por la misma comunidad.

2. Política y enfoque de relaciones comunitarias [S09]

La Política de Relaciones con la Comunidad y Asuntos Corporativos, define el foco de las relaciones comunitarias, y es parte de las cinco políticas de desarrollo sustentable de la compañía.

Collahuasi ha identificado como su área de influencia directa la zona aledaña a su corredor logístico (por donde circulan vehículos asociados a su operación) y los territorios cercanos a sus operaciones. De acuerdo a esto, las comunidades sobre las que la compañía tiene una influencia directa son: Cádiz, Chanavayita, Caramucho, Huatacondo, Pica y Matilla.

Los impactos que tiene la compañía sobre dichos territorios abarcan cambios positivos y negativos en la calidad de vida de los habitantes de estas localidades en ámbitos económicos, sociales, medioambientales y productivos.

Cabe mencionar que durante el período no hubo incidentes significativos sobre estas comunidades.

3. Metodología de relacionamiento comunitario [4.16]

Collahuasi cuenta con supervisores encargados de distintas áreas geográficas. La relación con la comunidad se materializa principalmente en mesas de trabajo comunitario, y también a través del acompañamiento en la ejecución de proyectos o programas, reuniones de trabajo y dos procedimientos para solicitudes y reclamos.

La periodicidad con la que se visita cada comunidad es semanal, la cual puede aumentar en caso de debate, desarrollo y/o ejecución de un proyecto o contingencia.

Mesas de trabajo comunitario.

La metodología de relación con las comunidades, se basa en encuentros periódicos con las principales organizaciones locales. Cada instancia cuenta con tres paneles: social, fomento productivo, y ambiental, que permiten identificar y conocer en profundidad las preocupaciones de la comunidad, de modo que la compañía tenga una gestión proactiva ante los temas tratados.

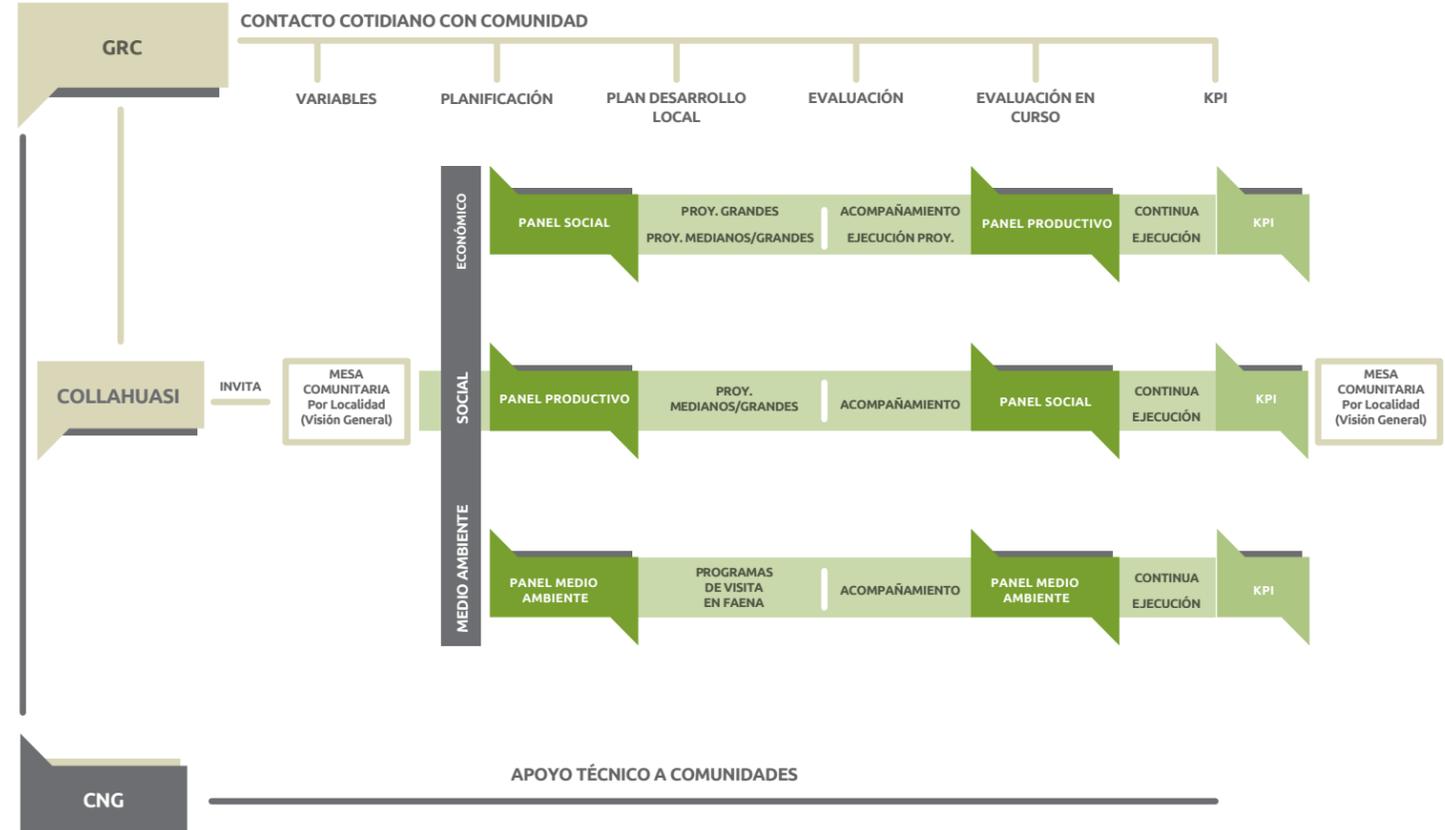
LOCALIDAD	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE REUNIONES
Pica – Matilla	166	23
Huatacondo	36	7
Chanavayita	62	28
Caramucho	36	21
Cádiz	29	11

Las mesas de trabajo comunitario nacen de las conclusiones del SEAT, herramienta de gestión socioeconómica desarrollada por Anglo American, y del trabajo con la ONG Corporación Norte Grande, cuyos resultados recomendaron construir un perfil cultural e identificar los procesos socioculturales de las comunidades altiplánicas y costeras.

Estas instancias de participación conjunta, de carácter horizontal, transparente, inclusivo y participativo, permiten desarrollar relaciones de valor compartido, donde la empresa genere confianza en la comunidad, y la comunidad aspire a la generación de valor a través de proyectos sustentables.



Esquema de relacionamiento comunitario



3.1. Relación con comunidades indígenas

Collahuasi mantiene una preocupación constante por los pueblos originarios ubicados en su zona de influencia. Es por ello que, en el marco de la suscripción de Chile al Convenio 169 de la OIT, se ha comprometido a mantener una relación fluida y que permita mejorar la calidad de vida de estas comunidades.

[MM5] Dentro de su área de influencia, la compañía se relaciona con las siguientes localidades donde habitan pueblos indígenas: Pica, Cancosa, Huatacondo, Matilla, Laguna del Huasco y Collacagua.

El vínculo con estas comunidades se mantiene a través de mesas de trabajo comunitario que permiten generar acercamiento y conocer sus particularidades culturales, necesidades y expectativas, generando relaciones de confianza que propicien una mejora de su calidad de vida.

Asimismo, la compañía participa en el Área de Desarrollo Indígena (ADI), como representante del sector minero.

Relación con instituciones públicas y Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

- **Corporación Nacional Forestal de Chile (CONAF)** para el desarrollo del Programa de Mejoramiento Ambiental de Alto Hospicio e Iquique, y el Plan de Desarrollo y Gestión Geoglifos de Pintados.
- **Corporación Nacional de Riego (CNR)**, en el co-financiamiento de la reparación, construcción y rehabilitación de los canales de regadío de Pica.
- **Corporación Norte Grande**, brinda apoyo en las mesas de trabajo comunitario, dando soporte técnico a los supervisores de la compañía y a la comunidad en la elaboración, evaluación, ejecución y seguimiento de los proyectos.
- **Instituto de desarrollo agropecuario**, para la implementación de pozos y construcción de red de conducción hídrica en Matilla.
- **Gobierno Regional, Municipalidad de Pica, SEMINAGRI e INDAP, CNR y CONADI**, organismos con los cuales la compañía atendió las emergencias del aluvión en Quisma y en Camiña.

* Ver mayor detalle en anexos.



4. Proyectos destacados 2012 [SO1] [SO10]

El conjunto de proyectos desarrollados, da cuenta de la forma en que Collahuasi ha llevado a la práctica su relación con las comunidades ubicadas en su zona de influencia. Todas las operaciones de la compañía ha implementado programas de compensación y mitigación, tendientes al desarrollo de la comunidad, que surgen a partir de la participación de la comunidad local en las distintas mesas de trabajo.

Las mesas de trabajo comunitario han permitido gestionar y desarrollar los siguientes proyectos:

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
PICA	Escuela formativa de fútbol
	Fondo de Emprendimiento Comunitario
	Co-financiamiento de carro bomba forestal
	Habilitación de pozos de Matilla
	Aporte a actividades de identidad cultural
	Reconstrucción canales de riego
HUATACONDO	Unidad de apoyo preventivo y provisiones de emergencia
	Mantención y gestión del Sistema ESUSCON (en convenio con el Centro de Energía de la Universidad de Chile)
	Aporte de petróleo para generador
	Aporte a la escuela Huatacondo
	Aporte a actividades de identidad cultural
CARAMUCHO	Programa de fortalecimiento comunitario
	Aporte a actividades deportivas de caza submarina
	Aporte a la representación de Caramucho en el campeonato internacional de pesca submarina
CHANAVAYITA	Ampliación de sede vecinal
	Mejoramiento del carro de bomberos
	Escuela formativa de fútbol
	Programa de fortalecimiento del sindicato de pescadores
	Estudio de áreas de manejo
	Aporte a actividades de identidad cultural
CÁÑAMO	Mejoramiento del casino de pescadores
	Programa de fortalecimiento del sindicato de pescadores
	Aporte a actividades de identidad cultural
	Adquisición de motobomba para casos de incendio.

(*) El detalle de cada uno de estos proyectos se encuentra en Anexos

4.1 - Desarrollo social

Desde 2011 Collahuasi cuenta con un protocolo para los programas, proyectos y fondos, destinados a las comunidades o grupos de interés. De esta forma se asegura que se ejecuten las iniciativas contempladas en las áreas estratégicas, y que han sido definidas por la Gerencia de Relaciones con la Comunidad, dando así cumplimiento a su programa de responsabilidad social.

Collahuasi entiende como grupo de interés a las personas, instituciones públicas o privadas cuyos entornos físicos pueden impactar o ser impactados por actividades de la compañía. La Gerencia de Relaciones con la Comunidad se encarga que los proyectos definidos estén alineados con la estrategia de la empresa, la visión de las comunidades y el desarrollo regional.

PROYECTO MEJORAMIENTO DE CANALES DE REGADÍO

Esta iniciativa surge de la Mesa de Trabajo Comunitario de Pica, y es gestionada por los agricultores de la localidad, junto con Collahuasi y la Comisión Nacional de Riego (CNR). El proyecto contempla la reconstrucción de 5.491 metros lineales de canales de regadío, en las comunidades de aguas de Resbaladero, Altillo Chico y Alto Grande, que permiten aumentar el caudal para la producción agrícola, recuperando la productividad y un aumento del calibre de la fruta, con un beneficio directo para los agricultores y habitantes de Pica.

El 49,1% de las obras son financiadas por el Estado, mientras que el 50,9% es aportado por la comunidad con el apoyo de la compañía. Esta última financió además los trabajos de topografía, la elaboración de los proyectos y todos los trabajos no susceptibles de ser bonificados por la ley de riego.

A final de 2012 se finalizó la ejecución de la primera etapa del proyecto, entre las que se destacan las obras de mejoramiento de los canales de Miraflores y Las Ánimas, alcanzando entre ambas 3.454 metros lineales.

4.1.1- Programa Techos para Tarapacá

Collahuasi se ha involucrado junto a Un Techo para Chile en el proceso de erradicación de campamentos en la región de Tarapacá, con los siguientes objetivos: que las viviendas tengan una buena localización, mejoramiento del estándar técnico de construcción, tengan equipamientos de calidad para los espacios públicos, gestión inmobiliaria eficiente y, que las familias que comenzarán su nueva vida de barrio tengan un proceso de habilitación social.

La construcción de los proyectos beneficiará a 237 nuevas familias (118 familias del comité El Esfuerzo II y 119 familias del comité Jardines del Desierto), las que se suman a las 103 familias del comité La Unión, proyecto que inició su construcción en 2011.

Para lograr un estándar superior en la construcción, la compañía se ha comprometido a financiar la diferencia entre una vivienda básica y una mejorada, lo que implica que son actualmente las mejores casas proyectadas en Chile.

4.1.2- Desarrollo de proveedores locales [4.16]

Collahuasi es parte del directorio de la Asociación de Industriales de Iquique, entidad que agrupa a las empresas de la región y que busca acercar la oferta y la demanda potenciando el encadenamiento productivo de las partes. Además participa en la Mesa de Trabajo Público – Privada, constituida por 35 representantes de entidades vinculadas al sector minero, y que tiene cinco ejes estratégicos: Emprendimiento y comunidad, Educación y capital humano, Proveedores y encadenamiento productivo, Pequeña minería, y Seguridad.

Dentro de esta mesa se encuentra el Subcomité de “Proveedores y Encadenamiento Productivo”, dirigido por el Seremi de Minería y donde participan Collahuasi, BHP Pampa Norte, Teck Quebrada Blanca, SQM, y HMC, el cual tiene como su principal objetivo desarrollar proveedores de clase mundial.

En este contexto, la Gerencia de Relaciones con la Comunidad ha apoyado desde sus inicios al Área Desarrollo Proveedores, que depende de la Gerencia de Abastecimiento, aportando recursos para financiar sus

proyectos, difusión y apoyo al interior de la compañía y colaboración en la gestión de estados de pago. El Área Desarrollo de Proveedores también ha recibido aportes de CORFO para la implementación y cofinanciamiento de los proyectos, formando una alianza público-privada muy exitosa y destacada a nivel regional y nacional.

Más información del Programa de Desarrollo de Proveedores en la página 105.

5. Inversión social [SO10]

Para dar cumplimiento al objetivo estratégico del “Desempeño sustentable en nuestras operaciones”, y como parte de la Política de Relaciones con la Comunidad y Asuntos Corporativos, Collahuasi ha definido los siguientes objetivos específicos:

- 1- Proyectar el negocio durante toda la vida útil del yacimiento.
- 2- Generar confianza y reputación en la comunidad .
- 3- Aportar al desarrollo sustentable de la región con creación de valor.
- 4- Interactuar con las autoridades regionales y locales, organizaciones comunitarias y organizaciones indígenas, para trabajar conjuntamente en propuestas de acciones, y su seguimiento y control.

INVERSIÓN SOCIAL (US\$)		
2010	2011	2012
13.362.558	13.758.453	15.220.467

En 2012, la inversión social de Collahuasi tuvo un incremento de 9,61% respecto al año anterior.

5.1. Inversión por localidad

Inversión 2012 por localidad

INVERSIÓN POR COMUNIDAD (ENERO-DICIEMBRE, 2012)	
COMUNIDAD	U\$ por habitante
Santiago	0.1
Región de Tarapacá	13.0
Iquique	15.7
Alto Hospicio	37.7
Pozo Almonte	43.5
Huara, Pisagua, Tarapacá	49.2
Pica	218.3
Borde Costero	1310.0
Huatacondo	9512.8

5.2. Inversión por producto estratégico

Para cumplir con sus objetivos en materia de sustentabilidad, la compañía ha definido las siguientes áreas estratégicas para desarrollar proyectos de valor compartido.

Inversión por producto estratégico (US\$)

PRODUCTO ESTRATÉGICO	INVERSIÓN US\$	INVERSIÓN %
Educación	7.195.305	54%
Medio ambiente	3.052.169	23%
Desarrollo social de comunidades	1.994.762	15%
Salud	462.916	3%
Arte, cultura y patrimonio	335.302	3%
Empresa y creación de empleo	251.5	2%
TOTAL	13.291.954	100%

(*) El detalle de la inversión por producto estratégico se encuentra en Anexos.
 (**) El monto detallado no considera auspicios, sala de Arte Pica e Iquique, y el presupuesto de acciones comunitarias para organizaciones territoriales, productivas o comunitarias menores en el territorio.

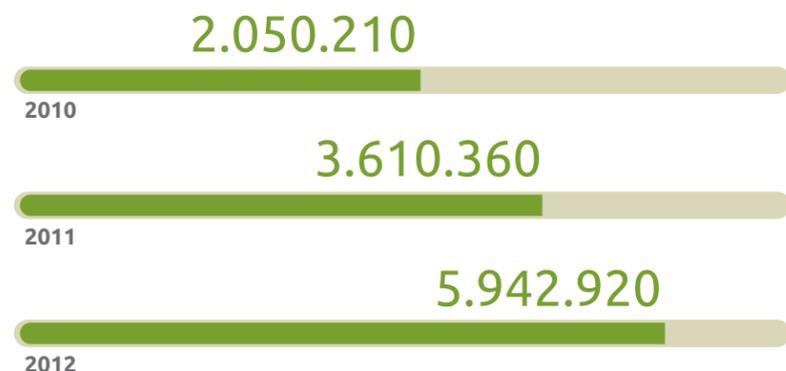




4. Educación: generación de valor compartido en la Región de Tarapacá.

1. Destacados

INVERSIÓN EN FUNDACIÓN EDUCACIONAL COLLAHUASI (US\$)



2. Enfoque de gestión

Para promover el desarrollo social, Collahuasi ha asumido el compromiso de contribuir al mejoramiento de la educación de la Región de Tarapacá, a través de la Fundación Educacional Collahuasi (FEC).

La FEC desarrolla sus programas a través de un modelo de acompañamiento de instituciones educativas que se basa en las mejores prácticas de efectividad escolar en establecimientos chilenos que reciben alumnos en situación de vulnerabilidad.

Durante 2012 Collahuasi destinó a educación un 42% de su inversión social.

MISIÓN

Contribuir sostenidamente y con visión de largo plazo al mejoramiento de la educación en la Región de Tarapacá, con énfasis en la educación técnico - profesional, en línea con el interés de Collahuasi de apoyar el desarrollo sustentable de las comunidades cercanas a sus operaciones.

ESTRATEGIA

- Crear un foco de aplicación de prácticas educativas de excelencia, capaz de irradiar sus conocimientos y experiencias al resto de las instituciones educativas básicas y medias de la región.

MODELO

- Fundación Educacional Collahuasi, en conjunto con sus colaboradores, busca mejorar el aprendizaje de los niños y jóvenes, a través de la profesionalización docente, la gestión escolar de calidad y el involucramiento de la familia.

EJES ESTRATÉGICOS

- Mejoramiento educativo en formación básica y formación técnica.
- Alianza público-privada.
- Empoderamiento de actores locales mediante colaboración en gestión de resultados.



3. Líneas de acción:

Para cumplir con su misión, la Fundación Educacional Collahuasi ha definido las siguientes líneas de acción:

3.1. Mejoramiento educativo de la Educación Básica

La FEC ha desarrollado programas, iniciativas e investigaciones con el fin de mejorar el nivel de aprendizaje de los niños y niñas. Durante 2012 se trabajó en los siguientes proyectos en el área de la educación básica:

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
Programa de Mejoramiento Educativo de la Formación Básica. • Potenciando Escuela • Mejor Escuela	Programa que se realiza desde el año 2009 en 17 escuelas básicas de la Región de Tarapacá, para mejorar la calidad de la educación, mediante asesoría integral en procesos de gestión institucional y pedagógica que permita generar un cambio organizacional de las instituciones educacionales.
Diagnóstico a escuelas del Programa de Mejoramiento Educativo de Básica Estudio: "Resultados y proyecciones de las estrategias de apoyo para la mejora escolar de Fundación Educacional Collahuasi"	Durante el año 2012 las escuelas asesoradas por Aptus y Fundación Chile se encontraron en fase de cierre de los planes de mejoramiento implementados desde el año 2009. Con el fin de definir las áreas y focos de trabajo para un nuevo periodo de asesoría, se desarrolló un estudio sobre los resultados alcanzados con un equipo externo al de los programas.
Programa Mejor Liceo Navidad y Mejora escuela y Liceo Juan Fernandez	Durante 2012 continuó la implementación del programa Mejor Escuela y Mejor Liceo en las escuelas de Juan Fernández y Navidad respectivamente, ambas reconstruidas por Collahuasi después del terremoto y tsunami de febrero 2010.
Medición de terceros independientes. Prueba SEPA.	Medición realizada desde el año 2010 por MIDE UC, que tiene por objetivo evaluar la evolución de los Programas de Mejoramiento Educativo.
Programa Acercando las Familias a la Escuela FEC, recibe carta del Representante de UNICEF Chile, en la cual reconoce la alianza ente ambas instituciones como una experiencia exitosa de la cual aprender.	Se implementa desde el año 2010 en siete escuelas básicas de Iquique y Alto Hospicio y busca mejorar la participación de los padres, madres y apoderados en el proceso escolar de los niños mediante el mejoramiento de condiciones institucionales y el perfeccionamiento de competencias docentes; todo lo anterior con el propósito de mejorar el desempeño escolar de los alumnos.
Programa Entre Niños	Tiene por objetivo apoyar el desarrollo afectivo-social en la sala de clases, a través de la formación de los docentes, y en la aplicación del Programa Psicoeducativo con los estudiantes de la escuela.
Proyecto Implementación de Bibliotecas en Escuelas del Tamarugal	Busca formar niños lectores, críticos y reflexivos, con capacidad de leer todo tipo de textos, además de fomentar el gusto por la lectura en la comunidad vinculada a la escuela.
Programa Web Escuelas	Comenzó a implementarse en el año 2010 y tiene como objetivo asesorar a las escuelas en la creación de sus sitios web.
Premio Gabriela Mistral para la Certificación de Escuelas y Certificación de Gestión Escolar.	El Premio Nacional Gabriela Mistral impulsado desde 2007 por el área de educación de Fundación Chile y el Consejo Nacional de Certificación, cuenta desde 2010 con la participación de Fundación Educacional Collahuasi, en calidad de miembro. Su objetivo principal es difundir la gestión escolar y promover la cultura de calidad en los establecimientos educativos de la Región de Tarapacá.

