

## Política de privacidad

Esta política de privacidad rige el uso que toda persona natural o jurídica, (el/los “Usuario(s)”), hace de la aplicación, página web y de cualquier servicio que sea de propiedad o esté controlado por Compañía Minera Doña Ines de Collahuasi SCM (Collahuasi o la Empresa), en especial su plataforma de SOS. Por medio de este documento se explica qué información se recopila, cómo puede ser utilizada dicha información, en qué circunstancias ella puede ser compartida, y los derechos que tiene el Usuario sobre la misma. Esta política es aplicable en caso que el usuario acceda a la aplicación móvil SOS de Compañía Minera Doña Ines de Collahuasi SCM. Por el uso de la Plataforma, se entiende que el Usuario ha leído y aceptado, en todas sus partes, la Política de Privacidad que se expresa a continuación. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Aplicación Móvil, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

**Aceptación y Modificaciones.** Para los efectos de la presente Política de Privacidad, por la sola utilización de cualquiera de los servicios provistos por la Plataforma (los “Servicios”), y desde el momento mismo de su utilización, cualquier persona natural o jurídica, chileno o extranjero, adquiere la condición de Usuario y expresa su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de esta Política de Privacidad, debidamente publicada en la Plataforma. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y la Empresa, en relación a los requisitos de privacidad que se habrán de mantener respecto de la utilización de los Servicios. La Empresa podrá, sin ninguna responsabilidad por su parte, modificar la Política de Privacidad en cualquier momento, y sin necesidad de aviso previo. El uso de la Plataforma con posterioridad a haberse efectuado algún cambio o modificación, constituirá una aceptación expresa de los mismos. En caso que el Usuario no acepte las

modificaciones efectuadas a la Política de Privacidad, deberá dejar de usar la Plataforma y abstenerse de usar cualquier información, plataforma o software relacionado. Será responsabilidad del Usuario revisar periódicamente la Política de Privacidad de la Plataforma.

**Recolección de Información Personal.** Para el funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios, la Empresa puede recopilar datos de los Usuarios, así como también información de los Usuarios, por medio de cookies, tags, web beacons y, principalmente, por medio de la información proporcionada por el propio Usuario. Dicha información comprende, entre otros y sin que la enunciación sea limitativa, consiste en los datos relativos a la persona natural, como nombre, Rut, Numero de Celular, Empresa, correo electrónico, direcciones IP, uso de internet y tráfico. En caso que el Usuario lo estime conveniente, éste podrá solicitar que esta información sea borrada.

**Confidencialidad y Seguridad de la Información.** La Empresa ha adoptado medidas de seguridad para proteger la información recolectada de los Usuarios, la que será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes de la Empresa que necesitan conocer tales datos para el desempeño de sus funciones y para el desarrollo o mejora de sus Servicios, impidiendo el acceso, modificación o divulgación de la información por cualquier persona no autorizado por la Empresa o el propio Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa no garantiza, y no responderá de modo alguno, ante eventuales vulneraciones por terceros no autorizados de las medidas de seguridad de la Plataforma, aun cuando utilicen la información de los Usuarios en forma indebida.

**Uso y Transferencia de Información.** La Empresa llevará a cabo el tratamiento de la información y datos personales y no personales, de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad. Con todo, la Empresa recomienda a terceros y a otros Usuarios adoptar políticas de privacidad tendientes a resguardar su propia información confidencial. El Usuario debería familiarizarse con las políticas de privacidad de los distintos sitios de internet que visita para entender qué información

es la que entrega accediendo a estos, cómo la utilizan y qué grado de protección le ofrecen. La Empresa podrá proveer en cualquier momento servicios de análisis de información o de segmentación a terceros que sean redes o proveedores de servicios, los cuales podrán utilizar la información recolectada para predecir características del Usuario, conductas o preferencias. Tanto la información provista por los Usuarios, como la que La Empresa recolecte directamente, podrá ser transferida a terceros, ya sean otros sitios de internet, buscadores o compañías de otra naturaleza, ubicadas tanto en Chile como en el extranjero. El uso de la información señalado en esta cláusula es expresamente aceptado por el Usuario. La Empresa se reserva el derecho de transferir la información recolectada en caso de fusión o venta de todo o parte de la compañía. Sin embargo, la Empresa deberá adoptar las medidas que sean necesarias para asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente con la actual Política de Privacidad.

**Menores de Edad.** La Plataforma y los Servicios prestados por la Empresa son aptos para Usuarios de todas las edades. No obstante, la Empresa no se hará responsable por la mala comprensión que puedan hacer los menores de 18 años sobre la presente Política de Privacidad y sobre sus implicancias.

**Derechos de los Usuarios Sobre la Información.** La Empresa dispondrá para los Usuarios respecto de los que haya recopilado información personal, los medios suficientes para modificar o actualizar los mismos, o para cancelarlos. Para hacer efectivos estos derechos, el Usuario deberá enviar una solicitud por correo electrónico a la Empresa, quién podrá rechazar la tramitación de solicitudes que sean poco razonables, repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, que se consideren poco prácticas o contrarias a las leyes y buenas costumbres. El acceso, rectificación y remoción de datos será realizado por la Empresa de manera gratuita, a menos que para acceder a la solicitud se requiera realizar gastos de cualquier naturaleza, los que serán cargo del Usuario.

**Excepciones.** Salvo disposición expresa en contrario, la Empresa podrá divulgar información personal de los Usuarios, cuando de buena fe estime que es

razonablemente necesaria para (i) salvar su responsabilidad legal; (ii) cuando así lo exija una orden de judicial o de una autoridad administrativa competente, de cualquier naturaleza que sea; y (iii) proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Empresa, de los Usuarios o de terceros.

**Contacto.** En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con la Empresa vía el correo electrónico **fdbastia@collahuasi.cl**

EL USUARIO DECLARA EXPRESAMENTE CONOCER Y ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS DERECHOS QUE ÉSTA OTORGA.