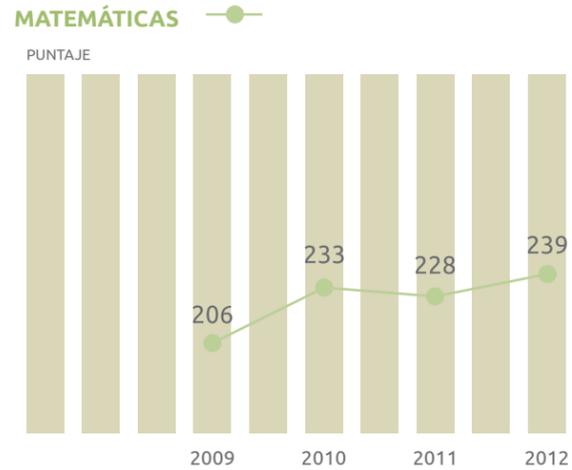
Resultados SIMCE 4° Básico de las escuelas que participan del programa de Mejoramiento Educativo por provincia:

PROVINCIA DE IQUIQUE	LENGUAJE					MATEMÁTICAS				
ESTABLECIMIENTO	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Chanavayita	185	241	230	260	235	174	200	212	279	269
Colegio Simón Bolívar	211	231	235	201	224	185	194	214	196	231
Escuela Gabriela Mistral	206	242	259	249	268	197	223	238	228	251
Escuela Plácido Villarroel	233	207	246	241	235	223	190	234	236	239
Escuela Patricio Lynch	229	S/I	256	237	243	224	S/I	239	232	234
Escuela San Marcos	S/I	S/I	S/I	S/I	252	S/I	S/I	S/I	S/I	254
PROMEDIO PONDERADO	222	230	250	234	241	201	206	233	228	239

PROVINCIA DEL TAMARUGAL	LENGUAJE					MATEMÁTICAS				
ESTABLECIMIENTO	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Escuela Básica Fronteriza Colchane	256	250	268	212	244	201	245	249	212	255
Escuela Camiña	254	244	287	285	237	229	248	242	274	240
Liceo de Huara	236	211	248	235	209	227	217	214	194	181
Escuela Vertiente del Saber	261	214	262	230	259	269	210	272	235	266
Escuela Matilla de Nueva Extremadura	255	256	273	201	240	237	279	274	210	237
Escuela San Andrés de Pica	263	230	271	282	252	252	212	255	268	268
Escuela Básica La Tirana	225	245	242	234	225	211	228	197	203	209
Escuela Básica Estrella del Sur	229	215	249	216	244	209	213	220	202	233
Escuela Básica Pozo Almonte	240	237	253	248	233	215	220	240	225	226
PROMEDIO PONDERADO	239	227	256	234	240	220	221	236	220	235

Promedio Ponderado SIMCE 4° Básico de las escuelas que participan del programa de Mejoramiento Educativo por provincia:

SIMCE 4° BÁSICO
PROMEDIO PONDERADO ESCUELAS QUE PARTICIPAN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO EN LA PROVINCIA DE IQUIQUE



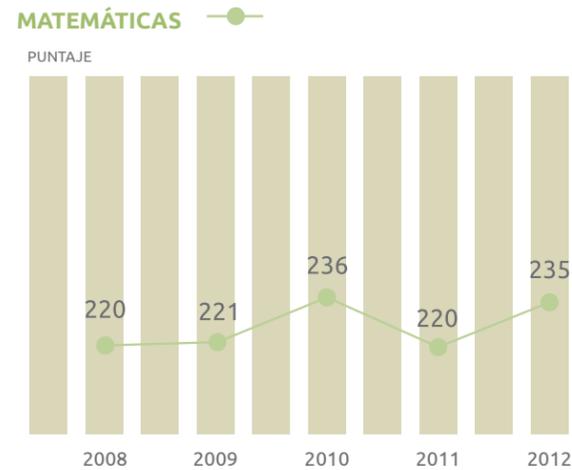
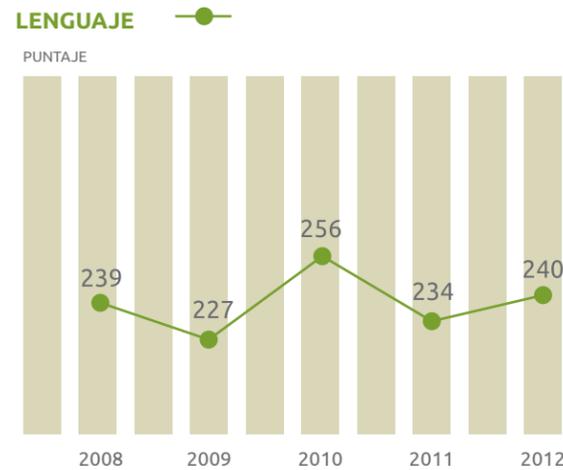
El aumento por sobre las escuelas municipales de la región fue de **18 puntos en lenguaje y 23 puntos en matemáticas** período 2012/2008

29 puntos más de aumento que las escuelas municipales de la región período 2012/2008



Las escuelas de la provincia de Iquique que pertenecen al Programa de Mejoramiento Educativo muestran una tendencia sostenida de aumento en el periodo 2008 – 2012, con solo una baja en el año 2011. Se observa una mejora significativa en las escuelas, tanto en lenguaje como en matemáticas en 19 y 33 puntos respectivamente. El aumento por sobre las escuelas municipales de la región fue de 18 puntos en lenguaje y 23 puntos en matemáticas.

SIMCE 4° BÁSICO
PROMEDIO PONDERADO ESCUELAS QUE PARTICIPAN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO EN LA PROVINCIA DEL TAMARUGAL



Igual comportamiento que las escuelas municipales de la región período 2012/2008

10 puntos más de aumento que las escuelas municipales de la región período 2012/2008

Experiencia Escuela San Andrés de Pica

“Este acompañamiento ha impactado directamente en nuestra escuela. Tuvimos una mejora en el resultado del SIMCE 2012, y estamos sobre el puntaje de escuelas con el mismo nivel socioeconómico del país. Además, en 2011 llegamos a tener un puntaje que fue reconocido a nivel nacional”.

Héctor Cuevas.
 Director Escuela San Andrés de Pica

TESTIMONIO





Las escuelas del Tamarugal que pertenecen al Programa de Mejoramiento Educativo siguieron una tendencia bastante irregular en lenguaje y matemáticas, en muchos casos debido a cambios que se dieron en el resto de la región, mostrando sólo un aumento excepcional el año 2010. En lenguaje no se observó una mejora significativa de las escuelas, al menos a nivel agregado, y al igual que el total regional, ésta fue de apenas un punto. En matemáticas el aumento en el periodo 2008-2012 del Programa fue de 15 puntos, 10 puntos por sobre las escuelas municipales de Tarapacá.

3.2. Mejoramiento Educativo de la Formación Técnico Profesional

Fundación Educacional Collahuasi está comprometida con el mejoramiento de la calidad en la educación técnico profesional. El objetivo es generar un vínculo efectivo entre el sector formativo y productivo, especialmente en el sector minero, que permita mejorar los aprendizajes y empleabilidad de los egresados de los siete liceos técnico profesionales de la región.

Para cumplir esta meta, se desarrollan los siguientes programas e iniciativas:

A. Programas de Mejoramiento Educativo de la Formación Técnico de Nivel Medio:

PROGRAMA	
Programa de Mejoramiento Educativo de la Formación Técnico Profesional de Nivel Medio.	En 2012 se inició la fase de asesoría que apoya a seis establecimientos técnico profesional de la Región de Tarapacá.
Programa Preparado Minero Collahuasi.	Modelo de competencias de empleabilidad, que entrega herramientas para mejorar la inserción en el mundo laboral, a través del desarrollo de competencias laborales y de emprendimiento.
Medición de terceros independientes.	Al igual que en las escuelas básicas, durante 2012 se aplicó la prueba SEPA de Mide UC a siete establecimientos técnicos profesionales que participan del Programa de Mejoramiento Educativo del área técnico profesional.
Programa Vinculación con CMDIC	Fundación Educacional Collahuasi, en el marco del Programa de Mejoramiento Educativo, implementa el Programa Vinculación con Collahuasi que tiene por objetivo relacionar al sector formativo con el sector productivo.
Implementación de Laboratorios de lenguaje, matemáticas y ciencias.	Con la finalidad de apoyar las asistencias técnicas de los establecimientos educacionales que participan del Programa de Mejoramiento Educativo TP, Fundación Educacional Collahuasi aportó un fondo para la adquisición de equipamiento tecnológico y didáctico.
Programa CISCO – CURSO "IT Essentials", Hardware y Software de Computadores.	Este programa se implementa en el colegio Obispo Labbé desde mediados del año 2008 y busca capacitar a los estudiantes de la especialidad de electrónica y electricidad, en tecnologías de información, usando medios tecnológicos y métodos de enseñanza de última generación. El objetivo es crear una sólida base de profesionales de nivel medio capaces de insertarse en el medio laboral o seguir estudios de educación superior.

B. Proyecto Liceo Bicentenario Minero SS Juan Pablo II

En el año 2011 con el apoyo de Fundación Educacional Collahuasi, la Municipalidad de Alto Hospicio presentó al Liceo Su Santidad Juan Pablo II al concurso de Liceos Bicentenarios de Excelencia del Ministerio de Educación, convirtiéndose éste en el "Liceo Bicentenario Minero Su Santidad Juan Pablo Segundo", proyecto calificado como el mejor a nivel nacional, entre 94 postulantes.

El liceo ofrecerá nuevas alternativas académicas y laborales, que se complementarán con especialidades técnico profesionales enfocadas a la empleabilidad en la industria minera y la continuidad de estudios superiores; por medio de una formación basada en un alto compromiso en lo académico y valórico. Este proyecto fue desarrollado en conjunto por la Municipalidad de Alto Hospicio, el Ministerio de Educación y la Fundación Educacional Collahuasi.

Hitos 2012

FEC postuló y se adjudicó mediante licitación pública la concesión de la administración del Liceo Bicentenario SS Juan Pablo II. La licitación fue realizada por la Municipalidad de Alto Hospicio.

MES	HITO
MARZO	Inicio de clases con nueve cursos y 170 estudiantes de 7° básico a 4° medio, se les entrega a cada estudiante buzo, dos poleras, corbata, mochila con cuadernos y set de útiles.
ENERO A AGOSTO	Mejoras en infraestructura e implementación del establecimiento, financiadas con recursos Bicentenario del MINEDUC.
AGOSTO	Comenzaron a ocuparse las salas nuevas, que además estaban implementadas con pizarra digital, casilleros, mobiliario nuevo, cortinas y data show.
SEPTIEMBRE	Inauguración del establecimiento con la presencia del ministro de Minería, el subsecretario de Educación, el alcalde de la Municipalidad de Alto Hospicio, la intendenta de la Región, representantes de Collahuasi y de la FEC, autoridades regionales, alumnos y padres.
OCTUBRE	Con apoyo de la FEC, se entrega una biblioteca al Liceo, que cuenta con un fondo bibliográfico de 4.500 textos.
NOVIEMBRE	Proceso de admisión en que postulan cerca de 600 estudiantes para 200 nuevos cupos, lo que permitió tener una matrícula de 320 estudiantes para el 2013.

Resultados y logros

A un año de inicio de este proyecto, se pueden evidenciar los primeros logros en las mediciones realizadas por el MINEDUC.

El Liceo Bicentenario Minero SS Juan Pablo II, recibió el reconocimiento del Director Nacional de Proyectos Bicentenarios del MINEDUC, por el excelente avance demostrado en matemáticas y lenguaje.



**PRUEBAS BICENTENARIO
7° BÁSICO**

MARZO 2012

LENGUAJE **42%**
DE LOGRO

MATEMÁTICAS **41%**
DE LOGRO

DICIEMBRE 2012

LENGUAJE **86%**
DE LOGRO

MATEMÁTICAS **79%**
DE LOGRO

**SIMCE
2° MEDIO**

2010

LENGUAJE **208**
PUNTOS

MATEMÁTICAS **179**
PUNTOS

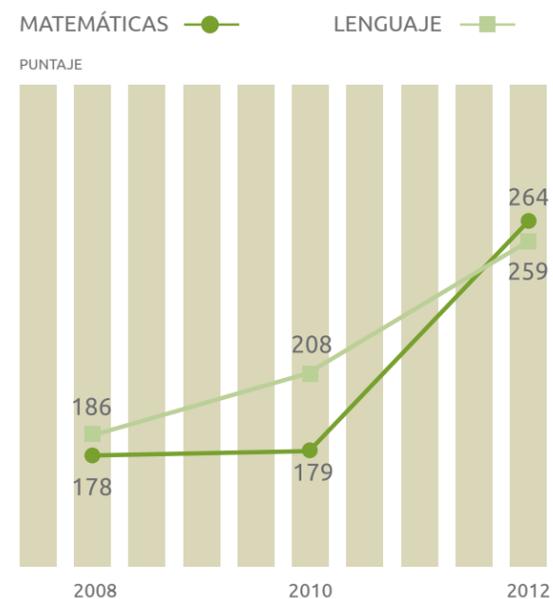
2012

LENGUAJE **259**
PUNTOS

MATEMÁTICAS **265**
PUNTOS

Los logros son evidentes en ambas pruebas lo que demuestra que con un trabajo permanente y con un sentido de misión y compromiso se puede avanzar. En el caso del SIMCE el establecimiento es destacado por el Ministerio de Educación como la mayor alza de resultados a nivel nacional.

**SIMCE 2° MEDIO
LICEO BICENTENARIO MINERO SS JUAN PABLO II**



Experiencia Liceo Bicentenario Minero SS Juan Pablo Segundo

“El apoyo de la Fundación Educacional Collahuasi ha sido muy importante, tanto por gestión del personal que trabaja en ella, como por la implementación y administración de los recursos, y de todo el aporte que han hecho para que nuestro establecimiento educacional tenga un mejor desempeño. Sin duda que los resultados se fundamentan en la alianza estratégica que existe entre la FEC, MAHO, el Ministerio de Educación y SNAEDUCA, y el conjunto de acciones, más la buena gestión, permiten obtener buenos resultados académicos. Sin el apoyo de la FEC, este colegio no sería lo que es hoy.”

César Gavilán

Director Liceo Bicentenario Minero SS Juan Pablo II

TESTIMONIO



3.3. Tarapacá Calidad de la Educación 2010 – 2020

Para gestionar y desarrollar una estrategia regional en materia educativa, la FEC y los organismos estatales, regionales y ciudadanos han conformado la Mesa de Educación y Trabajo.

**MESA EDUCACIÓN Y TRABAJO TARAPACÁ
2010 – 2020**

La iniciativa Tarapacá Calidad de la Educación 2010 – 2020, lanzada en 2010 surgió de la alianza público –privada con la Secretaría Regional Ministerial de Educación, por la necesidad de abordar la educación estratégicamente.

En 2012 los esfuerzos se centraron en apoyar técnicamente la Mesa de Educación y Trabajo, y los equipos de gestión de las instituciones asociadas para la sensibilización e implementación de la estrategia Tarapacá Calidad de la Educación 2010 – 2020.



5. Compromiso con los proveedores

Temas relevantes en proveedores

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
PROVEEDORES	Necesidad de generar relaciones de confianza con la compañía.
	Necesidad de desarrollo de proveedores locales.
	Necesidad de mejorar los canales de comunicación con la compañía.

Los proveedores tienen un rol estratégico para Collahuasi, ya que permiten:

Servir cerca de
5 millones
de raciones de
comida al año.

Dar alojamiento
equivalente a
3,5 millones
de días cama al
año.

Asear
40 millones
de mt² de
superficie.

Transportar
600 mil
personas al año.

Recorrer
1,5 millones
de km de
transporte externo.
4 millones
de km de
transporte interno.



CONTRATOS CON EMPRESAS LOCALES



CONTRATOS EMPRESAS REGIONALES



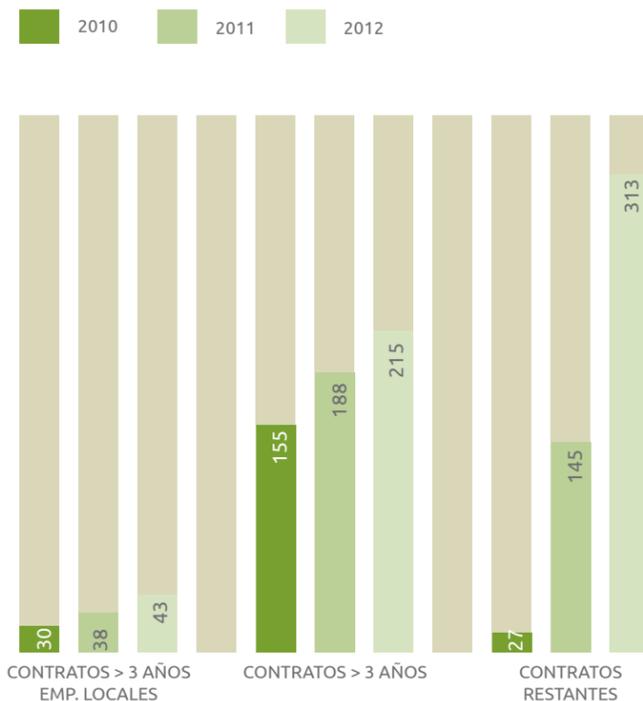
CONTRATOS > 3 AÑOS

En 2012 se trabajó con 571 proveedores, 135 de los cuales corresponden a empresas locales.

CONTRATOS CON EMPRESAS LOCALES



CONTRATOS CON MÁS DE 3 AÑOS DE DURACIÓN



Un 45% de los contratos del 2012 corresponden a proveedores que llevan más de tres años trabajando con la compañía y un 17% de ellos corresponde a empresas locales.

1. Enfoque de gestión

La importancia estratégica que tienen los proveedores para Collahuasi se ha materializado en la creación del área de Desarrollo de Proveedores. Uno de sus principales objetivos es trabajar de manera colaborativa y generar relaciones de valor compartido, con el fin de aportar mejoras al negocio de las partes.

La Política de Desarrollo de Proveedores tiene como propósito establecer los principios que regulan el desarrollo de proveedores de bienes y servicios, con el fin de generar valor. A través de políticas y prácticas operacionales se busca mejorar su competitividad, y las condiciones para un desarrollo sustentable, económico y social de la comunidad donde opera Collahuasi.

OBJETIVOS

- Abordar desafíos de alto impacto en el negocio a través de soluciones de proveedores innovadoras y exportables.
- Mejorar la gestión entre Collahuasi y sus actuales proveedores de bienes y servicios.
- Aumentar las alternativas de proveedores locales que cumplan las exigencias de la compañía.
- Fortalecer la interacción entre Collahuasi y sus nuevos proveedores de bienes y servicios.
- Mejorar la conexión del área de Desarrollo de Proveedores con otras áreas de la compañía.
- Monitorear y difundir avances y progresos del área.

MISIÓN

El área de Desarrollo de Proveedores busca generar condiciones para:

- Aumentar las alternativas de proveedores que cumplan con los estándares definidos por la compañía;
- Mejorar la sustentabilidad, calidad y productividad de los proveedores de bienes y servicios, a través de un trabajo colaborativo.

El compromiso de mejorar la productividad de la cadena de valor, a través de un cambio de paradigma en la forma de comprender y relacionarse con su entorno, se refleja en el Programa de Desarrollo de Proveedores de Clase Mundial, convenio firmado por Collahuasi y otras mineras de la región, en conjunto con CORFO, Ministerio de Minería, Gobierno Regional y Asociación de Industriales de Iquique (AII). En el acuerdo se establecen los compromisos de trabajo colaborativo con las empresas proveedoras para iniciar un desarrollo organizacional hacia la clase mundial, y por otro lado, apoyar el desarrollo de capacidades de los proveedores locales. (Más información en página 105 (2.1))

Hasta ahora, los proyectos que ha realizado Collahuasi para desarrollar a sus proveedores han contado con el apoyo de CORFO, a través de la aprobación y cofinanciamiento, generando una alianza público-privada para iniciativas concretas de desarrollo que aportan a la región y al país.



Entre 2008 y 2012, 103 empresas de bienes y servicios han participado en los programas de desarrollo de proveedores (PDP) de Collahuasi. El desglose por año es el siguiente:

PROVEEDORES DESARROLLADOS



2. Lineamientos que definen la relación con los proveedores [EC6]

La Política Contractual de Collahuasi contiene los fundamentos de la relación entre la compañía y sus empresas proveedoras, define el rol de los contratistas y las normas que rigen las relaciones comerciales. Asimismo establece los criterios que regulan el proceso de contratación de servicios.

PROPÓSITOS DE LA POLÍTICA CONTRACTUAL

Establecer los principios que regulan las relaciones comerciales con proveedores de bienes tangibles e intangibles, incluyendo a aquellos que prestan servicios o ejecutan obras bajo un contrato de servicios, denominados contratistas; con el objetivo de hacer un uso eficiente de los recursos propios y disponibles en el mercado, que se demanden para la operación.

El área de Recursos Humanos, a través de su departamento de Servicios Externos, revisa mensualmente el cumplimiento de las obligaciones laborales de las empresas contratistas con sus trabajadores. Asimismo, verifica la existencia de los contratos de trabajo y asegura que éstos cumplan con las leyes vigentes.

Compras locales [EC6]

Los montos invertidos por Collahuasi para la compra de bienes y servicios durante 2012, ascienden a US\$1.793.480.554. A continuación se presenta el detalle de las compras realizadas:

TIPO DE GASTO (EN US\$)	2010	2011	2012
STOCK PROPIO	273.773.777	266.154.824	209.884.703
CARGO DIRECTO	303.523.950	145.085.128	234.595.698
CONTRATOS	1.071.085.869	1.054.140.020	1.110.066.882
PROYECTOS	29.091.689	265.983.455	238.933.271
TOTAL	1.677.475.285	1.731.363.427	1.793.480.554



Compras a nivel local y nacional

Un 20,94% de las compras de 2012 corresponden a la primera región, cifra que representa un aumento de 2% respecto al año anterior.

	2011	2012
REGIÓN METROPOLITANA	66,92%	72,09%
I REGIÓN	18,26%	20,94%
II REGIÓN	11,54%	4,23%
VI REGIÓN	1,64%	1,49%
V REGIÓN	1,07%	0,30%
XV REGIÓN	0,45%	0,09%
III REGIÓN	0,06%	0,33%
VIII REGIÓN	0,03%	0,20%
IX REGIÓN	0,01%	0,00%
VII REGIÓN	0,00%	0,00%
IV REGION	0,00%	0,34%

[HR1] [HR2] Collahuasi no cuenta con una auditoría específica en temas de derechos humanos para sus contratistas y distribuidores, y tampoco incluye cláusulas de esta temática en sus contratos de inversión. Sin embargo exige a sus empresas proveedoras cumplir siempre con las normas legales y reglamentarias que les sean aplicables, y no sólo cuando comienza el proceso de licitación. Esto se indica expresamente en los contratos de servicios.

Cabe destacar que la compañía está trabajando para que los contratos contengan cláusulas y requerimientos base en esta materia.

Asimismo, tal como está establecido en las normas legales y reglamentarias, la compañía solicita a sus

contratistas cumplir con la obligación de mantener estadísticas completas sobre accidentabilidad y enfermedades profesionales, y entregarlas a las autoridades o a la empresa mandante cada vez que se requieran.

2.1. Desarrollo de proveedores [4.16]

La relevancia estratégica que los proveedores tienen para el desarrollo y sustentabilidad del negocio, derivan del contexto actual de Collahuasi, marcado principalmente por el aumento en la producción de cobre y otros minerales, tanto a nivel mundial como local.

Las proyecciones indican que la producción de estos minerales en las próximas dos a tres décadas superará la producción acumulada durante toda la historia de la humanidad. Por ende, para satisfacer la demanda en las décadas venideras será necesario aumentar la competitividad en la producción.

En este escenario, el desafío de aumentar la productividad, se ha configurado como el motor para el desarrollo de productos y servicios que incorporen mayores niveles de innovación, junto a capacidades de gestión superiores que permitan gestionar los proyectos de forma más eficiente.

De este modo, las empresas proveedoras que generen soluciones para atender los desafíos locales tendrán la posibilidad de proyectarse internacionalmente, transformándose así en proveedores de competitividad mundial.

Acuerdo para el desarrollo de proveedores [EC8]

Collahuasi firmó en 2012 un acuerdo con cuatro compañías mineras de la región: Compañía Minera Teck Quebrada Blanca S.A., Compañía Minera BHP Billiton Pampa Norte S.A., Química y Minera de Chile S.A., Haldeman Mining Company S.A., para apoyar el desarrollo de proveedores. La iniciativa pretende mejorar su capacidad de gestión, emprendimiento, innovación y exportación, de modo que entreguen soluciones con altos estándares de excelencia, atendiendo a las exigencias de un sector en proceso de expansión.

Mediante este compromiso, la compañía busca fortalecer la competitividad de estas empresas a través del desarrollo de capacidades que permitan identificar problemáticas del negocio e implementar soluciones colaborativas con sus proveedores.

El acuerdo establece el compromiso de apoyar el desarrollo de proveedores de clase mundial y el desarrollo de capacidades locales.

Desarrollo de proveedores de clase mundial (innovación y exportación)

DESCRIPCIÓN	Busca resolver desafíos de las faenas mineras, en conjunto con proveedores regionales o con sede en la región, que tengan potencial para transformarse en empresas que aporten valor significativo a la minería, con el fin de que sean reconocidas como empresas de clase mundial o que estén encaminadas a ello.
OBJETIVOS	Abordar desafíos de alto impacto en el negocio a través de soluciones innovadoras y exportables de proveedores de bienes y servicios.
META	Cada compañía minera firmante define el número de empresas proveedoras participantes y la metodología particular de aplicación del programa de desarrollo de proveedores de clase mundial. La meta común es que en el 2020 Chile disponga de una base de 250 empresas proveedoras que cumplan con los objetivos.

Esta iniciativa apoya el desarrollo de capacidades tecnológicas y de gestión empresarial, que permitan a las empresas lograr estándares internacionales. Las características de los proveedores de clase mundial son:

- Cuentan con sistemas para la gestión del negocio; ordenados, medidos y comprensibles para todo el personal de la organización.
- Ofrecen un servicio de calidad para satisfacer demandas de productos o servicios que se ajustan a las necesidades de cada cliente.
- Trabajan con altos estándares de calidad, entregando un servicio o producto bien diseñado desde su base, y anticipándose a las expectativas de los clientes.

Desarrollo de capacidades locales

DESCRIPCIÓN	Aumentar la masa crítica de empresas proveedoras de la región con capacidad de enfrentar desafíos más complejos, e incorporarlas a los programas de desarrollo de proveedores de clase mundial. Para esto se requiere de la acción conjunta de las empresas firmantes, orientada a fortalecer las áreas estratégicas, y las capacidades de gestión, emprendimiento e innovación de los proveedores, mejorando su desempeño y generando valor compartido tanto para la empresa como para el mandante.
OBJETIVOS	Fortalecer los encadenamientos productivos de las empresas firmantes con empresas proveedoras regionales, mediante el mejoramiento de las capacidades de gestión, emprendimiento e innovación de éstas para la generación de servicios y de productos de calidad. Objetivos Específicos <ul style="list-style-type: none"> Incrementar la base de proveedores regionales (empresas con casa matriz en la región) con quienes las empresas firmantes tienen relaciones comerciales. Mejorar la calidad de los bienes y servicios entregados por los proveedores regionales a las empresas firmantes, con un mayor índice de cumplimiento de plazos y compromiso.

2.2. Programas de desarrollo de proveedores realizados durante 2012 [EC6]

PROGRAMA	OBJETIVO	DURACIÓN (MESES)	COSTO (\$)	APORTE DE COLLAHUASI	NÚMERO DE EMPRESAS PARTICIPANTES
Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP) Más Proveedores Tarapacá	Fortalecer las capacidades de proveedores locales, que permitan aumentar las transacciones y encadenamientos con Collahuasi y otras mineras regionales.	10 meses	\$150.697.000	\$31.000.000 (en dinero)	28
PDP de Bienes	Mejorar la capacidad de gestión y la calidad del proceso de compra entre un grupo de proveedores regionales y Minera Collahuasi, para profundizar y mantener la relación comercial.	12 meses	\$60.799.800	\$30.399.900 = \$24.869.900 (en dinero) + \$5.530.000 (en horas hombre)	15
PDP de Contratistas Directos	Mejorar la capacidad de gestión y calidad de los servicios entregados a Collahuasi por un grupo de proveedores regionales, para profundizar y mantener la relación comercial.	12 meses	\$60.799.800	\$30.399.900 = \$24.869.900 (en dinero) + \$5.530.000 (en horas hombre)	15
Etapa de preparación del PDP de Clase Mundial	Etapa de preparación: Identificar problemas desafiantes en Collahuasi, buscar soluciones de proveedores que puedan abordar estos problemas, y seleccionar a las empresas que participarán en la siguiente etapa de desarrollo. Etapa de desarrollo: Trabajo colaborativo para desarrollar la solución técnica requerida por Collahuasi y en paralelo realizar un desarrollo organizacional en el proveedor (Ruta de Clase Mundial).	10 meses	\$73.000.000	\$33.000.000 = \$13.000.000 (en dinero) + \$20.000.000 (en horas hombre)	Se definirá al cierre de la etapa de preparación.

La compañía también ha profundizado su relación con los proveedores locales a través de reuniones de trabajo colaborativo con los transportistas de la región, generando mesas de trabajo en ámbitos políticos y técnicos. Estas instancias cuentan con la participación de un equipo multidisciplinario, compuesto por personal de las

gerencias o áreas de Relaciones con la Comunidad, Asuntos Corporativos, Abastecimiento (Importaciones, Transporte, Logística, Desarrollo de Proveedores), Mantenimiento Mina, Contratos, Seguridad, Servicio al Personal y Protección Industrial, Caminos, Energía.

Como resultado de estos encuentros, se identificaron oportunidades de negocio para los transportistas, y se les solicitó información de sus empresas, equipos y personal, para realizar un diagnóstico de su situación como empresa. A partir de esto, se definió un plan de trabajo en conjunto para que los interesados en prestar servicios a Collahuasi, cumplan con los requerimientos de la compañía y estén preparados cuando se les requiera.

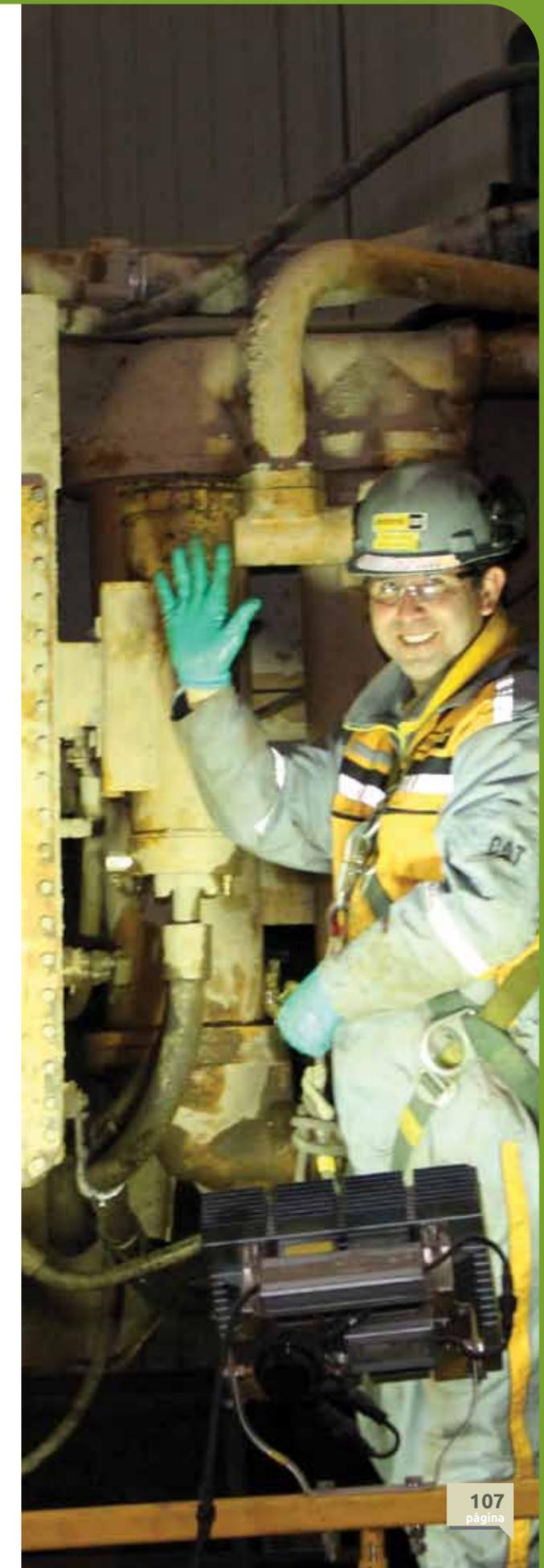
2.3. Participación en Expominera del Pacífico

Collahuasi participó en la cuarta versión de Expominera del Pacífico, realizada en agosto de 2012, encuentro que reúne a los distintos actores del sector minero de la primera región, y se perfila como la principal plataforma de negocios de la minería en la zona.

En la ocasión participaron 244 exponentes de empresas, universidades, proveedores y pymes, quienes fueron parte de las ruedas de negocios y seminarios sobre capital humano, proyecciones económicas y relaciones comerciales con Asia.

Cabe señalar que un equipo de profesionales de las gerencias de Contratos y Abastecimiento participó activamente en las ruedas de negocio con empresas interesadas en mostrar sus ofertas, y convertirse en proveedores de Collahuasi.

Para mayor información visitar www.expomineradelpacifico.com





04 Protección del entorno

1. Temas materiales relevantes en protección del entorno	110
2. Hitos 2012	111
3. Enfoque de gestión	112
4. Protección de la biodiversidad	113
5. Gestión de residuos	116
6. Gestión de efluentes	118
7. Incidentes ambientales	119



1. Temas materiales relevantes en protección del entorno

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
COMUNIDAD	Percepción de la contaminación de la zona costera
	Percepción de disminución de recursos marinos

2. Hitos

0 incidentes ambientales
de categoría 3, 4 y 5 reportados en el año 2012

Protección de la biodiversidad:
estrategias para la gestión de impactos ambientales implementadas por Collahuasi

Monitoreo de condiciones ambientales
del ecosistema costero en Puerto Patache

Plan integrado de manejo de residuos



3. Enfoque de gestión

Minimizar los impactos ambientales, y el monitoreo periódico de las variables físico-químicas y biológicas en las áreas de influencia, ha sido el centro de las estrategias de protección al entorno desplegadas por Collahuasi.

[EN11] La compañía realiza diversas actividades de investigación para proteger y minimizar el impacto de sus operaciones en la biodiversidad y los sistemas culturales e históricos cercanos a sus actividades productivas, ya sea por la ocupación del territorio, el uso de agua y/o el transporte de insumos y productos.

Focos de las actividades desarrolladas:

- Mantener la licencia social para operar.
- Desarrollar una cultura ambiental al interior de la organización.
- Fortalecer el rol de la sustentabilidad al interior de Collahuasi.
- Introducir el concepto de sostenibilidad en los proyectos futuros, desde sus etapas iniciales.

4. Protección de la biodiversidad

[MM2] Un convenio de colaboración mutua se firmó entre CONAF y Collahuasi en mayo de 2012, con el objetivo de generar información básica y organizar actividades conjuntas para la conservación de la biodiversidad. Entre las iniciativas destaca la organización del Seminario Internacional de la Queñoa, que se realizará durante 2013.

En el marco de este convenio, se efectuó la reunión de actualización del Plan de Conservación de la Queñoa en octubre de 2012, destacando la experiencia de la compañía en generación de información sobre la especie.

SECTOR	RESPUESTA DEL ÁREA A LA INTERVENCIÓN	TRABAJO CON LA AUTORIDAD	PLAN DE MANEJO
BOFEDAL DE JACHUCOPOSA	Medición favorable de la autoridad relativa a la recuperación de la cubierta vegetal. Implica focalizar el manejo.	Reuniones de trabajo que dieron como resultado la modificación al sistema de seguimiento. Se reconoce una recuperación del bofedal, lo que se explicita en la Resolución N°143/112 del de la Comisión de Medio Ambiente de Tarapacá".	Redefinición conjunta del seguimiento y actividades de los polígonos del A-E.
BOFEDAL DE CHICLLA	En proceso de establecimiento de la vegetación y mejoras en el abastecimiento hídrico.	No se han realizado acciones conjuntas.	Mantenimiento de las terrazas para disminuir la velocidad del caudal y revegetación del área.
VOLCÁN IRRUPUTUNCU	Mejora en la plantación, prendimiento e instalación de nuevas tecnologías para optimizar el uso del agua.	Presentación de estado actual del programa de reforestación de Queñoas en la reunión de actualización del Plan de Conservación de la Queñoa, realizada en conjunto con CONAF, Región de Tarapacá.	Determinación de nuevos sectores a reforestar, plan de seguimiento e inclusión de nuevas tecnologías para el establecimiento de la plantación.

4.1. Interacción con la biodiversidad

[EN15] Collahuasi cuenta con sistemas de monitoreo de flora y fauna en las áreas cercanas a sus operaciones, que permiten llevar un registro de ejemplares por especies.

Principales especies monitoreadas en hábitats de influencia de las operaciones

HÁBITATS	ESPECIES CERCANAS A OPERACIONES
SALAR DE COPOSA	Flamencos, vicuñas
SALAR DE MICHINCHA	Vicuñas
BOFEDAL DE CHICLLA	Bofedales (1,8 hectáreas)
VOLCÁN IRRUPUTUNCU	Queñoas (84 hectáreas)
PUNTA PATACHE	Chungungos, lobos marinos

[EN12] [EN14] La compañía ha tomado las medidas necesarias para conservar la biodiversidad, identificando los impactos más significativos y desplegando estrategias para mitigarlos y/o compensarlos.

SECTOR	IMPACTO	ESTRATEGIAS / ACCIONES DESPLEGADAS	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	AVANCES
BOFEDAL DE JACHUCOPOSA	Pérdida de cobertura vegetal por disminución del nivel freático.	Monitoreos estacionales, riego por temporadas y replante en algunos polígonos.	Generar información del área para conocer el comportamiento del ecosistema y fortalecer el programa de mitigación y compensación de la compañía. Se realiza un seguimiento permanente para determinar la eficacia de la medida y como consecuencia, se diseña una planificación anual para responder a los requerimientos de la autoridad.	Resolución N°143 del 21.11.12 por la Comisión de Medio Ambiente de Tarapaca, que modifica el seguimiento de las transectas, debido a que la autoridad sectorial (Servicio Agrícola y Ganadero) observó un aumento de la cobertura vegetal y disminución de los elementos que forman parte del suelo desprovisto de vegetación (Considerando N°3 RES N°143/12).
SALAR DE MICHINCHA	Pérdida de cobertura vegetal por disminución del nivel freático.	Monitoreos estacionales y aplicación de agua.	Fortalecer el programa de mitigación y compensación de la compañía.	Seguimiento estacional del salar, evidenciando mayor presencia de especies de avifauna y vertebrados terrestres.
CARCANAL DE UJINA	Pérdida de Queñoas por instalación de botadero de estéril del sector Ujina.	Compensación con forestación en el sector del volcán Irruputuncu.	Fortalecer el programa de compensación, que presenta un avance del 41%, equivalente a 8.523 plantas. El programa está en etapa de pruebas de establecimiento de las Queñoas, mediante la exclusión de parcelas al riego y la aplicación de tecnologías de uso eficiente del agua por parte de la planta. Durante 2012 se realizó una descripción del bosque natural de Queñoas para el área del Carcanal.	Generación de información (número, diámetro y cobertura) del bosque de Queñoas en el sector Carcanal de Ujina. Respecto a la forestación del volcán Irruputuncu, se instalaron 20 waterbox, dispositivos que permiten hacer más eficiente el uso del agua por parte de la planta. Fueron monitoreados durante el año.
BOFEDAL DE CAPELLA	Bofedal cubierto por botaderos de mina Rosario.	Monitoreo semestral del área de compensación de la Quebrada de Chiclla, área de trasplante de especies del bofedal.	Fortalecer el programa de compensación de la compañía. Durante 2012, se priorizó la mejora en el abastecimiento hídrico, además de la eliminación e incorporación de material vegetal muerto al sustrato del área, llevando un avance de 1,8 hectáreas.	Durante el año se construyeron obras para disminuir la velocidad del caudal, incorporación de material vegetal y relleno de suelos.
PUNTA PATACHE	Sin impacto en el área.	En esta área se realiza monitoreo, que considera componentes físico-químicos y poblacionales, para conocer la condición del sistema costero en el área de puerto.	Realizar seguimiento de las poblaciones y comunidades del sistema costero, comparando los resultados con información físico-química, para determinar cambios que pudieran afectar o poner en riesgo a las especies de los ecosistemas. Los programas de monitoreo en la zona son los siguientes: - Monitoreo de aves y mamíferos marinos en el área influencia de Puerto Patache. - Estudio del chungungo en el área de influencia de Punta Patache. - Monitoreo de las condiciones ambientales en el ecosistema costero en Patache.	Activación de grupo de trabajo para la protección del área costera marina del sector de Patache.

MONITOREO DEL ECOSISTEMA EN PUNTA PATACHE

A través de este programa se monitorean las condiciones ambientales generales, las aves y mamíferos marinos, y se realiza un estudio específico del chungungo.

El monitoreo se enfoca en determinar la condición en que se encuentran las comunidades (intermareal, submareal y columna de agua) en el área de influencia del proyecto, que comprende desde Cañamo por el norte hasta Punta Patache por el sur.

A la fecha, no se han detectado cambios que pudieran afectar o poner en riesgo a las especies de los ecosistemas.

En el caso de los impactos categorizados como irreversibles por la compañía (Carcanal de Ujina y Bofedal de Capella), Collahuasi asumió la compensación de estas áreas, implementando un proyecto de reforestación de Queñoas en el sector del volcán Irruputuncu y traslado de la cubierta vegetal de la Quebrada de Capella al sector de la Quebrada de Chiclla.





5. Gestión de residuos

Collahuasi está comprometida con la gestión de residuos derivados de sus operaciones y el consumo de insumos mineros, por lo que ha implementado diversas estrategias y planes que facilitan y estimulan la reutilización, reciclaje y disposición responsable de estos materiales.

[EN1] Para la extracción de cobre y molibdeno, se utilizan materiales que son tratados de forma cuidadosa y ambientalmente segura, cumpliendo con la normativa vigente. Los principales materiales utilizados son: ácido sulfúrico, gasolina, diesel, GLP, NaSH, floculante, neumáticos y bolas de acero. (Consumo de materiales, pág. 169)

5.1. Residuos sólidos y líquidos generados

[EN22] En el contexto de su compromiso con la gestión de residuos, y también el de sus Empresas de Servicios Externos Directos (ESED), Collahuasi realiza un estricto control en todas sus áreas productivas para cumplir con las exigencias de la normativa ambiental vigente, y dar cumplimiento a su Política de Medio Ambiente.

Resiter, empresa de manejo y tratamiento de residuos, es actualmente la responsable de la gestión de los residuos generados en la operación de las faenas, limpieza de caminos y administración de patios.

Residuos generados por Collahuasi en los procesos de producción de cobre y molibdeno

TIPO DE RESIDUOS	UNIDADES	2010	2011	2012	MÉTODO DE TRATAMIENTO/ELIMINACIÓN
Residuos sólidos industriales	Ton	5.126	5.609	5.253	Depósito en relleno sanitario
Residuos sólidos domésticos	Ton	1.931	1.485	1.472	Depósito en relleno sanitario
Residuos sólidos orgánicos	Ton	571	1.246	1.284	Depósito en relleno sanitario
Residuos sólidos peligrosos	Ton	2.851	3.305	3.925	Gestor final autorizado

Dada la situación enfrentada por la compañía durante el año reportado, se paralizó la ejecución de algunos proyectos, disminuyendo las labores de montaje y construcción de oficinas y edificios.

El aumento en la generación de residuos sólidos peligrosos se debe principalmente a que durante el periodo se realizó mantenimiento y cambio de aceite a gran parte de los equipos mina (camiones, palas y perforadoras), incrementándose la generación de aceite usado.

5.2. Plan integrado de manejo de residuos

[EN26] [MM11] Durante el segundo semestre de 2011, Collahuasi implementó su Plan Integrado de Manejo de Residuos, estrategia de largo plazo que incluye programas de reciclaje (botella, papel, madera y chatarra) y de reutilización de materiales.

Iniciativas para mitigar los impactos ambientales

INICIATIVA	IMPACTOS EVITADOS	2011	2012
Reciclaje de residuos electrónicos	Se reduce el consumo de materiales. Además, se elimina el riesgo de contaminación de suelo, ya que si éstos fueran desechados en lugares no habilitados, podrían producir contaminación con sustancias peligrosas.	6,6 toneladas	4,25 toneladas (*)
Reciclaje de botellas plásticas	Las botellas se reutilizan para producir nuevas botellas, con lo que se reduce el consumo de materiales y el espacio utilizado en vertedero.	140.970 unidades	182.480 unidades
Disposición de residuos hospitalarios	Se elimina el riesgo de contaminación con sustancias peligrosas del suelo, y el riesgo de infección, ya que estos residuos están impregnados con restos biológicos.	1 tonelada	1,2 toneladas
Brigadas ecológicas y limpieza de caminos internos y externos	Se eliminan papeles, bolsas plásticas, maderas, etc., que producen contaminación visual en los ecosistemas donde están ubicadas las faenas de Collahuasi.	31 toneladas	29,72 toneladas
Reciclaje de chatarra	Se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero que se generan en el proceso de fundición del hierro para generar acero nuevo. Además, disminuye el consumo de agua y energía necesarias para producir el acero.	9.274 toneladas	3.238 toneladas (**)
Reciclaje de aceite usado	Se elimina el riesgo de contaminación del suelo y del agua, ya que estos residuos contienen hidrocarburos.	1.551 toneladas	2.194 toneladas (***)
Aumento de residuos peligrosos transportados por camión a gestor final	Se reduce el número de viajes de los camiones de transporte, disminuyendo las emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera.	Se aumentó la carga transportada desde 7 ton/camión el 2010 a 8,5 ton/camión en 2011	Se aumentó el tonelaje transportado desde 8,5 ton/camión en el 2011 a 9,7 ton/camión el 2012

(*) La reducción respecto a 2011 ocurrió debido a que se eliminaron los residuos generados durante este periodo.

(**) El contrato de limpieza de patios durante 2011 operó diez meses, mientras que durante 2012 operó solo cuatro meses, como consecuencia de la postergación de la licitación del contrato de manejo integral de residuos.

(***) Este aumento se produjo debido a la mayor cantidad de equipos mina en operación y sus mantenimientos respectivas.



6. Gestión de efluentes

[EN21] En los estudios y declaraciones de impacto ambiental, Collahuasi se comprometió a no realizar descargas de residuos líquidos a ningún cuerpo o cauce de agua, ya sea superficial o subterráneo, continental o marino.

A continuación, se detalla el volumen total de aguas residuales generadas por Collahuasi:

Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza

VERTIDOS	VOLUMEN TOTAL (M ³ /AÑO)		
	2010	2011	2012
Aguas servidas tratadas	369.109	413.159	379.987 (*)
Aguas residuales	872.322	754.051	934.422
Agua utilizada para riego	178.786	273.031	224.772

(*)Este valor incluye el volumen tratado por la planta móvil.

El volumen de aguas servidas tratadas tuvo una disminución de 9% respecto al año 2011, lo que se explica por una reducción de la dotación de personal, que fue de aproximadamente 18% en el periodo.

El aumento del volumen de agua residual, se debe a la menor producción de concentrado de cobre durante 2012, lo que se tradujo en una mayor cantidad de agua en el mineroducto.

El destino de las aguas residuales generadas por Collahuasi y su método de tratamiento, se detalla a continuación:

Vertidos totales de aguas residuales, según su destino

VERTIDOS	DESTINO	MÉTODO DE TRATAMIENTO
Aguas servidas tratadas	Piscinas de evaporación	Lodos activados
Agua residual	Piscinas de evaporación	Flotación por aire disuelto
Agua utilizada para riego	Riego bosque Patache	Ósmosis inversa + nanofiltración

7. Incidentes ambientales

[EN23] Durante el año 2012 se registraron 17 incidentes ambientales insignificantes y menores, de los cuales nueve corresponden a derrames sobre suelo no protegido.

Dentro de éstos derrames considerados como más relevantes,; uno por la superficie afectada de suelo no protegido y el otro porque se produjo fuera de faena.

Cabe destacar que el recurso suelo es el más afectado por incidentes ambientales, representando un 82% de los derrames registrados durante 2012.

0 incidentes ambientales
de categoría 3, 4 y 5
se reportaron en 2012

DERRAMES CATEGORIAS 1 Y 2	VOLUMEN (M ³)	MATERIAL DERRAMADO	LOCALIZACIÓN	IMPACTOS PROVOCADOS
Rotura de tubería de transporte de relaves	60	Relaves	Faena cordillera (Ujina)	600 m ² de suelo contaminado
Rotura mineroducto	30	Concentrado colectivo	Estación disipadora VS-3 (fuera de faena)	Derrame fuera de faena, 200 m ² de suelo contaminado
Rotura matriz de riego lixiviación	40	Solución lixiviado	Pilas de lixiviación (Ujina)	550 m ² de suelo contaminado
VOLUMEN TOTAL DERRAMADO	130			

Categorización 1: Insignificante. Es un incidente que ha causado un impacto ambiental reversible, insignificante, que requiere de labores de remediación muy menores o nulas.
 Categorización 2: Menores. Es un incidente que ha causado un impacto ambiental reversible, menor, que requiere de labores de remediación menores.
 Categorización 3: Significativo. Es un incidente que ha causado un impacto ambiental reversible, moderado, que presenta efectos en el corto plazo y que requiere labores de remediación moderadas.
 Categorización 4: Serio. Es un incidente que ha causado un impacto ambiental serio, que presenta efectos de mediano plazo y que requiere labores de remediación significativas.
 Categorización 5: Desastroso. Es un incidente que ha causado un impacto ambiental desastroso, que presenta efectos de largo plazo y que requiere labores de remediación de gran escala.



1. Hitos 2012	122
2. Enfoque de gestión: mitigación y adaptación al cambio climático	123
3. Huella de carbono organizacional	124
4. Huella de carbono de producto	127
5. Iniciativas orientadas a reducir la huella de carbono	128
6. Eficiencia energética y Energías Renovables No Convencionales (ERNC)	129
7. Consumo de combustibles	130
8. Consumo eléctrico	131

05

Nuestra gestión energética: cambio climático y eficiencia en el uso de los recursos naturales



1. Hitos



Adjudicación de 1ª planta solar fotovoltaica
ubicada en la comuna de Pozo Almonte



Collahuasi consolida la **medición de su huella de carbono**
tanto organizacional como de producto



Implementación de **Sistema de Gestión de Energía**
en Puerto Patache

2. Enfoque de gestión: mitigación y adaptación al cambio climático

Uno de los aspectos críticos de la industria minera, es el consumo de energía. Collahuasi requiere importantes recursos energéticos para su producción, como gasolina 95, GLP, fuel oil 6, y principalmente petróleo y electricidad.

En este contexto, desde sus inicios la compañía se ha comprometido con desarrollar sus actividades en forma sustentable, cumpliendo con el sistema de gestión ambiental y la norma ISO 14.001. Es por ello, que el proyecto de cálculo de su Huella de Carbono, que comenzó en 2010, ha sido definido como objetivo estratégico, tanto por los resultados, como por la gestión posterior destinada a su mitigación. Resulta relevante el Sistema de Gestión de la Energía, basado en la norma ISO 50.001, que se está implementando y la búsqueda constante de nuevas fuentes energéticas basadas en energías renovables no convencionales.

Es esencial asegurar la disponibilidad y gestionar estos recursos que tienen un impacto directo en los costos de producción y en los resultados de negocio de la compañía.



3. Huella de carbono organizacional

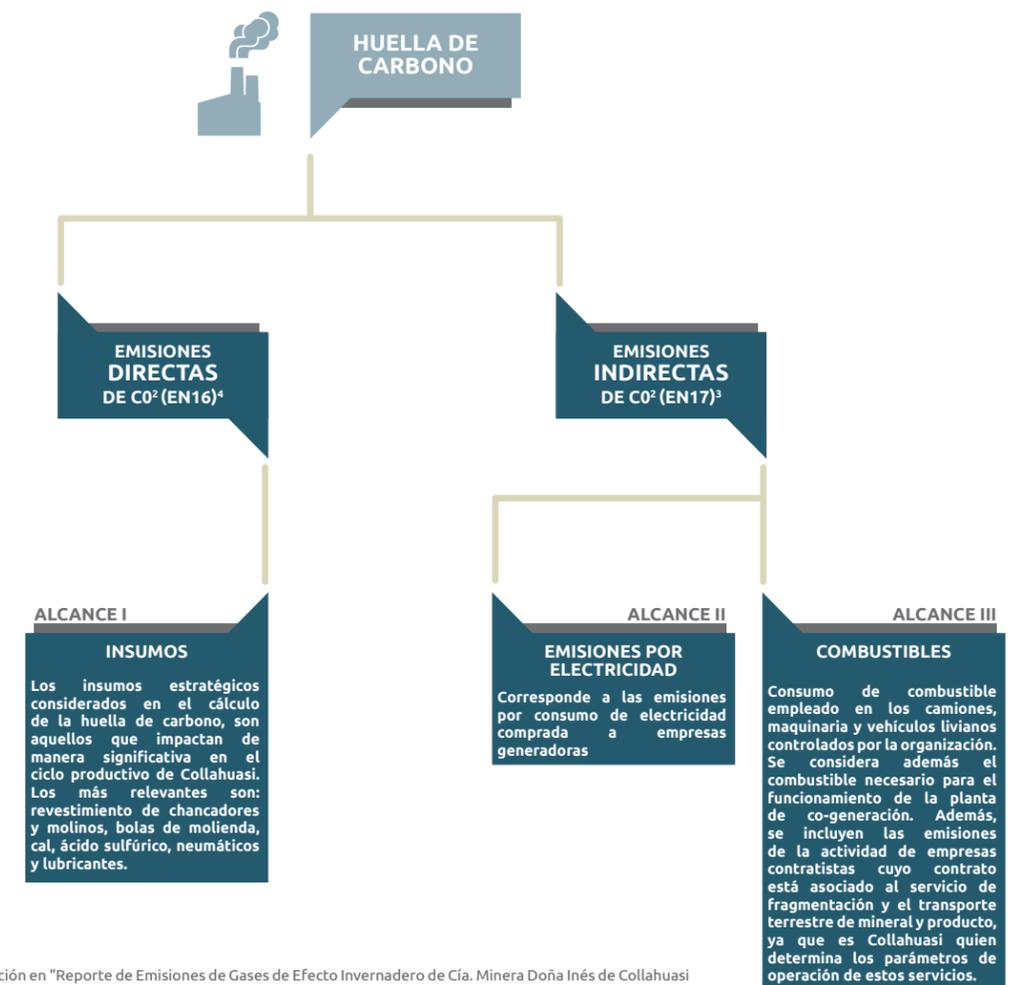
[EC2] Continuando con la política de mantener una relación armónica con el medio ambiente y la sociedad, Collahuasi mide y declara abierta y transparentemente su huella de carbono, liderando en la industria esta buena práctica. En 2012 Collahuasi consolidó el trabajo realizado en años anteriores en esta materia, al verificar la correspondiente al año 2012 bajo las normas internacionales PAS 2050, para la huella de productos, y GHG Protocolo e ISO 14.064, para la huella organizacional.

Los convenios o protocolos internacionales no vinculantes firmados por Chile en relación con el cambio climático, apuntan a aumentar la presión por los compromisos ambientales, donde la huella de producto (emisiones de CO2 equivalente por unidad producida) es un factor considerado a la hora de comercializar los productos de la compañía. Por tanto, Collahuasi mantiene la misma postura proactiva y estratégica que implementó hace algunos años frente al tema: medir y monitorear en forma mensual la huella de carbono, hecho que va ligado a acciones de mitigación que se están analizando e implementando.

[EN16] [EN17] La huella de carbono es un indicador validado a nivel internacional, que corresponde a la cantidad de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que emite directa o indirectamente un individuo, organización, evento o producto, permitiendo dimensionar y gestionar su impacto sobre el medio ambiente.

Collahuasi se convirtió en la primera empresa minera en Chile que calcula la huella de carbono de sus productos y la organización, verificando el proceso y los resultados por un organismo independiente bajo normas internacionales.

Para establecer el límite organizacional, se consideraron todas las actividades de operación que generan emisiones de GEI. En ese sentido, se tomaron en cuenta las emisiones a lo largo de su cadena de valor, incluyendo desde la exploración minera hasta la llegada del concentrado de cobre o cátodos al puerto de destino.



Más información en "Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi Año 2011" y en "Anexos de Reporte de Sustentabilidad 2011".



El total de emisiones de CO₂ estimadas para Collahuasi para el 2012, considerando los alcances señalados anteriormente, es el siguiente:

Emisiones anuales por alcance (tCO₂e)

ALCANCE	2010	2011	2012
Total emisiones Collahuasi Alcance I	354.468	477.130	472.461
Total emisiones Collahuasi Alcance II	1.047.653	930.531	902.927
Total emisiones Collahuasi Alcance III	179.454	368.008	378.274
TOTAL	1.581.575	1.775.669	1.753.662

4. Huella de carbono de producto

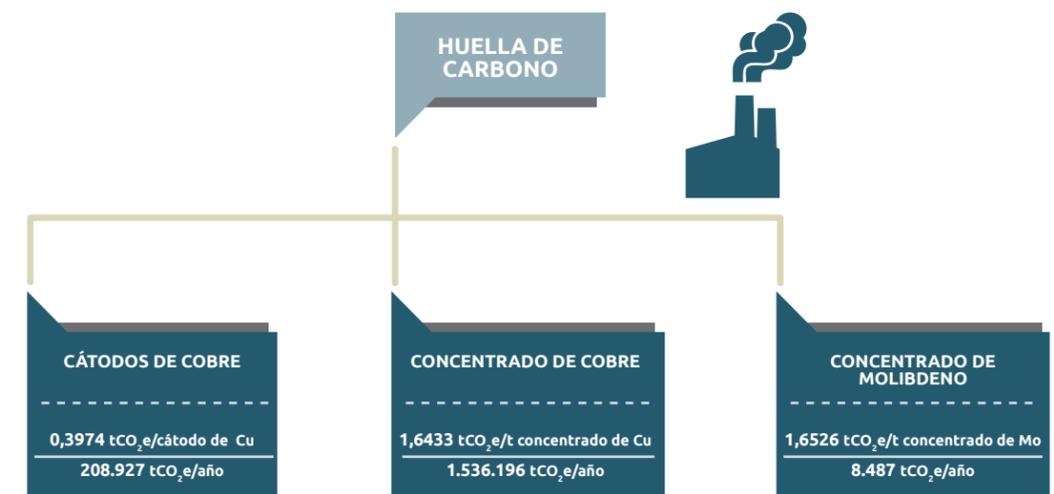
Desde el 2011, Collahuasi ha desglosado sus emisiones por cada unidad de producto (cátodos de cobre, concentrado de cobre y molibdeno), dando cumplimiento y verificándose en la normativa inglesa PAS2050.

EMISIONES POR DESPLAZAMIENTOS (tCO₂e)

[EN29] Las emisiones indirectas producto del desplazamiento del personal, que incluye viajes en avión y los traslados terrestres desde y hacia faena es el siguiente:

	2010	2011	2012
 Emisiones por desplazamiento en avión	1.466	2.256	1.968
 Emisiones por transporte de personal (*)	2.124	2.998	3.397
Total	3.590	5.254	5.366

Fuente: 2009 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting.
 (*) Emisiones dentro y fuera de faena (buses)





5. Iniciativas orientadas a reducir la huella de carbono

5.1. Curvas de abatimiento [EN18]

Las distintas áreas de la compañía están comprometidas con la reducción del impacto causado por la operación en materia de emisiones de GEI. Para apoyar este trabajo, es necesario detectar, evaluar, comparar e implementar propuestas de eficiencia energética y mitigación. De esta manera nacieron las curvas de abatimiento GEI en 2010, las que permiten relacionar distintas propuestas de mitigación según costo-efectividad.

En 2012 Collahuasi trabajó en el desarrollo de la curva de abatimiento de GEI del área de Puerto Patache, analizando y comparando distintas propuestas de reducción de emisiones específicas del área. Del desarrollo de esta curva se concluyó que existe un potencial de reducción de emisiones de más de 3.119 [tCO₂e].

5.2. Reconocimientos obtenidos

El trabajo de la compañía en materia de huella de carbono ha sido reconocido por segundo año consecutivo con el Premio Mejor Huella de Carbono que entrega la Cámara Chileno Británica, y como Mejor Gestión del Cambio Climático a nivel minería entregado por la Revista Capital y Fundación Chile.

6. Eficiencia energética y Energías Renovables No Convencionales (ERNC)

[EN6] La implementación del Sistema de Gestión de Energía, basado en la norma internacional ISO 50.001, sumado a la medición, monitoreo y verificación anual de la huella de carbono, es muestra fehaciente de la importancia que tiene para Collahuasi desarrollar una operación sustentable. La incorporación de las ERNC y de tecnologías relacionadas con la eficiencia energética, han apuntado a fortalecer la gestión sobre el uso y consumo energético, y por tanto, interferir sobre las emisiones de gases de efecto invernadero.

En 2012 la compañía continuó con el trabajo que realiza desde hace dos años, que involucra el levantamiento de potenciales oportunidades de mejoras, asociadas principalmente a la eficiencia energética de los procesos. Dentro de las iniciativas surgidas, destacan las siguientes:

- Reemplazo de luminarias de oficinas por tecnología LED
- Reutilización en duchas calor SEE SAG 1011
- Reutilización en biolixiviación calor SEE SAG 1011
- Obtención de energía en Salto Hidráulico Relaves
- Reemplazo de iluminación de galpones y exteriores por Inducción Magnética
- Calentamiento de agua de duchas con sistemas solares
- Generación de conciencia luminaria en salas eléctricas
- Mejorar la configuración de los circuitos eléctricos

Durante el año se presentaron una serie de desafíos que dificultaron el cumplimiento de las metas de producción, y los objetivos planteados en materia de eficiencia energética.

Collahuasi plantea como compromiso poner especial esfuerzo en estabilizar la producción y normalizar el trabajo que se viene desarrollando desde hace varios años en diversas materias, como la eficiencia energética de los procesos.

6.1. Implementación de Sistema de Gestión de Energía en Puerto Patache

[EN18] Collahuasi ha trabajado en 2011 y 2012 en el desarrollo e implementación de un sistema de gestión de energía transparente, auditable y basado en normas nacionales e internacionales (Norma ISO 50.001), que contempla las distintas fuentes y usos posibles de energía en sus instalaciones.

Para reforzar este sistema se realizó una campaña de difusión interna y se asignó a los ejecutivos mayor responsabilidad en el control del consumo de energéticos. En 2011 el sistema quedó implementado en el área de Lixiviación con buenos resultados, y el 2012 en Puerto Patache.

BENEFICIOS PARA COLLAHUASI DE CONTAR CON UN SGE	Mejorar el control del consumo energético e identificación de oportunidades de reducción en toda la cadena de valor.
	Reducción de costos energéticos.
	Reducción de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) y otros impactos ambientales.
	Mejorar continuamente la intensidad energética (uso de la energía/producto).
	Confirmar ante stakeholders externos, el compromiso de Collahuasi con el desarrollo sustentable.
Prepararse para futura certificación ISO 50.001 y/o ISO 14.067, además de otros requerimientos legales relacionados a las emisiones de GEI.	

6.2. Energías Renovables No Convencionales [EN6]

INCORPORACIÓN DE ERNC

A través de una licitación, se adjudicó un contrato de compra de energía proveniente de una planta solar fotovoltaica, ubicada en la comuna de Pozo Pozo Almonte. Su evaluación ambiental y técnico-económica entregó un resultado tan exitoso, que se decidió aumentar de un contrato original de 30.000 MWh/año a 60.000 MWh/año, correspondientes a 25 MWp de potencia instalada. El modelo de negocio es tipo contrato de compraventa de energía, donde la ingeniería, construcción y operación queda bajo la administración de la empresa española Solarpack. Además, en Puerto Patache se construirá un planta solar fotovoltaica de 300 kW de potencia, con fines de investigación, la cual contará con distintos tipos de tecnologías fotovoltaicas. Esta planta podrá ser abierta al público para visitas técnicas.

OTROS PROYECTOS

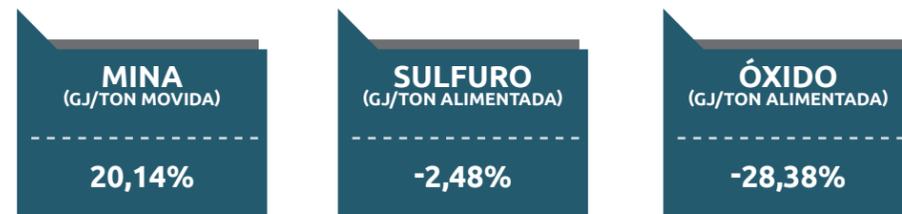
Debido al éxito en la implementación y operación del proyecto fotovoltaico ESUSCON, el cual entrega energía eléctrica a la comunidad de Huatacondo (Primera Región), este tipo de proyectos basados en energías limpias y renovables se pretende replicar a otras comunidades. En el caso de la geotermia, se continúa avanzando en las gestiones para poder efectuar una futura licitación.



6.3 Eficiencia energética en procesos

[EN5] Collahuasi realiza un esfuerzo para mejorar la eficiencia energética en sus procesos a través de la reducción sostenida en el consumo unitario de energía por tonelada alimentada en planta y lixiviación. Este compromiso se refleja en que las cifras están bajo la media de los últimos tres años.

Variación en el consumo unitario de energía por área (2011- 2012)



En el caso de la mina, los aspectos intrínsecos a la explotación de los rajos, como el aumento de distancias de traslado de material y endurecimiento de las fases de explotación (roca primaria), generan un aumento del consumo unitario de energía.

7. Consumo de combustibles

[EN3] En el siguiente cuadro es posible observar los consumos históricos de combustibles asociados a las emisiones directas de la empresa.

Consumo de combustible al interior de Collahuasi

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (GJ)	PETRÓLEO	GASOLINA 95	FUEL OIL 6	GLP
2010	3.961.485	11.714	290.244	67.119
2011	4.698.300	9.539	441.948	76.089
2012	5.306.597	6.428	48.118 (*)	63.589

(*) Esta reducción se debe a la diferencia de producción eléctrica de la cogeneradora desde 52.793 MWh 2011 A 6.442 MWh 2012

7.1. Planta de cogeneración

Para la cuantificación de la huella de carbono de la planta de cogeneración, que está ubicada en la faena, se considera el combustible usado en la producción de la energía, y no en la cantidad de energía generada, ya que se trata de un proceso de transformación de combustible primario.



8. Consumo eléctrico

[EN4] Los consumos eléctricos totales, asociados a los procesos de producción y administración de Collahuasi, son los siguientes:

Consumo de electricidad al interior de Collahuasi

CONSUMO ELÉCTRICO	2010	2011	2012
MWh	1.303.753	1.282.656	1.263.601
GJ*	4.693.511	4.617.560	4.548.963

* 1 MWh equivale a 3,6 GJ

(1) Cabe señalar que esta no es una planta operativa. En 2011 se realizaron algunas pruebas. Aún se está en discusiones legales con los proveedores de la planta.



06

Nuestra gestión hídrica

1. Temas materiales relevantes en nuestra gestión hídrica	134
2. Enfoque de gestión	135
3. Protección de recursos hídricos	136
4. Eficiencia en consumo de agua	140



1. Temas materiales relevantes

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES RELEVANTES
LÍDERES DE OPINIÓN	Percepción de ausencia de un enfoque de sustentabilidad medioambiental
COMUNIDAD	Percepción de disminución de recursos marinos

2. Enfoque de gestión

Con el objetivo de compatibilizar la seguridad de suministro de agua en el largo plazo y la conservación de la biodiversidad asociada, Collahuasi ha diseñado una estrategia integrada de extracción sustentable del agua subterránea y aplica altos estándares de gestión hídrica en todos sus procesos, racionalizando las extracciones de acuerdo al tipo de actividad o tarea en la faena.

Consecuente con su visión y compromiso de largo plazo, los planes de expansión de la compañía contemplan necesariamente los requerimientos futuros de agua, y se evalúan las distintas alternativas, que van desde continuar con el uso racional y sustentable de aguas terrestres hasta la utilización de agua de mar.

Paralelamente, se desarrollan labores de predrenaje y drenaje de los taludes de los rajes para controlar la estabilidad de sus paredes y de esta forma disminuir al máximo el riesgo para las personas y equipos.



3. Protección de recursos hídricos

3.1. Estrategia de gestión hídrica en Coposa: Plan de ordenamiento de las extracciones

Como parte de sus políticas medioambientales, desde el año 2006 Collahuasi ha implementado un plan de ordenamiento de las extracciones en la cuenca de Coposa con el objetivo de evitar impactos sobre la vertiente Jachucoposa y el humedal que se encuentra en su entorno.

Hasta el año 2007, las extracciones desde la cuenca de Coposa se realizaban exclusivamente en el sector de Falla Pabellón, zona que hidráulicamente está muy conectada con el sector de Jachucoposa generando mayores impactos que los previstos originalmente. De esta manera, a partir de 2008, las extracciones fueron paulatinamente movilizadas a sectores con menor influencia hidráulica sobre el humedal, quedando actualmente sólo en un 3% de los derechos de agua este sector. El resto de los derechos se repartieron en zonas ubicadas dentro de la cuenca pero con menos influencia sobre Jachucoposa tales Coposa Norte (45%), Coposa Sur (35%) y Portezuelo (16%). Estos cambios de puntos de captación han permitido la paulatina recuperación del caudal natural de la vertiente Jachucoposa.

ACLARANDO MITOS

COLLAHUASI NO EXTRAE AGUA DEL SALAR DEL HUASCO

La compañía no tiene derechos de aprovechamiento de agua ni ha efectuado instalaciones para la extracción de dicho recurso. Hace más de una década y con el fin de realizar estudios de la cuenca se perforaron algunos pozos como base para solicitudes de derechos. La conservación y cuidado de la biodiversidad del Salar del Huasco es y será siempre una prioridad para Collahuasi.

POR EL MINERODUCTO DE COLLAHUASI NO BAJA UNA GRAN CANTIDAD DE AGUA QUE LUEGO SE PIERDE EN EL MAR

El mineroducto consiste en dos tuberías, una de 7 pulgadas y otra de 8 pulgadas por donde se envía el concentrado de cobre desde la faena hasta el puerto para su embarque. El agua que se utiliza para hacer fluir el concentrado no supera los 40 L/s, es decir, menos del 4% del agua que utiliza la compañía. Esta agua posteriormente es evaporada en piscinas y en un área de forestación artificial en el sector de Patache, evitando de esta manera su disposición en el mar.

COLLAHUASI NO EXTRAE GRANDES CANTIDADES DE "AGUA DULCE" DESDE EL ALTIPLANO, QUE PODRÍA SER USADA PARA OTROS FINES

Casi la mitad del agua que Collahuasi extrae es prácticamente una "salmuera", con un contenido de sales tan alto que incluso es mayor que la salinidad del agua de mar. Esta agua salada, que es extraída principalmente desde Coposa Norte, no podría ser usada para la agricultura, ni menos para consumo humano.

3.2 Evolución vertiente Jachucoposa

[EN9] El sector del humedal de Jachucoposa, en la Cuenca del Salar de Coposa, ha sido uno de los sectores que se han visto más afectados por las extracciones de agua que realiza la compañía desde 1998. Para cumplir con los compromisos vigentes con la autoridad y revertir los impactos especialmente sobre la vertiente Jachucoposa, Collahuasi ha implementado desde 2005 un estricto programa de reducción de extracciones en el sector de Falla Pabellón, el que ha permitido disminuir el impacto y contribuir a la recuperación de su caudal natural.



Programa de reducción de caudales de aguas desde Falla Pabellón

AÑO	CAUDALES REALES EXTRAÍDOS
2007	750 L/s
2009	150 L/s
2010	50 L/s
2011	33 L/s
2012	18 L/s

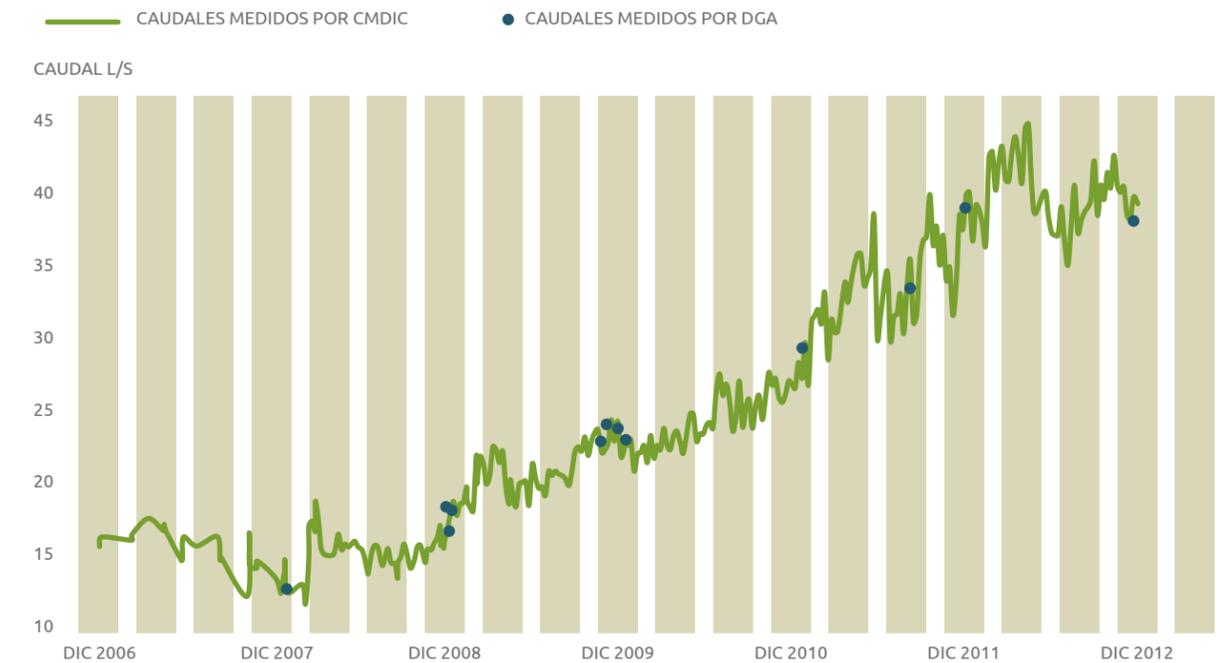
Gracias a estas medidas, la vertiente Jachucoposa ha aumentado en forma sostenida su caudal natural, desde 12,6 L/s en diciembre de 2007 a 38,3 L/s en diciembre de 2012, es decir, en cinco años se ha triplicado su caudal.

Aumento caudal vertiente Jachucoposa



Paralelamente, gracias a las medidas hidráulicas adoptadas por la compañía, además de otras acciones tendientes a favorecer la humectación y mejoramiento de suelos del humedal, se ha verificado una rápida recuperación del entorno natural de Jachucoposa, lo que constituye una demostración tangible del compromiso de Collahuasi por mantener la capacidad productiva de la matriz hídrica utilizada en sus procesos y de su desarrollo sustentable.

CAUDAL NATURAL VERTIENTE JACHUCOPOSA



Desde 2007 a la fecha se observa con claridad la tendencia de aumento del caudal natural de la vertiente Jachucoposa debido a la efectividad del plan de gestión hídrica desarrollado en la cuenca de Coposa, el que se ha basado fundamentalmente en la ejecución de un programa de modificación de los lugares de extracción de las aguas subterráneas, priorizando aquellos sectores de menor influencia hidráulica sobre la vertiente y el humedal que se desarrolla en su entorno.

Durante 2010 y 2011 la vertiente mostró un aumento mayor a la tendencia general debido a la influencia generada por las poco usuales nevadas ocurridas durante el invierno de 2010 y a las abundantes lluvias del verano de 2011-12.



4. Eficiencia en consumo de agua

[EN8] Las principales fuentes de suministro de agua para Collahuasi se encuentran en el altiplano de la Región de Tarapacá, en la cuenca de los Salares de Coposa y Michincha, y desde las aguas provenientes del desagüe de los rajos mineros.

Cabe destacar que Coposa y Michincha son cuencas del tipo endorreicas (cerradas), rodeadas por cadenas montañosas y volcanes de alturas superiores a los 5.000 metros de altitud.

La extracción total de la compañía durante 2012 fue un 3% menor a la extracción realizada en 2011, lo que se explica en alguna medida por la reducción de la producción de cobre en 2012. A pesar de esto, Collahuasi mantiene el compromiso de desarrollar una matriz de abastecimiento hídrico balanceada y limitar los impactos al medio natural, especialmente en el sector de Jachucoposa.

Captación total de agua por fuente

CAPTACIÓN TOTAL POR FUENTE	TIPO	UNIDADES	2010	2011	2012
EXTRACCIÓN AGUA CUENCA COPOSA	Agua subterránea	Miles (m³)	23.523	20.858	20.675
EXTRACCIÓN AGUA CUENCA MICHINCHA(*)	Agua subterránea	Miles (m³)	8.864	8.917	8.185
EXTRACCIÓN AGUAS MINAS	Agua subterránea	Miles (m³)	4.505	6.862	6.575
TOTAL AÑO		Miles (m³)	36.892	36.637	35.435 (**)

(*) Incluye el agua captada en los pozos de infiltración, que corresponde a agua recuperada desde el tranque de relaves.
 (**) Esta disminución respecto al año anterior, se debe a la reducción en la producción de cobre en 2012.

Captación de agua por fuentes



4.1 Recuperación y reutilización de agua

[EN10] Los consumos de agua cruda y reutilizada por Collahuasi desde el año 2010 a 2012 se presentan a continuación:

CAPTACIÓN TOTAL POR FUENTE	UNIDADES	2010	2011	2012
TOTAL AGUA CRUDA CONSUMIDA POR COLLAHUASI	(1000 m³)	33.743	33.457	32.892
TOTAL AGUA CRUDA CONSUMIDA EN PLANTA CONCENTRADORA	(1000 m³)	29.235	27.272	27.573
AGUA REUTILIZADA DESDE TRANQUE Y ESPESADORES	(1000 m³)	110.677	111.988	101.353
CONSUMO UNITARIO DE AGUA CRUDA CONCENTRADORA	(L/ton)	595	571	622

Los problemas operativos que tuvo Collahuasi durante 2012 y que derivaron en una merma importante de su producción, repercutieron en una baja del 2% del consumo global de agua en la planta concentradora. Sin embargo, la baja eficiencia en el proceso de producción generó, a su vez, un aumento en los consumos unitarios de agua, los cuales alcanzaron los 622 litros por tonelada de mineral tratado, superando la meta esperada de eficiencia de 570 litros. Pese a ello, Collahuasi realizó un gran esfuerzo para evitar mayores consumos, logrando una recirculación efectiva del agua dentro de la planta concentradora de un 78%, lo que mantiene a la compañía dentro de las más eficientes de la industria.



REUTILIZACIÓN DEL AGUA



4.2. Mejoras en el manejo de relaves

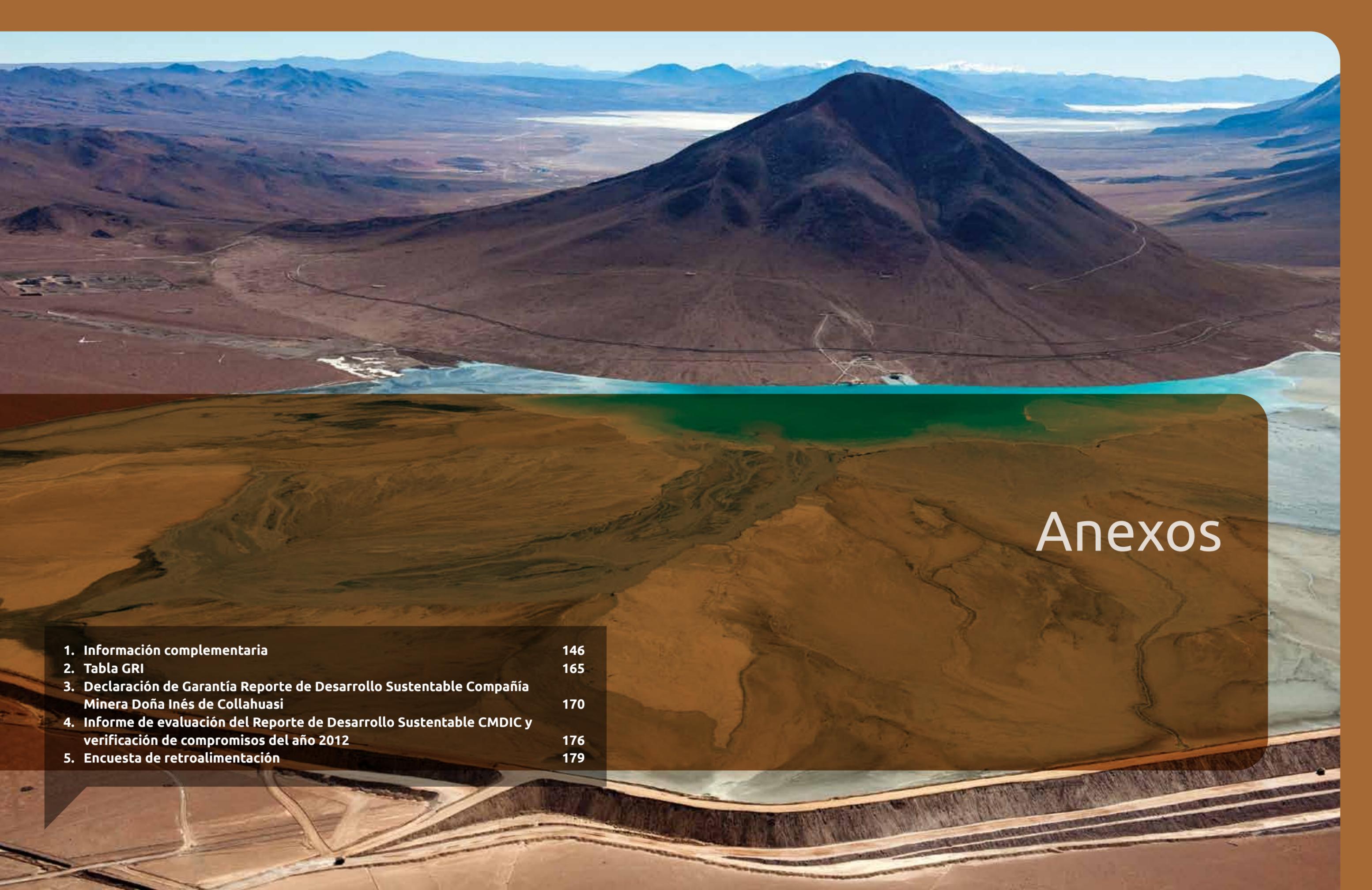
4.2.1. Aumento del número de unidades de espesamiento

Para mejorar la eficiencia de uso de agua en la planta, durante 2012 se construyó una nueva unidad de espesamiento de relaves que permite mejorar la recirculación de agua en el proceso de concentrado de cobre, aumentando la recuperación de agua desde el relave antes de su disposición en el tranque. La puesta en marcha del nuevo espesador, denominado HRT-3001, se inició a final de 2012 para estar completamente operativa durante el primer trimestre de 2013. Con ello, Collahuasi estará operando con dos de las más grandes unidades de recuperación de agua de la industria minera mundial.

NUEVO ESPESADO DE RELAVES HRT PARA MEJORAR LA RECUPERACIÓN DE AGUA DESDE EL PROCESO



Imagen: Google Earth.



Anexos

1. Información complementaria	146
2. Tabla GRI	165
3. Declaración de Garantía Reporte de Desarrollo Sustentable Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi	170
4. Informe de evaluación del Reporte de Desarrollo Sustentable CMDIC y verificación de compromisos del año 2012	176
5. Encuesta de retroalimentación	179

1. Información complementaria

Para mayor información, visitar la web de la empresa www.collahuasi.cl.

1.1 Desempeño Económico [2.8]

DIMENSIONES DE LA COMPAÑÍA

Número de empleados

DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN INFORMANTE	2010	2011	2012
DOTACIÓN PROPIA (PERSONAL COLLAHUASI)			
Promedio en el año	2.295	2.695	2.842
Al cierre del año	2.419	2.784	2.865
PERSONAL CONTRATISTAS			
Promedio en el año	5.813	7.820	6.656
Al cierre del año	5.086	7.571	5.073
TOTAL PROMEDIO	8.108	10.515	9.498
TOTAL AL CIERRE	7.505	10.355	7.938

Datos Financieros

	2010	2011	2012
Ventas netas o ingresos netos US\$ miles	3.928.862	3.837.146	2.277.290
CAPITALIZACIÓN TOTAL (DESGLSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y PATRIMONIO NETO)			
Activo Fijo e Intangibles US\$ miles	3.225.604	4.069.943	4.704.666
Obligaciones con Bancos US\$ miles	91,59	0	149.187
Patrimonio neto US\$ miles	3.475.150	3.992.559	4.487.457

VALOR GENERADO Y DISTRIBUIDO (EN US\$ MILES) [EC1]

	2010	2011	2012
INGRESOS			
Ventas Brutas	3.928.862	3.837.146	2.277.290
Utilidad en inversiones financieras	1.196	1.222	546
Utilidad en ventas de activo fijo y otros	40.188	3.495	164
VALOR ECONÓMICO GENERADO	3.970.246	3.834.873	2.278.000
EGRESOS			
Costos Operativos	1.073.047	1.298.523	1.303.878
Sueldo de trabajadores y beneficios	152.084	209.518	228.387
Pagos a proveedores de capital	1.604.033	1.167.267	882
Pagos al Gobierno *	455.369	903.892	133.520
Inversión en la Comunidad	13.363	14.825	15.220
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	3.297.896	2.691.037	1.681.887
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	672.350	1.143.836	596.113

* En pagos al gobierno no se deben considerar los impuestos diferidos.

Impacto económico directo e indirecto 2012 [EC9]

El volumen económico global del negocio se ha estimado en base a las compras operacionales, pagos por remuneraciones y los pagos en impuestos, así como el efecto multiplicador o impacto indirecto de ellos.

Este indicador muestra el peso relativo de las operaciones de la compañía en las principales variables macroeconómicas del país y de la región de Tarapacá. Además permite comprender el alcance de estos impactos es relevante para poder mejorar el desempeño en todos los ámbitos de la gestión de la compañía. Estos impactos indirectos incluyen los efectos adicionales generados por la circulación de dinero en la economía.

El impacto económico directo e indirecto de Collahuasi en 2012 fue equivalente US\$ 4.202 millones, un -33,59%, menor al año anterior, debido a bajas importante de pago de impuestos, ocasionado a sus menores ingresos por baja de precios del cobre y menores utilidades, distinta a la tendencia al alza de los últimos tres años.

Un 76,9% de ese volumen se relaciona con las compras operacionales y de inversión (business impact), 14,02% está asociado a remuneraciones (personal income) y un 9,02% con impuestos y regalías pagadas a los Estados y gobiernos locales (government).

El impacto económico directo fue de US\$ 1.437,4 millones (-40,4% inferior al año anterior) y el indirecto de US\$ 2.536,3 millones (-172,4 % inferior al año 2011).

IMPACTO ECONOMICO DE COLLAHUASI 2012

IMPACTO DIRECTO EN MILLONES US\$	2009	2010	2011	2012
Remuneraciones	116,84	152,08	209,51	228,3
Negocios directos	967,03	1.072,04	1.298,52	1303,9
Pagos al fisco	272,06	455,37	903,89	133,5
	1.355,93	1.679,49	2.411,92	1437,4

IMPACTO INDIRECTO EN MILLONES US\$	2009	2010	2011	2012
Remuneraciones	184,61	204,29	331,01	360,8
Negocios directos	1.431,20	1.588,10	1.921,78	1929,7
Pagos al fisco	500,59	837,88	1.663,18	245,7
	2.116,40	2.630,27	3.915,97	2536,3

TOTAL IMPACTOS EN MILLONES US\$	2009	2010	2011	2012
Remuneraciones	301,45	356,37	540,52	589,2
Negocios directos	2.398,23	2.661,14	3.220,30	3233,6
Pagos al fisco	772,65	1.293,25	2.567,07	379,2
	3.472,33	4.310,76	6.327,89	4202

Fuente: Realización Excelencia & Gestión con la matriz insumo producto Banco central de Chile

Los multiplicadores estimados para los efectos directos de Collahuasi en Chile muestran que por 1 dólar gastado directamente se generan 1,62 dólares adicionales.

De la misma forma, el multiplicador de los gastos directos asociados a remuneraciones (personal income) es de 1,58; el de negocios directos (business income) es 1,48; y el de los pagos al fisco (government) es 1,84.

De acuerdo a los resultados de impacto directo e indirecto en 2012 Collahuasi tuvo una participación estimada de 1,5% en el PIB de Chile, con una baja en dicha participación (2,5% en el 2011).

IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE COLLAHUASI EN LA INDUSTRIA

Participación en la producción de Chile (Miles de TMF)

	2010	2011	2012
Collahuasi	504.043	453.284	282.096
Producción de Chile	5.418.900	5.262.800	5.433.900

Fuente: Cochilco 2012

Dada la baja producción de Collahuasi en el 2012 tiene una disminución de participación de producción de cobre bajando a un 5,1% (donde el 2011 fue 8,6% y el 2010 9,3%).

Participación en las exportaciones de Chile (US\$ Millones)

	EXPORTACIÓN 2010	PARTICIPACIÓN 2010	EXPORTACIÓN 2011	PARTICIPACIÓN 2011	EXPORTACIÓN 2012	PARTICIPACIÓN 2012
Collahuasi	2.299	1,574	1.574	442,2	442,2	0,56
Export. de Chile total	70.897	3,24	81.411	1,93	78813	0,94
Export. Mineras Chile	44.360	5,18	48.865	3,22	46.986	1,03
Export. Cobre de Chile	41.170	5,58	44.438	3,54	42.722	

Fuente: Datos del Banco Central y de Exportaciones de Collahuasi Prochile 2012

Collahuasi presenta una baja significativa en relación a su participación en las exportaciones totales durante el 2012, tanto en exportaciones mineras como de cobre, debido principalmente en la menor producción y en ventas del año 2012.

1.2 Desempeño laboral

TRABAJADORES

Dotación por tipo de contrato [LA1]

TRABAJADORES POR TIPO CONTRATO	EJECUTIVOS			SUPERVISORES			OPERADORES / MANTENEDORES			TOTAL 2012
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	
APRENDIZAJE	0	0	0	0	0	0	84	146	49	49
INDEFINIDO	91	96	125	520	520	682	1777	1811	1925	2732
PLAZO FIJO	0	0	0	10	10	3	21	57	81	84
TOTAL*	82	96	125	530	530	685	1882	2014	2055	2865

Dotación por categoría y género [LA1]

NIVEL JERÁRQUICO	MUJERES			HOMBRES			TOTAL 2012
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	
PRESIDENTES Y VICEPRESIDENTES	0	1	1	7	6	10	11
GERENTES Y SUPERINTENDENTES	3	3	7	81	86	107	114
PROFESIONALES	58	79	85	472	595	600	685
OPERADORES, ADMINISTRATIVOS Y SIMILARES	8	6	5	1790	1862	2001	2006
TOTAL	69	89	98	2350	2549	2718	2816*

* En el total o se consideran los 49 aprendices.

Contrato de trabajo por género [LA1]

	FEMENINO	MASCULINO	GRAN TOTAL
Contrato Aprendiz		49	49
Contrato Indefinido	96	2.617	2.713
Contrato Plazo Fijo	1	83	84
Contrato Secundee	1	18	19
Grand Total	98	2.767	2.865

Contrato indefinido por categoría de empleo y género [LA1]

CATEGORÍA	FEMENINO	MASCULINO	GRAN TOTAL
Ejecutivo	8	104	112
OAS	5	1.920	1.925
SPS	80	575	655
Trainee	3	18	21
Contrato Secundee	1	18	19
Grand Total	97	2.635	2.732

Total fuerza laboral desglosado por región y género en base a las operaciones de la compañía [LA1]

	REGIÓN															GRAN TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15			
CONTRATO APRENDIZ																	
Masculino	35	7														7	49
CONTRATO INDEFINIDO																	
Femenino	60	3	1		1	1									29	1	96
Masculino	1232	353	103	269	110	21	15	32	1	4	4	171	2	300		2617	
CONTRATO PLAZO FIJO																	
Femenino	1																1
Masculino	39	16	5	11	3				1			2		6		83	
CONTRATO SECONDEE																	
Femenino															1		1
Masculino		3			3					1		11				18	
GRAND TOTAL	1367	382	109	280	117	22	15	32	2	5	4	214	2	314		2865	

Porcentaje de egresos de trabajadores por edad y sexo [LA2]

AÑO	EGRESOS DE TRABAJADORES POR EDAD Y SEXO							TOTAL
	SEXO	18-19	20-29	30-49	40-49	50-59	MAYOR QUE 60	
2010	Hombres	0	1	4	0	1	0	6
	Mujeres	0	10	39	21	10	1	81
2011	Hombres	7	173	182	135	47	12	556
	Mujeres	1	11	7	4	0	0	23
2012	Hombres	0	28	104	96	29	6	263
	Mujeres	0	1	5	1	0	0	7
TOTAL POR EDAD 2012		0	30	109	97	29	6	

Rotación móvil 12 meses * [LA2]

	ROTACIÓN MÓVIL 12 MESES		
	2010	2011	2012
Total SPS	11,3%	15,9%	19,0%
Total OAS	1,2%	10,0%	5,9%
Total compañía	3,8%	11,5%	9,5%

Rotación: Número de empleados que han dejado la organización / Número de empleados total.

* Para el cálculo de rotación no se considera personal Aprendiz ni Trainee.

Porcentaje de egresos de trabajadores por edad y sexo [LA2]

AÑO	EGRESOS DE TRABAJADORES POR EDAD Y SEXO						
	SEXO	18-19	20-29	30-49	40-49	50-59	MAYOR QUE 60
2010	Hombres	0	16%	66%	0	16%	0
	Mujeres	0	12%	48%	25%	12%	1%
2011	Hombres	1,25%	31,11%	32,73%	24,28%	8,45%	2,15%
	Mujeres	4,34%	47,82%	30,43%	17,39%	0	0
2012	Hombres	0	10,64%	39,54%	36,50%	11,02%	2,28%
	Mujeres	0	25%	62,5%	12,5%	0	0

Número total de egresos de trabajadores por sexo y región [LA2]

REGIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	6	110	116
2		46	46
3		10	10
4		24	24
5	1	12	13
6		2	2
7		1	1
8		4	4
13	1	37	38
15		17	17
TOTAL	8	263	271

Porcentaje de egresos de trabajadores por sexo y región [LA2]

REGIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	5,17%	94,82%	116
2		100%	46
3		100%	10
4		100%	24
5	7,69%	92,30%	13
6		100%	2
7		100%	1
8		100%	4
13	2,63%	97,36%	38
15		100%	17
TOTAL	2,95%	97,04%	271

Desglose de trabajadores por nivel jerárquico y rango etario [LA13]

AÑO	TRABAJADORES POR NIVEL JERÁRQUICO Y RANGO ETARIO							
	SEXO	20-29	30-39	40-49	50-59	MAYOR QUE 60	TOTAL	
PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTES	Hombres		1	3	5	1	10	
	Mujeres			1			1	
GERENTES Y SUPERINTENDENTES	Hombres		31	46	25	5	107	
	Mujeres		2	4	1		7	
PROFESIONALES	Hombres	76	232	203	77	12	600	
	Mujeres	18	41	15	9	2	85	
OPERADORES, ADMINISTRATIVOS Y SIMILARES	Hombres	282	781	718	208	12	2001	
	Mujeres	1	2	1	1		5	
TOTAL	Hombres	358	1045	970	315	30	2718	
	Mujeres	19	45	21	11	2	98	
TOTAL POR EDAD 2012			377	1090	991	326	32	2816

* En el total o se consideran los 49 aprendices.

Trabajadores sindicalizados [LA4]

	N° SINDICALIZADOS	% DE SINDICALIZADOS
2010	1239	64%
2011	1416	54%
2012	1361	68%

Formación para la empleabilidad [LA11]

CURSOS DE FORMACIÓN INTERNOS	FINANCIACIÓN PARA FORMACIÓN O EDUCACIÓN EXTERNA
Programa de Desarrollo de Carrera en base a competencias, para operadores y mantenedores.	Beca de estudios para supervisores.
Cursos de capacitación.	Beneficio para financiamiento de postgrados.
Programa de Formación en el Puesto de Trabajo.	Beneficio curso libre elección.
Diplomado de Habilidades Gerenciales para el Negocio Minero (31 supervisores y ejecutivos).	Seminarios y congresos.
Programa de Formación en Herramientas Básicas de Supervisión - Programa Cimientos (para todos lo ejecutivos y supervisores de VPO Mina, VPO Concentradora, VP Servicios operacionales).	Cursos de idiomas.
Plan individual de desarrollo para supervisores.	Programa de coaching para ejecutivos y supervisores.
Programa Trainee de entrenamiento para profesionales.	
Nivelación competencias básicas.	
Brigadistas	
Curso equipos críticos.	

SALUD Y SEGURIDAD

Cursos de capacitación

En el programa de capacitaciones dirigidos por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, se desarrollaron las siguientes temáticas a trabajadores propios y contratistas:

1. Estándar para la prevención de Fatalidades (EPF).
2. Conocimiento y autocuidado para exposición a Material Particulado Respirable / Sílice Libre Cristalizada.
3. Capacitación en el protocolo de exposición ocupacional al ruido.
4. Capacitación en riesgos de exposición a radiación UV.
5. Cursos de primeros auxilios, uso de extintores, prevención de riesgos para comités paritarios, higiene industrial, y manejo manual de carga.
6. Cursos de combate de incendios, rescate de accidentados y rescate vehicular.
7. Curso de protecciones radiológicas.
8. Curso de armado de andamios y trabajos en altura física.
9. Cursos básicos de sistema PASS, Liderazgo Visible, Permisos de Trabajo y Análisis de Riesgo del Trabajo (ART).
10. Curso de información e investigación de accidentes.

1.3 Desempeño sociedad

PROYECTOS DESARROLLADOS EN 2012

PICA

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓMO SE GESTA	OBJETIVO	ALCANCE	RESULTADOS ESPERADOS	MONTO INVERTIDO (US\$)
Escuela formativa de fútbol	Mesa comunitaria	Ofrecer a niños, adolescentes y jóvenes una alternativa de formación deportiva y de valores para alejarlos de los círculos de consumo de drogas y alcohol	55 participantes entre niños, adolescentes y jóvenes	- Disminuir los niveles de vulnerabilidad en que se encuentran niños y jóvenes del poblado de Pica y alrededores a través de la disciplina deportiva. - Potenciar a Pica como un lugar de generación de talentos deportivos en la rama de fútbol	6,000
Fondo de emprendimiento	Mesa comunitaria	Crear e implementar un fondo de emprendimiento para la comuna de Pica, que apoye proyectos de impacto relevante en la localidad.	Apoyar emprendimientos productivos que agreguen valor a la economía local.	Emprendedores locales se insertan sosteniblemente en oportunidades de mercado, ofreciendo servicios y/o productos generados en sus localidades.	45,000
Co-financiamiento de carro bomba forestal	Mesa comunitaria	Mejorar el servicio del Cuerpo de Bomberos de Pica para combatir incendios en predios agrícolas, realizar rescates en accidentes carreteros y otros.	3.000 habitantes Pica-Matilla (beneficiarios directos). 7.000 habitantes de localidades d vecinas (beneficiarios indirectos).	Mejora significativa de la capacidad del Cuerpo de Bomberos para responder a emergencias de manera efectiva y eficiente, disminuyendo el riesgo de fatalidades en la comunidad.	120,000
Emergencia Valle de Quisma y Camiña	Mesa comunitaria agrícola	Despeje y limpieza de las zonas de cultivo y de los pozos destruidos por el aluvión.	Despejar con maquinaria 11 pozos y con "poceros" 7 pozos (de menor diámetro). EN camiña se apoyó las acciones de despeje u operación de las cuadrillas enviadas a la zona.	Recuperar la capacidad productiva del Valle. Normalizar la actividad de los habitantes del valle de Camiña.	630.372
Reconstrucción canales de riego	Mesa de agricultores	Eliminar las pérdidas de agua por infiltración a causa del mal estado de los canales de riego de Pica	5.491 metros lineales de canales	Recuperación del 50%, como promedio, del agua de riego, aumento de la producción y calibre de los frutos y aumento de la frecuencia de riego	1,800,000

HUATACONDO

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓMO SE GESTA	OBJETIVO	ALCANCE	RESULTADOS ESPERADOS	MONTO INVERTIDO (US\$)
ESUSCON	Mesa Comunitaria	Mantenimiento y desarrollo del sistema de energía sustentable cóndor (ESUSCON)	Poblado de Huatacondo	Mantener la operación del sistema que entrega energía eléctrica al poblado de Huatacondo	72,000
Unidad de apoyo preventivo y provisiones de emergencia	Mesa Comunitaria	Generar acciones mediante la adquisición de insumos que ayuden a disminuir los niveles de incertidumbre en la comunidad frente a un posible aislamiento.	50 habitantes aproximadamente	Disminuir la sensación de incertidumbre y abandono frente a fenómenos de cortes de caminos. Mejorar la capacidad de organización interna frente a fenómenos naturales.	1,400

CARAMUCHO

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓMO SE GESTA	OBJETIVO	ALCANCE	RESULTADOS ESPERADOS	MONTO INVERTIDO (US\$)
Programa de fortalecimiento comunitario	Mesa Comunitaria	Implementar actividades de convivencia e identidad comunitaria.	120 personas aproximadamente	Contribuir a fortalecer la integración e identidad comunitaria.	4.000

CHANAVAYITA

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓMO SE GESTA	OBJETIVO	ALCANCE	RESULTADOS ESPERADOS	MONTO INVERTIDO (US\$)
Ampliación de sede vecinal	Mesa Comunitaria	Mejorar las instalaciones de la sede social para la realización de actividades comunitarias organizadas por las diferentes agrupaciones.	Aproximadamente 150 personas	El mejoramiento de la sede estimula la participación de personas y organizaciones de la comunidad.	120.000
Financiamiento reparación Carro de Bomberos	Mesa Comunitaria	Mejorar la capacidad de respuesta de la Brigada de Bomberos de Chanavayita para siniestros en la caleta y todo el borde costero.	600 habitantes (alcance directo) Hasta 1.200 personas en época estival.	El mejoramiento de la organización local contribuye al mejoramiento de indicadores de desarrollo local.	1.400
Escuela formativa de fútbol	Mesa Comunitaria	Apoyar las actividades deportivas existentes y que apuntan a disminuir el consumo de drogas y alcohol entre adolescentes y jóvenes.	50 aproximadamente (niños, adolescentes y jóvenes).	Disminución paulatina de la vulneración de derechos, valoración de la comunidad hacia Collahuasi, por el apoyo específico a este tipo de situaciones.	6.000
Programa de fortalecimiento al Sindicato de Pescadores	Mesa Sindicato de Pescadores	Mejorar las capacidades de negociación en la venta de sus productos	40 socios y sus familias	El mejoramiento de la organización interna y el aumento de ingresos por mejor venta, aumentan la confianza de los socios en su organización y aumenta sus ingresos, mejora calidad de vida.	16.000
Estudio de áreas de manejo	Mesa Sindicato de Pescadores	Fortalecimiento de la actividad extractiva como principal rol económico del sindicato.	40 socios y sus familias	El mejoramiento del manejo sustentable de las áreas de extracción, incrementa la confianza de los socios en su organización organización y aumenta sus ingresos, mejora calidad de vida..	15.000
Mejoramiento del casino de pescadores	Mesa Sindicato de Pescadores	Diversificar las estrategias de generación de ingresos en el ST1 1 de Chanavayita.	40 socios y sus familias	Mejoramiento del poder adquisitivo de los socios y sus familias, disminuyendo sus niveles de precariedad económica.	136.000

CÁÑAMO

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓMO SE GESTA	OBJETIVO	ALCANCE	RESULTADOS ESPERADOS	MONTO INVERTIDO (US\$)
Programa de fortalecimiento Sindicato de Pescadores	Mesa Comunitaria				16.000
Adquisición de motobomba para casos de incendio.	Mesa Comunitaria	Conformar y capacitar a un grupo de voluntarios como primera respuesta para incendios y otros eventos similares.	25 personas	El mejoramiento de la organización interna de la comunidad, y el incremento de su autoconfianza, mejora la opinión local sobre el compromiso de Collahuasi con los problemas reales de la comunidad.	2.600

Inversión por producto estratégico

Proyectos 2012

	GASTO
Arte, Cultura y Patrimonio	\$335,302
Teatro (Festival de Danza y Teatro)	\$29,011
Mantenimiento Museo Corbeta Esmeralda	\$306,291
Educación	\$7,195,304
Fundación Educacional	\$6,523,344
Centro de Innovación Minera	\$149,661
Becas Universitarias	\$83,326
Puesta en Valor Ruta Histórica de la Campaña de Tarapacá	\$438,974
Creación de empresas y empleo	\$235,797
Implementación Packing Pica	\$23,472
Desarrollo Proveedores	\$212,324
Salud	\$462,916
Implementación para Salud	\$462,916
Medio Ambiente	\$3,052,169
Talleres Huasco	\$64,335
Mejoramiento Ambiental Alto Hospicio	\$136,680
Centro de Estudio de Humedales Pica	\$189,278
Habilitación de pozos de Matilla	\$72,755
Mejoramiento de aforos y canales Pica-Matilla	\$1,832,328
Combate Mosquita Blanca	\$557,379
Programa de Reciclaje-Triciclo	\$199,414
Desarrollo Social de Comunidades	\$2,010,466
Techos Para Tarapacá	\$1,307,084
Convenio Registro Civil	\$10,188
Multicanchas de J.J.VV de Iquique	\$301,608
Casino Sindicato Pescadores Chanavayita	\$136,702
Estudios Área de Manejo Chanavayita	\$15,704
Total Proyecto 2012	\$13,291,954
Auspicios Asuntos Corporativos y Comunidades	\$843,715
Sala de Arte Pica e Iquique	\$147,314
Programas Comunitarios (*)	\$546,292
Aportes para emergencias	\$630,372
	\$15,220,467

(*) Corresponde al Presupuesto de acciones comunitarias para organizaciones territoriales, productivas o comunitarias que desarrollan acciones menores en el territorio

Relación con instituciones públicas y Organizaciones No Gubernamentales

Corporación Nacional Forestal de Chile (CONAF)	Programa de Mejoramiento Ambiental de Alto Hospicio e Iquique, con el objetivo de desarrollar conciencia ambiental por medio de actividades, como arborización, uso y cuidado del recurso hídrico. Los objetivos de esta iniciativa son: • Desarrollar un diagnóstico social y ambiental a través de encuestas participativas en establecimientos, instituciones y Juntas Vecinales. • Desarrollar un plan de producción de plantas para abastecer la demanda originada por el proyecto. • Fomentar y apoyar la participación de los establecimientos educacionales de la comuna. • Incorporar y evaluar la mayor cantidad de organizaciones sociales y población vulnerable en trabajos participativos, que generen una mejora ambiental en la comuna. Plan de Desarrollo y Gestión Geoglifos de Pintados, con el propósito de construir infraestructura, aportar al hermoseamiento y museología del sitio arqueológico de Pintados. La iniciativa se orienta a convertir Pintados en un sitio de interés patrimonial y turístico, y al desarrollo de actividades de educación ambiental, resguardando su protección como parte de la Reserva Nacional Pampa del Tamarugal. Este proyecto tiene un financiamiento compartido con el Gobierno Regional de Tarapacá, y Collahuasi financió además los estudios iniciales para la generación del Plan.
Corporación Nacional de Riego (CNR)	Co-financiamiento para la reparación, construcción y rehabilitación de los canales de regadío de Pica. Este es el proyecto de mayor envergadura que se ha desarrollado en los últimos años en el norte de Chile, y ha permitido que los agricultores recuperen en promedio un 50% de la disponibilidad de agua que perdían por infiltración en los canales, con un impacto positivo en la frecuencia de riego, productividad y calibre de la frutas.
Corporación Norte Grande	Esta ONG presta soporte técnico a los supervisores de la compañía que lideran las mesas de trabajo comunitario en distintas localidades ubicadas en la zona de influencia de la compañía. Sumado a esto también se presta apoyo a la comunidad en la elaboración, evaluación, ejecución y seguimiento de los proyectos.
Instituto de Desarrollo Agropecuario	Proyecto de implementación de pozos y construcción de red de conducción hídrica en Matilla, la que permitirá proveer de agua a zonas que hoy no son productivas.
Gobierno Regional, Municipalidad de Pica, SEMINAGRI e INDAP, CNR, y CONADI	Collahuasi en conjunto con estos organismos y la comunidad del valle de Quisma, atendió la emergencia agrícola sucedida producto del aluvión en Quisma, lugar un alto componente indígena, en el cual se realizan cultivos propios de la zona. En adición a lo anterior se contribuyó a mitigar los efectos del aluvión de la zona de Camiña con la coordinación del Voluntariado Corporativo de Collahuasi que propicia la acción social de trabajadores de las operaciones de la compañía.

EDUCACIÓN

Mejoramiento Educativo de la Educación Básica

Programa de Mejoramiento Educativo de la Formación Básica. • Potenciando Escuela • Mejor Escuela	Programa que se realiza desde el año 2009 en 17 escuelas básicas de la Región de Tarapacá, con el objetivo de mejorar la calidad de los resultados educativos, a través de la instalación de procesos de gestión institucional y pedagógica mediante una asesoría integral, que propicia la instalación de capacidades que permitan sostener el cambio organizacional de las instituciones educacionales con que se trabaja. Esto a través de dos programas: • Programa Potenciando Escuelas, de Aptus Chile Asesoría a 7 escuelas de la Provincia de Iquique. • Programa Mejor Escuela, de la Fundación Chile., Asesoría a 10 escuelas de la Provincia del Tamarugal
Diagnóstico a escuelas del Programa de Mejoramiento Educativo de Básica Estudio: "Resultados y proyecciones de las estrategias de apoyo a la mejora escolar de Fundación Educacional Collahuasi"	Durante el año 2012 las escuelas asesoradas por Aptus y Fundación Chile se encontraron en fase de cierre de los planes de mejoramiento implementados desde el año 2009. Con el fin de contar con información sobre las escuelas y los resultados alcanzados que permita definir las áreas y focos de trabajo para un nuevo periodo de asesoría, se desarrolló un estudio diagnóstico con un equipo externo al de los programas. Con la suma de los diagnósticos se desarrolló un estudio agregado que nos muestra que se ha iniciado un proceso de cambio educativo que comienza a rendir sus primeros frutos y que también presenta complejidades y resistencias. En este contexto, el estudio reafirma la necesidad de continuar y profundizar las estrategias de intervención con foco en la mejora educativa

(continuación)

Programa Mejor Liceo Navidad y Mejora escuela y Liceo Juan Fernandez	Durante el año 2012 continuo la implementación del programa Mejor Escuela y Mejor Liceo en las escuelas de Juan Fernández y Navidad respectivamente, ambas escuelas que reconstruyó Collahuasi, después que el terremoto y tsunami de febrero 2010 las destruyera.
Medición de terceros independientes. Prueba SEPA.	Medición realizada desde el año 2010 por MIDE UC , que tiene por objetivo evaluar la evolución de los Programas de Mejoramiento Educativo. A su vez con estas evaluaciones se busca conocer también el estado del aprendizaje de los estudiantes, el progreso y valor agregado de cada uno de los cursos de las 17 escuelas básicas de la Región de Tarapacá, que apoya Fundación Educacional Collahuasi, Los resultados obtenidos resultan predictivos de los que se obtienen en el SIMCE y permiten realizar gestión educativa a los docentes de las escuelas.
Programa Acercando las Familias a la Escuela FEC, recibe carta del Representante de UNICEF Chile, en la cual manifiesta la alianza ente ambas instituciones como una experiencia exitosa de la cual aprender	Se implementa desde el año 2010 en 7 escuelas básicas de las comunas de Iquique y Alto Hospicio y busca mejorar la participación de los padres, madres y apoderados en el proceso escolar de sus hijos mediante el mejoramiento de condiciones institucionales y el perfeccionamiento de competencias docentes; todo lo anterior con el propósito de mejorar el desempeño escolar de los niños y niñas. FEC con asesoría de la UNICEF, lanzo el libro "Trabajando juntos: Experiencias de involucramiento de la familia para la efectividad escolar de la Región de Tarapacá". Este libro analiza y presenta lecciones aprendidas, buenas prácticas y establece un conjunto de conclusiones que pueden apoyar a otras escuelas y a quienes administran el sistema escolar a progresar en la consolidación de una alianza con las familias.
Programa Entre Niños.	Programa que tiene por objetivo apoyar el desarrollo afectivo-social en la sala de clases, tanto a través de la formación de los docentes, como en la aplicación del Programa Psicoeducativo con los estudiantes de la escuela. Este programa se aplica en el Liceo de Huara, Escuela Básica de Pisagua, Escuela Vertiente del Saber, Escuela Nueva Extremadura de Matilla y Escuela San Andrés.
Proyecto Implementación de Bibliotecas en Escuelas del Tamarugal	Esta implementación tiene por objetivo formar niños lectores, críticos y reflexivos, con capacidad de leer todo tipo de textos, además de desarrollar en la comunidad vinculada a la escuela el gusto y goce por la lectura. El proyecto consistió en la habilitación del espacio físico, selección y compra de material bibliográfico e implementación de sistema informático para la administración de los libros para todas las escuelas de la Provincia de Tamarugal que trabajan con la FEC. Durante el año 2012 además se realizó la presentación e del proyecto a la comunidad educativa y la capacitación de los encargados de las bibliotecas.
Programa Web Escuelas	Este programa comenzó a implementarse en el año 2010 y tiene como objetivo asesorar a las escuelas en la creación de sus sitios web. Durante el año 2012 las actividades se centraron en asesorar a las escuelas sobre la importancia de la mantención de sus sitios, que les permita contar con un sitio informativo actualizado y que dé a conocer las actividades de la escuela a la comunidad escolar.
Premio Gabriela Mistral para la Certificación de Escuelas y Certificación de Gestión Escolar.	El Premio Nacional Gabriela Mistral, impulsado desde 2007 por el área de educación de Fundación Chile y el Consejo Nacional de Certificación; cuenta desde 2010 con la participación de Fundación Educacional Collahuasi, en calidad de miembro. Su objetivo principal es difundir la gestión escolar y promover la cultura de calidad en los establecimientos educativos de la Región de Tarapacá. En el marco de este premio se realizaron dos seminarios: uno internacional en el mes de enero y el otro nacional en agosto, que contaron con expositores de primer nivel y participaron más 300 profesores en cada uno.

Escuelas apoyadas por los Programa de Mejoramiento Educativo de la Educación Básica:

	ESTABLECIMIENTO	LOCALIDAD	Comuna
1	Escuela Caleta Chanavayita	Chanavayita	Iquique
2	Escuela Caleta San Marcos	San Marcos	Iquique
3	Escuela Patricio Lynch	Iquique	Iquique
4	Escuela Gabriela Mistral	Iquique	Iquique
5	Escuela Plácido Villarroel	Iquique	Iquique
6	Escuela de Lenguaje Oasis del Saber	Alto Hospicio	Alto Hospicio
7	Escuela Simón Bolívar	Alto Hospicio	Alto Hospicio
8	Escuela Nueva Extremadura	Matilla	Pica
9	Escuela San Andrés	Pica	Pica
10	Escuela Vertiente del Saber	Pica	Pica
11	Escuela de Camiña	Camiña	Camiña
12	Liceo de Colchane	Colchane	Colchane
13	Liceo Huara	Huara	Huara
14	Escuela Básica de Pisagua	Pisagua	Huara
15	Escuela Básica de Pozo Almonte	Pozo Almonte	Pozo Almonte
16	Escuela Básica Estrella del Sur	Pozo Almonte	Pozo Almonte
17	Escuela Básica La Tirana	La Tirana	Pozo Almonte

Mejoramiento Educativo de la Formación Técnico Profesional.

Programa de Mejoramiento Educativo de la Formación Técnico Profesional de Nivel Medio.	En 2012 se inició la fase de asesoría que apoya a seis establecimientos técnico profesional de la Región de Tarapacá. Su objetivo es optimizar el aprendizaje de los estudiantes, generar una oferta educativa y una gestión institucional consistente con los requerimientos del mundo laboral, esto a través de la implementación de una asistencia técnica integral y la implementación de programas relacionados. En este sentido se ha trabajado en la implementación de dos programas: Mejor Liceo Técnico y Talento Técnico Profesional.
Programa Preparado Minero Collahuasi.	Modelo de competencias de empleabilidad, que entrega herramientas para mejorar la inserción en el mundo laboral, a través del desarrollo de competencias laborales y de emprendimiento. En la actualidad el programa se implementa en siete establecimientos que forman parte del Programa de Mejoramiento Educativo de FEC. A través de este programa se han capacitado 56 docentes y directivos, y 1.720 jóvenes de tercero y cuarto medio.
Medición de terceros independientes.	Al igual que en las escuelas básicas, durante 2012 se aplicó la prueba SEPA de Mide UC a siete establecimientos técnicos profesionales de la región, participantes del programa de mejoramiento educativo del área técnico profesional. Esta medición, que se realiza desde el año 2011, tiene por objetivo conocer el estado actual del aprendizaje de los alumnos, el progreso y valor agregado de los cursos evaluados año a año.
Programa Vinculación con CMDIC	Fundación Educacional Collahuasi, en el marco del Programa de Mejoramiento Educativo, implementa el Programa Vinculación con Collahuasi que tiene por objetivo vincular al sector formativo con el sector productivo, en específico este programa tiene un conjunto de actividades que buscan acercar a profesionales y procesos de la compañía con alumnos de 4° medio de siete liceos técnico profesionales de la Región. Las actividades centrales de este programa son visitas a faena estándar, visitas a faena técnicas, charlas, y entrega de equipamiento.
Implementación de Laboratorios de lenguaje, matemáticas y ciencias.	Con el fin de apoyar los focos de intervención de las asistencias técnicas de los establecimientos educacionales que participan del programa de mejoramiento educativo TP, Fundación Educacional Collahuasi, apoyó con un fondo de recursos para el año 2012, la adquisición de equipamiento tecnológico y didáctico. Con esto se busca mejorar y en algunos casos crear los laboratorios de lenguaje, matemáticas y ciencias que permitan elevar el aprendizaje de los alumnos en estas áreas, a través de recursos que faciliten la implementación curricular y el desarrollo de habilidades de los estudiantes.
Programa CISCO – CURSO "IT Essentials, Hardware y Software de Computadores,	Este programa se implementa en el colegio Obispo Labbé desde mediados del año 2008 y tiene por objetivo capacitar a los estudiantes de la especialidad de electrónica y electricidad, en tecnologías de información, usando medios tecnológicos y métodos de enseñanza de última generación a fin de crear una sólida base de profesionales de nivel medio capaces de insertarse en el medio laboral o seguir estudios de educación superior. A la fecha han pasado por este curso 109 alumnos que han adquirido las competencias necesarias en Tecnologías de Información y Comunicaciones y han obtenido la Certificación CompTIA A+, de la Computer Technology Industry Association, 19 alumnos.

1.3 Tarapacá Calidad de la Educación 2010 – 2020.

Mesa Educación y Trabajo Tarapacá 2010 – 2020	La iniciativa Tarapacá Calidad de la Educación 2010 – 2020, lanzada en 2010 surgió de la alianza público –privada con la Secretaría Regional Ministerial de Educación, por la necesidad de abordar la educación estratégicamente. Su objetivo es contribuir sistemática y significativamente al mejoramiento de la calidad de la educación en la Región de Tarapacá, mediante la implementación de una propuesta estratégica de desarrollo, que aborde las principales problemáticas y desafíos. En 2012 los esfuerzos se centraron en apoyar técnicamente la Mesa de Educación y Trabajo, y los equipos de gestión de las instituciones asociadas para la sensibilización e implementación de la estrategia Tarapacá Calidad de la Educación 2010 – 2020. El plan de trabajo contempla cuatro ejes: gestión institucional, instancias de reflexión y análisis, imagen corporativa y difusión de iniciativas y Mesa de Educación y Trabajo.
	Instancias de Reflexión y Análisis: busca analizar y reflexionar con los actores de la mesa acerca del mejoramiento de la calidad de la educación. – “Visión Estratégica a partir de la experiencia de la SIP y APTUS, para la mejora de la Calidad de la Educación en la Región”. Expositor Patricia Matte realizado en el mes de septiembre – “Currículo Escolar y Estándares de Egreso en la formación y desempeño de Profesores”. Expositor Carmen Sotomayor Echeñique, realizado en el mes de Octubre. – “Los Estándares de la Educación Parvularia”. Expositor Marcela Pardo, realizado en el mes de noviembre. – Exposición de experiencias educativas de actores de la Mesa en el Congreso Regional de Educación, organizado por la FEC en el mes de Noviembre.
	Portal Regional Educativo En el marco de su misión FEC, trabaja cotidianamente en difundir e instaurar buenas prácticas educacionales mediante el desarrollo e implementación de un plan continuo y permanente. Entre las actividades realizadas destaca una alianza con el portal Educarchile para crear un portal educativo regional, que se transforme en una potente herramienta de difusión y diálogo de los actores locales alineados con esta estrategia. Durante el año 2012, se realizó el levantamiento de información para incorporar en el portal una identidad regional. El año 2013 se realizara el lanzamiento del portal y su difusión para el posicionamiento de esta herramienta.

Congresos y seminarios FEC

Para aportar al análisis y la reflexión acerca de la calidad de la educación en la región, la fundación organizó los siguientes eventos:

EVENTO	ORGANIZADORES	PARTICIPANTES
Seminario Internacional: A propósito de la Educación Municipal, ¿Qué educación pública queremos para Chile?	FEC en conjunto con Fundación Chile, en el marco del Premio a la Cultura de la Calidad Educacional Gabriela Mistral	265 profesores, directivos de colegios y académicos de universidades
Seminario Nacional Carrera Profesional Docente: "Asignatura pendiente para una educación de calidad en Chile"	Fundación Educacional Collahuasi	300 actores de la comunidad escolar
Congreso Regional: "Efectividad Escolar para una Educación de Calidad en la Región de Tarapacá"	Fundación Educacional Collahuasi	300 profesores, directivos y académicos de la región en cada día.

Establecimientos Educacionales apoyados por Programas de Mejoramiento Educativo de la Formación Técnico Profesional

COLABORADORES	PROGRAMA	LICEOS PARTICIPANTES	COMUNA
Fundación Chile	Mejor Liceo	Instituto del Mar Almirante Carlos Condell.	Iquique
		Liceo Padre Alberto Hurtado Cruchaga.	Pica
Conexium	Talento Técnico Profesional	Colegio inglés.	Iquique
		Colegio Metodista William Taylor.	Alto Hospicio
		Liceo Luis Cruz Martínez.	Iquique
SNA Educa	Liceo Bicentenario	Colegio metodista Robert Johnson.	Alto Hospicio
Fundación Red de Academias digitales	CISCO Networking Academy	Liceo Bicentenario Minero SS Juan Pablo II	Alto Hospicio
		Colegio Obispo Labbe	Iquique

1.4 Desempeño Ambiental

CONSUMO DE MATERIALES

[EN1] Los materiales utilizados por Collahuasi en el año 2012, son los siguientes:

Materiales consumidos

MATERIALES UTILIZADOS	UNIDAD	2010	2011	2012
Ácido sulfúrico	(Ton)	179.477	121.424	132.675
Gasolina	(m3)	326	276	200
Diesel	(m3)	101.969	113.258	142.321
GLP	(m3)	2.628	2.979	2.490
NaSH	(Ton)	2.906	1.626	1.977

MATERIALES UTILIZADOS	UNIDAD	2010	2011	2012
Floculante	(Ton)	751	739	694
Neumáticos	(unidades)	622	635	665
Bolas acero	(Ton)	46.470	39.868	36.184
Aceite mina	(m3)	3.253	3.408	3.407

Durante 2012 se observa un leve incremento en el consumo de ácido sulfúrico, producto del mayor consumo de ácido por tonelada de mineral tratado en el proceso de lixiviación. Durante el periodo se apilaron 8.081.435 toneladas de material, con un consumo de ácido de 15,79 Kg/ton de mineral alimentado (el año 2011 el consumo de ácido fue de 15,02 Kg/ton de mineral alimentado).

Por su parte, el aumento en el consumo de diesel se explica por el crecimiento de la flota en un 9,5%, y porque la disponibilidad de equipos aumentó un 6,3%. El mayor consumo de neumáticos se debe al aumento de la flota de camiones de extracción, y la disminución en el consumo de bolas de acero, es producto de la menor producción de concentrado de cobre que se registró en el periodo reportado.

Finalmente, el aumento en el consumo de NaSH se debe a tres razones: la calidad del concentrado (mayor contenido de ultra fino), menor ley de molibdeno recibido en el concentrado colectivo, y discontinuidad de alimentación de concentrado en el mineroducto.

[EN2] Cabe señalar también que en 2012 disminuyó el volumen de aceite reutilizado en la fabricación de explosivos (ANFO) para el proceso de tronadura, llegando a los 60.500 litros. Esto representa un ahorro del 6% en el consumo de diesel en la fabricación de ANFO. Cabe señalar que el total de aceite usado en equipos mineros durante el periodo reportado fue de 3.407 m³.

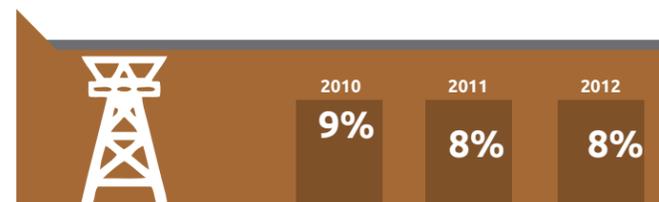
MATERIALES VALORIZADOS	UNIDADES	2010	2011	2012
Aceite Mina	L	209.515	284.940	60.500
Aceite dieléctrico	L	-	-	11.300
Agitadores celdas de flotación	Unidades	-	-	17

La disminución en la reutilización de aceite mina se debió principalmente a las dificultades de transporte de este material a la planta, situación que será corregida a comienzos del 2013.

Durante el periodo reportado se incorporó, como parte de los procesos de mantención de los transformadores, el filtrado del aceite dieléctrico, proceso que permite aumentar la vida útil de este material.

La participación de Collahuasi en la demanda del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) ha evolucionado de la siguiente manera:

BIODIVERSIDAD



Análisis de la fuente primaria de generación eléctrica de la cual se abastece Collahuasi.

Porcentaje de participación en el SING



[EN11] Las instalaciones de Collahuasi que se encuentran en sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad son los siguientes:

SECTOR	INSTALACIONES OPERATIVAS ADYACENTES	UBICACIÓN DE INSTALACIÓN RESPECTO A ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERACIÓN	VALOR DEL ÁREA PROTEGIDA
Salar de Coposa y Humedal de Jachucoposa	Campo de pozos Coposa Norte	17 km al Norte	Extracción de agua	Sitio prioritario para la conservación
Salar de Michincha	Campo de Pozos Michincha	5 km al Norte	Extracción de agua	Conservación de la diversidad biológica
Carcanal de Ujina	Planta de óxidos, pilas de lixiviación y botadero de estériles de Ujina	35 mts al Sur	Producción	Conservación de la diversidad biológica
Bofedal de Jachu Ujina y Represa	Planta concentradora	2,7 km al Sudoeste	Producción	Sitio protegido por la DGA
Bofedal de Chiclla	Perforaciones, instalaciones del rajo Dulcinea - La Borracha	6,43 km al Noroeste	Exploración	Área de compensación de bofedales (*)
Volcán Irruputuncu	Campos de pozos Coposa Norte y Portezuelo	Coposa Norte: 20 km al Norte Portezuelo: 6 km al Sur	Extracción de agua	Área de compensación de Queñoas (**)
Punta Patache	Puerto Patache	1 km al Nordeste	Puerto de embarque - Planta Molibdeno	Sitio prioritario para la conservación

*Importante para la conservación de la fauna y aves de los Andes.
**Especies con problemas de conservación.

[EN13] Los hábitats restaurados por Collahuasi, se detallan en el siguiente cuadro:

HÁBITAT PROTEGIDO/RESTAURADO	ESTATUS	ESTADO DEL ÁREA	TAMAÑO DEL ÁREA
Humedal de Jachucoposa	En proceso de restauración	En buenas condiciones	8 hectáreas
Salar de Michincha	En proceso de restauración	Condiciones aceptables	3 hectáreas
Bofedal de Jachu Ujina y Represa	Sin intervención	En buenas condiciones	23,8 hectáreas
Bofedal de Chiclla	En proceso de restauración	En buenas condiciones	1,8 hectáreas
Volcan Irruputuncu	En proceso de restauración	En buenas condiciones	60,3 hectáreas

El proceso de restauración de las distintas áreas continuó durante 2012, y se estima que finalizará cuando la autoridad verifique el cumplimiento de los compromisos en las áreas señaladas.

ASPECTO GENERAL

Inversiones y gastos ambientales [EN30]

Los costos en los que incurrió la compañía por gestión ambiental fueron los siguientes:

Costos en gestión ambiental

	COSTOS (US\$)
Gestión integral de residuos	7.072.000
Tratamiento de emisiones	290.307
Certificación externa de sistemas de gestión	47.000
Otros costos de gestión medioambiental	2.352.251
TOTAL	9.761.558

Por otra parte, las inversiones ambientales realizadas por Collahuasi en 2012, se detallan a continuación:

Inversiones ambientales

PROYECTO	COSTOS (US\$)
Estación de monitoreo de la calidad del aire	120.000
Estación meteorológica	150.000
Investigación y desarrollo	3.186.728
Equipos de monitoreo continuo de nivel y calidad de agua	12.129
TOTAL	3.468.857

Además de los montos indicados, para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental del Proyecto de Expansión Fase 3 (aún no sometido a tramitación ambiental), se realizó una inversión de US\$ 3.383.000 en 2012, asociada a levantamientos de línea base de los componentes: fauna, flora y vegetación, arqueología, oceanografía, drenaje ácido de roca y recursos hídricos.

ENERGÍA

Iniciativas orientadas a la eficiencia energética

[EN5] A medida que avanza la operación de una mina, el proceso de extracción y producción de cobre es cada vez más intensivo en el uso de energía, aumentando el gasto por tonelada de cobre producida. Esto constituye una variable muy compleja de gestionar para las empresas mineras.

CONSUMO DE ENERGÍA POR TONELADA DE COBRE FINO PRODUCIDA	2010	2011	2012
GJ/ton Cu (Cu sulfuro + Cu óxido)	17,57	20,29	34,21

Videoconferencias

[EN7] La reducción de consumo energético indirecto se presenta en el caso de la sustitución de los viajes por videoconferencias. Durante 2012 nuevamente hubo un alto número de este tipo de comunicación, lo que permite disminuir los viajes de negocio para una reunión presencial.

Cantidad de videoconferencias

AÑO	VIDEOCONFERENCIAS
2010	1.376
2011	1.774
2012	1.633

EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

Emisiones directas de CO₂

[EN16] Las emisiones de GEI directas de la compañía se obtienen a través del consumo de combustible empleado en los camiones y camionetas, sumado al combustible utilizado en la planta de cogeneración. Cabe mencionar que en los procesos de las diferentes áreas de la compañía, la energía utilizada es gasolina, diesel, explosivos, residual fuel oil y LPG.

Para las emisiones indirectas provenientes del SING, se utilizaron factores de emisiones recomendados por el International Carbon Bank & Exchange y una adaptación del "Revised 1996 IPCC Guidelines for National GreenHouse Gas Inventories: Reference Manual"

Emisiones anuales directas

ALCANCE I (TCO ₂ E)	2010	2011	2012
Mina	292.138	359.804	420.298
Sulfuros	5.088	44.813	12.868
Lixiviación	21.440	23.119	23.868
Cogenedora	31.917	39.199	6.503
Otros	3.886	10.195	8.924
Total emisiones CMDIC Alcance I (tCO₂e)	354.468	477.130	472.461

(*) Fuente: Informe PEE CMDIC consolidado diciembre 2009. Incluye las emisiones de todas las instalaciones y equipos de la compañía.

(*) Fuente: para el cálculo del inventario de Gases de Efecto Invernadero, se utilizó la metodología propuesta en el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (WRI/WBCSD).

(*) Fuente: IPCC2006. IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. Vol 2. Tabla 1.2: Net Calorific values.

(*) Fuente: GHG Protocol: Tool for stationary Combustion.

Por otra parte, respecto al Alcance II, si se analiza la fuente de energía primaria utilizada para la generación de electricidad, en 2012 se mantiene una importante presencia de carbón en el SING, lo que implica que la electricidad proveniente de este sistema continúa con alto factor de emisión.

Emisiones anuales indirectas

ALCANCE II (TCO ₂ E)	2010	2011	2012
Mina	42.993	47.284	59.784
Sulfuros	822.940	723.713	686.596
Lixiviación	91.545	80.875	78.474
Otros	90.175	78.695	78.073
Total misiones Collahuasi Alcance II (tCO₂e)	1.047.653	930.531	902.927

(*) Fuente: Informe PEE Collahuasi consolidado diciembre 2009. Incluye las emisiones de todas las instalaciones y equipos de la compañía.

(*) Fuente: para el cálculo del inventario de Gases de Efecto Invernadero, se utilizó la metodología propuesta en el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (WRI/WBCSD).

(*) Fuente: IPCC2006. IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. Vol 2. Tabla 1.2: Net Calorific values.

(*) Fuente: GHG Protocol: Tool for stationary Combustion.

Emisiones indirectas de CO₂

[EN17] Para el cálculo de la huella de carbono, que forma parte del Alcance III, se consideraron los insumos estratégicos que impactan de manera significativa en el ciclo productivo de Collahuasi. Entre los que más destacan, están los revestimientos de chancadores y molinos, bolas de molienda, cal, ácido sulfúrico, neumáticos y lubricantes.

Las emisiones de CO₂ de estos insumos estratégicos, son las siguientes:

Otras emisiones indirectas

ALCANCE III (TCO ₂ E)	2010	2011	2012
Mina	26.302	52.557	16.268
Sulfuros	35.240	81.658	117.825
Lixiviación	36.826	12.400	62.461
Otros	81.085	221.392	181.720
Total otras emisiones Collahuasi Alcance III (tCO₂e)	179.454	368.008	378.274

Emisiones fugitivas

[EN19] Respecto a emisiones fugitivas, del total de refrigerantes utilizados por la compañía, un 65,2% corresponde al consumo de refrigerante R-407C (Genetron), que es ecológico, demostrando el compromiso de la empresa de minimizar los impactos en las emisiones a la atmósfera.

Emisiones producto del uso de refrigerante

AÑO	CANTIDAD (KG)
2010	441
2011	477
2012	260

De los refrigerantes empleados, el único que corresponde a sustancia controlada por el Protocolo de Montreal y en su defecto por el DS 37, corresponde al refrigerante R-22 (refrigerante no ecológico), del cual se usaron 90,4 kg en 2012.

Emisiones atmosféricas

[EN20] El 2012 la compañía mejoró la calidad de la información relacionada con la huella de carbono, producto de una mejora continua en función de lo establecido en las normativas por las cuales rige su inventario de Gases de Efecto Invernadero. La normativa internacional GHG Protocolo exige reportar de manera independiente los gases de efecto invernadero del Alcance I, los cuales se detallan a continuación respecto al periodo 2012:

Emisiones atmosféricas emitidas por Collahuasi

AÑO	RESUMEN DE EMISIONES GEI DE COLLAHUASI			
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	TCO ₂ E
2010	1.539.333	122	128	1.581.575
2011	440.153	23	122	477.130
2012	429.414	23	142	472.461

Esta separación de gases permite contar con una cuantificación de mejor calidad asociada a los principales gases emitidos por la compañía.

AGUA

Otras fuentes de agua

Existen otros cuerpos de agua, además de la vertiente Jachucoposa, en los que Collahuasi también ha adquirido compromisos respecto a la mantención de su caudal. Es el caso de la vertiente de Michincha y la quebrada Huinquintipa. El listado de estos cuerpos de agua y los valores promedio de caudal obtenidos durante 2012 se muestran en el cuadro siguiente:

VARIABLES	UNIDAD	PROMEDIO ANUAL		
		2010	2011	2012
Caudal promedio de vertiente Jachucoposa (Natural)	(L/s)	24,5	33,4	40,3
Caudal promedio de aforo Jachucoposa (natural + mitigación)	(L/s)	66,3	60,3	58,2
Caudal promedio de aforo Michincha (Mitigación)	(L/s)	4,7	4,8	4,5
Caudal promedio de aforo Huinquintipa (Natural)	(L/s)	7,5	17,3	28,2

Cabe señalar que la cuenca de Coposa y la subcuenca de Huinquintipa son fuentes de agua donde Collahuasi es el único usuario. Michincha, en cambio, es una cuenca compartida, en la que existían extracciones anteriores al inicio de los bombeos de la compañía, los que originaron la pérdida de la vertiente homónima. Sin embargo, desde el año 2005 Collahuasi asumió el compromiso de reponer el caudal total de la vertiente de Michincha para lo cual mantiene un caudal de mitigación artificial cercano a 5 L/s, de acuerdo con lo establecido en nuestros compromisos ambientales (RCA N° 167/2001).

2. Tabla GRI

PERFIL		
1. Estrategia y Análisis		
1.1	Declaración del presidente o Gerente general	11
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	36
2. Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización.	26
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	26
2.3	Estructura operativa.	26
2.4	Localización sede principal.	28
2.5	Países en los que opera.	26
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	28
2.7	Mercados servidos.	33
2.8	Dimensiones de la organización.	26, 33, 146
2.9	Cambios significativos en el período.	30
2.10	Premios y distinciones obtenidos.	38
3. Parámetros de la Memoria		
3.1. Perfil de la Memoria		
3.1	Período cubierto por la memoria.	16
3.2	Fecha de la memoria más reciente.	16
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	16
3.4	Punto de contacto en relación a la memoria.	contraportada
3.5	Definición de contenidos.	16
3.2. Alcance y Cobertura de la Memoria		
3.6	Cobertura de la memoria.	El presente reporte incluye todas las operaciones de la empresa, que consideran los yacimientos de Ujina, Rosario y Huinquintipa, así como las instalaciones de Coposa, Puerto Patache y las actividades desarrolladas en las oficinas de Iquique, Pica y Santiago.
3.7	Límites al alcance de la memoria.	16
3.8	Tratamiento de información de filiales y otros.	Durante el periodo no hubieron negocios conjuntos (joint ventures), nuevas filiales, instalaciones arrendadas o actividades subcontratadas que puedan afectar la comparabilidad entre períodos.
3.9	Técnicas de medición de datos.	16

3.10	Efecto de re-expresiones de memorias anteriores.	16
3.11	Cambios significativos en el alcance.	165
3.12	Índice de contenidos GRI.	165
3.3. Verificación		
3.13	Verificación.	16
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés		
4.1. Gobierno		
4.1	Estructura del Gobierno	58
4.2	Presidente del directorio en cargos directivos.	59
4.3	Numero de miembros del directorio independientes.	59
4.4	Mecanismos de comunicación con el Directorio.	40
4.5	Vínculo entre remuneraciones y desempeño.	59
4.6	Procedimientos para evitar conflictos de interés.	59
4.7	Capacitación y experiencia de directores.	Los directores cuentan con experiencia en gestión sustentable de sus propias compañías.
4.8	Misión, valores y principios.	35
4.9	Supervisión de gestión de desempeño y riesgos.	36
4.10	Evaluación de desempeño de directores.	Collahuasi no efectúa este tipo de evaluaciones, los directores son evaluados por las compañías a las cuales pertenecen.
4.2. Compromisos con Iniciativas Externas		
4.11	Planteamiento o principios de precaución.	36
4.12	Principios o programas suscritos.	36
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece.	36
4.3. Participación de los Grupos de Interés		
4.14	Relación con grupos de interés.	18
4.15	Base para selección GI.	18
4.16	Enfoques utilizado para la inclusión GI.	18, 67, 104
4.17	Principales preocupaciones de los GI.	23

DESEMPEÑO ECONÓMICO		
DMA	Enfoque de gestión económica	146
1. Desempeño Económico		
EC1	Valor económico generado y distribuido.	146
EC2	Consecuencias financieras debido al cambio climático.	124
EC3	Cobertura de obligaciones debido a programas sociales.	70
EC4	Ayudas financieras recibidas de gobiernos.	42
2. Presencia en el Mercado		
EC5	Rango entre salario inicial estándar y salario mínimo.	72
EC6	Proveedores locales: políticas, prácticas, gasto.	103
EC7	Contratación local.	67
3. Impactos Económicos Indirectos		
EC8	Inversiones en infraestructuras y servicios de beneficio público.	105
EC9	Impactos económicos indirectos.	147
DESEMPEÑO AMBIENTAL		
DMA	Enfoque de gestión ambiental	113, 123, 135
1. Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	116, 159
EN2	Materiales valorizados.	160
2. Energía		
EN3	Consumo directo de energía.	130
EN4	Consumo indirecto de energía.	130
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	130, 162
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía.	124, 130
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía.	162
3. Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	140
EN9	Fuentes de agua afectadas por la captación de aguas.	137

EN10	Volumen total de agua reciclada y neutralizada.	141
4. Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos y su valor de biodiversidad.	161
EN12	Descripción de impactos en la biodiversidad.	114
MM1	Tierras perturbadas o rehabilitadas.	28
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	161
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	114
MM2	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	113
EN15	Número de especies cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	113
5. Emisiones, Vertidos y Residuos		
EN16	Emisiones gases efecto invernadero (GEI).	124, 162
EN17	Otras emisiones indirectas de GEI.	124, 163
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	128
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono.	163
EN20	Otras emisiones significativas al aire.	164
EN21	Vertimiento total de aguas residuales.	118
EN22	Peso de residuos gestionados.	116
MM3	Cantidad total de recubrimiento, roca, relaves y lodos, y sus riesgos asociados.	Durante el periodo reportado no existieron remociones con peligros potenciales.
EN23	Derrames accidentales más significativos.	118

EN24	Peso de los residuos transportados considerados peligrosos.	Todos los residuos peligrosos generados por Collahuasi son transportados y tratados por gestores nacionales. Durante 2012 se transportó un total de 3.925 toneladas de residuos peligrosos, en 342 camiones, desde Faena Cordillera y Puerto Patache, los cuales fueron retirados por las empresas GESAM, Transporte Moscoso y Moscoso, Transportes Alborada y Transportes Pitancura con destino a Soluciones Ambientales del Norte Ltda. (Sierra Gorda), Recicladora Ambiental (Calama), Crowan (San Antonio), Inacesa (Antofagasta) y Celite Chile Ltda. (Arica), para su disposición final.
EN25	Biodiversidad de recursos hídricos afectados por vertidos de agua de la organización informante.	En los distintos estudios y declaraciones de impacto ambiental, Collahuasi se ha comprometido a no realizar descargas de residuos líquidos a ningún cuerpo de agua, ya sea continental o marino. En el proceso productivo, sólo se generan riles en la recuperación de molibdeno y en la filtración del concentrado de cobre, en Puerto Patache, los que son enviados a la planta de tratamiento de riles (nanofiltración + osmosis inversa), generando como producto agua permeada y de rechazo. El agua permeada es reutilizada en el proceso productivo de molibdeno y para regar el área de forestación. El agua de rechazo, en tanto, es dirigida a la planta FAD (Flotación por aire disuelto), donde se hace la remoción de los metales que aún pueda contener y, una vez tratada, es dispuesta en las piscinas de evaporación.
6. Productos y Servicios		
EN26	Mitigación de impactos ambientales de productos.	117
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil.	Collahuasi no genera materiales de embalaje que sean recuperados al final de su vida útil
7. Cumplimiento Normativo		
EN28	Multas y sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	43
8. Transporte		
EN29	Impactos ambientales del transporte de productos	126

9. General		
EN30	Gastos e inversiones ambientales.	161
DESEMPEÑO SOCIAL		
DMA	Enfoque de gestión social	61, 75, 81, 89, 101
1. Prácticas Laborales y Ética en el Trabajo		
1.1. Empleo		
LA1	Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.	63, 148, 149
LA2	Empleados y rotación media por sexo y región.	63, 150, 151
LA3	Beneficios sociales para los empleados.	69
LA15*	Regreso al trabajo y retención promedio después del derecho paternal, por género.	Durante el periodo reportado, Collahuasi no cuenta con el registro de días producto de licencias asociadas a maternidad y paternidad.
1.2. Relaciones Empresa - Trabajadores		
LA4	Empleados cubiertos por un convenio colectivo.	71, 151
LA5	Período mínimo de preaviso en cambios organizativos.	No se especifican los períodos de preaviso en el Contrato Colectivo. No obstante, en relación a cambios importantes en la organización, se emiten comunicados con a lo menos siete días de antelación.
MM4	Número de huelgas y cierres superior a una semana de duración.	71
1.3. Salud y Seguridad		
LA6	Trabajadores representados en comités de seguridad y salud.	52
LA7	Ausentismo, días perdidos, y víctimas mortales.	54
LA8	Programas formación en prevención y control de riesgos.	49
LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Se estipula en el contrato colectivo de trabajo, actualmente vigente y firmado el 2010, un seguro de vida y de salud complementario.
1.4. Formación y Educación		
LA10	Horas de formación al año por empleado.	71
LA11	Programas de fomento a la empleabilidad.	152
LA12	Evaluaciones de desempeño y de desarrollo profesional.	66

* Indicadores corresponden a nueva versión del GRI 3.1

1.5. Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
LA13	Composición de órganos gobierno corporativo/ planilla.	63, 151
LA14	Relación salario base de los hombres / mujeres.	72
2. Derechos Humanos		
2.1. Prácticas de Inversión y Abastecimiento		
HR1*	Cláusulas de derechos humanos en acuerdos de inversión.	104
HR2	Análisis de DDHH en contratistas.	104
HR3	Formación de los empleados sobre políticas y procedimientos de DDHH.	Durante el 2012 no se han realizado actividades en este sentido.
2.2. No Discriminación		
HR4	Incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	40
HR5	Libertad de asociación y convenios colectivos.	71
2.3. Explotación Infantil		
HR6	Explotación infantil.	Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas vigentes en Chile.
2.4. Trabajos Forzados		
HR7	Trabajos forzados.	Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas vigentes en Chile.
2.5. Prácticas de Seguridad		
HR8	Formación de personal de seguridad en DDHH.	Se entrega al 100% del personal de seguridad el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que señala explícitamente "Comprender y aceptar los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos".
2.6. Derechos de los Indígenas		
MM5	Operaciones que tengan lugar dentro o adyacentes a los territorios de los Pueblos Indígenas.	83
HR9	Incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Durante el año 2012 no hubo incidentes relacionados
2.7. Evaluación		
HR10*	Operaciones que han sido sujeto de revisiones de DDHH y/o evaluaciones de impacto.	Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas vigentes en Chile.

2.8. Remediación		
HR11*	Quejas relacionadas a los DDHH.	Durante el año 2012 no ha habido quejas relacionadas a derechos humanos.
3. Sociedad		
3.1. Comunidad		
SO1	Impacto de las operaciones en las comunidades.	84
MM6	Conflictos relativos al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas.	La compañía no ha sido demandada.
MM7	Mecanismos de queja fueron utilizados para resolver las controversias del indicador MM6.	Durante 2012 no hubo controversias relativas al uso de la tierra, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y Pueblos Indígenas
SO9*	Operaciones con impactos negativos en las comunidades locales.	19
SO10*	Medidas de prevención y mitigación en impactos negativos en las comunidades locales.	19, 84
3.2. Minería Artesanal y de Pequeña Escala		
MM8	Sitios operativos de la empresa donde se realice explotación minera artesanal y de pequeña escala.	No existe minería artesanal en los sitios operativos de la compañía ni en sus alrededores.
3.3. Reasentamientos		
MM9	Reasentamientos a la comunidad.	Durante el año 2012 no hubo reasentamiento de comunidades.
3.4. Plan de Cierre		
MM10	Planes de cierre.	32
3.5. Corrupción		
SO2	Riesgos de corrupción en unidades de negocio.	40
SO3	Porcentaje de empleados formados anti-corrupción.	36, 41
SO4	Medidas tomadas en incidentes de corrupción.	40
3.6. Política Pública		
SO5	Posición en políticas públicas.	36
SO6	Aportes a partidos políticos o a instituciones relacionadas.	Collahuasi no realiza donaciones ni aportes de ningún tipo a partidos políticos

3.7. Comportamiento de Competencia Desleal		
SO7	Acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	Durante el año 2012 no hubo este tipo de acciones.
3.8. Cumplimiento Normativo		
SO8	Sanciones y multas significativas por el incumplimiento de las leyes.	43
4. Responsabilidad sobre productos		
4.1. Administración de Materiales		
MM11	Programas y avances en administración de materiales.	117
4.2. Salud y Seguridad del Cliente		
PR1	Salud y seguridad del cliente.	Collahuasi no evalúa las fases del ciclo de vida de sus productos ya que es una empresa minera extractiva, y por lo tanto, no comercializa productos terminados que sean de consumo directo.
PR2	Incidentes relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	Durante el 2012 no se presentan incidentes de este tipo
4.3. Etiquetado de los Productos y Servicios		
PR3	Etiquetado de los Productos y Servicios.	Collahuasi mantiene vigentes los registros de calidad para los cátodos de cobre tanto en la norma europea REACH, como en las bolsas de metales de Londres y Nueva York. Respecto a los concentrados de cobre, los productos comercializados se acompañan de un certificado de análisis químico emitido por BUREAU VERITAS.
PR4	Incumplimientos relativos a la información y el etiquetado.	En 2012 Collahuasi no registra multas ni sanciones por incidentes relacionados con la información y etiquetado de sus productos.

PR5	Prácticas de satisfacción del cliente.	Las variaciones negativas de producción observadas durante el año 2012 fueron ajustadas por Collahuasi directamente en los volúmenes comprometidos con los accionistas de la compañía de acuerdo a las flexibilidades que otorga el Contrato Offtake suscrito con los mismos. Los clientes directos de Collahuasi recibieron los volúmenes comprometidos de acuerdo a los programas de entrega mutuamente acordados para 2012.
4.4. Comunicaciones y Marketing		
PR6	Comunicaciones de marketing.	Dado que el producto generado por Collahuasi es un commodity, la compañía no realiza actividades de marketing. Sin embargo, se continúa realizando actividades de marketing corporativo a través de los medios de comunicación y en campañas efectuadas por las asociaciones gremiales que integra.
PR7	Incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones de marketing.	Durante el periodo que comprende este reporte, la Compañía no presentó incidentes relacionados con este tipo de incumplimientos.
4.5. Privacidad del cliente		
PR8	Reclamos respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Durante el periodo que comprende este reporte, la compañía no presentó incidentes relacionados con este tipo de incumplimientos.
4.6. Cumplimiento Normativo		
PR9	Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	En 2012 no se cursaron ni presentaron multas por incumplimiento de esta normativa.

Estos indicadores contienen (o adhieren) a las siguientes entidades:

	INDICADOR
PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	EC2-EC5-EC7-EN1-EN2-EN3-EN4-EN5-EN6-EN7-EN8-EN9-EN10-EN11-EN12-EN13-EN14-EN15-EN16-EN17-EN18-EN19-EN20-EN21-EN22-EN23-EN24-EN25-EN26-EN27-EN28-EN29-EN30-LA2-LA3-LA4-LA5-LA6-LA7-LA8-LA9-LA13-LA14-HR1-HR2-HR3-HR4-HR5-HR6-HR7-HR8-HR9-SO1-SO2-SO3-SO4-SO5-SO6-PR1-PR2-PR3-PR4-PR8
ICMM	EC1-EC8-EC9-EN1-EN2-EN3-EN4-EN5-EN6-EN7-EN8-EN9-EN10-EN13-EN14-EN17-EN18-EN19-EN20-EN21-EN22-EN23-EN24-EN25-EN26-EN27-LA1-LA2-LA3-LA6-LA8-LA9-LA10-LA11-LA12-LA13-LA14-HR1-HR2-HR4-HR6-HR7-HR9-SO1-PR1
ISO 26.000	1.1-1.2-2.3-3.13-4.1-4.2-4.3-4.4-4.5-4.6-4.7-4.8-4.9-4.10-4.12-4.13-4.14-4.15-4.16-4.17-DMA-EC1-EC2-EC5-EC6-EC7-EC8-EC9-DMA-EN1-EN2-EN3-EN4-EN5-EN6-EN7-EN8-EN9-EN10-EN11-EN12-EN13-EN14-EN15-EN16-EN17-EN18-EN19-EN20-EN21-EN22-EN23-EN24-EN25-EN26-EN27-EN28-EN29-EN30-LA1-LA2-LA3-LA4-LA5-LA6-LA7-LA8-LA9-LA10-LA11-LA12-LA13-LA14-HR1-HR2-HR3-HR4-HR5-HR6-HR7-HR8-HR9-SO1-SO2-SO3-SO4-SO5-SO6-SO7-SO8-PR1-PR2-PR3-PR4-PR5-PR6-PR7-PR8-PR9

3. Declaración de Garantía Reporte de Desarrollo Sustentable Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

Señor
Jorge Gómez
Presidente Ejecutivo
Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi
Presente

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

BSD Consulting realizó la verificación independiente del proceso de elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable 2012 de Minera Doña Inés de Collahuasi, desarrollado de acuerdo a las directrices del GRI G3.1 (Global Reporting Initiative). El proceso de verificación se desarrolla por segundo año consecutivo y tiene el objetivo de proporcionar a los grupos de interés de Minera Doña Inés de Collahuasi una opinión independiente sobre: la calidad del Reporte; los procesos de involucramiento con los sus grupos de interés; la adhesión a los principios de la Norma AA1000AS 2008; y la gestión sustentable de la compañía.

INDEPENDENCIA

BSD Consulting declara que nuestro trabajo se realizó de forma independiente y aseguramos que ningún personal de la compañía mantiene contratos de consultoría u otros vínculos comerciales con Minera Doña Inés de Collahuasi.

BSD Consulting cuenta con la licencia de AccountAbility como proveedor de garantía (AA1000 Licensed Assurance Provider), bajo el registro 000-131.

NUESTRAS COMPETENCIAS

BSD Consulting es una empresa internacional especializada en sustentabilidad. El trabajo fue desarrollado por un grupo de profesionales con experiencia y capacitación específica en procesos de verificación externa.



RESPONSABILIDADES DE MINERA DOÑA INÉS DE COLLAHUASI Y BSD CONSULTING

La elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable de la compañía, así como la de su contenido es de responsabilidad de Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi. La validación del reporte y la verificación del nivel de aplicación del GRI son el objeto de trabajo de BSD Consulting.

ALCANCE Y LIMITACIONES

El alcance de nuestro trabajo incluye la información de la versión completa del Reporte de Desarrollo Sustentable 2012 de Minera Doña Inés de Collahuasi, para el período cubierto del reporte. El proceso de verificación independiente fue desarrollado de acuerdo a los principios de la Norma AA1000AS 2008 (AA1000 Assurance Standard 2008), con un nivel de verificación Tipo 1, proporcionando un nivel moderado del assurance. El proceso incluye una verificación de cumplimiento del proceso de rendición de cuentas de la compañía bajo los principios de Inclusión, Materialidad y Capacidad de Respuesta.

METODOLOGÍA

El desarrollo de verificación del proceso de la Norma AA1000 consistió en:

- Diálogos con grupos de interés de la compañía (comunidad, trabajadores, trabajadores contratistas y proveedores locales) para verificar el cumplimiento de los principios de la Norma AA1000: Inclusión, Materialidad y Capacidad de Respuesta.

- Verificación de los contenidos del Reporte de Desarrollo Sustentable 2012 y su adhesión de las directrices del GRI G3.1 y a los principios de la Norma AA1000AS 2008.

- Entrevistas a nivel directivo para comprender la integración de la sostenibilidad en la estrategia de la organización.

- Revisión de los procesos de definición de materialidad y elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable 2012.

- Visita a las instalaciones de la compañía en la ciudad de Iquique, y faena, para verificar la implementación de mejoras al campamento de contratistas Pioneros y las condiciones de su casino y de los espacios de esparcimiento para trabajadores de empresas contratistas.

- Entrevistas con ejecutivos y funcionarios de áreas claves de la compañía relacionados con la gestión de asuntos relevantes.

- Verificación de la calidad y confiabilidad de una muestra significativa de indicadores del GRI e información seleccionada, con entrevistas, soporte de documentos y revisión de sistema de información.

PRINCIPALES CONCLUSIONES – PRINCIPIOS NORMA AA1000AS 2008

Es importante señalar en este proceso de verificación, hechos de contexto que son de relevancia para las conclusiones que presentamos a la compañía y sus grupos de interés. Éstos se refieren especialmente al proceso de intervención gerencial que sufrió la compañía durante el 2012 de parte de dos de sus principales accionistas (Anglo American y Xstrata Copper –hoy Glencore-) y las implicancias internas de este proceso.

El proceso de auditoría se produjo dentro de este espacio de tiempo por lo que es importante señalar que la compañía buscó fortalecer sus estructuras internas, profundizar sus políticas de seguridad industrial, debido a las fatalidades ocurridas durante el 2012 y que son abordadas en la Carta del Presidente de la Compañía en su Reporte 2012, y abordar los desafíos generados en materia de sustentabilidad, dentro de esta nueva administración.

Podemos constatar el compromiso de la actual administración en reforzar sus esfuerzos y compromisos con sus grupos de interés, con especial atención a sus trabajadores, propios y contratistas, al fortalecimiento de su cultura corporativa y las buenas relaciones con sus comunidades.

Muchos de estos compromisos se desarrollaron durante el 2012 y tendrán sus primeros resultados durante el período 2013.

1.- INCLUSIÓN – ABORDA LA PARTICIPACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS PARA DESARROLLAR Y LOGRAR UNA RESPUESTA ESTRATEGICA A LA SOSTENIBILIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Durante el año 2012 la compañía avanzó en fortalecer su relación con proveedores con el objetivo de potenciar su desarrollo y asegurar la calidad de su cadena de valor. Para esto se desarrollaron alianzas con entidades gubernamentales con la finalidad de apoyar a estos proveedores y mejorar su desempeño.

El compromiso con el desarrollo de proveedores locales también estuvo dentro de sus objetivos y se avanzó en la implementación de nuevos proyectos orientados a este grupo de interés. Sin embargo, es importante señalar que la percepción de estos grupos de interés es que aún hay oportunidades de mejora, especialmente en la visión de largo plazo que la empresa debe construir con este importante grupo de interés.

Si bien la compañía ha mantenido una permanente conducta de diálogo con sus trabajadores, es importante destacar que existen oportunidades de mejoras en áreas tales como:

- Identidad y Cultura Corporativa
- Integración de trabajadores propios y trabajadores contratistas
- Condiciones de infraestructura en Campamento Pioneros
- Comunicación Interna

Finalmente y en relación a sus comunidades, la compañía ha mantenido de forma permanente una comunicación fluida y transparente, mejorando sus planes de inversión y modelo de involucramiento, con la finalidad de construir de manera participativa las iniciativas que son de interés para estas comunidades. Es relevante señalar que para este grupo de interés siguen siendo importantes los siguientes temas en los cuales la compañía debe poner especial atención:

- Verificación externa de temas ambientales en caletas
- Mejorar la comunicación y participación en la definición de proyectos de inversión
- Capacitación con foco en empleabilidad

En cada uno de estos temas la empresa está trabajando y gestionando mejoras que podrán ser presentadas durante su gestión del 2013.

2.- MATERIALIDAD (RELEVANCIA) – SE REFIERE A LOS ASUNTOS NECESARIOS PARA QUE LOS STAKEHOLDERS TOMEN DECISIONES ACERCA DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA COMPAÑÍA

La definición de la materialidad (asuntos relevantes) de la compañía, se refleja con claridad y está alineada a las expectativas de los grupos de interés.

La compañía ha desarrollado de forma permanente diálogos con sus grupos de interés con la intención de identificar cuáles son los asuntos más relevantes y así entender de mejor manera sus expectativas.

Destaca en estos asuntos relevantes su actuación en temas ambientales, desde la medición de su huella de carbono, no tan sólo de la operación sino también de sus productos y la preocupación acerca del cambio climático o su primera planta solar fotovoltaica, desarrollando acciones concretas al respecto tales como:

- Eficiencia energética y energías renovables no convencionales (ERNC)
- Consumo de combustible y eléctrico
- Reducción de la huella de carbono
- La compañía señala con claridad sus riesgos y las acciones que permiten gestionarlos de manera adecuada y transparente, identificando sus impactos positivos y también los negativos, como lo fueron las tres fatalidades ocurridas durante el año 2012.

La compañía mantiene un adecuado sistema de gestión que le permite monitorear sus compromisos en materia de sustentabilidad.

3.- CAPACIDAD DE RESPUESTA – ABORDA LAS ACCIONES DEFINIDAS POR LA COMPAÑÍA EN RELACIÓN A LAS DEMANDAS DE SUS STAKEHOLDERS

La compañía ha mejorado durante el año 2012 su capacidad de respuesta, alineada a los temas relevantes en materia de sustentabilidad y conectada con las expectativas de sus grupos de interés. La adhesión de las directrices del GRI G3.1 es clara abordando los principales temas materiales.

Se destaca la adecuada recolección de indicadores que demuestran sus compromisos con los temas sociales, ambientales y económicos y que se sustentan en información y datos levantados según los protocolos del GRI G3.1.

Sin embargo es importante mejorar la capacidad de respuesta a algunos asuntos relevantes para ciertos grupos de interés como los son sus comunidades del borde costero. Si bien la compañía presenta todas las acciones desarrolladas para este grupo de interés, la percepción de estos es que aún se debe avanzar en mejorar la información de aspectos ambientales referidos a las condiciones de sus caletas.

Las metas y compromisos establecidos por la compañía son claros y los grupos de interés podrán hacer seguimiento respecto de ellos.

NIVEL DE APLICACIÓN GRI G3.1

De acuerdo a las directrices señaladas por el GRI G3.1, BSD Consulting declara que el Reporte de Sustentabilidad de Minera Doña Inés de Collahuasi 2012 tiene un alcance A+. El reporte presenta información clara sobre temas relacionados al perfil de la empresa y describe los procesos de gestión de la sustentabilidad.

Toda la información relacionada a las categorías, aspectos e indicadores: económicos, sociales y ambientales, derechos humanos, prácticas laborales, sociedad y responsabilidad del producto e indicadores suplementarios de Minería y Metales han sido desarrollados y presentados en este reporte.



Hugo Vergara Recabal
Socio – Director
BSD Consulting Group

Santiago de Chile, 13 de Junio del 2013

4. Informe de evaluación del Reporte de Desarrollo Sustentable CMDIC y verificación de compromisos del año 2012

Señor
Jorge Gómez
Presidente Ejecutivo CMDIC
Presente

Estimado Señor Gómez, adjunto a usted las conclusiones de los trabajos de evaluación y verificación acordados con Red Puentes:

1) Acompañamiento a análisis de stakeholders realizado por BSD Consulting. Norma AA 1000AS

Se participó como observador en talleres realizados por BSD Consulting con comunidades del borde costero, proveedores, trabajadores propios y trabajadores contratistas. Se valora que en un momento de cierta crisis de CMDIC se hace el esfuerzo de dar espacio y estudiar las demandas y problemas de los grupos de interés y avanzar en la aplicación de la norma AA 1000. Se recomienda que los resultados de estos talleres - informes- sean abordados ya que aportan tanto a una a una mejor relación con grupos de interés prioritarios, y por ende a una mayor sustentabilidad de CMDIC. Se estima también que las gerencias cuyo desempeño se relaciona directamente con los grupos de interés prioritarios (RRHH, Comunidad, Asuntos Corporativos, Contratos y otros) tengan una mayor coordinación y complementación para abordarlos.

2) Evaluación del Reporte del año 2011 y de versión final de Reporte 2012, pre-publicación

En el análisis del Reporte 2011, en base a la metodología de Red Puentes, de 83 indicadores GRI 3.1 analizados, se obtienen 50 indicadores (62,2%) con información completa (destaca Medio Ambiente, Desarrollo de la Comunidad y Gobierno Organizacional), 21 indicadores (25,3%) con información suficiente y 12 (14,5%) con información insuficiente. Respecto a los 11 indicadores suplementarios para el sector minero analizados, todos son resueltos satisfactoriamente. Las observaciones sobre indicadores con información insuficiente (EC4, SO2, SO3, SO4, HR1, HR2, HR5, LA8, LA12, EN24, EC6, SO1) fueron acogidas por Collahuasi y Deloitte –empresa responsable de elaborar el Reporte- para la versión 2012. En todo caso, los indicadores relativos a Derechos Humanos –HR1, HR2, HR5- tienen escasa información por lo que se requiere mayor desarrollo del tema de DDHH en la empresa. Se constata



positivamente que el Reporte 2011 y el presente tienen una notable mejora en el diseño gráfico y pedagogía de la información. Sin embargo, se estima que la extensión del Reporte no es aún la apropiada para una adecuada accesibilidad a diversos grupos de interés.

3) Verificación de compromisos

En la verificación de los 30 compromisos de CMDIC para el año 2012, se obtiene completa información, y se pudo verificar directamente la totalidad de ellos con mayor facilidad que el año precedente dado la formulación más precisa de éstos. Se constata también que, a pesar de los problemas operacionales de la empresa, el nivel de logro y cumplimiento de los compromisos es alto, destacando que se mantuvo el esfuerzo por cumplirlos. Se indica que avanzar respecto de los compromisos, implica implementar seguimiento durante el periodo anual, instancias de evaluación más participativa en cada gerencia o área responsable de los resultados y una mayor difusión y conocimiento interno de los compromisos de cada año.

Los informes y recomendaciones en detalle se han entregado a la Gerencia de Asuntos Corporativos.

Saluda atentamente a usted.

Gilberto Ortiz Silva
Red Puentes Chile
Junio 2013

5. Encuesta de retroalimentación

La siguiente encuesta tiene por objetivo recoger su opinión acerca del presente reporte. Así podremos integrar los distintos comentarios y sugerencias con el fin de seguir optimizando nuestros próximos reportes.

1. ¿A qué grupo interesado de Collahuasi pertenece?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Accionista | <input type="radio"/> Comunidad General (Iquique, Santiago) |
| <input type="radio"/> Inversionista | <input type="radio"/> Gobierno Regional |
| <input type="radio"/> Empleado | <input type="radio"/> Organismo Regulador |
| <input type="radio"/> Cliente | <input type="radio"/> Grupo Ambiental |
| <input type="radio"/> Proveedor | <input type="radio"/> Sector Empresarial |
| <input type="radio"/> Contratista | <input type="radio"/> Otro (indicar) _____ |
| <input type="radio"/> Comunidad Cercana a las Operaciones (Pica, Huasco, Matilla) | _____ |
| | _____ |

2. ¿Cómo califica los siguientes aspectos de este reporte?:

- | | | |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| A. Extensión | B. Utilidad de la información presentada | C. Transparencia y honestidad |
| <input type="radio"/> Muy Bueno | <input type="radio"/> Muy Bueno | <input type="radio"/> Muy Bueno |
| <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Bueno |
| <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Aceptable |
| <input type="radio"/> Regular | <input type="radio"/> Regular | <input type="radio"/> Regular |
| <input type="radio"/> Malo | <input type="radio"/> Malo | <input type="radio"/> Malo |
|
 | | |
| D. Presentación-diseño | E. Claridad y facilidad de comprensión del Reporte | |
| <input type="radio"/> Muy Bueno | <input type="radio"/> Muy Bueno | |
| <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Bueno | |
| <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Aceptable | |
| <input type="radio"/> Regular | <input type="radio"/> Regular | |
| <input type="radio"/> Malo | <input type="radio"/> Malo | |

3. ¿Qué sugiere mejorar para el próximo Reporte de Sustentabilidad? ¿Por qué?

Envíe este cuestionario a **Bernardita Fernández, Gerente de Asuntos Corporativos:**

Por e-mail: bernarditafernandez@collahuasi.cl

Por Correo: Avda. Andrés Bello 2687, piso 11. Edificio del Pacífico. Santiago de Chile.

Por Fax: (56 2) 2 362 6592

Muchas gracias por sus comentarios.

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM

Oficinas en Iquique

Avenida Baquedano 902

Iquique, 1ª Región de Tarapacá, Chile

Teléfono: +56 57 2417 777

Código Postal: 1100960

Oficinas en Pica

Blanco Encalada 280

Pica, 1ª Región de Tarapacá, Chile

Teléfono: +56 57 2741 258

Código Postal: 117007

Oficinas en Santiago

Avenida Andrés Bello 2687, Piso 11

Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono: +56 2 2362 6500

Fax: +56 2 362 6562

Código Postal: 7550611

www.collahuasi.cl

Reporte de Desarrollo Sustentable Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi
Ejercicio 2012

Dirección General:

Vicepresidencia Legal, Asuntos Corporativos y Comunidades

Desarrollo de contenidos:

Deloitte

Diseño:

Interfaz Diseño

Fotografía:

Arturo Morales

Alfredo Oñate

Sergio Tordoya

Archivo Collahuasi

Impresión:

Ograma

Julio 2013

Para mayor información sobre los contenidos del presente Reporte, consultas, sugerencias y/o comentarios, favor dirigirse a Bernardita Fernández, Gerente de Asuntos Corporativos.

Email: bernarditafernandez@collahuasi.cl

Verificado por:





Accionistas CMDIC



GLENCORE

